
BUENAS PRÁCTICAS MODELO Y AMBIENTE

**CICLO DE ACTIVIDADES
“COMPROMETIDOS CON LA AUTONOMÍA
PERSONAL COMO VALOR SOCIAL”**



Anna Bonafont.
Mireia Datsira.
Tatiana Bou.
Mireia Aguilera.

Centro de Estudios Sanitarios de la Universidad de Vic



ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Servicios y programas de atención e intervención; Diseño y actuaciones ambientales y arquitectónicas; Productos de apoyo y TIC; Innovaciones organizativas y metodológicas; Investigación, evaluación y formación y/o acompañamiento.

LUGAR: Centro de Estudios Sanitarios y Sociales de la Universidad de Vic. Barcelona. Catalunya

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE: Profesionales que trabajan en Servicios Sociales básicos o especializados, entidades sociales, centros o servicios sociosanitarios, centros de salud y hospitales, así como personas, familias, cuidadores no formales, y población en general.

OBJETIVOS

- Promover el valor social de la autonomía, teniendo en cuenta el bienestar y la dignidad de la persona como centro de atención.
- Dar a conocer y difundir las nuevas tecnologías y productos de apoyo que facilitan la independencia de las personas con diversidad funcional, y las buenas prácticas de los profesionales y cuidadores, naturales o formales, de las personas en situación de dependencia, asegurando la confortabilidad, la seguridad y la prevención de riesgos innecesarios.
- Difundir en el territorio los servicios que ofrece el Centro para la Autonomía Personal, SÍRIUS VIC, para la información, orientación, demostración, entrenamiento y apoyo a las personas afectadas de algún tipo de discapacidad, las familias o los profesionales.
- Dar apoyo a las personas, profesionales o no, que proporcionan cuidados a personas con pérdida de autonomía funcional mediante técnicas, procedimientos, uso adecuado de los productos de soporte y la tecnología disponible, teniendo en cuenta que cumplan criterios de confortabilidad para la persona, seguridad y ergonomía, de acuerdo a los principios éticos y deontológicos.
- Dar a conocer y difundir en el territorio los servicios de información, orientación y soporte a las personas afectadas de algún tipo de discapacidad y a sus familias, que ofrece el SÍRIUS VIC Centre per a l'Autonomia Personal.
- Contribuir a la formación de los profesionales que trabajan en los servicios sociales mediante la formación continuada, el intercambio de buenas prácticas y la construcción de redes de trabajo para la mejora continua y la innovación.
- Desarrollar acciones y materiales que generen conocimiento sobre las etapas finales de la vida, las transiciones que se pueden presentar en ese período,



fomentar la reflexión sobre la responsabilidad y el compromiso individual para obtener un envejecimiento activo y satisfactorio, favoreciendo una manera de vivir autónoma, solidaria y dichosa

- Promover actividades colaborativas con los agentes sociales del territorio (organizaciones, asociaciones y profesionales) para garantizar la mejora continua de la calidad de los servicios de apoyo a las personas en situación de limitación funcional y/o dependencia.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y FASES DE APLICACIÓN

El proyecto “Comprometidos con la autonomía personal como valor social” se enmarca en el convenio de colaboración entre el Departamento de Bienestar Social de la Generalitat de Catalunya y la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), durante los años 2012 y 2013.

La ejecución del proyecto se ha llevado a cabo a través del Centro de Estudios Sanitarios y Sociales (CESS) de la Universidad de Vic, que es un centro de investigación y de transferencia de conocimiento que integra servicios a la comunidad como son el Centro para la Autonomía Personal SÍRIUS VIC y el Centro de Documentación en Servicios Sociales DIXIT Vic, y las cátedras de Servicios Sociales, Cuidados Paliativos, Investigación Cualitativa y TIC Salud.

El CESS, en su conjunto, es una estructura que se encuadra en el área de especialización prioritaria de la UVic-UCC “Promoción de la Salud, atención integral e inclusión social”, definida en el plan estratégico de la UVic-UCC.

El ciclo se ha desarrollado en dos fases durante 2012 y 2013.

