

Del 3 al 6 de septiembre de 2012

Santander



**CONCLUSIONES
DEL ENCUENTRO**

**ENVEJECIMIENTO, FRAGILIDAD Y
DEPENDENCIA. Aplicaciones del
modelo de atención integral y
centrada en la persona (AICP)**

UIMP Universidad Internacional
Menéndez Pelayo

El encuentro, celebrado del 3 al 6 de septiembre de 2012 dentro de los cursos de verano de la UIMP, fue patrocinado y dirigido por la Fundación Pilares para la autonomía personal- Se reunieron más de 112 participantes (responsables de servicios, profesionales, académicos y expertos), provenientes de diferentes CC.AA. y de diversas instituciones públicas y privadas.

Cabe señalar, como aspectos más sobresalientes entre los que se debatieron y obtuvieron consenso los siguientes:

1. La tendencia de futuro (que llegó a calificarse de “imparable”) en la atención a las personas mayores que requieren apoyos pasa por aplicar recomendaciones como las que describe el modelo de atención integral y centrada en la persona (AICP), que alcanza concreciones diferentes según el contexto desde el que se actúa.
2. Para que estas personas puedan permanecer viviendo en su casa y en su entorno el mayor tiempo posible, se presentaron experiencias y hubo consenso en la necesidad de explorar fórmulas integrales. La atención profesional sociosanitaria coordinada entre los servicios sanitarios y los sociales, la provisión de nuevos servicios de proximidad, los apoyos a las familias, los servicios intermedios, los centros polivalentes, la utilización de las TIC -como la teleasistencia avanzada-, las medidas de accesibilidad, y el fomento de la participación social deben actuar conjuntamente. Para ello, se señaló como metodología más eficaz a utilizar la conocida como gestión de casos.
3. En cuanto a las residencias, fueron presentados diferentes experiencias de atención basada en el modelo, cuyos resultados de evaluación arrojan resultados satisfactorios. Comenzamos, así, a tener evidencia científica acerca de que los cambios que se están produciendo para conseguir ambientes hogareños en los centros, en el rol de los profesionales y en la participación efectiva de las personas mayores y de sus familias en actividades cotidianas significativas, obtienen mejoras notables en su calidad de vida.
4. Otro de los puntos que despertó el mayor interés fue comprobar que los estudios desarrollados de coste-efectividad en relación con las dimensiones fundamentales del modelo y aplicado en

diversos contextos arrojan resultados muy positivos al conseguir el cumplimiento de objetivos con igual o incluso menor presupuesto.

5. Se concluyó, asimismo, que el cambio que se propone desde el modelo AICP no puede plantearse como una revolución o como una enmienda a la totalidad de los servicios existentes. Lo que se plantea es partir del reconocimiento de los logros ya conseguidos y, a partir de ellos, resignificarlos y ponerse en camino para avanzar hacia las propuestas del modelo. Es, por tanto, un proceso en el que, partiendo de cada situación concreta y de sus posibilidades, ir dando pequeños o grandes pasos que mejoren la calidad de vida y el bienestar subjetivo de las personas que precisan apoyos, respetando su dignidad, derechos y preferencias.
6. Asimismo se produjo consenso en que otra de las claves a tener en cuenta en la implantación del modelo es la necesidad de formación y apoyo a los y las profesionales en actitudes y aptitudes, porque son éstos los verdaderos protagonistas a cuyo cargo está el promover (y mantener) los cambios necesarios.
7. Finalmente, otro aspecto fundamental para avanzar es reconocer y tener en cuenta las resistencias al cambio que, como en cualquier proceso de este tipo, siempre se producen. Para afrontarlas contamos con técnicas e instrumentos que es conveniente conocer y utilizar en el proceso de acompañamiento de cada experiencia.

Por parte de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal se invitó a todos los participantes a conocer y a participar en la Red Modelo y Ambiente, puesta a disposición general por esta Fundación. El objetivo es unirse a una comunidad de aprendizaje y apoyo mutuo para avanzar en las propuestas del modelo. (www.modeloyambiente.net)

Todas las ponencias presentadas están a disposición en nuestra web (www.fundacionpilares.org) y también pueden visualizarse en la web de la UIMP (<http://tv.uimp20.es/1/section.aspx/viewvideo/3507>).