
BUENAS PRÁCTICAS MODELO Y AMBIENTE

**Encuentro Intergeneracional
“Disfrutamos como niños”**



Zoraida Martínez García
Tahitiana Rodríguez- Bobada Segadura
Residencia y centro de día de personas mayores
Personalia Parla
Personalia Grupo Fundosa.



ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Servicios o programas de atención e intervención.

LUGAR: Residencia y Centro de Día de Personas Mayores Personalia Parla, en Parla (Madrid).

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE: Residentes, usuarios de Centro de Día, familiares y trabajadores de la Residencia Personalia Parla y empresas del grupo con sus respectivos hijos o nietos de 3 a 12 años.

OBJETIVOS

Con este proyecto se pretende:

■ **Objetivos generales**

- Contribuir a la mejora de las relaciones intergeneracionales y a enriquecer los vínculos entre las personas mayores y menores de edad.
- Fomentar las relaciones intergeneracionales, así como inculcar en la infancia el respeto y afecto por las personas de mayor edad.
- Potenciar los valores de participación, colaboración y convivencia.

■ **Objetivos específicos**

- Conocimiento mutuo e intercambio de experiencias en distintas épocas.
- Cambiar los estereotipos que tiene la sociedad sobre un centro de residencial.
- Buscar actividades a desarrollar de manera conjunta mayores y niños en la que puedan disfrutar ambos.
- Mostrar de manera cercana la dinámica de trabajo de Personalia en las Residencias y Centros de Días de Personas Mayores tanto a familiares como a personas del grupo ajena a este sector.
- Romper con la rutina diaria, realizando una actividad extraordinaria en la que los mayores y niños son los protagonistas.
- Buscar una mayor interacción entre familiares y trabajadores en un entorno más distendido.
- Fomentar la implicación y participación de los familiares y trabajadores.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y METODOLOGÍA

El proyecto se encuadra dentro del Programa de Implicación de las Familias, para ejercitarse esa participación en nuestro centro, la familia será considerada como objeto y sujeto de intervención por lo que debemos comprenderla, informarla y formarla al objeto de que pueda desempeñar su papel como agente de intervención integrada en el equipo asistencial del centro.

Analizando la realidad de la participación familiar en los centros sociales, se detectan unos bajos niveles de implicación por parte de las mismas, que pueden deberse a diversos motivos.

Las familias de nuestros usuarios, a su vez también son usuarios del centro. Conviene, pues, implicarles y formarles en su colaboración y para ello debemos instruirles y estimularles a participar en los programas del centro.

Con el encuentro intergeneracional “disfrutamos como niños” se busca un día de interrelación entre las tres generaciones, abuelos, hijos y nietos, en colaboración con el Centro como agente activo desde una perspectiva lúdica.

METODOLOGÍA:

- **Acción 1.**

Se piensa en una celebración de carácter especial y que se diferencie de las actividades llevadas a cabo de manera habitual en la dinámica del Centro, donde nuestros residentes usuarios sean parte clave de la festividad.

- **Acción 2.**

Se baraja y escoge una fecha de celebración del evento. El planteamiento desde el inicio es buscar la colaboración de los residentes, profesionales, familiares de nuestros usuarios y compañeros que forman parte del Grupo de Fundosa, para ello debíamos elegir una fecha que facilitase la asistencia de todos ellos.

- **Acción 3.**

Sobre esta idea, se analiza y reflexiona de manera global el ¿qué queremos hacer ese día?

Se acuerda una reunión interdisciplinar para realizar una lluvia de ideas, y se plantea la realización de un recorrido por diferentes actividades departamentales, seguido posteriormente de una actividad de carácter grupal destinada a todos los asistentes.



Acción 4.

■ Acción 4.

Gran parte de los profesionales hacen una propuesta de las actividades que se pueden llevar a cabo por su departamento, que resulten atractivas para mayores y niños. Respecto a la actividad grupal para el cierre de dicho encuentro se decide buscar una compañía de teatro improvisado en el que puedan participar todos los presentes.

■ Acción 5.

Se acuerdan finalmente las actividades a desarrollar por los departamentos de fisioterapia, animación sociocultural, terapia ocupacional y psicología, elaborando grupos de residentes y usuarios para su participación en cada uno de ellos, dependiendo de la actividad y del perfil de nuestros mayores.