El proyecto se ha estructurado en una serie de actuaciones:

- Jornadas profesionales y de divulgación, talleres, cursos, conferencias, debates y seminarios, dirigidas a profesionales, entidades sociales del tercer sector vinculadas a la discapacidad y dependencia, estudiantes, cuidadores y cuidadoras de personas en situación de pérdida de autonomía funcional y personas interesadas, en general.
- Elaboración de materiales didácticos, divulgativos y/o de soporte a la formación.
- Diseño de un proyecto integrador de carácter comarcal con los diferentes agentes implicados en la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.
- Otras actuaciones de vertebración y coordinación de la actividad de la Cátedra con DIXIT Vic y SÍRIUS VIC.



Las actuaciones se han dividido en dos fases: una primera fase se llevó a cabo entre mayo de 2012 y septiembre de 2013, y una segunda fase, entre septiembre de 2013 y octubre de 2013.

TEMPORALIZACIÓN

Las actividades del proyecto fueron ejecutadas desde mayo de 2012 hasta noviembre de 2013.

RECURSOS

En las tareas de planificación, organización y ejecución del proyecto han participado directamente las siguientes personas:

Coordinadora del Centro de Estudios Sanitarios y Sociales

Técnica de DIXIT Vic. Centro de Documentación en Servicios Sociales.

Técnica de SIRIUS VIC. Centro para la Autonomía personal.

Gestora técnica del Centro de Estudios Sanitarios y Sociales.

Dos técnicas de apoyo del Centro de Estudios Sanitarios y Sociales.

Dos becarios del Centro de Estudios Sanitarios y Sociales.

Además, han participado otros departamentos de la UVic-UCC, dando apoyo en algunas de las tareas:

Aula de Teatro de la UVic-UCC

Servicio de audiovisuales

Oficina Técnica de Investigación y Transferencia de Conocimiento (OTRI)

Área de Gestión Económica

Área de Gestión Académica

Área de Comunicación

Área de Recursos Humanos

Se ha hecho uso de las instalaciones del Centro de Estudios Sanitarios y Sociales, así como del SÍRIUS VIC, y del DIXIT Vic, y de otros espacios de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya.

El desarrollo del proyecto ha permitido la contratación de dos becarios de apoyo, y de una técnica de apoyo, durante algunos de los meses que ha durado la actuación. También ha supuesto la ampliación de la dedicación de la terapeuta del SÍRIUS VIC



Centre per a l'Autonomía personal durante algunos meses. Finalmente, ha cubierto parte de los gastos de personal de la coordinadora del CESS y de la gestora técnica.

NORMATIVA

Las actividades realizadas en el marco del proyecto se basan en el siguiente marco legislativo y normativo:

- La estrategia acordada por la OMS, la OIT y la UNESCO (2004,1994), para el desarrollo de programas de Rehabilitación Basado en la Comunidad (RBC), que pone en valor los derechos humanos y promueve el liderazgo comunitario y la colaboración entre las organizaciones, las personas con diversidad funcional, sus familias y la comunidad. Sus objetivos son: a) asegurar que las personas con discapacidad puedan desarrollar al máximo sus capacidades físicas y mentales, que tengan oportunidades para gozar de una vida plena y satisfactoria, y garantizar la accesibilidad a los servicios; y b) impulsar la promoción y la protección de los derechos de las personas con diversidad funcional mediante transformaciones en el sí de la comunidad.
- La Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, promovida por la ONU en el año 2006, que tiene como finalidad promover, proteger y asegurar el bienestar y la calidad de vida en condiciones de igualdad de derechos y de autonomía de las personas con diversidad funcional, promoviendo y asegurando el respeto a su dignidad. Estos derechos son, entre otros, la accesibilidad al entorno físico, el derecho a vivir de forma independiente y participar en la comunidad, y gozar del máximo nivel de salud posible, mediante la prevención, la rehabilitación, la reeducación necesaria, la formación de los profesionales y de los servicios de proximidad.
- La Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y de Atención a las Personas en Situación de Dependencia (LAPAD), que garantiza el derecho de las personas con pérdida de autonomía a recibir apoyo para promover al máximo su autonomía personal mediante servicios sociales de apoyo a la dependencia y programas y/o servicios especializados en la promoción de la autonomía y la prevención de la dependencia.
- La Ley 12/2007, de Servicios Sociales, que vincula el sistema de promoción de la autonomía personal y la atención de la dependencia a la red de servicios sociales de atención pública, y que, entre sus principios, destaca el facilitar que las personas con algún tipo de discapacidad puedan vivir dignamente durante todas las etapas de la vida. La misma ley destaca la calidad de los servicios como uno de



