
BUENAS PRÁCTICAS MODELO Y AMBIENTE

**SEGUIR VIVIENDO EN FAMILIA. CENTRO
RESIDENCIAL OASIS-CAMD PARA
PERSONAS MAYORES CON HIJOS E
HIJAS CON DISCAPACIDAD**



Elisa Illescas. Directora del Centro Oasis

Cáritas Diocesana de Granada



ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Servicios o programas de atención o intervención

LUGAR: Granada. Centro Residencial Oasis-CAMD. Cáritas Diocesana de Granada.

1

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE: Unidades familiares formadas por personas mayores en situación de dependencia e hijos e hijas con discapacidad a su cargo.

OBJETIVOS

Objetivo general: posibilitar la permanencia de las familias evitando su desestructuración, cuando existen situaciones de dependencia y/o discapacidad en el seno familiar.

A partir de este objetivo general se derivan diversos objetivos específicos:

- Prestar atención socio-sanitaria, integral y personalizada personas mayores y personas con discapacidad
- Mantener y mejorar la autonomía y seguridad personal de las personas mayores y personas con discapacidad
- Conservar y potenciar las capacidades personales
- Prevenir y superar limitaciones físicas y psíquicas
- Fomentar y mejorar la convivencia de las personas mayores y personas con discapacidad
- Asesorar y apoyar a las familias en la atención de las personas mayores y personas con discapacidad
- Prevenir la institucionalización innecesaria de las personas mayores y personas con discapacidad, a través del servicio de Unidad de Estancia Diurna

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El centro OASIS, gestionado por Cáritas Diocesana de Granada, nace para afrontar las situaciones de muchos padres y madres que, por falta de recursos económicos, después de haber dedicado toda una vida a cuidar de sus hijos/as con discapacidad, se ven en la situación de requerir atención y cuidados por motivos de edad, enfermedad, dependencia... con el agravante de tener que separarse de sus hijos/as a la hora de tomar la decisión de irse a vivir a una residencia.

El 17 de julio de 2013 se celebraba el décimo aniversario de este centro residencial pionero en España, y en Europa en el que conviven unidades familiares con padres y



madres mayores e hijos/as con discapacidad, y permitiendo la continuidad de la estancia de estos últimos una vez que fallecen aquéllos, alejando así la gran preocupación para todas las familias que se encuentran en estas situaciones.

El centro OASIS-CAMD es un centro concertado con la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, así como plazas de libre acceso, constituido por apartamentos con zonas comunes, donde todos los accesos y todo el equipamiento están adaptados a las necesidades de cada residente. El centro también cuenta con una Unidad de Estancia Diurna.

El centro Oasis es un centro de carácter socio-sanitario donde se da atención integral a unidades familiares, para ello, cuenta con un equipo de especialistas multidisciplinar que incluye personal sanitario (enfermeras, médicos), fisioterapeutas psicólogos/as, trabajadoras/es sociales, y terapeutas ocupacionales. En total, trabajan en OASIS 51 personas, que atienden a 78 personas, a las que hay que sumar 20 personas que no residen de manera permanente en el centro pero que asisten a la unidad de estancia diurna.

El centro OASIS dispone de los siguientes servicios y recursos:

- Unidad de Estancia Diurna
- Respiro Familiar Privado
- servicio de acompañamiento religioso
- servicio de transporte
- servicio médico
- servicio psicológico
- terapia ocupacional
- trabajador social
- voluntariado
- ayudas técnicas
- baño geriátrico
- biblioteca
- capilla
- enfermería
- gimnasio
- jardín
- salas de televisión / estar
- sala de visitas
- salas polivalente
- Unidad Demencias/Alzheimer
- ATS/DUE
- excursiones
- Programa de ocio y tiempo libre
- peluquería
- podología

Desde el día del ingreso comienza a instaurarse todo un sistema de atención directa y multidisciplinar que tiene en el **Plan de Atención Individualizada** la concreción de las actuaciones a llevar a cabo con el usuario. El PAI engloba las actividades para el establecimiento, ejecución, seguimiento, control y revisión de manera coordinada entre los responsables de los diferentes procesos. El plan se basa en la formulación interdisciplinar de objetivos, planteamiento de estrategias de intervención, seguimiento



de sus resultados, adecuándolos a las **necesidades de la persona usuaria** para mejorar, mantener y/o retrasar el deterioro de su calidad de vida y de su familia.

1

La programación se desdobra en mañanas y tardes, con horarios establecidos para su desarrollo. Tiene carácter general e introduce en algunas de sus actividades la participación activa de familiares y voluntarios. Basándonos en el principio de especialización, diferencia entre personas mayores y personas con discapacidad, **teniendo en cuenta necesidades y características de los usuarios/as** y como característica diferenciadora del centro, incluye intervenciones dirigidas hacia la unidad familiar independientemente de la intervención individualizada con cada uno de los miembros.

Respecto a las instalaciones, el edificio consta de cinco niveles donde se han eliminado totalmente las barreras arquitectónicas, enfatizándose la luminosidad, en un espacio diáfano, que potencia la seguridad y la orientación del residente. El primer nivel de acceso, en el que se ubican la recepción, zona de despachos, cafetería, salas de Televisión, salas de usos múltiples, peluquería, podología, talleres. La primera y segunda planta albergan los 22 apartamentos, despacho médico, despacho de enfermería, dos baños geriátricos y sala de observación. En la tercera planta están previstas habitaciones individuales. En la planta semisótano se encuentra la lavandería, lencería, cocina, comedor, fisioterapia y capilla. El Centro cuenta con una amplia zona ajardinada.