Las actividades desarrolladas son las siguientes:

- Psicología: Sala de estimulación multisensorial, con la creación de dibujos realizados por niños y mayores de temática mayores y nietos proyectados a través del “Manhattan” (El Manhattan es un aparato utilizado en nuestra sala multisensorial, destinado a la estimulación visual, táctil y auditiva de residentes/usuarios con un nivel de deterioro cognitivo o demencia considerable. Este elemento de carácter terapéutico, sirve para trabajar otros aspectos como la relajación en momentos de agitación. Es un elemento completo que se compone de luces led, cañón de burbujas, audio incorporado y proyector, en el que se pueden incorporar diferentes ruedas intercambiables para proyectar sobre superficies)
- Fisioterapia: Circuito de psicomotricidad con diversos juegos (gincana), la sala se divide en varios espacios, donde en compañía de los fisioterapeutas se desarrollan varias actividades como el paracaídas, obstáculos en paralelas, tiro de la pelota de bobaht, encesto de pelota, etc.
- Sala de Terapia Ocupacional: Juegos WII adaptados. En compañía de las dos terapeutas ocupacionales, se lleva a cabo una competición de bolos mediante la WII, adaptada a las necesidades físicas de muchos de nuestros residentes/usuarios. Se establecen grupos variados compuestos por niños, mayores y los adultos que quieran participar.
- Sala de Animación sociocultural: Presentación de cuentos adaptados a personas con discapacidad. Fundación Once presta al Centro una de sus últimas ideas, como es la creación de cuentos adaptados para niños con discapacidad. Estos cuentos



son proyectados en la pared, pudiendo ser escuchados mediante la narrativa por audio, o bien mediante su lectura. La temática de los libros está enfocada a la sensibilización de las personas ante diferentes discapacidades. Toda esta temática se envuelve en un ambiente de relajación, concentración y magia.

■ **Acción 6.**

Gestión de la actividad de carácter grupal. Se solicita la realización del teatro Jamming como actividad final de la jornada (espectáculo de improvisación, donde se busca la participación e implicación de las tres generaciones)

■ **Acción 7.**

Elaboración de la orden del día de la actividad. Se establece el recorrido por las actividades según orden de llegada de los asistentes y profesionales encargados para su acompañamiento (una vez que los niños llegan al Centro acompañados de sus familiares, se les proporciona un dibujo, como puede ser un sol, una estrella, etc., que identifique al grupo al que son pertenecientes, con el objetivo de llevar un orden en la distribución de algunas salas o actividades, bien por relación al espacio o para que no se incorporen a una actividad a punto de finalizar, como puede ser el relato de cuentos, en esa trayectoria habrá personal encargado de orientar a los menores y a sus padres).. Una vez realizadas las actividades en los distintos departamentos se desarrolla el Teatro de improvisación por la compañía Jamming.

■ **Acción 8.**

Se informa a los Residentes y Usuarios de la Residencia sobre la jornada intergeneracional.

■ **Acción 9.**

Divulgación de las jornadas a través de la elaboración de circulares a los familiares y trabajadores, así como carteles. Para los trabajadores de distintos sectores del grupo, se promueve a través del HOOP social (portal informático de la Once y Su Fundación – CEOSA, que sirve como enlace de información y comunicación de las últimas novedades y noticias de la Once y sus empresas).

■ **Acción 10.**

Apertura del plazo de comunicación de asistencia (se elabora listado con número aproximado de participantes en la actividad).

■ **Acción 11.**



Puesta en contacto con la administración pública del ayuntamiento de Parla para solicitar la colaboración de los voluntariado de mayores del ayuntamiento de Parla.

Acción 12.

- **Acción 12.**

Se realiza dinámica con los residentes y usuarios para dibujar las plantillas que se van a proyectar en la sala de estimulación.

- **Acción 13.**

Realización de lotes de obsequio para los participantes menores al evento, así como un ágape de despedida y de encuentro e interacción entre todos los residentes usuarios, familiares y trabajadores.

- **Acción 14.**

Desarrollo de la actividad intergeneracional.

TEMPORALIZACIÓN

- **1º semana de Noviembre 2013:** Planteamiento global de la realización de la actividad.
- **2º y 3º semana de Noviembre de 2013:** se informa al equipo de la iniciativa del evento, y se barajan diversas fechas para su realización, también se hace una lluvia de ideas y se intenta hacer un esquema estructural inicial del desarrollo de la actividad).
- **4º semana de Noviembre y 1º de Diciembre:** En este tiempo se coordinan diferentes gestiones en relación a la actividad intergeneracional:
 - Se programan breves reuniones con los departamentos para trasmitir las ideas surgidas en cuanto a actividades a desarrollar en el evento, compartir documentos o conocimientos que pudieran resultar de interés.
 - Buscar diferentes contactos y solicitar presupuesto de teatros de carácter improvisado como actividad grupal en la que participen niños, adultos y mayores una vez finalizado el recorrido por las diversas actividades desarrolladas por los departamentos.
 - Se establece un programa y una orden del día del evento, que es remitido a Central para su posterior confirmación, así como las modificaciones o aportaciones que se consideren oportunas de hacer.



