



MEMORIA 2017

LA FUNDACIÓN PILARES PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL

www.fundacionpilares.org

La Fundación Pilares para la autonomía personal es una entidad de ámbito estatal, cuya misión es contribuir a la mejora de la sociedad apoyando el mantenimiento de la dignidad a lo largo de la vida, mediante la innovación, el conocimiento y la cooperación.

En este marco, nuestro objetivo fundacional es la defensa de la igualdad de todas las personas y la dignidad de la vida humana a través de la promoción de la autonomía personal, la participación social, el ejercicio de derechos, las mejores condiciones de atención cuando ésta se requiere y el incremento de la calidad de vida de personas y grupos que se encuentren en riesgo de o en situaciones de discriminación, carencia, fragilidad, discapacidad, dependencia o conflictos personales.

ÁREAS DE TRABAJO:

Se agrupan alrededor de dos ejes temáticos:

- La generación y gestión de conocimiento sobre el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP), el apoyo a su implementación en centros, servicios y comunidad y el desarrollo de programas de atención directa a personas en situación de discapacidad o dependencia, familias y otros cuidadores/as.
- El impulso de una nueva y positiva visión de las personas mayores, coherente con el perfil heterogéneo que el fenómeno de la longevidad arroja, y el fomento de su participación social.

Para ello, colaboramos con los distintos agentes implicados: el movimiento asociativo, instituciones públicas y privadas, fundaciones, universidades y otras entidades de la comunidad científica y desarrollamos una serie de actuaciones que van desde la formación y la investigación, hasta la aplicación directa en centros y servicios del modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP), que supone un cambio respecto a las formas clásicas de apoyo a la inclusión social y de atención a personas en situación de fragilidad, discapacidad o dependencia.

Saludo de la Presidenta

Pilar Rodríguez Rodríguez

Desde el inicio de su andadura, en 2010, Fundación Pilares para la Autonomía Personal ha puesto su foco de interés en la búsqueda de la excelencia en la atención a las personas que precisan apoyos, pasando de modelos asistencialistas a otros basados en la preservación de la dignidad, los derechos y la autonomía personal.

Las personas, grupos y familias a las que atendemos son, fundamentalmente, quienes se encuentran en situación de fragilidad, discapacidad o dependencia, pero también quienes viven en otras circunstancias carenciales, como la soledad, la exclusión, la pérdida de rol social tras la jubilación, etcétera.

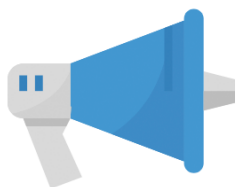
Partimos de la convicción de que las personas que necesitan apoyos, recursos y/o cuidados de larga duración tienen derecho a recibir las prestaciones que les corresponden, pero también lo tienen para satisfacer su aspiración a continuar desarrollando sus propios proyectos vitales conforme a sus preferencias y deseos y mantener, así, el control de su vida tanto en decisiones coyunturales importantes, como en aspectos de sus rutinas y acontecer cotidiano. Para poder hacerlo, necesitan que se remuevan los obstáculos que frenan su pleno desarrollo y que los apoyos, atención y cuidados que precisan les sean brindados sin menoscabo del respeto a la dignidad inherente de cada persona, de sus derechos de ciudadanía y del ejercicio de su autonomía personal, con independencia de su situación económica, laboral, de salud, funcionalidad o interacciones sociales, así como del lugar en el que vivan: en la ciudad o el medio rural; en su domicilio o en una residencia u otro tipo de alojamiento.

Fundación Pilares trata de aportar conocimiento, propugna y promueve un modelo de atención que se distancia de las tradicionales praxis asistencialistas porque pone en el centro a la persona en lugar de centrarse en los servicios y busca empoderarlas descubriendo, poniendo en valor y apoyándose en las capacidades que aún conserva. Este modelo, de "Atención Integral y Centrada en la Persona" (en adelante AICP) tiene como principal objetivo la mejora continua de la calidad de vida y el bienestar de las personas en situación de fragilidad, discapacidad o dependencia, y también de los y las profesionales y cuidadoras/es familiares. El modelo se nutre permanentemente de la evidencia científica producida y los grandes consensos internacionales y se fundamenta en la defensa de los derechos de las personas y en los principios y valores de la ética.

Toda nuestra actividad, también la desarrollada en 2017, se apoya en esas bases, busca la innovación y se dirige también a generar evidencia que avale con resultados de investigación-acción las innovaciones e idoneidad del modelo AICP y su progresivo desarrollo e implantación. Las publicaciones, nuestra Red colaborativa de buenas prácticas y la formación a profesionales forman parte también de ese objetivo y de nuestras señas de identidad.

Pero, para avanzar en este proceso de mejora, la cooperación con todos los agentes (profesionales, proveedores de servicios, Administraciones Públicas, expertos y organizaciones representativas de las personas y familias) resulta indispensable, por lo que la búsqueda de alianzas con entidades con objetivos semejantes a los nuestros la consideramos esencial.

¡Muchas gracias a todos!