los ejes vertebradores del sistema de servicios sociales, reconociéndose como un derecho de la ciudadanía. La mejora continua de la calidad de los servicios exige la formación continuada de los profesionales que trabajan en el sistema de servicios sociales, así como la actualización permanente en una sociedad basada en la información, el conocimiento y el fomento de la innovación.

- El Marco de la Calidad de la Unión Europea para los Servicios de Atención a Largo Plazo, desarrollado en el proyecto WeDo, 2010.

EVALUACIÓN

Las encuestas de satisfacción entregadas a los participantes al finalizar las actividades, han permitido conocer el grado de satisfacción de los asistentes, y el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos. El grado de valoración de las actividades, en general, ha sido muy satisfactorio.

En la tabla siguiente se puede observar las valoraciones de las actividades de las que se tienen encuestas.

Actividad	Valoración
Conferencia "L'espera. Construcció social de la mort en les unitats de cures palliatives"	3,19 / 4
Conferencia "L'humor terapèutic com a eina per apoderar persones en situació de risc d'exclusió social"	3,42 / 4
Conferencia "Importància de l'amor i el vincle afectiu en el desenvolupament humà"	3,18 / 4
Conferencia "Addiccions comportamentals: què sabem del joc patològic"	3,24 / 4
Conferencia "Tendències i factors de ris de la violència a les primeres dècades del segle XXI"	3,45 / 4
Conferencia "Quan els fills prenien el poder: violència filioparental"	3,03 / 4
Conferencia "Passat, present i futur del fundraising a les ONG"	3,06 / 4
Aportacions de la recerca a l'atenció a persones amb demència	4,36 / 5
Què ens aporten les ciències de l'educació a la gerontologia	4,88 / 5
Comunicació i Afàsia	4,13 / 5
Sedestació avançada	4,67 / 5
Suport a l'autonomia personal dels cuidadors de persones en situació de dependència	5 / 5
Solucions tecnològiques per l'ús de la comunicació i l'ordinador	4,65 / 5
Taller de mobilització manual segura de persones en un entorn residencial	4,78 / 5
Taller de mobilització manual segura de persones amb discapacitat psíquica	4,75 / 5
Eines metodològiques per a l'apoderament de les persones en serveis socials	4,42 / 5
La capacitat d'escoltar la sabem fer servir?	4,66 / 5

RESULTADOS

La ejecución del proyecto ha comportado la realización de 64 actividades, incluyendo conferencias, cursos, actividades de dinamización comunitaria, jornadas, material didáctico, seminarios, talleres, mesas redondas y elaboración de informes. El número de personas que se han beneficiado directamente del proyecto es de 2.894 personas. Esta cifra comprende las personas que han asistido a las actividades de formación y capacitación.

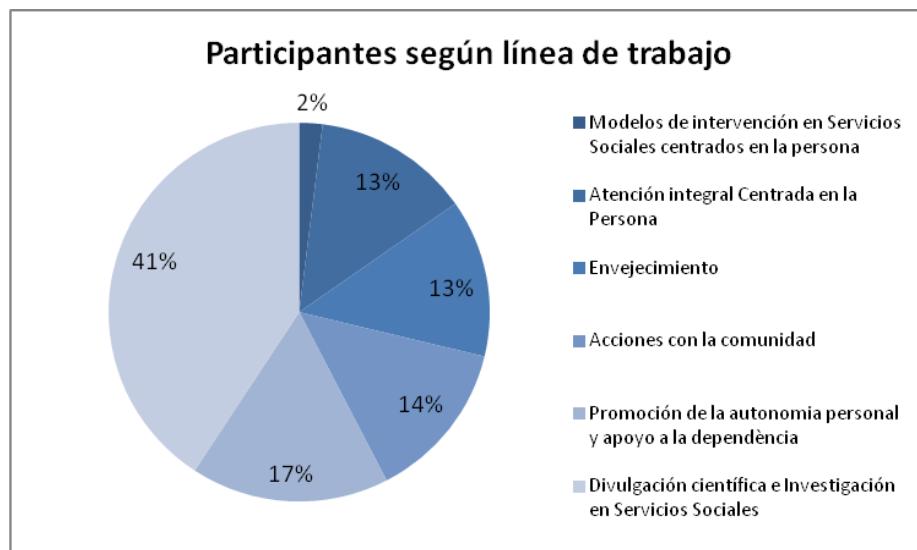
Por otro lado, hay un número indeterminado de personas que se benefician de forma indirecta del proyecto, por distintas vías:

