

Los profesionales apuestan por modelos de atención residencial centrados en la persona

La clave está, como apuntan los expertos, en diseñar entornos que se adapten a las necesidades del usuario, aunque coinciden en que el primer paso es lograr que éstos vivan la mayor parte del tiempo posible en sus domicilios

Marta S. Massó / EM

La Fundación Caser para la Dependencia y la Fundación Pilares para la Autonomía Personal, con la colaboración del Imserso, organizaron las jornadas internacionales "Innovaciones en residencias para personas en situación de dependencia: Diseño arquitectónico y modelo de atención", un encuentro en el que se presentaron soluciones y tendencias internacionales que se ofrecen en las residencias en materia de servicios a la dependencia.

Juan Sitges, director de la Fundación Caser para la Dependencia y Pilar Rodríguez, presidenta de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal, fueron los encargados de presentar los objetivos de las jornadas y coincidieron en calificarlas como "un espacio de encuentro y reflexión en el que mostrar una variedad de experiencias nacionales y extranjeras relacionadas con el diseño y los modelos de atención residencial que se están proponiendo como idóneos en el ámbito internacional". Y, efectivamente, así fueron concebidas estas jornadas que alcanzaron una elevada asistencia.

La inauguración corrió a



Luis Martín, Isabel Martínez, Pilar Rodríguez y Juan Sitges en la inauguración de las jornadas.

cargo de Isabel Martínez, secretaria general de Política Social y Consumo, que destacó la importancia de estos foros "para compartir propuestas y experiencias y entre todos construir el modelo de atención y cuidados que nuestra sociedad necesita".

Adela Cortina, catedrática

de Ética y Filosofía Política de la Universidad de Valencia, analizó la "Autonomía y dignidad a lo largo de la vida" en la conferencia inaugural. Cortina apostó por definir la autonomía, según el concepto kantiano, como la capacidad de darse leyes a uno mismo, y ex-

plicó que el ser humano tiene dignidad desde que nace hasta que muere y hay que mantener esa dignidad hasta el final. Por ello, defendió la necesidad de "generar entornos en los que las personas mayores no se sientan excluidas y no perdamos el gran valor que

La catedrática Adela Cortina defendió la necesidad "de generar entornos en los que las personas mayores no se sientan excluidas"



Pilar Rodríguez

Presidenta de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal

"Hay que continuar prestando atención profesional de calidad, pero debe trabajarse con planes personalizados"

-¿Diría que la tendencia española en cuanto a diseño de instalaciones residenciales dista mucho de la tendencia mayoritaria en otros países?

En general, puede decirse que sí. Aunque ha sido para los asistentes un gran aliciente constatar que ya hay bastantes iniciativas de interés en este sentido, tanto de la iniciativa privada como de los propios mayores y de las personas con discapacidad. Y lo que es más importante, tam-

bién desde la iniciativa pública tenemos ejemplos que apuestan por este modelo, lo que es decisivo por el efecto multiplicador y de arrastre que tienen las acciones de las administraciones competentes. El Gobierno vasco presentó en las jornadas el Proyecto Etxean Ondo que está desarrollando como experiencia innovadora para, tras su evaluación, proponerlo como modelo. Castilla y León, a través del gerente de Servicios Sociales, Jesús Fuertes Zuri-

ta, presentó las líneas del cambio de modelo en las residencias que tienen intención de acometer de manera progresiva en esta legislatura.

-¿Cuáles cree que son los puntos débiles del modelo español en lo que a calidad asistencial se refiere y cómo podrían solventarse estas debilidades?

En España se ha avanzado considerablemente en los últimos años en nuestra oferta residencial. Nada tienen que ver los equipamientos que

hoy tenemos en cuanto a calidad constructiva y dotación de equipos profesionales de atención con la oferta existente hace 20 años.

Nuestros puntos débiles son los que afectan al enfoque. Por una parte, en la manera de concebir los espacios, que debieran aproximarse más al modo de vida hogareño y a la personalización de las habitaciones para que éstas puedan ser percibidas como la auténtica vivienda de la persona. Por otra parte, en el

modelo de atención, cuyo eje debe ser la persona y la preservación de su autonomía para que pueda continuar desarrollando su vida según sus propias preferencias. Es decir, hay que continuar prestando atención profesional de calidad, pero debe trabajarse con planes personalizados, consensuados con la persona y/o su grupo de apoyo, para garantizar que se mantiene el control de la propia vida y que la entrada en una residencia no significa una rup-



Durante el encuentro, los ponentes analizaron la necesidad de diseñar viviendas más accesibles.

con su experiencia pueden aportar a la sociedad”.