RESULTADOS POR ÁREAS DE TRABAJO

Atención a en domicilios y entonos mediante la aplicación del modelo AICP en 3 municipios. Hemos continuado desarrollando la aplicación directa del modelo en domicilios y comunidad, mediante gestión de casos, en la ciudad de Madrid. Y se ha iniciado este tipo de intervención en la provincia de Alicante (municipios de Almoradí y Rojales). Se han beneficiado directamente 164 personas en situación de dependencia y cuidadores/as familiares. Además, han participado en actividades formativas 360 profesionales y se ha contactado con 68 entidades para generar alianzas de colaboración.

Total personas y entidades beneficiaras, 592.

Acompañamiento a organizaciones y/o servicios para el avance en el modelo AICP, mediante procesos de formación –diagnóstico- acción que les orienten hacia el cambio y la mejora. En el año 2017 se han llevado a cabo procesos de este tipo con: Dos residencias para personas mayores dependientes de la Agencia Madrileña de Atención Social de la Comunidad de Madrid. La residencia pública Creu de Palau de la Generalitat de Catalunya. Así como la continuidad del proceso de acompañamiento a la Escuela Especializada Nuestra Señora de Meritell en Andorra, que presta atención integral a personas con discapacidad intelectual.

Acciones formativas:

- **Máster universitario sobre Atención Integral y Centrada en la Persona** (60 créditos ECTS), organizado conjuntamente con la Universidad de Vic/Universidad Central de Cataluña, que ha desarrollado ya cuatro ediciones. En la edición 2017-2018, 49 alumnos/as: 34 cursaron todo el máster y 15 Seminarios paralelos. Con la participación de 30 profesores y 28 centros colaboradores.
- **Experto universitario en Intervenciones en Gerontología, Discapacidad y Familias según el modelo AICP** (30 créditos ECTS) Preparación del convenio con el Instituto de Estudios de la Familia de La Universidad CEU San Pablo y elaboración del Programa. Además, la Fundación participa en otros 5 masters universitarios de otras universidades en los que se ha formado a 186 alumnos/as.
- **Cursos y acciones formativas propias:** Organizados e impartidos por la Fundación, con 515 profesionales formados en el año.
- **Cursos y jornadas organizados en colaboración** con Administraciones Públicas, proveedores de servicios, entidades científicas, colegios profesionales... en España y otros países (771 participantes).

Total profesionales participantes en acciones formativas: 1.521.

Mantenimiento y dinamización de una **Red de Buenas Prácticas relacionadas con el modelo AICP**, a la que se han adherido ya más de 900 profesionales y entidades. En ella se muestran **145** innovadoras experiencias que pueden transferirse a otros lugares. En el sitio de la Red existe también un repositorio de “Materiales útiles” puestos a disposición en el que pueden descargarse **359** documentos y publicaciones.

Premios Fundación Pilares a las mejores buenas prácticas relacionadas con el modelo de AICP. De carácter bienal, se otorga en cinco modalidades relacionadas con el modelo. En las dos ediciones ya celebradas han sido reconocidas con nuestros galardones **12 entidades**. Durante 2017 hemos trabajado en la preparación de la tercera edición de los Premios.

Línea de investigación: Se han llevado a cabo dos investigaciones y un estudio previo a la elaboración de una Guía para la atención en domicilios y comunidad aplicando el modelo AICP .

Publicaciones de la Fundación: Tenemos tres colecciones de libros: Estudios, Papeles y Guías, habiéndose editado ya **10 títulos; 3 en 2017**.

Redes Sociales: 12.000 seguidores en Facebook de la Fundación; 4.850 en Twitter; 5.000 seguidores en Facebook de la Presidenta (el máximo permitido); 2.800 contactos en LinkedIn

PREMIOS RECIBIDOS POR FUNDACIÓN PILARES EN 2017:

- Finalista Premios Innovación Social de Fundación LA CAIXA
- Premio FUNDACIÓN BOTÍN, Talento Solidario, 2017.



¿QUÉ ES LA AICP?

Recogiendo las propuestas de la comunidad experta y de los Organismos Internacionales, definimos la AICP como un modelo que “promueve las condiciones necesarias para la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de la persona, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva” (Rodríguez P, 2010, 2011, 2013).

La defensa, extensión y aplicación del modelo AICP es la principal área de actuación de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal.

Dimensiones del modelo AICP

En este modelo de atención cabe distinguir dos grandes dimensiones que se entrelazan y reclaman recíprocamente:

Por una parte, “la integralidad”, mediante la que han de contemplarse todos los aspectos (bio-psico-sociales-ambientales) que nos constituyen como personas, y no únicamente aquellos relacionados con la pérdida de salud y/o de capacidad funcional. Para poder abordar esta dimensión es clave que se trabaje en pos de la integración y coordinación de servicios: los sociales y los sanitarios; el diseño ambiental (arquitectónico, urbanístico); la tecnología y los productos de apoyo (domótica, teleasistencia y otras TIC); la supresión de barreras para la interacción, inclusión y participación social, etc.

La otra dimensión del modelo es la “atención centrada en la persona”, que exige que los/as profesionales y el sistema organizativo de centros, programas y servicios realicen los cambios necesarios para poner verdaderamente como eje de su actividad a la persona y el reconocimiento y el respeto de su dignidad y derechos. Esto significa que se

tienen en cuenta y se apoyan en su biografía, opinión y preferencias a la hora de planificar y de intervenir para favorecer que la persona, al tiempo de recibir los cuidados de salud y de ver reducida o minimizada su situación de discapacidad o dependencia, perciba que es apoyada en el mantenimiento de su autoestima y que recibe el estímulo y empoderamiento que precisa para desarrollar con autonomía su propio plan de vida.