- Uso y aplicación de los materiales didácticos elaborados en el marco del proyecto
- Personas que necesitan apoyo y lo reciben a través de personas que han mejorado su formación a través de las actividades del proyecto
- Puesta en marcha de nuevas acciones para resolver problemas sociales de determinados colectivos, y que han sido motivadas por la elaboración de manuales y/o informes a través del proyecto.

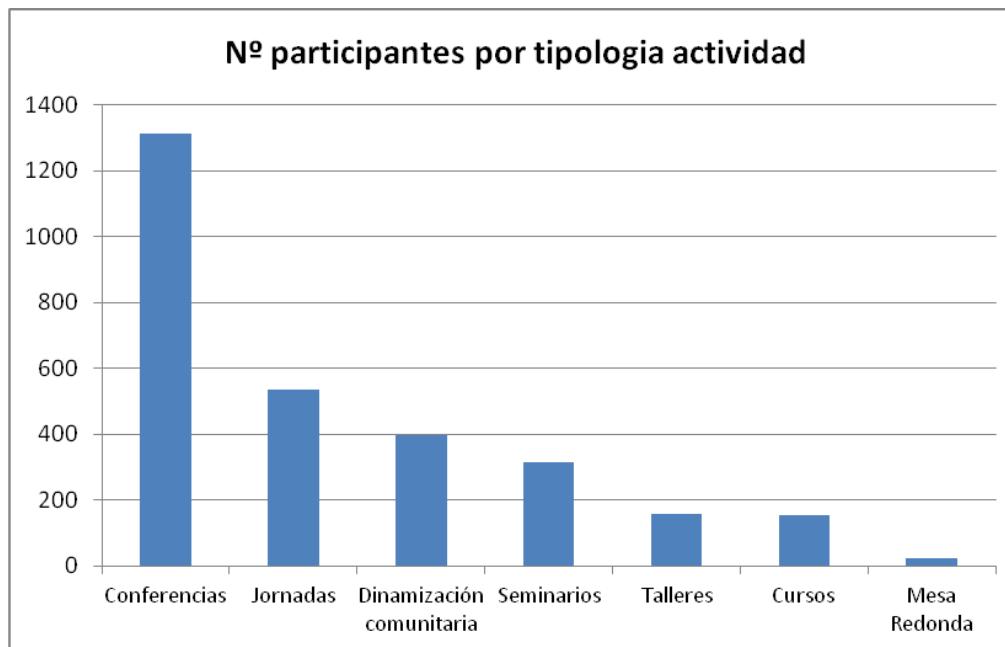
En la siguiente tabla se puede observar el número de participantes directos en función del mes:

Mes	may-12	oct-12	nov-12	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	sep-13	oct-13	nov-13
Número de participantes	5	8	245	355	68	84	335	272	358	22	49	290	391	412

En el gráfico siguiente vemos el porcentaje de participantes en función de la línea de trabajo:



Y en este último gráfico, el número de participantes por tipología de actividad.