Las jornadas paso a paso

Es un hecho que la Ley de Dependencia beneficia, actualmente, a 750.000 personas pero, ¿es adecuado el modelo de atención que reciben todas estas personas a sus necesidades? Éste fue el interrogante principal en torno al que giró el encuentro y, como se dedujo de las conferencias, lo idóneo es alejarse de los complejos macrorresidenciales ya que podría decirse que, en ellos, es más complicado el desarrollo de la ansiada atención centrada en la persona.

La primera mesa redonda, moderada por Mercedes Pé-

rez Salanova, del Instituto de Envejecimiento de la Universidad Autónoma de Barcelona, se centró en exponer experiencias de otros países europeos.

Mary-Ann Knudstrup, directora del Proyecto “Alojamientos que generan Bienestar”, encargado por el Gobierno de Dinamarca, presentó los resultados de una investigación que analiza el modelo de los países escandinavos. Su apuesta, al igual que coinciden la mayoría de expertos, es que la residencia garantice que los usuarios puedan llevar una vida similar a la que llevaban antes de la institucionalización. Para ello, Knudstrup señaló que los centros que generan más bienestar son los se dividen en unidades

residenciales formadas, bien por apartamentos de uno o dos habitaciones cada uno, bien en unidades de convivencia donde viven de ocho a doce residentes. Este modelo permitiría que el mayor conservase “su identidad”.

El sociólogo Miguel Montero, experto en atención a las personas en situación de dependencia en Berlín, expuso el modelo alemán. Señaló que en Alemania hay cuatro generaciones de residencias, siendo la quinta de ellas la que se está implantando en estos momentos, que pretende romper con la idea de residencia como compartimento estanco y, manteniendo la distribución en unidades, ofrecer también ser-

vicios para el barrio, para la comunidad, y garantizar la vida en sociedad de los residentes.

Sin embargo, previamente al diseño de la residencia, hay que solventar el primer escollo: conseguir que las personas puedan vivir más tiempos en sus propias casas. Jeremy Porteus, ex responsable de Planificación Nacional del Departamento de Salud del Reino Unido, señaló que es conveniente diseñar viviendas más accesibles y hacer mejoras en las actuales.

Karen C. Schoeneman, subdirectora de la División de Nursing Homes de Medicare y Medicaid (Departamento de Salud y Servicios a las personas de Estados Uni-

Algunas propuestas apuntan a la importancia de crear ambientes agradables y fomentar el apoyo intergeneracional

La apuesta es alejarse de los complejos macrorresidenciales ya que dificultan el desarrollo de la atención centrada en la persona

dos), señaló que las residencias deben ayudar a las personas a vivir como quieran. Esta tendencia está consiguiendo que se flexibilicen las normas y se permita a los residentes elegir sus horarios, las actividades que quieren realizar en la jornada, sus menús, etcétera.

La situación en España

La segunda mesa de las jornadas se centró en las expectativas sobre el cuidado de las personas en situación de dependencia. Cristina Rodríguez-Porrero, directora del Cepat (Imsero), basó su exposición en el diseño y la demencia y afirmó que los principios en que ha de basarse dicho diseño son “mínima estimulación negativa, máxima estimulación positiva, familiaridad, continuidad con el hogar y regulación de los accesos”.

Por su parte, José Carlos Bermejo, director de la Humanización de la Salud, resaltó la importancia de humanizar el

Sigue en la página 28

“Los expertos recomiendan que los centros se abran a la comunidad y ofrezcan servicios a personas que viven en sus casas”

tura con la vida anterior.

-¿Qué características considera que deben ser las idóneas a la hora de diseñar instalaciones para personas dependientes?