Objetivos

El principal objetivo que persigue este modelo es la promoción de la calidad de vida en todas sus dimensiones y el máximo bienestar de las personas que requieren apoyos y/o cuidados de larga duración y de sus cuidadores/as a través de una metodología que favorece, además de la excelencia en los cuidados, también la defensa de los derechos y la dignidad de las personas.

Con el cumplimiento de este objetivo se refuerza la autonomía moral y la independencia funcional de las personas, para que éstas puedan continuar desarrollando sus propios proyectos de vida, partiéndose de la convicción de que tener una situación de dependencia o una enfermedad crónica no significa perder posibilidades para que cada uno pueda seguir con su propio plan de vida. Para ello se precisa recibir apoyos y estímulos, además de garantizar la participación efectiva en el diseño de los planes y programas que se desarrollen.

El derecho a la autonomía moral (tomar decisiones sobre la propia vida) no se debe perder nunca, aunque ésta deba llevarse a cabo de manera delegada cuando disminuye la capacidad para ejercerla (demencia). De esa manera, la persona mantiene intacta su autoestima y tiene voz y voto para la toma de decisiones que afecten a su vida. Se trata de extender un modelo absolutamente respetuoso con la dignidad de las personas.

Son objetivos específicos del trabajo en este área:

- Generar debate, formar, crear redes y fomentar la cooperación en torno a modelos innovadores de atención dirigidos a personas que requieren apoyos.
- Lograr la máxima difusión de los elementos y fundamentos científicos del modelo AICP.
- Aplicación del modelo en residencias, centros de día, domicilios y comunidad.
- Validar y generar evidencia de las experiencias desarrollados para avanzar en el conocimiento del modelo AICP.



ACTIVIDAD 1. Programa de atención en domicilio y entorno comunitario desde el Modelo de Atención Integral y Centrado en la Persona (AICP): “Cuidamos Contigo”

Lugar desarrollo de la actividad	Distrito de Chamberí y barrios colindantes (Madrid) Municipios de Almoradí y Rojales (Alicante)
----------------------------------	--

Descripción detallada de la actividad realizada.

Este programa está destinado a proporcionar apoyos a personas en situación de dependencia que viven en sus domicilios, sus familias y sus cuidadoras/es desde el marco del Modelo AICP. Fue puesto en marcha en julio de 2014, en el distrito de Chamberí (Madrid) y se han sumado los Municipios de Almoradí y Rojales, de la provincia de Alicante, a partir de enero de 2017.

Se ha trabajado de forma directa con 164 personas (93 personas en situación de dependencia, 62 cuidadoras/es del ámbito familiar y 9 cuidadoras/es del ámbito no familiar). Además, se ha formado en la metodología del modelo a más de 360 personas (profesionales y familias cuidadoras) y se ha contactado con 68 entidades para generar alianzas de colaboración. Total personas y entidades beneficiarias, 592.

Las principales acciones desarrolladas en el marco de este proyecto a lo largo de 2017:

- Reuniones de trabajo y coordinación Madrid-Alicante
- Selección y captación de muestras.
- Elaboración y/o selección de instrumentos de evaluación.
- Evaluación: Pre (valoración integral)
- Evaluación de proceso: Diarios, registro, matriz
- Participación en la Plataforma Enrédate con reuniones mensuales.
- Participación en el Espacio Sociosanitario ECOSS
- Elaboración de Historias de Vida y Planes Personalizados de atención y Acompañamiento al Proyecto de Vida
- Programa “Acompaña-asesoramiento”, de formación a familias cuidadoras y otras personas cuidadoras del entorno familiar.
- Programa “Acompaña-respiro” mediante acompañamiento y otros servicios que permiten a la persona cuidadora de la familia descansar de los cuidados.
- Coordinación con los servicios sociales municipales de Madrid, Rojales y Almoradí.
- Sesiones de coordinación con las organizaciones prestadoras de servicios de proximidad (Asispa y Casaverde)
- Prestación de diversos servicios de proximidad a lo largo del proyecto en los casos necesarios (Terapia ocupacional, podología...)-
- Jornada: ¿Cuidamos los cuidados?, con participación de

- entidades colaboradoras con el proyecto en Alicante (Casaverde, Cáritas, Servicios Sociales de Rojales, Almoradí , AFA Miguel Hernández, centro de salud de Rojales, AECC, ADIEM, ADA.
- Participación en la presentación del Diagnóstico comunitario del Ayuntamiento de Madrid
 - Formación coordinadores/as y auxiliares de Asispa. Madrid.
 - Participación en el I Congreso de Acción Social. Atención Integrada Social y Sanitaria desde los Servicios Sociales con una ponencia sobre “Cuidamos contigo” en sesión inaugural y presentación de dos comunicaciones. Generalitat de Cataluña y Universidad de Vic/Universidad Central de Cataluña y (6 y 7 de julio, 2017)
 - Generación de la Mesa Intersectorial y Taller de Formación sobre aspectos concretos de la aplicación del MAICP “Propuestas del modelo de Atención Integral y Centrada en la persona”
 - Formación a técnicas/os de Casaverde, Servicios Sociales de Rojales y Almoradí, Cáritas Almoradí, ADIEM, Centro de salud de Rojales Hospital de Torrevieja, ASFEME, AFA
 - Talleres sobre cuidados con mujeres cuidadoras familiares en colaboración con Fundación Mujeres. Madrid
 - Participación en la Feria de Voluntariado de Almoradí Jornada sobre Salud Comunitaria. Madrid
 - Jornada Presentación Primeros Resultados del proyecto “Cuidamos Contigo” en Almoradí y Rojales.
 - Evaluación: Post (valoración integral y satisfacción
 - Participación en el Consejo de Bienestar social de Rojales
 - Participación en la Jornada Comunitaria del Distrito de Chamberí.
 - Explotación de datos y elaboración de informe final

