

---

# BUENAS PRÁCTICAS MODELO Y AMBIENTE

---

**Centro San Camilo, Instalaciones, Espacio  
y Luz**



---

Ángel López González  
Centro de humanización de la salud

---



**ÁMBITO DE ACTUACIÓN:** Servicios o programas de atención o intervención; Diseño y actuaciones ambientales y arquitectónicas

**LUGAR:** Centro Asistencial San Camilo, Tres Cantos, Madrid

**GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:** Personas mayores usuarias del centro, sus familias y los profesionales que allí trabajan.

1

## OBJETIVOS

**MODELO DE ATENCIÓN:** La Residencia y el Centro de Día San Camilo tienen como objetivo el cuidado a personas en situación de especial vulnerabilidad y fragilidad como son quienes se encuentran en situación de dependencia, promoviendo el bienestar integral de cada persona, previniendo la enfermedad y la dependencia, acompañando de manera personalizada al residente y a sus familias. Para ello, consideramos esencial la formación continua en atención de calidad y en relación de ayuda y acompañamiento de los profesionales del centro.

**DISEÑO AMBIENTAL:** Siendo el ambiente, como demuestra la evidencia científica, uno de los aspectos que inciden en el bienestar de las personas, los espacios del centro han sido diseñados con el objetivo de: fomentar la independencia de las personas usuarias, proporcionar el mayor confort y seguridad (sin ser restrictivo), salvaguardar su intimidad, favorecer las relaciones humanas y los tiempos de ocio. Se pretende conseguir que las personas puedan desarrollar un estilo de vida similar al que se desarrolla en casa, en un entorno amigable que favorezca la independencia y permita tanto interactuar socialmente como los momentos de privacidad.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La Orden de Ministros de los Enfermos, Religiosos Camilos, atentos a la urgente necesidad que presentaban muchas personas mayores, especialmente cuando se dan situaciones de dependencia, y ante el escaso número de centros para atenderlas, tomaron la decisión en 1981 de construir un Centro Asistencial con el fin de colaborar, en cuanto de su parte esté, a la solución de esta necesidad. Necesidad, por otra parte, cada día más aguda y extensa; y que, por diversos factores, se va haciendo más urgente; sobre todo en las grandes poblaciones, como es el caso de Madrid.

La construcción del Complejo Residencial tuvo su inicio en agosto del año 1981, y se terminó de construir dos años después, poniéndose en marcha el 1 de agosto de 1983. Desde entonces el Centro Residencial viene funcionando ininterrumpidamente y con ocupación plena constante. En San Camilo trabajamos en la búsqueda de la mejora continua en la atención profesional cualificada y en lograr que la vida cotidiana de las personas que viven en el Centro se parezca lo más posible a un verdadero hogar. Para ello, se han ido haciendo mejoras en las Instalaciones de manera ininterrumpida y continua hasta llegar al resultado actual en un camino en el que siempre perseguimos metas más ambiciosas.



Nuestras buenas prácticas se concretan en dos líneas:

*Atención integral y personalizada:*

El aspecto más relevantes de las mejoras en calidad de vida que se detectan es que éstas se consiguen gracias a la formación permanente y a la motivación del amplio equipo de profesionales con que contamos formado por médicos, enfermeros, auxiliares, trabajador social, psicólogo, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, animador sociocultural y agentes de pastoral. Todos ellos actúan enmarcados dentro del trabajo interdisciplinar y la atención integral y personalizada, con unas líneas asistenciales y actividades marcadas por la promoción de la autonomía, la consideración y el respeto a las personas mayores y a sus familias en el marco de un proceso que ayude a “*envejecer en casa*”, lo que conlleva la adaptación a las preferencias y hábitos de las personas residentes, con flexibilidad de horarios para levantarse o acostarse, para salir y entrar, o para las visitas.

*Elementos ambientales que favorecen el bienestar:*

Se trabaja por integrar la residencia en el entorno del barrio y la localidad, para que la consideren como algo propio, como un recurso abierto a la comunidad y que necesita de su tiempo y ayuda. Con ello estamos logrando mantener las relaciones sociales de la persona con su entorno y facilitar interacciones nuevas.

El centro dispone de un gran jardín y de muchos espacios exteriores agradables que se han ido acondicionando para conseguir hacerlos idóneos, según las preferencias de las personas en cada momento, para pasear, descansar, hablar y compartir tiempo con tranquilidad con la familia o amistades, o disfrutar en ellos de interacciones con otras personas (residentes, familiares, profesionales, vecinos...) en actividades lúdicas de confraternización.

Se dispone, además, de múltiples espacios en el edificio con muy buena visibilidad del exterior, estando dotado de terrazas y solárium, que siempre están muy concurridos. El paisaje exterior es un importante elemento terapéutico al que se le saca el máximo partido posible.

Las características arquitectónicas del centro están basadas en criterios de accesibilidad y amigabilidad, con el fin de estimular y promover la independencia y autonomía de las personas usuarias. La disposición interior y exterior es propicia para el ejercicio físico, para la lectura, para la confidencialidad..., pero existen además espacios especialmente diseñados para prestar asistencia rehabilitadora en sus vertientes de fisioterapia y terapia ocupacional, así como de asistencia psicológica y animación sociocultural

Se anima a los residentes a personalizar los espacios propios, decorándolos con mobiliario y objetos preferidos de su pertenencia, y se favorece la intimidad, y la sensación de hogar.