- Se confecciona un listado con residentes y usuarios, elaborando a continuación una carta informativa para los familiares, motivándoles a la participación. Paralelamente desde central nos van confirmando asistencia de trabajadores de FSC y remitiéndonos datos telefónicos para contactar con personas que están interesadas en asistir.
- La dirección se pone en contacto con la Concejalía de mayores y solicita la participación del voluntariado de mayores (8 personas con una edad superior a 65 años), que intervienen en la actividad sin interés lucrativo y que interactúan con los residentes y usuarios, así como con los familiares y trabajadores, motivando a la participación.
- La dirección solicita propuesta y presupuesto de ágape. Que es enviada a Central para su consecutiva aprobación.
- **1º y 2º semana de Diciembre:**
 - Se abre proceso de confirmación de asistencia. Las trabajadoras sociales junto con dirección hacen un cálculo aproximado de personas asistentes al evento, para prever la organización y distribución de niños en las actividades junto con sus padres y nuestros mayores y poder predeterminar la cantidad de alimentos en el ágape.
 - Elaboración de lotes para los niños, compuestos por chucherías y cuentos adaptados, que fueron entregados una vez finalizado el teatro improvisado.
 - **15 de Diciembre:** Celebración de actividad Intergeneracional “Disfrutando como niños”.

Actualmente este tipo de actividad se ha incluido en el programa de intervención con familias. Se plantea que se ponga en marcha como actividad especial dentro del programa una vez al año.

EVALUACIÓN

El procedimiento de evaluación de la actividad se basa en lo siguiente:

- Balance del número de familiares participantes.
- Balance del número de asistentes trabajadores junto con sus hijos, de Fundosa y su Fundación.
- Opinión trasmitida de la celebración, por parte de los residentes/usuarios, trabajadores y familiares.



- Valoración de las notas informativas de prensa publicadas.

RESULTADOS

El impacto de la actividad sobre las personas que asisten es muy positivo, por ello, la dirección del Centro se plantea que no debe considerarse una actividad de carácter aislado, sino que debe de permanecer en el tiempo.

A continuación pasamos a exponer la consecución de los objetivos:

■ **Objetivos generales:**

Contribuir a la mejora de las relaciones intergeneracionales y a enriquecer los vínculos entre las personas mayores y menores de edad.

Se constituyen vínculos de conexión en actividades de interés independientemente de las edades y de fácil práctica para todos. Se establecen conversaciones entre pequeños y mayores, interactuando en la consecución de un fin, ya sea pintar un dibujo para la rueda de proyección, o bien ganar una partida del juego de bolos de la WII. El objetivo se consigue de manera exitosa con esta actividad.

Fomentar las relaciones intergeneracionales, así como inculcar en la infancia el respeto y afecto por las personas de mayor edad.

Se fomenta las relaciones intergeneracionales, puesto que son algunas las personas, que creen que una residencia geriátrica, no es el lugar más acorde en el que un niño de baja edad puede estar. Desde Residencia Personalia Parla se quiere cambiar ese modo de pensamiento, viendo las cosas desde una perspectiva diferente, y eliminar conceptos como la tristeza o el aburrimiento en esta área.

Potenciar los valores de participación, colaboración y convivencia.

Durante la jornada hubo un nivel de participación elevado de manera generalizada tanto de mayores como de menores. La convivencia fue armónica sin detectar ningún rechazo entre generaciones.

■ **Objetivos específicos:**

Conocimiento mutuo e intercambio de experiencias en distintas épocas.



- Los residentes/usuarios compartían sus experiencias así como sus sensaciones experimentadas en ese momento.

Cambiar los estereotipos que tiene la sociedad sobre un centro de residencial.

Es uno de los objetivos más ambiciosos quizás en este proyecto. Esta actividad ayuda a que las personas no vinculadas a este sector, conozcan con más criterio lo que es un centro residencial y la forma de trabajo de la empresa.

Como anécdotas curiosas de compartir, hubo invitados que hicieron comentarios como:

“Esto no parece una residencia, es como un hotel”

“No es oscura, tiene muchísima luz y esto es muy bueno para ellos”

Buscar actividades a desarrollar de manera conjunta mayores y niños en la que puedan disfrutar ambos.

Este objetivo fue al que hubo que dedicarle mayor tiempo, ya que el éxito de la actividad suponía encontrar ese punto de conexión en las dinámicas, para que resultasen atractivas tanto para una persona de 70 años como para un niño de 6. Las actividades escogidas eran diversas de fácil práctica para todo asistente.

Mostrar de manera cercana la dinámica de trabajo de Personalia en las Residencias y Centros de Días de Personas Mayores tanto a familiares como a personas del grupo ajena a este sector.

En este objetivo juega un papel importante el departamento de trabajo social, la dirección y la subdirección del Centro, personas que no eran responsables en la ejecución de una actividad concreta, pero que supervisaban el desarrollo del evento y atendían a familiares y otros invitados, ofreciendo la oportunidad de conocer el centro, mientras que se les explicaba la dinámica del mismo.