De la evaluación de las personas usuarias del programa realizada a finales de 2017 se han encontrado mejoras en las dimensiones emocional, social, carga de cuidados, calidad de vida, y satisfacción con el programa, la figura de gestor/a de casos y las actuaciones consensuadas.

ACTIVIDAD 2. Acompañamiento a organizaciones y equipos para el avance en el Modelo de Atención Integral y Centrado en la Persona (AICP)

Descripción detallada de la actividad realizada.

Formación, consultoría y asistencia técnica a equipos profesionales para que elaboren un proyecto común de avance Modelo AICP y lo lleven a cabo con el objetivo último de garantizar los derechos, promocionar la autonomía personal y conseguir mejoras en la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.

Los proyectos comprendidos en esta actividad son:

- a) **Proyecto compartido de planificación estratégica para la implantación del Modelo AICP en la Escuela Especializada Nuestra Señora de Merixtell (EENSM) y su Residencia y Centro de día.**

Este proyecto que comenzó en 2016, ha continuado a lo largo de todo el año

2017 llevándose a cabo 7 visitas a terreno para desarrollar sesiones de trabajo con el Grupo Motor que lo lidera.

Como principales resultados obtenidos pueden destacarse: la elaboración de proyecto compartido para el Albo y el Centro de Día que contiene un plan estratégico de implantación del Modelo AICP hasta 2022, y la extensión del proyecto a toda la entidad.

b) Proceso de información y diagnóstico sobre el Modelo AICP en dos residencias de mayores de la Agencia Madrileña de Atención Social: Gastón Baquero y Torrelaguna.

El objetivo de este proyecto ha sido elaborar un diagnóstico que permitiera valorar el punto de partida en el que ambos centros se situaban de cara a plantearse una futura implantación del Modelo AICP. Además tuvo lugar una formación introductoria destinada a ir sensibilizando a los equipos.

Se desarrolló entre el 20 de septiembre de 2016 y el 31 de marzo de 2017, dando como resultado un informe final con recomendaciones específicas para cada centro.

c) Acompañamiento a la elaboración compartida de un plan de implantación del Modelo AICP en el en el CAMP Reina Sofía del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria de Tenerife (IASS) y gestionado por Clece.

El acompañamiento al equipo de este centro comenzó a finales de 2016, teniendo lugar en 2017, cinco del total de siete sesiones de trabajo con el Grupo Motor que compusieron todo el proceso. Al final de esta actividad de formación-acompañamiento, en abril de 2017, el equipo contaba con un proyecto de centro y un esbozo de plan estratégico a 5 años.

d) Acompañamiento en la definición estratégica con la dirección para el cambio de modelo en centros del Grup Mutuam.

El grueso de la actividad de este proyecto tuvo lugar en 2016, cuando se comenzó a trabajar en sesiones de formación-acompañamiento con el equipo directivo, y el diagnóstico externo en dos de sus centros. En 2017 se continuó trabajando con este equipo en la que quedaron identificadas las líneas estratégicas sobre las que podría articularse su plan de avance y extensión del modelo AICP.

e) Acompañamiento a la elaboración compartida de un plan de implantación del Modelo AICP en la Residència de Gent Gran Creu de Palau, de la Generalitat de Catalunya

En el año 2017 tuvo lugar el trabajo de conocimiento y primeras reflexiones en torno a la AICP de todo el equipo de atención directa de este Centro, para continuar en el año siguiente, con la constitución de un grupo motor que está trabajando en el proyecto y plan de avance.

f) Acompañamiento a la elaboración un proyecto compartido de avance y extensión del Modelo AICP en todos los servicios de ASISPA a través de un equipo guía.

Se inició esta actividad en 2017, después de acompañar el cambio de modelo en dos centros de día y dos residencias gestionados por ASISPA. El objetivo consiste en que el modelo se vaya implantando en cada uno de los centros (residencias y centros de día) y servicios (SAD, Teleasistencia) que son de la titularidad de ASISPA.

Plan de formación en el Modelo AICP para el Departamento de Políticas Sociales y Salud Pública del Ayuntamiento de Vitoria.

El plan de formación contó de 5 cursos enfocados en el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona y el acompañamiento a un proyecto piloto en el Centro Municipal de Acogida que finalmente se reconvirtió en sesiones formativas por considerarse desde el equipo del centro que no era un momento propicio para llevarlo a cabo. En total se impartieron 76,5 horas de formación en 25 sesiones, a las que asistieron 515 profesionales organizados en 14 grupos.