TEMPORALIZACIÓN

El proyecto comenzó su andadura en el 2000, con motivo del año del Gran Jubileo... y finalmente, el centro Oasis abrió sus puertas en 2003... hasta hoy, que se suma a la lista de centros libres de sujeciones acreditados por CEOMA. Y es el primer centro acreditado en Andalucía y el primero de España de éstas características.

RECURSOS

Equipo Multidisciplinar formado por:

- Directora
- Médicos (Familia y psiquiatra)



- 2 psicólogos
- 1 trabajador Social
- 2 terapeutas ocupacionales
- 2 fisioterapeutas
- 5 D.U.E
- 17 auxiliares de enfermería
- 1 cocinero, 4 ayudantes de cocina y 2 camareros
- 1 administración, 3 recepción, 7 limpiadoras y 2 mantenimiento
- 1 peluquero y 1 podólogo

NORMATIVA

- Normativa sobre centros Residenciales de Personas Mayores. Orden de 5 de noviembre de 2007 y Orden de 21 de diciembre de 2007.
- Ley 39/2006 SAAD
- Ley de autonomía del paciente. Ley 41/2002.

EVALUACIÓN

- Certificado de Calidad ISO 9001
- Certificado de Calidad UNE 158101, que evalúa los requisitos mínimos que deben cumplir los centros residenciales, con el fin de garantizar la calidad de la prestación del servicio respecto a una serie de principios, tales como ética, competencia y autonomía, participación, integridad, individualidad, independencia y bienestar, especialización.
- Desde Junio del pasado año, el centro está acreditado por CEOMA como Centro libre de Sujeciones
- Anualmente se llevan a cabo encuestas de Satisfacción, realizadas a nuestros usuarios y sus familiares desde la Delegación de Sanidad igualdad y Bienestar social, y desde el Departamento de Calidad de Cáritas Diocesana de Granada.



RESULTADOS

Tanto las encuestas de satisfacción promovidas por la Administración, como las de la propia Entidad arrojan resultados altamente satisfactorios que implican la consecución de nuestros objetivos. Desde las primeras andaduras del centro, hemos conseguido y seguimos haciéndolo, dar respuesta a las necesidades del colectivo que atendemos, sin desmembrar para ello la unidad familiar, dentro del marco del modelo de Atención gerontológica centrada en la persona, lo que era un reto, es ahora una realidad. El centro sigue siendo único en su tipología y referente en cuanto a la atención de familias de personas mayores con hijos e hijas con discapacidad.

FINANCIACIÓN

El Centro Oasis ha sido posible gracias al compromiso asumido por la Archidiócesis de Granada para desarrollar, con el apoyo económico de la comunidad cristiana, un proyecto social de carácter diocesano con motivo del Gran Jubileo del año 2000. También colaboraron en su momento, el Ayuntamiento de Granada y la Unión Europea. En total la puesta en marcha del centro Oasis supuso un gasto de 5.271.390,34 euros.

Hoy día, la financiación responde a:

- Concierto Plazas con Consejería para la Igualdad, Salud y Políticas Sociales de Andalucía.
- Plazas Privadas.
- Subvenciones a cargo de IRPF.
- Donaciones.

CONCLUSIONES

Esta iniciativa debe considerarse una buena práctica en modelo de Atención y Diseño ambiental por los siguientes motivos:

En primer lugar, se encuadra dentro del modelo de **atención centrada en la persona** pues entiende que cada persona tiene su historia de vida y esa historia pasa por no desmembrar la unidad familiar y mantener el vínculo entre sus miembros, mediante un centro diseñado para que convivan pese a sus distintas necesidades. Se basa en ello a la hora de trabajar con las personas y cubrir sus complejas y diversas



necesidades.

Desde el momento del Pre-ingreso, hasta la finalización del servicio, el equipo multidisciplinar del centro trabaja para prestar a los usuarios una **atención integral continuada, adaptada a sus necesidades como individuos y como familias.**

Así mismo, **los residentes participan activamente en la vida del centro**, mediante Asambleas semanales y el Consejo del Centro que se reúne trimestralmente, para abordar el a día a día de la vida en la Residencia

Anualmente el centro evalúa la Satisfacción de Usuarios, Familiares y Trabajadores, con los servicios prestados en el mismo, con el fin de seguir mejorándolos y obtener índices de Satisfacción global, garantizando así su efectividad.

El Centro Oasis es una **iniciativa innovadora**, pues es pionero en ofrecer servicios residenciales a colectivos con los que hasta hoy se ha trabajado de manera diferenciada, en centros separados, como es el caso de las personas mayores, por un lado, y de las personas con discapacidad, por otro. De este modo, trata de aunar la atención y los servicios, sin dejar de personalizar los mismos, a unidades familiares, compuestas por personas mayores y personas con discapacidad.

ENLACES

<http://www.caritasgranada.org/index.php/hacemospestanamenuprincipal/serviciosresidenciales/residenciaoasis>