Romper con la rutina diaria, realizando una actividad extraordinaria en la que los mayores y niños son los protagonistas.

Este objetivo es potencialmente uno de los más positivos en cuanto a autoestima y motivación de nuestros residentes/ usuarios, como activación y favorecimiento de las interactuaciones. Intentando que florezcan experiencias diferentes de las prácticas diarias.

Muchos de nuestros mayores al finalizar la actividad preguntaban “cuándo se iba a repetir algo similar otra vez”.



RECURSOS

▪ Recursos Humanos:

- Personas responsables del Centro y coordinadores de servicios.
- Equipo interdisciplinar (departamentos de Trabajo Social, Psicología, Animación Sociocultural, Fisioterapia y Terapia Ocupacional)
- Personal de cocina.
- Voluntarios de la Concejalía de mayores.
- Compañía de teatro Jamming.

▪ Recursos Materiales

- Sala de estimulación multisensorial: "Manhattan" (ruedas, proyector y material de dibujo).
- Sala de Fisioterapia: Paracaídas, cuerdas elásticas, pelota de bobaht, carro de psicomotricidad (picas, aros, pelotas, etc.) paralelas, escaleras y rampa.
- Sala de Terapia Ocupacional: Aula Bankinter (WII, juegos de deportes, pantalla audiovisual y ordenador portátil).
- Sala de Animación sociocultural: colchonetas, tela de proyección, proyector, ordenador portátil y decoración.
- Cuentos adaptados como obsequio.

▪ Recursos Económicos:

- Presupuesto destinado al grupo de testado "Jamming"
- Presupuesto destinado al ágape.

El material requerido para el desarrollo de la actividad, es propiedad del Centro, a excepción de la decoración asociada a la actividad de Animación Sociocultural, la cual es prestada por Fundación Once.

CONCLUSIONES

- La acogida de la iniciativa fue muy favorable, obteniendo un número de asistencia más elevado de lo que en principio se quería conseguir.
- El apoyo recibido por el resto de empresas del grupo fue elevado, así como responsables del ayuntamiento que también estuvo presente durante el evento.
- Los residentes a través de esta celebración, pudieron compartir un día atípico



con sus familiares sin salir fuera del Centro, que debido a limitaciones físicas o cognitivas que muchos de ellos presentan resulta dificultoso.

- Residentes que son reacios a la participación de actividades, colaboraron activamente.
- Se aumentó el número de presencias de familiares de nuestros residentes/usuarios en la mañana del sábado de manera considerable, en relación a las visitas de un sábado cotidiano.
- Se alcanzó por parte de nuestros residentes un sentimiento de protagonismo, ya que eran el centro de atención junto con los más pequeños por parte de los profesionales y de los adultos.

Esta Buena práctica nos ha permitido desarrollar algunas estrategias para potenciar la calidad de vida personal según el modelo de Schalock & Verdugo. Así como desarrollar aspectos desde los principios de la **ética** del trabajo cotidiano en Personalia.

Una primera dimensión de calidad de vida se fundamenta en las relaciones intergeneracionales.

- Esta tipología de relaciones entre generaciones conlleva dinámicas facilitadoras de la **inclusión social** y la **participación**.
- Así como la tan satisfactoria dimensión de ser personas que nos relacionamos entre nosotros. Por lo tanto la relación personal es un elemento de gran valor en la definición del grado de calidad de vida de la persona.
- Esta buena práctica conlleva el desarrollo de dinámicas de bienestar emocional, ya que la persona se siente reconocida potenciando su autoestima. Al potenciar la implicación de la familia se desarrolla bienestar emocional no solo para la persona sino también para su entorno familiar.
- Genera asimismo procesos de **autodeterminación** personal y el desarrollo de la autonomía propia
- Dichas dimensiones nos permiten evaluar el grado de satisfacción, aceptación o no aceptación de las personas atendidas.

Las dimensiones de calidad de vida permiten dar valor a las motivaciones de nuestra forma de hacer y de actuar

La ética nos permite desarrollar pensamiento que conlleva dar valor al proceso de



autonomía personal. Esta Buena práctica permite potenciar procesos de desarrollo y autonomía moral en cuanto las personas mayores participantes son capaces de dar valor a las propuestas que se plantean en dicho espacio relacional y tomar partido por aquellas decisiones de participación efectiva.

Asimismo la Justicia es otro elemento de gran valor en el ámbito ético, ya que esta Buena práctica combate la discriminación al potenciar una participación social efectiva.

ENLACES Y ANEXOS

Presentación de la Buena Práctica con fotos y notas explicativas:
<http://www.fundacionpilares.org/modeloyambiente/docs/BP74IntergeneracionalPersonaliaAnexo.pdf>