ACTIVIDAD 3 Programa de gestión del conocimiento sobre envejecimiento, dependencia, discapacidad y AICP.



--	--

Descripción detallada de la actividad realizada.

Esta línea de actividad engloba:

- **La Red de Buenas Prácticas (BB.PP) relacionadas con el modelo AICP.**

Con esta Red, que pusimos en marcha en 2012, se pretende poner en valor el trabajo de muchas entidades que desarrollan experiencias que constituyen BBPP, favorecer el aprendizaje, intercambio y cooperación entre organizaciones del Tercer Sector, proveedores de servicios públicos y privados, profesionales e investigadores, con el objetivo último de contribuir a la mejora de la calidad de vida de personas en situación de dependencia y al avance del modelo.



Los resultados de la actividad en esta Red en el año 2017 han sido:

- 145 BBPP alojadas en el Catálogo.
- 990 amigas y amigos de la Red.
- 357 Materiales útiles disponibles para su consulta.



- **Evaluación del Programa de la Obra Social La Caixa (OSLC) “Acciones Locales” relacionado con el voluntariado y la participación social de las personas mayores.**

Este proyecto se inició en 2016, continuó en 2017 y terminará en 2018/19. Sus objetivos son: Identificar y analizar los principales resultados de las Acciones Locales promovidas por OSLC en los centros sociales de mayores de todas las CC.AA., realizar propuestas de mejora y proponer los instrumentos más adecuados para poder recoger y sistematizar la información que se genere en las acciones locales futuras.

Durante 2017, las actuaciones llevadas a cabo en este proyecto fueron: --

- Elaboración de informes finales de la evaluación y del resumen ejecutivo.
- Participación en la presentación de los resultados de la investigación.
- Elaboración del informe listo para ser publicado en 2018.
- **Elaboración de una Guía de innovación social para la atención en domicilios y entornos. El Modelo de AICP en envejecimiento y dependencia.**

Las actividades, que se realizaron entre 2016 y 2017, gracias a la subvención concedida por la CAM en convocatoria competitiva de 2016, fueron:

- Revisión bibliográfica y análisis de resultados del Proyecto de la Fundación Cuidamos contigo", de aplicación de la AICP en atención domiciliaria y entornos comunitarios.
- Elaboración de contenidos de la guía (texto e imágenes).
- Maquetación, impresión.
- Presentación y difusión.

- **Investigación para el diagnóstico previo al diseño de un Programa de viviendas compartidas para personas mayores de 65 años o más de la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor de la Comunidad de Madrid.**

La D.G. de Servicios para Personas Mayores de CAM, encargó a la Fundación esta investigación, que se elaboró siguiendo la metodología siguiente:

- Análisis de fuentes de datos nacionales y autonómicas para establecer el marco de referencia y perfil sociodemográfico de las personas mayores de 65 o más años que no tuviesen situación de dependencia, pero que se encontrasen en situación de aislamiento o soledad o en riesgo de exclusión social dentro de la CAM.
- 3 Grupos de discusión con personas mayores de 60 años con el objeto de realizar un acercamiento a sus necesidades, así como para conocer sus demandas y la visión que tienen respecto al concepto de "Viviendas compartidas" y sus posibilidades.
- 6 Entrevistas semiestructuradas a profesionales dentro del ámbito de la "vivienda compartida" y a informantes clave (expertos en gerontología, vivienda, exclusión, etc.), para contar también con su perspectiva.
- Elaboración del informe final.

- **Proyecto Enlaza2 en el marco de la convocatoria de Desafío Talento solidario de Fundación Botín**

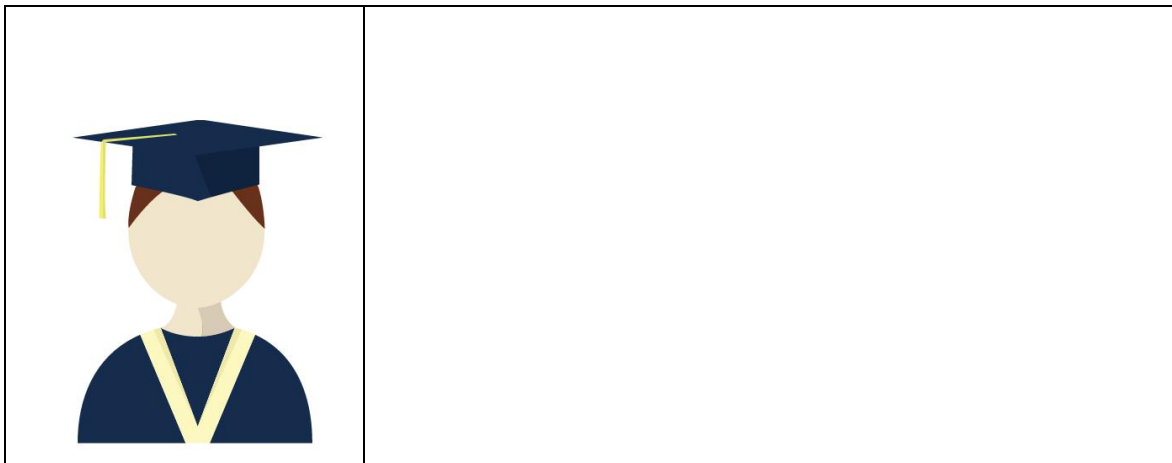
Fundación Botín, a partir de la Convocatoria Desafío Talento Solidario, buscó para el 2017 entidades sin ánimo de lucro con ideas que contribuyesen a que las personas mayores (re)tomen un papel protagonista en la construcción social.