Las experiencias de las que han hablado los ponentes de fuera de España no han sido solo europeas. También hemos contado con dos expertos americanos (un arquitecto que es una referencia mundial

y una responsable del sistema americano público de atención a las personas mayores) y todas las ponencias han sido bastante coincidentes. Por una parte, recomiendan que las residencias ofrezcan espacios hogareños para las personas que viven en ellas, pero que también garanticen desde el diseño las posibilidades de encuentro e interacciones de las personas con allegados, convecinos, etcétera. Es decir, que los centros se abran a la comunidad y también que aquellos que tengan infraestructura suficiente ofrezcan servicios a personas que viven en sus casas.

-Modelos como el nórdico son considerados como un éxito. ¿Debe España acoplarse a esta misma ten-

dencia o la atención residencial debe ir en función de las características sociales de cada territorio?

Los países nórdicos llevan desarrollando su modelo desde hace mucho tiempo. Alrededor de 30 años o más. Pero permanentemente lo someten a evaluaciones rigurosas para ir introduciendo mejoras. En las jornadas se presentaron resultados de investigación muy recientes por parte de dos expertos muy reconocidos: la danesa Mary Ann Knudstrup y el sueco Jonas Andersson. Y estos resultados son semejantes a las tendencias que han señalado el resto de expertos venidos de otros países europeos, como Reino Unido, Alemania y Francia. Esto no quiere decir que

vayamos hacia un modelo uniforme, aunque en lo esencial, es decir, en los principios de la atención centrada en la persona y en la influencia del diseño ambiental sobre el bienestar, sí hay coincidencia. Pero en cada lugar, las respuestas concretas se desarrollan partiendo de la tradición e idiosincrasia cultural de cada país y territorio. Más centrado en el concepto vivienda con servicios y apoyos en el Reino Unido, o decantándose por unidades de convivencia y apartamentos en centros modulares, como en los países nórdicos.

En España, la tendencia será ir evolucionando el modelo en los aspectos que permitan las peculiaridades de los centros existentes y, para el

futuro, seguro que los nuevos proyectos conectan mejor con las características arquitectónicas y ambientales que son señaladas por evidencias científicas.

En cuanto a las intervenciones profesionales, estoy convencida de que en todos los centros pueden irse dando pasos para la progresiva implantación del modelo de atención centrada en la persona.

“En cada lugar, las respuestas concretas se desarrollan partiendo de la tradición e idiosincrasia cultural del país”

Viene de la página 27

Según Antonio Flores, “la evolución de la concienciación social en materia de dependencia ha sido enorme”

cuidado de los mayores en los centros residentes.

Antonio Flores, de Front&Query, profundizó en el estudio anual que la Fundación Caser realiza sobre el estado de la dependencia en España, datos que revelaron que “el 27% de las familias españolas tienen al menos una persona dependiente” y que “la evolución de la concienciación social en materia de dependencia ha sido enorme en los últimos años”.

Posteriormente, Mayte Sancho, directora científica de la Fundación Matia Ingema, abordó las percepciones de la investigación y las aplicaciones prácticas del concepto housing (la incorporación de lo terapéutico a la vida cotidiana). Defendió “la autonomía como valor social y la capacidad de elección de las personas, algo que muchas veces aparece dissociado del mundo de la vejez”.

Modelos diferentes

La segunda jornada arrancó con la conferencia del arquitecto y gerontólogo, Victor Regnier, que defendió que los



Imagen de una de las mesas que formaron parte de estas jornadas.

aspectos más importantes a la hora de diseñar las residencias son “buscar el entorno idóneo dentro de la comunidad que mejor se adapte a los mayores, con árboles y zonas verdes; evitar el aislamiento, crear ambientes agradables, semejantes a los del hogar anterior; jugar con la luz; huir de los modelos tradicionales y avanzar hacia apartamentos

personalizados con zonas comunes; fomentar el apoyo intergeneracional (residencias próximas a guarderías); hacer partícipes a las familias y aplicar las nuevas tecnologías para adaptar las viviendas”.

Además, expertos extranjeros debatieron sobre las tendencias de futuro en el modelo de atención residencial en Europa. Jonas E. Anderson,

arquitecto y profesor de la Escuela de Arquitectura y Urbanismo, KHT, Real Instituto de Tecnología, habló sobre el modelo nórdico y la evolución en el cuidado y espacio de las personas que precisan atención continuada en Suecia, insistiendo en la importancia de lograr espacios y ambientes que consigan la sensación de hogar propio. Marie Jo Guis-

set, gerontóloga, describió la experiencia francesa y comentó la importancia de aspectos como el entorno físico, la creación de pequeñas unidades de convivencia y expuso estrategias para ayudar a las personas con demencia a desarrollar su vida cotidiana.

