



Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

Buenos Días



M^o Auxiliadora Ruiz Cejudo
Residencia San Juan de Dios

Resumen

Dentro de los programas de formación y acompañamiento a la implantación del Modelo de Atención Centrada en la Persona hemos establecido el programa "Buenos días" pensado para atender en la mañana, cuando se van a levantar las y los residentes, con el fin de conseguir residentes realicen las actividades de la vida diaria de la forma más parecida a cómo las realizaban en su casa. Se le denominó "Buenos días" porque lo primero que la auxiliar dice cuando entra a la habitación del residente es un "Buenos días" con alegría.

FECHA DE INCORPORACIÓN A LA RED:
11/08/2016

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:
11/08/2016

ÁMBITO DE ACTUACIÓN:
Investigación, evaluación y formación y/o acompañamiento; Servicios o programas de atención e intervención.

LUGAR:
Residencia San Juan de Dios. El Álamo (Madrid).

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:
Personas residentes del Centro San Juan de Dios.

Justificación

Se observó que no todas las auxiliares atendían de igual manera a las y los residentes. En la residencia se quería estandarizar esta situación y además individualizar la atención en este momento tan importante del día, en el levantarse, ducharse, vestirse y arreglarse.

Objetivos

Objetivos generales:

- Conseguir que nuestros residentes se levanten de acuerdo a sus hábitos.
- Dotar al trabajador/cuidador de habilidades que le permita conseguir que los residentes se encuentren como en casa

Objetivos específicos:

- Favorecer un lenguaje adecuada a nivel verbal y no verbal.
- Conseguir que el residente comparta sus experiencias y las comparta con su auxiliar de referencia.
- Diseñar actuaciones centradas en la persona.

Descripción, metodología y fases del proyecto

Dentro de los programas de formación y de acompañamiento a la implantación del Modelo de Atención Centrada en la Persona hemos establecido el programa "Buenos días" pensado para atender en la mañana, cuando se van a levantar los residentes, con el fin de conseguir éstos realicen las actividades de la vida diaria de la forma más parecida a cómo las realizaban en su casa. Se le denominó "Buenos Días" porque lo primero que la auxiliar dice cuando entra a la habitación del residente es un "buenos días" despacito, para no asustarles, y con alegría.

Detrás del programa "Buenos Días" hay un respeto a la autonomía dela persona residente: si quiere levantarse por sí misma o si quiere que se le ayude, en la ropa que quiere ponerse, en el momento en el que quiere salir de la habitación para acudir al desayuno, etc.

Hay un respeto a los gustos y peculiaridades de cada residente. Al entrar se le pregunta cómo está y si le parece levantarse ya. En personas con deterioro, gracias al encuentro

“Cuestionario de Familia” del Dpto. de Psicología y a su Historia de Vida, encontramos pistas que nos han dado los familiares.

La persona residente se comunica con su auxiliar de referencia en algo tan importante como es levantarse de la cama en el momento y éste le ofrece su apoyo considerando las posibilidades de cada residente.

Preservando sus gustos y horario a la hora de levantarse, cada residente escoge su ropa. Parece algo obvio, no es siempre fácil de cumplir, porque no todos los auxiliares conocen esta manera de trabajar.

El programa Buenos días es, asimismo, una manera de preservar la individualidad de cada persona. Con este programa todas las auxiliares tendrán las habilidades para conseguir que los residentes sepan trasladar sus gustos. Si cognitivamente son válidos y pueden transmitir verbalmente sus gustos, así lo harán. Si no, las auxiliares detectarán sus gustos o pedirán información a través de la Psicóloga y de su Historia de Vida.

Temporalización

Se realizarán reuniones con las auxiliares dos días al mes, en un total de 18 sesiones.

Igualmente, este proyecto tiene un tiempo de implementación de 18 meses. Posteriormente se diseñará otro paquete de formación.

Recursos

- Recursos humanos:
 - Psicóloga del centro.
 - Auxiliares y restantes trabajadores del centro.
- Recursos materiales:
 - Ordenador con Proyector.
 - Pizarra.

Evaluación y Resultados

El resultado del programa se evaluará por indicadores:

- Número de comentarios positivos de los residentes en el protocolo de recepción de oportunidades de mejora por parte del servicio de atención al residente del centro.
- Número de felicitaciones de los familiares de los residentes.
- Número de comentarios positivos en las "Meriendas con la Dirección".
- Resultado del cuestionario Likert presentado a las y los residentes y al personal de atención directa.

Financiación

Se utilizan recursos financieros con los que ya cuenta el centro.

Criterios destacados

CRITERIO DE PERTINENCIA

Principio de Autonomía

Detrás del programa "Buenos Días" hay un respeto a la autonomía del residente que se concreta en la toma de decisiones para los primeros momentos del día: si quiere levantarse él sólo o quiere que se le ayude, en la ropa que quiere ponerse y en el momento en que quiere salir de la habitación para acudir al desayuno.

Principio de Individualidad

Hay un respeto a los gustos y peculiaridades de cada residente dado que se trabaja que comparta y comunique las mismas. En personas con deterioro cognitivo, en el encuentro Cuestionario de Familia del Dpto. de Psicología y en su Historia de Vida nos dan pistas a este respecto sus familiares.

Enlaces y Anexos

Enlaces:

- [Página Web de la Residencia San Juan de Dios](#)