Las actividades se han ejecutado en colaboración con varios organismos y entidades del territorio:

- Departamento de Benestar Social i Família
- Dirección de Servicios Territoriales de Servicios Sociales de Barcelona
- Consorcio de Servicios Sociales de Catalunya
- Oficina de envejecimiento activo-Generalitat de Catalunya
- Dirección de Atención Primaria de Osona
- Ayuntamiento de Vic
- Consell Comarcal de Osona
- Colegio de Educadores y Educadores Sociales de Catalunya
- Colegio de Trabajadores Sociales de Catalunya
- Fundación Hospital de la Santa Creu
- Fundación MAP de Ripoll
- Residencia de Mayores de Torelló
- Residencia de Mayores de Camprodon
- Fundación Alzheimer Catalunya
- Fundación Pilares para la Autonomía Personal
- Fundación Matia - INGEMA
- Fundación Sant Tomàs-PARMO
- Fundación AMPANS
- Asociación de disminuidos físicos de Osona, ADFO
- Cáritas Diocesana



- Asociación de Bitlles Catalanes de Vic
- Casal Mossèn Guiteres de Vic
- Unidad de escolarización compartida de Osona
- Cámara de Comercio de Barcelona
- Programa INCORPORA de la Fundación La Caixa
- Consejo Consultivo de los Mayores de Osona
- Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT)
- Fundación Catalana para la investigación y la innovación
- Fundación Hospital Sant Jaume de Manlleu
- Bon Preu
- Leche Pascual
- Grupo Viñas

Cabe destacar que la mayoría de las actividades llevadas a cabo fueron reconocidas por el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya como Formación de interés en Servicios Sociales.

FINANCIACIÓN

Para la realización de este proyecto se ha contado con la financiación de la “Obra Social La Caixa”, y la colaboración del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

CONCLUSIONES

La ejecución del Ciclo de actividades “Comprometidos con la autonomía personal como valor social” ha logrado, a través de sus distintas vías de trabajo, **promover el valor social de la autonomía**, teniendo en cuenta el bienestar y la dignidad de la persona como centro de atención, formando a más de 2.000 personas que proporcionan cuidados a personas con pérdida de autonomía funcional.

Este ciclo ha permitido establecer **alianzas de colaboración con agentes del territorio**: organizaciones, entidades, equipamientos, colegios profesionales, asociaciones y entes locales), favoreciendo un espacio de encuentro, de diálogo y de intercambio entre profesionales de los ámbitos sociosanitarios, de la salud, de los servicios sociales y socioeducativos, a través del enfoque de las actividades con **carácter intersectorial e interdisciplinario**.



Por último, ha supuesto una herramienta útil para generar y difundir conocimiento y para promover la colaboración entre el mundo académico, las organizaciones y los agentes sociales del territorio, y los profesionales.

ENLACES Y ANEXOS

Resumen del proyecto “Ciclo de actividades Comprometidos con la autonomía personal como valor social” en el siguiente vídeo:
<http://canal.uvic.cat/videos/809/laboratori-de-pr%C3%A0ctiques-professionals-d-atenc%C3%B3-a-la-depend%C3%A8nci>

Listado de actividades llevadas a cabo:

Actividad	Fechas
Taller de cuina per a persones amb discapacitat física	07 i 21/05/2012 04/06/2012
Taller de mobilització manual segura per a persones am discapacitat psíquica. MAP	26/10/2012 9,16,26/11/2012
Taller de suport a l'autonomia personal per a cuidadors/es.	20 i 27/10/2012 10 i 30/11 /2012
Taller de sedestació básica	06/11/2012
Jornada “Tecnologies de Baix Cost: posant en valor les iniciatives de la comunitat”	24/11/2012
Curs “Autocura dels professionals de serveis socials”	09,16,23 i 30/11/2012
Dinamització comunitària “Jugar no té edat”	23/11/2012
Conferència “Enveliment Actiu i Satisfactori”	14/12/2012
Taula Rodona “Responsabilitat social de l'empresa”	03/12/2012
Seminari “Solucions tecnològiques per a l'ús de l'ordinador”	25/01/2013
Seminari “Sedestació avançada” 1ª Edició	18 i 19/01/2013
Taller “Mobilització Manual Segura”	22/01 i 06/02/2013
Seminari "Comunicació i Afàsia"	08/02/2013
Curs "Què ens aporten les Ciències de l'Educació a la Gerontologia "	07,22 i 23 /02/2013
Seminari “Accessibilitat sense cost. Una casa per anar-hi de visita”	12 i 19/02 /2013



