

# Una guía para continuar en la búsqueda de la eficacia en los Servicios de Ayuda a Domicilio

Tercera edición del manual 'Servicios de Ayuda a Domicilio. Manual de Planificación y Formación'

V. Sariego  
Pilar Rodríguez, Lourdes Bermejo, José M. Marín y Carmen Valdivieso son los autores de la nueva edición -la tercera- del libro 'Servicios de Ayuda a Domicilio (SAD). Manual de Planificación y Formación'. Una guía de la Editorial

Médica Panamericana, incluida en la colección 'Gerontología Social de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología' que dirige Rodríguez y que parte con el objetivo de actualizar el perfil de los SAD pues, como explica esta experta, "dichos servicios han superado su objetivo inicial destinado a personas con escasos recursos y con dificultades para desarrollar su vida diaria para convertirse en un grupo de recursos para que las personas dependientes puedan seguir su propio plan de vida". Así, uno de los objetivos de los SAD es "favorecer la mayor independencia posible para que la persona tenga un buen estado de salud y realice las actividades básicas cotidianas". El otro consistiría en "favorecer su autonomía personal para permitir que tome sus propias decisiones sin interferencias y controlando su vida". Esto exige que los profesionales de los SAD "cuenten con formación adecuada y multidimensional para conocer el envejecimiento, cuáles son las enfermedades y problemas de funcionalidad más frecuentes en los mayores, cómo actuar para minimizarlas..." Pero también deben saber cómo desarrollar una buena ayuda mediante determinados conocimientos y habilidades apropiadas: en qué consiste el modelo de atención integral y centrada en la persona, cómo alcanzar una buena comunicación con la persona, qué es la escucha activa o una actitud empática, cómo favorecer su autoestima, mejorar las relaciones con su familia, allegados y entorno.

Según asegura Rodríguez, "todos estos aspectos, y muchos otros, se contemplan en este transfor-



Autores del libro, publicado por Editorial Médica Panamericana

**Expertos en geriatría y gerontología avanzan e innovan en este tipo de programas a domicilio con un manual que analiza los cambios en este ámbito de los últimos años**

mado manual" que ha sido redactado incorporando "las realidades producidas desde la redacción, en 1997, del primer manual" como nuevas demandas de las personas mayores; el SAD como prestación de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las Personas en situación de Dependencia; la nueva regulación de la formación profesional de auxiliares del SAD; la necesidad de apoyo de las familias y otras personas cuidadoras no profesionales; el paradigma de la atención centrada en la persona, etc.

El libro "espera contribuir a mejora los SAD" señalan los editores, "tanto en lo que atañe a sus aspectos organizativos y de planificación centrada en la persona, como a la formación de auxiliares". P

## Revisión histórica

'Servicios de Ayuda a Domicilio' se divide en dos partes. En la primera, se describen y enumeran los SAD a través de su evolución histórica. Se presenta una revisión crítica de su funcionamiento y se ofrecen claves para la innovación y mejora de los SAD. Una de las novedades es la descripción del modelo de atención integral centrada en la persona, que "debe servir como fundamento de las intervenciones que se realicen desde los SAD" indican sus

responsables. Con estas bases, matizan, "se formulan y describen técnicas e instrumentos precisos para realizar una adecuada planificación, junto con un repertorio de definiciones básicas".

La segunda parte es un minucioso manual para la formación de auxiliares de los SAD con materiales para el conocimiento de su capacitación como el perfil profesional, relación de ayuda, promoción de la salud, enfermedades y trastornos más frecuentes, seguridad en la vivienda, etc.

Los autores, explica Rodríguez, "creemos firmemente que los SAD, concebidos como servicios de atención integral, constituyen unos apoyos muy valiosos para que las personas puedan mantenerse en su domicilio con la garantía de recibir una atención profesional que promueva su bienestar". También pensamos, añade, "que si el SAD no ha crecido todo lo necesario puede ser porque todavía no se han realizado las innovaciones requeridas para ajustarlo a los nuevos tiempos". Esta obra, indica, "puede ayudar en ese avance necesario"

## Los autores

Pilar Rodríguez es presidenta de la Fundación Pílares para la Autonomía Personal y directora de la Colección de li-

bro de Gerontología Social de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG). Ha sido directora de programas del Plan Gerontológico Nacional, jefa de Estudios del Imsero, miembro de la Junta Directiva de la SEGG, Directora General de Atención a Personas Mayores y Discapacidad del Gobierno del Principado de Asturias, Consejera de Bienestar Social de esa misma comunidad y Directora General del IMSEERSO.

José Manuel Marín coordina el programa Memoria y Demencias del Ayuntamiento de Málaga y dirige el Centro Municipal de Envejecimiento Saludable. También es presidente de la Sociedad Andaluza de Geriatría y Gerontología.

Lourdes Bermejo, coordinadora del Grupo de Trabajo Educación Gerontológica de la SEGG, ha dirigido varios centros de personas con dependencia y dispone de larga experiencia en grupos de personas mayores.

Carmen Valdivieso es jefa de la Sección de Inspección de Centros Sociales en Toledo. Doctora en Medicina, ha sido médica en centros y residencias de mayores, coordinadora del Primer Plan de Atención a Personas Mayores en Castilla-La Mancha y coordinadora regional de inspección en dicha Comunidad.



Cartel del seminario celebrado en Perú

## Teresa Martínez colabora con los gobiernos de El Salvador y Perú

Redacción  
Seleccionada como experta internacional por el Gobierno de la República de El Salvador para desarrollar un intenso programa de trabajo para mejorar la calidad asistencial en centros de mayores, promover el modelo de atención centrada en la persona y formar gerontólogos, la psicóloga Teresa Martínez Rodríguez, experta en gerontología social, colaboró en varios proyectos, apoyados por el IMSEERSO.

Teresa Martínez participó en un proyecto del Gobierno para la mejora de la calidad asistencial de residencias. Para ello, se organizó una jornada el 24 de octubre dirigida a los profesionales de hogares/residencias de mayores. Además, la experta también formó y puso en marcha a profesionales promotores de mejoras en la red de hogares de El Salvador. Asimismo, Martínez participan el Diplomado en Gerontología Social, impartiendo el módulo relacionado con el diseño y puesta en marcha de Políticas Sociales para personas mayores.

Por otra parte, invitados por el Grupo Vigencia, Teresa Martínez intervino junto a Javier López y Adriana Morbelli, en el Curso para la capacitación de formadores de familiares cuidadores 'Enseñando a cuidar en casa', dirigido a participantes de instituciones y gobiernos locales del Perú y otros países de la región (Bolivia, Ecuador y Colombia).