



Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

Que la distancia no sea un obstáculo



Raquel García Otero
Terapeuta Ocupacional Residencia San Blas.

Lucía Rodríguez Prado
Directora Residencia San Blas.

Resumen

El proyecto consiste en tratar de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para que residentes y familiares que viven en otras localidades, y por lo tanto, no pueden visitarles con la frecuencia deseada, puedan tener un mayor contacto entre ellas, en tiempo real, que puedan hablar con ellas y que así la distancia no sea un impedimento para mantener una relación con sus familiares.

FECHA DE INCORPORACIÓN A LA RED:
12/08/2016

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:
12/08/2016

ÁMBITO DE ACTUACIÓN:
Productos de Apoyo y TIC.

LUGAR:
Centro multiservicios San Blas.
Cobertura: nacional.

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:
Residentes y familiares del centro.

Justificación

La Comunidad de Castilla y León es muy grande en extensión. Las plazas concertadas de la Gerencia de Servicios Sociales no tienen en cuenta la gran distancia que a veces las familias tienen que hacer para poder ver a su familiar en el centro.

C., señora diagnosticada con demencia tipo Alzheimer en grado moderado e ingresada en nuestro centro, habla con su hija que vive a 400 km y le dice que quiere verla... Su hija le responde que no se preocupe, que el jueves siguiente se desplazará a visitarla y C. le contesta: "Yo no te necesito el jueves, te necesito ahora".

Esto nos hizo pensar mucho cómo las personas mayores necesitan el contacto con los suyos. ¿Cómo podríamos ayudar a C. a ver a sus hijas? Está claro que, en ocasiones, una simple llamada de teléfono no basta para calmar sus ganas de verlas físicamente.

De aquí surge la idea del proyecto "que la distancia no sea un obstáculo".

Objetivos

Objetivos generales:

- Apoyar los modelos asistenciales basados en la AICP.

Objetivos específicos:

- Aplicar el modelo de atención centrada en la persona
- Acercar a nuestros mayores a sus familiares en la distancia
- Implantar el uso de las nuevas tecnologías entre las personas mayores
- Evitar el desarraigo cuando una persona mayor ingresa en un centro

Descripción, metodología y fases del proyecto

En la sociedad en la que vivimos actualmente, es sencillo acceder a las Nuevas Tecnologías. Sin embargo, la clave de este proyecto es crear un ambiente que favorezca la intimidad de las personas, el fomento y apoyo a sus necesidades de interacción con sus familiares, siempre contando con el refuerzo de los/as profesionales de referencia para suplir dudas o carencias de formación en nuevas tecnologías.

Después de más de tres años implantando el modelo AICP en nuestro centro, nuestro entorno más cercano está siempre más que dispuesto a formar parte de nuevos proyectos que impliquen una mejor calidad de vida para nuestros residentes. Además, los/as familiares más jóvenes están en contacto diario con nuevas formas de comunicación, lo que dio como resultado que, a nuestra propuesta, la mayoría dijera “Sí”. Más problemas tuvimos con nuestros/as residentes, ya que el aprendizaje de las nuevas TIC les supone un nuevo reto que a veces no quieren afrontar.

Con motivación, sensibilización y apoyo por parte de profesionales del centro y sus familias, una residente se animó a utilizar el skype. En este primer acercamiento al

ordenador, la residente estuvo más de una hora viendo y hablando con su familia. La cara de alegría al ver algo tan simple como su salón era indescriptible. Después de la conexión, lo más importante que la residente refería es que:

- No es lo mismo ver que escuchar. “Sabes que están realmente bien porque los ves y eso te quita una preocupación de encima”.
- Arraigo a su entorno previo al ingreso. “Mi casa sigue ahí”.
- Felicidad. “Vuelvo a sentirme junto a ellos”.

Como desde el modelo AICP se fomenta y potencia la interacción social entre los residentes del centro, la “noticia” de la posibilidad de hacer video - llamadas se difundió rápidamente entre todos los implicados en el centro. Poco a poco, los residentes empezaron a demandar la posibilidad de ver a sus familiares “por esa televisión que tenéis”.

Desde nuestro punto de vista, el entorno en el cual se vayan a llevar a cabo dichas video – llamadas es muy importante; tiene que favorecer la interacción del residente – familiar, ser un lugar tranquilo, y que respete la intimidad de la conversación. Por esto, las conexiones de skype se suelen hacer en un despacho habilitado para todo ello. Sin embargo, el medio utilizado es un ordenador portátil para que la persona residente pueda llevarlo por el centro si quiere mostrarle a su familia su entorno actual o actividades que estén realizando (por ejemplo, el huerto, su habitación, etc.).

De momento, sigue siendo la Terapeuta Ocupacional la que ofrece las ayudas necesarias para establecer las conexiones. Está previsto hacer un curso de formación básica para aquellas personas que lo deseen, tanto familiares como residentes.

Temporalización

Comienza en marzo de 2016. Está previsto un uso continuado en el tiempo.

Recursos

- Recursos humanos:
 - Personal propio del centro.

- Recursos materiales:
 - PC portátil con conexión wifi y cámara incorporada.

Evaluación y Resultados

El proyecto todavía no ha recogido evidencia sobre su implementación. Se evaluará el estado anímico de las personas y el grado de satisfacción de las personas implicadas a través de la observación y el uso del Test Recursos Sociales (OARS). La recogida de datos se realizará a los seis meses de la implantación del proyecto.

Aun así, ya se han podido recoger, a través de observación, algunos resultados beneficiosos: Al ver el resultado positivo obtenido con residentes y familiares, el grado de satisfacción del equipo multidisciplinar es elevado. Además, promueve una interacción más fuerte en residentes y equipo multidisciplinar al poder el residente enseñarle de forma activa y en tiempo real su entorno social previo al ingreso.

Financiación

Financiación privada.

Criterios destacados

CRITERIO DE PERTINENCIA

Principio de Integralidad

Partiendo del modelo de Atención Centrada en la Persona, no solamente nos centramos en satisfacer sus necesidades y deseos a nivel físico y/o cognitivo, sino que se le da la misma importancia al nivel afectivo ya que está demostrado que el nivel de felicidad (en

este caso, ver a sus personas queridas) afecta de manera muy positiva en todos los aspectos de la vida de una persona.

Disminuye la sensación de “abandono” por parte del familiar cuando éste puede ver a su padre, madre, abuelos, etc. Todo esto crea un clima de confianza entre todos los agentes implicados en la vida del residente que hace que su calidad de vida mejore considerablemente.

Principio de Inclusión social

Las personas pueden seguir viendo desde la distancia su entorno próximo, su casa, su pueblo, sus vecinas y vecinos, etc.

Asimismo, el aprendizaje de nuevas tecnologías en nuestros mayores, supone una motivación para ellos tanto a nivel cognitivo como social, ya que se sienten incluidos en la sociedad actual.

CRITERIO DE SOSTENIBILIDAD

Nuestro proyecto es sencillo y humilde, pero creemos que da una visión bastante buena de que con pocos recursos materiales pero muchas ganas de implantar el modelo, la calidad de vida de nuestros mayores, mejora notablemente.

La clave está, creemos nosotras, en tener interiorizado el modelo; a partir de ahí sale todo más o menos espontáneamente. Es decir, si tienes en cuenta las necesidades de las personas, enseguida encuentras “remedio” a sus deseos.

Enlaces y Anexos

Enlaces:

- [Página Web de la Residencia San Blas](#)