Nuestra Fundación presentó el proyecto "Mi vida a partir de ahora" y fue seleccionada. El *Desafío* consistió en el desarrollo de las siguientes acciones:

- Asistencia a 6 jornadas formativas y talleres de intercambio de experiencias.
- Establecimiento de contactos con otras entidades participantes.
- Constitución de un grupo de entidades (Cruz Roja, F. Aprocor, F. Gil Gayarre, Afanías, Anfas, Amica y Fundación Pilares) para el diseño de un proyecto, que denominamos Enlaza2, dirigido a la inclusión social de personas con discapacidad en proceso de envejecimiento.

El Proyecto Enlaza2 resultó ser ganador de esta edición de Taleto Solidario-

ACTIVIDAD 4 Formación de profesionales y otros agentes



Descripción detallada de la actividad realizada.

Esta actividad tiene como objetivo formar a los distintos profesionales y otros agentes del sector, en el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona, así como en otros aspectos relacionados con el envejecimiento, la dependencia o la discapacidad.

Las acciones desarrolladas en 2017 son las siguientes:

- **Cursos de Postgrado relacionados con el Modelo AICP dirigidos por la Fundación y coorganizados con Universidades.**

- **Máster** Universitario de Atención Integral y Centrada en la Persona en los ámbitos de envejecimiento y la discapacidad (60 créditos ECTS) en colaboración con la Universidad de Vic/Universidad Central de Cataluña (cuatro ediciones). Con esta iniciativa se han formado en el curso 2016-17, cuarta edición, 34 profesionales que han cursado el máster (la mayoría directores y/o responsables de áreas de atención en centros y servicios) y otros 15 que han participado en Seminarios paralelos al máster (**Total, 49**). Imparten las diferentes asignaturas 30 profesores y contamos con 28 centros colaboradores.
- **Curso Experto** en intervenciones en gerontología, discapacidad y familias según el Modelo AICP (30 créditos ECTS). Preparación del programa docente y del correspondiente convenio con el Instituto CEU de Estudios de la Familia y la Universidad CEU San Pablo para su desarrollo en el próximo curso.

- **Participación en cursos de Postgrado con otras Universidades desarrollando módulos sobre la AICP:**

- Universidad de Valencia.
- Universidad de Granada
- Universidad de Andorra
- Universidad de Barcelona
- UNED.

Participantes en módulos sobre AICP en acciones formativas de postgrado: **186**

Total de profesionales formados en cursos de postgrado: 235

• **Actividades de formación propia y especializada**

Se enumeran a continuación los cursos realizados acompañados de las horas impartidas y el número de alumnos/as.

– Curso: Introducción al Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona para profesionales de la Cooperativa Agintzari.	7	20
– Curso online: Introducción al modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona para profesionales de los servicios destinado a personas mayores en colaboración con Inió Consorci Formació (UCF)	online	158
– Curso: R09-2370 Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (dos ediciones) para profesionales del Ayuntamiento de Madrid	12	53
– Curso sobre Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona para coordinadores/as del Servicio de Atención Domiciliaria gestionado por Clece Barcelona.	12	30
– Curso sobre Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona para profesionales del SAD y Centros de día de Clece Madrid.	196	254
TOTAL.....	239	515

→ **Participación en actividades formativas organizadas en colaboración con otras entidades**

- Curso “El modelo de atención integral y centrada en la persona (AICP) y sus aplicaciones en el servicio de ayuda a domicilio, en residencias y centros de día”. 1 y 2 de febrero. Jornadas organizadas en colaboración con el Ayuntamiento de Málaga y Clece Servicios Sociales. Participantes: 180
- Conferencia Internacional “El Modelo de Atención Integral y Centrada en la persona (AICP)”, organizada en colaboración con la Dirección Sociocultural del Gobierno de Chile. (23 al 25 de octubre en la Universidad de Santiago de Chile). Participantes: 486

Total profesionales participantes: 666

→ **Participación en actividades formativas organizadas por otras entidades**

- “Atención Centrada en la Persona (ACP) aplicada en centros de atención a personas mayores” y para profesionales de la **Consejería de Bienestar Social de Castilla la-Mancha**.
- Introducción al Modelo de Atención Centrado en la Persona: respeto de los derechos y personalización de la atención en el caso de las personas mayores con demencia para profesionales de la Consejería de Bienestar Social de **Castilla la-Mancha**.
- Formación de expertos en el nuevo modelo de atención a personas mayores.2017GSS124E. para profesionales de la **Junta de Castilla y León**.

Profesionales formados: 105

Total de personas que se han beneficiado de acciones formativas 1648

ACTIVIDAD 5 Publicaciones, comunicación, sensibilización y difusión

Descripción detallada de la actividad realizada.