En representación de España, intervinieron Francisco Javier Leturia, subdirector técnico,



Juan Sitges
Director de la Fundación Caser para la Dependencia

“Es fundamental impulsar la profesionalización de los servicios asistenciales”

-¿Qué objetivos se marcan y cuál es su valoración de estas jornadas?

La valoración es absolutamente positiva, tanto por las interesantísimas exposiciones que hicieron todos y cada uno de los expertos que intervinieron y las valiosas conclusiones que se pudieron extraer, como por la afluencia de personas que acudieron como oyentes que superaron con creces todas nuestras expectativas.

El objetivo era ofrecer un espacio de encuentro y reflexión en el que mostrar una va-

riedad de experiencias nacionales y extranjeras relacionadas con el diseño y los modelos de atención residencial que se están proponiendo como idóneos en el ámbito internacional y que pueden ser una magnífica referencia para España. Sin duda, dicho objetivo se consiguió plenamente.

-¿Cómo definiría la tendencia española en cuanto a diseño de instalaciones residenciales?

Es verdad que en España predomina todavía un modelo residencial clásico en cuanto a las infraestructuras arquitectónicas o el tamaño de los centros, pero está cambiando en cuanto a la forma en que se prestan los servicios, cada vez más centrados en la persona y sus necesidades concretas, en su idiosincrasia. Además, junto a este modelo, están empezando a fra-

guarse otro, más en sintonía con lo que está ocurriendo a nivel internacional, centros más pequeños y personalizados en los que se intenta que la residencia sea una prolongación del hogar y los mayores se sientan como en casa.

-¿Cuáles son, según usted, las reformas más urgentes que deben realizarse en España en lo que a calidad asistencial se refiere?

Creo que actualmente en España existe ya una calidad asistencial magnífica, y hemos de seguir avanzando en esa línea, intentando dar servicios cada vez más personalizados, centrados en la persona, diseñar un planificación individual para cada residente que tenga en cuenta sus preferencias y necesidades, es el modelo que ya aplicamos en nuestras centros de Caser Residencial.

Asimismo, es fundamental ahondar e impulsar la profesionalización de los servicios asistenciales tanto en residencias como en materia de dependencia.

-¿Qué camino debería seguir el modelo residencial en nuestro país para adaptarse mejor a las necesidades de las personas dependientes?

La tendencia es ir hacia centros más pequeños, más personalizados, que se asemejen arquitectónicamente a un hogar, pero con todas las adaptaciones necesarias para garantizar la seguridad y la movilidad de los residentes. Los expertos hicieron también mucho hincapié en la importancia de que haya contacto con la naturaleza, espacios verdes, árboles; de jugar con la luz y los espacios, y en la medida de lo po-

“La tendencia es ir hacia centros más pequeños, personalizados, que se asemejen a un hogar”

sible, que los residentes puedan participar en el diseño de dichos centros exponiendo sus necesidades y preferencias. Asimismo, deben ser centros que cuenten con personal especializado y cualificado que pueda prestar un servicio integral las 24 horas del día. Por último, también se destacó que es fundamental que sean centros integrados en la comunidad, en el barrio donde se ubiquen, que exista comunicación e interrelación, y que no sean centros aislados.

co del Área de Personas con Discapacidad del Instituto de Bienestar Social de Álava, y Jesús Fuertes Zurita, gerente de Servicios Sociales de Castilla y León, que compartieron con los presentes la experiencia desde la gestión de las administraciones públicas. Leturia afirmó que "nuestro modelo es poner a la persona en el centro de la atención, es un modelo flexible que ofrece servicios personalizados en entornos adaptados y en alojamientos personalizados para viviendas independientes o grupos pequeños".

Fuertes defendió la necesidad de ir hacia "un modelo distinto al institucional, con centros más pequeños en el que la persona mayor y su proyecto de vida sean el eje". Presentó el programa que se desarrollará en Castilla y León de este cambio de modelo, según el cual se propone avanzar hacia centros multiservicios organizados en pequeñas unidades de convivencia.