Seminari " Comunicació i Afàsia"	08/02/2013
Seminari "Maneig dels trastorns de comportament amb persones amb discapacitat psíquica"	06 i 12 /03/2013
Seminari "Adequació de l'entorn i disseny ambiental" 1ª Edició	13/03/2013
Jornada "Aportacions de la recerca i bones pràctiques en la intervenció de persones amb demència"	14/03/2013
Conferència "Últimes voluntats"	15/04/2013
Seminari "Fonaments teòrics, epistemològics i metod. RV"	17 i 19/04/2013
Conferència "Per què ens expliquem històries ?: com pensar la llibertat en les històries de vida d'individus singulars"	18/04/2013
Seminari "Recerca qualitativa sobre narratives de vida: fonaments teòrics, espistemològiques i metodològics de la clínica biogràfica dels relats de vida"	17 i 18/04/2013
Seminari" Sedestació avançada (2ª edició)	16 i 17/05/13
Conferència DIXIT Vic "Dones obesitat i salut: una visió crítica dels discursos dominants"	28/05/2013
Conferència DIXIT Vic "L'espera:construcció social de la mort en el món de les cures pal·liatives"	30/05/2013
Conferència DIXIT Vic "L'humor terapèutic com a eina per apoderar persones en situació de risc d'exclusió social"	27/06/2013
Seminari "Adequació de l'entorn i disseny ambiental per a persones amb demència (2ª edició)"	1 i 2/07/2013
Conferència DIXIT Vic "La importància de l'amor i el vincle afectiu en el desenvolupament humà"	25/09/2013
Jornada" El dret a viure amb dignitat i autonomia: compartint experiències per avançar en un model d'atenció consensuat"	30/09/2013 i 01/10/2013
Conferència DIXIT Vic "Tendències en participació social de les noves generacions de persones grans"	02/10/2013
Conferència DIXIT VIC "Adiccions comportamentals: què en sabem del joc patològic?"	03/10/2013
Conferència "Maltractament a les persones grans"	07/10/2013
Taula rodona: Dia Mundial de Alzheimer 2013: "Una mirada plural, un esforç compartit"	27/09/2013
Conferència DIXIT: "Tendències i factors de risc de la violència a les primeres dècades del segle XXI"	17/10/2013
Jornada: " La recerca com a motor de canvi i innovació"	16/10/2013
Conferència DIXIT: "Els desafiaments actuals per contrarestar els efectes de la	24/10/2013



violència familiar i social a la infància"	
Conferència DIXIT: "Quan els fills prenen el poder: Violència filio-parental" Vic	29/10/2013
Curs: "Eines metodològiques per a l'apoderament de les persones en els serveis socials"	30,31/10/2013
Conferència DIXIT: "Passat, present i futur del fundraising a les ONG"	31/10/2013
Taller: Introducció al programari "The Grid 2"	8, 15,29/11/2013
Conferència DIXIT: "Una economia al servei de les persones"	14/11/2013
Conferència DIXIT: "Quan els fills prenen el poder: violència filio-parental" Girona	19/11/2013
Jornada: "Recerca Qualitativa, enfocament biogràfic: aplicacions en la intervenció, la formació i la recerca"	20/11/2013
Curs: "Educació afectiva-sexual des de l'enfocament d'atenció multisensorial"	21,22 /11/2013
Taller: "La capacitat d'escoltar, la sabem fer servir?"	22,23 /11/2013
Taller: "La capacitat d'escoltar, la sabem fer servir?" 2a edició	27,28/11/2013
Conferència DIXIT: "La família com escola de creixement i de resiliència"	27/11/2013
Conferència DIXIT:"Les comunitats autofinançades, una eina de captació comunitària"	28/11/2013
Conferència DIXIT: "Marc d'intervenció i perspectives en violència de gènere" Barcelona	28/11/2013
Taller: "Aprendre a partir de l'experiència d'una observació sistemàtica en un context socioeducatiu	29/11/2013