En el año 2001 se realizó la remodelación necesaria para crear la Unidad de Cuidados Paliativos, que también está ubicada dentro del Centro Asistencial. Desde esta unidad se trabaja el control del dolor y alivio del sufrimiento sin olvidar la atención a las familias. El equipo técnico y las auxiliares intervienen haciendo especial hincapié en la asistencia psicológica y la rehabilitación, para asegurar calidad de atención y bienestar también al final de la vida. Todos los espacios de esta Unidad están diseñados de manera que el ambiente (confortable, apacible y acogedor) favorece la permanencia de las personas allegadas a cualquier hora del día y de la noche.



**IMÁGENES DE DIFERENTES AMBIENTES Y ESPACIOS DEL CENTRO (Ver otras en el Anexo):**

Personalización de espacios propios: mi habitación es mi casa.

3



Luz y paisaje interior y exterior:







Exteriores









## TEMPORALIZACIÓN

1983-2012

## RECURSOS

### INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL:

La superficie total de la parcela donde está ubicado el Centro es de 19.970 m<sup>2</sup>, de los cuales 3.750 m<sup>2</sup> están ocupados por la construcción asistencial, y el resto está dedicado a la vivienda anexa de los religiosos y a otros servicios.

La obra está repartida en dos edificios comunicados entre sí. El edificio I tiene un cuerpo principal de cuatro plantas y planta baja, estando emplazados en esta última los servicios generales: cafetería, gimnasio, salón polivalente, capilla... En la primera planta están las habitaciones de la Unidad de Cuidados Paliativos y en la segunda, tercera y cuarta están las Unidades de Residencia Asistida.

El edificio II consta de garaje, planta baja y tres plantas; en la planta baja hay un Salón de Actos y en la tercera planta una Unidad Asistencial de Psicogeriatría. Las otras plantas, primera y segunda están dedicadas a otras actividades que desarrolla la Orden de San Camilo.

Cada planta consta de comedor, sala de estar, 16 habitaciones dobles y 5 individuales, oficio y puesto de enfermería.

La zona exterior consta de extensa zona de ajardinamiento, paseos, plazoletas, etc., que ocupan el resto de la parcela, con una superficie aproximada de 16.000 m<sup>2</sup>.

### RECURSOS HUMANOS:

El equipo humano del Centro Asistencial San Camilo está formado por 136 trabajadores de plantilla habitual, 3 de los cuales son religiosos camilos. Si incluimos los meses de vacaciones, la plantilla media durante en el último años fue de 142 personas.

## EVALUACIÓN

Encuestas de satisfacción de residentes y familiares, en las que se recoge el grado de satisfacción con las Instalaciones del Centro y las sugerencias sobre posibles mejoras.

Reuniones del Club de Ancianos San Camilo, organización formada por los Residentes del Centro con estatutos propios, en las que se recogen sus aportaciones, peticiones y sugerencias.

## RESULTADOS

- Todos los residentes, familiares y profesionales se benefician de las instalaciones del Centro Asistencial.



- Alto grado de satisfacción de Residentes, familiares y profesionales.

Según los resultados de las evaluaciones de calidad que se reflejan en la última Memoria Asistencial del centro, en términos generales, la satisfacción de los residentes fue de 8,48 puntos sobre 10; en los familiares, de los residentes de 7.86, y en los familiares y usuarios del Centro de Día ha sido de 7.67 puntos sobre 10.

La valoración por parte de los pacientes y familiares de la UCP ha sido de 9,43 puntos sobre 10.

Los indicadores mejor valorados en Residencia, UCP y Centro de Día, por parte de residentes y familiares, han sido:

- Horarios de las comidas
- Atención del equipo
- Respeto por parte de los trabajadores
- Adecuación del mobiliario
- Respeto de la intimidad en la habitación
- Espacio suficientes para las visitas
- Flexibilidad horarios visita
- Información y comunicación del Centro con la familia
- Respeto de las creencias religiosas y políticas
- Salir del Centro cuando se desea
- Libertad de horarios para levantarse y acostarse

## FINANCIACIÓN

- Recursos propios de la Orden de los Religiosos Camilos.
- Financiación pública.
- Obra Social Caja Madrid.
- Obra Social La Caixa.
- Donaciones

## CONCLUSIONES

El modelo de atención favorece la independencia y la autonomía de las personas. Para ello, la formación permanente del equipo técnico y de los/as auxiliares de atención directa es esencial, así como el trabajo con las familias para que formen parte y participen en la vida del centro.

El entorno de la Residencia ofrece una variedad de espacios acogedores, confortables y diversificados es un conjunto integrador y amigable, sin barreras ni





obstáculos. En ellos se favorece la comunicación y permite el desarrollo de actividades sin fatiga ni riesgo ni menoscabo de la sensación de intimidad. Es seguro pero no restrictivo, basado en cubrir todas las necesidades del residente y en la promoción de la autonomía, en la atención integral y en el respeto a la privacidad.

Las Instalaciones del Centro permiten a las personas residentes tener espacios diferenciados para su participación en las terapias rehabilitadoras que precise. Pero también están habilitados una diversidad de espacios para que las personas puedan elegir dónde estar en cada momento, según sus preferencias y momentos: para la relajación, el descanso, la comunicación, las relaciones sociales y familiares, la intimidad, el ocio, la realización de actividades individuales y grupales, etc. Todo se valora como fundamental para su bienestar y para lograr la sensación de *estar como en casa*.