Últimas aportaciones

La segunda mesa redonda de esta jornada estuvo dirigida por Gonzalo Berzosa, del Instituto de Gerontología y Servicios Sociales, y trató sobre los deseos de las personas desde la perspectiva de las organizaciones representativas de las personas mayores y con discapacidad. Participaron Luis Martín Pindado, presidente de Unión Democrática de Pensionistas, que abogó por la importancia de prevenir las situaciones de dependencia llevando una vida saludable, y por ayudar a las personas mayores a que puedan permanecer en sus casas el máximo tiempo posible, adaptando las viviendas mediante la aplicación de los avances tecnológicos. Cerró el turno de intervenciones, Miguel Ángel García Oca, presidente de Aspaym-Madrid y representante del Cermi, que explicó el modelo creado por las personas con discapacidad y el proyecto la Oficina de Vida Independiente, que proporciona asistentes personalizados adaptados a las necesidades de cada individuo todos los días del año.

Se expusieron ejemplos de los avances en diseño y modelos de la atención a la persona en España, tanto de innovaciones promovidas por los proveedores de servicios como por las propias personas.

En representación de los primeros plantearon sus experiencias, José Ignacio Santaolalla Sáez, presidente de la Fundación Lares, que detalló el proyecto desarrollado en el Centro San Camilo, en el que se han generado diferentes espacios para la interacción, la convivencia y la privacidad.

Pablo González, director de Calidad y Procesos de Caser Residencial, afirmó que "hasta ahora la tendencia ha sido muy intervencionista y hay que pasar de ese concepto a establecer una relación adulta en la que podamos apoyar a esa persona, desde el modelo de atención centrada en la persona. Crear una relación basada en el respeto y la confianza. A veces se aborda la estancia de una persona en la residencia desde el enfoque de sus deficiencias, pero hay que hacerlo desde sus deseos y del potencial que aún puede desarrollar. Hay que recuperar la historia de la persona,

Durante el encuentro se expusieron ejemplos de los avances en diseño y modelos de la atención a la persona, tanto de proveedores de servicios como de empresas

El gerente de Servicios Sociales de Castilla y León, Jesús Fuertes Zurita, presentó un modelo basado en centros pequeños en el que el mayor es el eje

sus gustos, etcétera, para que se sienta cómoda". María Ruiz, directora de la Residencia Caser de Arturo Sorria, relató la experiencia del centro que dirige donde se está aplicando esta metodología, realizando "una planificación individual de cada residente, una planificación que se va adaptando a sus necesidades".

Cerró las jornadas Miren Amilibia, directora de Alta Inspección de los Servicios Sociales del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Amilibia disertó sobre el Proyecto Etxean Ondo que sirve "para probar la idoneidad, eficacia y eficiencia del modelo de atención integral y centrada en la persona, tanto en atención domiciliaria como residencial".

La clausura del encuentro corrió a cargo de Miguel Ángel García Martín, director general de Coordinación de la Dependencia de la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. Resaltó que "no hay que perder conceptos fundamentales al hacer un proyecto residencial, conceptos que preserven la integridad e intimidad de las personas, con el equipamiento adecuado que combine calidad y calidez de hogar. Los mayores deben dejar de ser simples usuarios y convertirse en moradores. Sentirse en su propio hogar. Combinar seguridad con estética, funcionalidad pero con sabor de hogar".

Iniciativas

En estas jornadas, Pilar Rodríguez anunció que la Fundación Pilares pondrá en marcha una Red de Buenas Prácticas en Modelo de Atención y Diseño Ambiental. "Es un proyecto mediante el que pretendemos identificar y poner en valor buenas prácticas orientadas a la mejora continua de la calidad de vida de personas en situación de fragilidad o dependencia, considerando el modelo de atención y la influencia del ambiente según vivan en residencias, viviendas con servicios o en su domicilio", señaló Rodríguez. "El objetivo es ofrecer propuestas de intervenciones que se realicen con el enfoque del modelo de atención y que hayan tenido resultados de evaluación satisfactorios, así como identificar experiencias de diseños arquitectónicos en los que se promueven los factores del entorno que han demostrado tener influencia positiva en el bienestar de las personas que requieren apoyos y atención".



Ubicado en pleno monte Artxanda entre el aeropuerto de Sondika y Bilbao ofreciendo unas conexiones directas en pocos minutos.

