

PROGRAMA

9,00 Apertura

D. Miguel Laparra Navarro
Vicepresidente y Consejero del Departamento de Derechos Sociales.

D. Miguel Echarri Iribarren
Vicepresidente de la Fundación Tomás y Lydia Recari García

9,30 Entidad ganadora del IX Premio a la Calidad de los Servicios Sociales en la modalidad "Atención a las personas usuarias"

Dña. Cristina Aizcorbe Urroz, Maitane Echeverría Layana, Nerea Flores Peña y Marisa Labiano Ballaz.

Trabajadores del Departamento Social de Casa de Misericordia de Pamplona

Buena Práctica: "Plan de Acogida de nuevos residente"

10,00 Entidad ganadora, ex aequo, del IX Premio a la Calidad de los Servicios Sociales en la modalidad "Calidad en el empleo y la mejora de la gestión de las organizaciones"

D. Javier Jaime Iturrioz

Responsable de Calidad y Seguridad del Centro Hospitalario Benito Menni y de la Clínica Psiquiátrica Padre Menni

Buena Práctica: "Creando cultura de seguridad en el ámbito sociosanitario: diseño de un sistema de gestión de riesgo para la seguridad del usuario"

10,30 Entidad ganadora, ex aequo, del IX Premio a la Calidad de los Servicios Sociales en la modalidad de "Calidad en el Empleo y la mejora de la gestión de las organizaciones"

Dña. Laura Gorostieta Elizalde

Responsable del Área de Personas de la Fundación Ilundain Haritz-Berri

Buena Práctica: "Herramienta de evaluación por competencias"

11,00 D. Jokin Apezetxea Azkarate

Trabajador Social de la Mancomunidad de los Servicios Sociales de Bortziriak

Jubiloteca, recurso dirigido a la promoción de la autonomía y a la prevención de la dependencia.

11,15 Turno de preguntas

Pausa – Café

(Se servirá en el hotel Puerta del Camino)

12,30 Dña. Edurne Sesma Aguas

Trabajadora Social del Ayuntamiento y del Centro de Día de Aibar-Oibar

Centro Rural de Atención Diurna, recurso que permite al usuario/a permanecer en su domicilio el mayor tiempo posible, manteniendo su entorno familiar y social.

12,45 Dña. Pilar Rodríguez Rodríguez

Presidenta de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal.

Conferencia: "Hacia las residencias en las que queremos vivir. Aplicación de la AICP para lograrlo"

14,00 Clausura

D. Francisco Javier Tuñón San Martín

Director General de Observatorio de la Realidad Social, de Planificación y de Evaluación de las Políticas Sociales

DIFUSIÓN DE "BUENAS PRÁCTICAS Y CALIDAD" EN LOS SERVICIOS SOCIALES DE NAVARRA



9,00 a 14,00 h.
Sala Pío Baroja Edificio INAP
C/ Navarrería 39 Pamplona

Jornada gratuita

Teléfonos de información:
848 425059- 848 426322

Se dispondrá de traducción en lenguaje de signos. Subtitulado en directo y bucle magnético.



Fundación
Tomás y Lydia
Recari García