Las acciones englobadas en esta línea de actividad son de un valor considerado estratégico para la Fundación Pilares puesto que un objetivo fundamental de nuestra actividad es comunicar y difundir el conocimiento generado, tanto en relación con la AICP como con otras áreas de la atención en gerontología y discapacidad como medio para promover los cambios sociales por los que trabajamos.

• Línea Editorial y publicaciones



Libros publicados en 2017:

Colección Guías de la Fundación:

La atención en domicilios y comunidad a personas con discapacidad y personas mayores en situación de fragilidad o dependencia. Guía de innovación social basada en el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona

El contenido de esta publicación, trata de introducir innovaciones que se alejen

de prácticas asistencialistas y fragmentadas y desarrollen nuevas formas de afrontar el fenómeno creciente de los cuidados de larga duración. Se dirige a personas con necesidad de apoyo y atención especializada que viven en sus domicilios y, al tiempo, se realiza intervención comunitaria para aprovechar los recursos del entorno. Por su innovación frente a la manera en la que venimos atendiendo y entendiendo las situaciones de fragilidad, discapacidad y/o dependencia desde los modelos tradicionales, esta guía se ha revelado de utilidad para muchas entidades y profesionales.

Autores: Pilar Rodríguez Rodríguez, Clarisa Ramos Feijóo, Ana García Mendoza, Víctor Omar Dabbagh Rollán, Carlos Mirete Valmala y Penélope Castejón Villarejo.

Sexualidad en entornos residenciales de personas mayores. Guía de actuación para profesionales

La sexualidad es una dimensión del ser humano que nos acompaña durante toda nuestra vida y abarca aspectos tan variados como la identidad y los roles de género, la orientación sexual, el erotismo, la intimidad, nuestros pensamientos, creencias, actitudes y valores sobre la afectividad, el sexo, el deseo y las fantasías, etc. En consecuencia, que alguien no sea sexualmente activo no quiere decir que carezca de vida sexual. Las residencias de personas mayores son espacios especialmente cerrados y en ellos no se favorece la preservación de la salud sexual. En esta Guía se identifican las barreras que dificultan la expresión y los comportamientos sexuales de las personas que viven en estos centros y se contienen indicaciones para el manejo adecuado de esas situaciones por parte de los y las profesionales. Se presta una especial atención a la expresión sexual de las personas con demencia, un tema con unas implicaciones éticas particularmente complejas y que supone un desafío no sólo para profesionales, sino para las familias y las propias personas residentes.

Autores: Feliciano Villar, Montserrat Celdrán, Rodrigo Serrat, Josep Fabà y Teresa Martínez.

COLECCIÓN ESTUDIOS DE LA FUNDACIÓN:

Cohousing: Modelo residencial colaborativo y capacitante para un envejecimiento feliz

Las comunidades autogestionadas tipo *cohousing* o viviendas colaborativas desde hace décadas son definidas como modelo residencial donde existe un equilibrio entre vida privada, la comunitaria y el compromiso social. Se caracterizan por ser autopromovidas y diseñadas directamente por las personas que quieren vivir de esta manera. Se trata de una modalidad de alojamiento que está despertando mucho interés entre la población mayor de 65 años. En el libro se mencionan algunas teorías sobre el buen envejecimiento y algunos aspectos o variables definitorios de calidad de vida, relacionándolos con las características que diversos investigadores han realizado acerca del modelo *cohousing*: participación, compromiso, autonomía personal, resiliencia, actividades con sentido, modelo hogar, mutualismo comunitario, morbilidad...

Autor: Javier del Monte Diego.

- **Jornadas que hemos organizado en 2017:**

- Jornada: 'Innovaciones en Atención en Domicilios y Comunidad a Personas con Discapacidad y Personas Adultas Mayores', en cuyo seno tuvo lugar la presentación del libro 'La atención en domicilios y comunidad a personas con discapacidad y personas mayores' en colaboración con Universidad de Alicante, celebradas en la Universidad de Alicante (28/11/2017).
- Jornada "El Proyecto Cuidamos Contigo Almoradí-Rojales" 27/11/2017. En el Salón de Actos del Ayuntamiento de Almoradí.
- Jornada "Mitos y realidades sobre las pensiones en España" junto con la Asociación Mayores de Madrid XXI y Fundación HelpAge España, celebrada en M a d r i d (1 5 / 1 1 / 2 0 1 7) -
- Jornada "El derecho a la intimidad y a la expresión de la sexualidad de las personas mayores. Eso también es buen trato", organizada por Fundación Pilares en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, celebrada en Madrid. En este evento tuvo lugar la presentación de la Guía *Sexualidad en Entornos Residenciales de Personas mayores. Guía de actuación para profesionales* (22/09/2017).
- Jornada *Innovación Social en Servicios Sociales. Las Personas y la Comunidad en el centro*, organizada con la colaboración de la Comunidad de Madrid en cuyo seno tuvo lugar la presentación de dos libros editados por nuestra Fundación: *La atención en domicilios y comunidad a personas con discapacidad y personas mayores* y *Cohousing. Modelo residencial colaborativo y capacitante para un envejecimiento feliz* (12/06/2017).
- Jornada: ¿Cuidamos los cuidados? El valor social del cuidado y de quienes cuidan. 27/04/2017, Almoradí, Alicante

Además se ha participado en otros muchos eventos organizados por otras entidades, cuya descripción puede verse en nuestra web.

