

MESA. Actuaciones facilitadoras para promover cambios.

- La historia de vida y los aliados para vivir bien “en casa” o “como en casa”
Pura Díaz -Veiga. Fundación Instituto Gerontológico Matia. INGEMA

La implantación de modelos de atención centrados en la persona supone la participación de muy diversos implicados que intervienen en los distintos ámbitos en los que se desarrolla la prestación de cuidados.

En esta aportación se va a analizar las potenciales contribuciones de los más relevantes.

Personas Mayores. Existe evidencia suficiente para establecer la elección de las personas mayores por modelos de atención que se desarrollen en entornos domésticos, o en ambientes institucionales que los reproduzcan.

Este posicionamiento conlleva un cambio en el papel tradicional de las personas mayores en relación con los servicios que utilizan. Se trata de optimizar las opciones de participación de las personas en el diseño y desarrollo de los servicios que precisan. Sus preferencias, posibilidades, elecciones y necesidades son los aspectos claves que deben orientar a los planificadores y profesionales responsables de la organización y desarrollo de las prestaciones.

Desde esta perspectiva, **la historia de vida** constituye una herramienta que contribuye a identificar los valores, intereses y preferencias de las personas usuarias de servicios de apoyo institucional o comunitario. La historia de vida ha de considerarse como un documento abierto, cuyos contenidos iniciales se van complementando con las opiniones, reacciones o elecciones de las personas, especialmente en el caso de las personas con menos repertorios comunicativos.

Familias. Desde la perspectiva de atención centrada en la persona, la familia constituye un agente relevante en los planes de atención. El lugar, la intervención y el apoyo a las familias estará en buena medida determinado por la historia de la relación familiar y también, por las características del itinerario de prestación de cuidados.

Amistades, Voluntarios, o miembros de la comunidad habitual en la que reside la persona mayor (en instituciones o entorno comunitario) son potenciales aliados para establecer y conseguir objetivos ligados a la promoción de la autonomía, independencia o bienestar.