- **Otras actividades de comunicación, difusión y sensibilización en web, redes y otros medios:**

- Artículo "Red de buenas prácticas de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal relacionadas con el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona", en Revista Actas de Coordinación Sociosanitaria, de Fundación CASER, páginas 21-33.
- Artículo "El apoyo a familias que cuidan en su domicilio a personas que necesitan cuidados de larga duración. La experiencia de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal". El artículo forma parte de la Revista Políticas Sociales en Europa Nº 38-39, marzo 2017, páginas 117-138.

- Campaña #SoyMayorSoyComoTú desarrollada con motivo del 1 de octubre, Día Internacional de las Personas Mayores, desde Fundación Pilares junto con Amigos de los Mayores, Matia Fundazioa y Envejecimiento en Red (CSIC).

Mantenimiento y actualización de la página web así como en **redes sociales**, las cuales han experimentado un gran crecimiento en cuanto a seguidores, en este año. 12.000 seguidores en Facebook; 4.850 en Twitter; 5.000 seguidores en Facebook de la Presidenta (el máximo permitido); 2.800 contactos en LinkedIn

- Mejoras introducidas en la web de la Red de Buenas Prácticas: Proceso de adaptación de contenidos a Bases de Datos, usando programación PHP y MySQL. Todo el contenido de las secciones Materiales útiles (359) y Buenas Prácticas (145), ahora se muestra bajo una estructura y navegación que facilita la indexación y la búsqueda de registros.

Premios bienales Fundación Pilares a las mejores buenas prácticas relacionadas con el modelo de atención integral y centrada en la persona.



En 2013 el patronato de la Fundación Pilares aprueba la creación y la primera convocatoria de los premios Fundación Pilares a las mejores buenas prácticas relacionadas con el modelo AICP. El objetivo de los mismos es el de promover y reconocer experiencias de carácter innovador que signifiquen avances en la consideración, respeto a la dignidad, buena imagen y calidad de vida de las personas mayores o personas con discapacidad que tengan necesidades de apoyo.

Estos premios se dirigen a cualquier entidad, pública o privada, que realizan su labor en el campo de la prevención, atención, formación, investigación, diseño arquitectónico, innovaciones tecnológicas, comunicación o similares relacionadas con las diferentes dimensiones contempladas en el modelo de AICP, y que pertenezcan o se adhieran a la Red de BBPP de la Fundación como miembros, formando parte de esta comunidad de aprendizaje, cooperación e innovación, a través de la socialización de aquellas experiencias que desarrollan y que han considerado constituyen una buena práctica.

Ya se han celebrado dos ediciones de estos Premios. Una en 2014 y otra en 2016, estando prevista una nueva convocatoria para 2018. Toda la información sobre estos premios está disponible en:

<http://www.fundacionpilares.org/modeloyambiente/premio/>

ACTIVIDAD 6 Participación de la Fundación en Redes de incidencia política y acción institucional

Descripción detallada de la actividad realizada.

PLATAFORMA NACIONAL SIN SUJECIONES: (Por la Dignidad y los Derechos de las Personas Mayores, Personas con Discapacidad, Personas con Enfermedad Mental y Pacientes).

Nuestra Fundación es Entidad promotora de esta Plataforma que tiene el objetivo de sensibilizar a la sociedad, a la ciudadanía española, a los profesionales que se dedican al cuidado, al personal al servicio de la administración, a la clase política en general, y a las asociaciones de familiares y los proveedores de servicios en particular, frente al excesivo uso de sujeciones físicas y químicas que se produce en España en el cuidado de las personas mayores, personas con discapacidad, personas con enfermedad mental y pacientes, así como promover acciones encaminadas a la reducción y erradicación de esta práctica y a la protección de la dignidad y los derechos de las personas cuidadas o que reciben apoyos para su autonomía.

MESA ESTATAL POR UNA CONVENCION DE NACIONES UNIDAS A FAVOR DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES.

Nuestra Fundación forma parte de esta Mesa, promovida por HelpAge International España (Fundación de cuyo Patronato formamos parte) mediante la que se realizan diversas actuaciones para avanzar hacia el desarrollo de una nueva Convención de la ONU mediante la que se garantice el ejercicio de los derechos de las personas mayores en todo el mundo.

ENRÉDATE CHAMBERÍ: mesa de entidades del distrito que busca el conocimiento mutuo, la coordinación, y el trabajo conjunto en beneficio de la comunidad.

CONSEJO DE BIENESTAR SOCIAL DE ROJALES. Nuestra Fundación ha entrado a formar parte en dicho Consejo.

ACTIVIDAD 7. PREMIOS RECIBIDOS POR FUNDACIÓN PILARES EN 2017.



- Finalista Premios Innovación Social de Fundación LA CAIXA
- Premio FUNDACIÓN BOTÍN, Talento Solidario, 2017

DATOS ECONÓMICOS

Peso porcentual de las actividades según gastos.



Peso porcentual actividades según ingresos



Plan actuación vs ejecutado

Gastos

-14 %

- Previsto 275.263,47
- Ejecutado 237.691,98

Ingresos

-27 %

- Previsto 275.263,47
- Ejecutado 199.081,93