



Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

Grandes Vecinos



Mercedes Villegas Beguiristáin
Directora Fundación Grandes Amigos



Resumen

Grandes Vecinos tiene como objetivo la prevención de la soledad de las personas mayores, a través de la puesta en contacto con vecinos/as de su mismo barrio inscritos/as en el proyecto, con los/as que pueden compartir actividades cotidianas, y con los/as que también pueden intercambiar apoyos en momentos puntuales. Se trata de una iniciativa que pretende involucrar a la ciudadanía en el cuidado de las personas mayores, fomentando las relaciones y los intercambios intergeneracionales.

FECHA DE INCORPORACIÓN A LA RED:

15/08/2018

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

24/05/2019

ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Servicios o programas de ámbito comunitario e intergeneracionales

LUGAR:

Vecindarios y barrios del municipio de Madrid

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:

Personas Mayores residentes en los vecindarios seleccionados

Justificación

Las personas mayores ya representan en España el 19,5% de la población (más de 8 millones de personas). Con la edad, aumenta la probabilidad de sufrir algún tipo de discapacidad y de vivir en soledad, especialmente entre las mujeres. Hay diversos estudios que concluyen que la soledad tiene consecuencias en la salud física y mental de las personas mayores que la padecen. Con el paso de los años, cada vez habrá más personas mayores y menos recursos para atenderlas, por lo que programas como Grandes Vecinos son imprescindibles para prevenir estas situaciones de soledad no deseada, impulsando la creación de redes de apoyo informal en torno a las personas mayores de los barrios, barrios que resultan cada vez menos accesibles y menos amables con este colectivo.



Objetivos

Objetivo general:

Mejorar la calidad de vida de las personas mayores residentes en el municipio de Madrid a través de la promoción de las relaciones vecinales.

Objetivos específicos:

- Promover la solidaridad vecinal y las relaciones de apoyo mutuo en torno a las personas mayores de los barrios en un clima de respeto y libertad.
- Favorecer la prevención de situaciones de soledad y aislamiento a través de intercambios sencillos intergeneracionales.
- Promover vías de participación ciudadana adaptadas a los ritmos de vida actuales y complementarias a las acciones de otras entidades y profesionales.

Descripción, metodología y fases del proyecto

La esencia del proyecto es poner en contacto a personas mayores de cada vecindario con vecinos/as inscritos/as en el proyecto, con el fin de promover que comparten acciones sencillas y puedan intercambiar favores. Cada persona mayor es puesta en contacto con 2 o 3 vecinos/as que viven cerca de su domicilio, favoreciendo las relaciones de proximidad. Se trata de relaciones informales y flexibles en las que son ellos/as los que gestionan su tiempo y se proponen todo aquello que quieren compartir.

Las personas referentes del proyecto nos limitamos a conectarles y a facilitar sus relaciones. En cada vecindario, se comparte con las personas participantes las tareas para tejer redes sociales, dinamizando espacios, actividades, contactos, etc.

Para facilitar la coordinación entre los/as 2 o 3 vecinos/as que son puestos/as en contacto con una misma persona mayor, se ha diseñado una web privada (www.grandesvecinos.org) que funciona como una red social, en la que los/as vecinos/as pueden ir registrando aquellas acciones que comparten con la persona mayor, así como información relevante. De esta forma, la red de vecinos/as puesta en contacto con la persona mayor puede saber en todo momento cuándo ha sido la última vez que ha interaccionado con alguno/a de sus vecinos/as, y pueden utilizar la plataforma para coordinarse.



Grandes Vecinos se va poniendo en marcha paulatinamente en vecindarios, actualmente estamos presente en los siguientes distritos: Retiro, Salamanca, Tetuán, Centro, Chamberí, Chamartín y Arganzuela.

Temporalización

Año 2015

- GGVV comienza en 2015 en el Vecindario de Chueca-Malasaña
- En diciembre de 2015 se abre el Vecindario de Embajadores-Lavapiés

Año 2016

- Se consigue la financiación de la Fundación Botín – 2016
- En mayo de 2016 se abre el Vecindario de Tetuán
- En septiembre de 2016 se abre el Vecindario de Chamberí

Año 2017

- En enero de 2017 se abre el Vecindario de Retiro-Salamanca
- Firma del Convenio con el Ayuntamiento de Madrid “para la prevención de la soledad no deseada de las personas mayores”
- Grupos de whatsapp como canal de comunicación de los vecindarios
- Se superan los 100 participantes

Año 2018

- En abril de 2018 se abre el Vecindario de Chamartín
- En noviembre de 2018 se abre el Vecindario de Arganzuela
- Se superan los 200 participantes

Año 2019

- Se pone en marcha la aplicación móvil

Recursos

Recursos humanos:

- Coordinadora nacional e internacional Grandes Vecinos.
- Coordinadora de Programas de Área Social.
- Responsable desarrollo Grandes Vecinos.



- Responsable Comunicación.
- Responsable Captación fondos.
- Responsable de Administración.
- Personas participantes
- Recursos comunitarios

Recursos materiales:

- Plataforma web
- Aplicación móvil
- Teléfono móvil
- Ordenador
- Impresora para documentación legal requerida a participantes
- CRM registro administrativo
- Sala de reuniones (Sesiones informativas y entrevistas)

Evaluación y Resultados

La evaluación del proyecto se realiza fundamentalmente a través de tres vías:

1. Encuentros: realizados en 2016 y 2018, donde se recogen las valoraciones y propuestas de los/as participantes.
2. Estudio de evaluación: realizado en 2017, y en proceso de replicación durante este año 2019, en el que se realizan Focus Groups y Entrevistas Semiestructuradas.
3. Evaluación continua: nutrida a partir del seguimiento continuo y reflexión conjunta con las personas participantes, apoyo específico de seguimiento, recogida en las reuniones de coordinación entre el personal técnico del programa y la coordinadora para introducir los cambios necesarios con el objetivo de mejorar y hacer más fuertes las estructuras de los distintos Vecindarios.

A continuación recogemos las principales conclusiones del informe de evaluación de 2017:

- Consolidación de las relaciones. Ocurre con más facilidad cuando el/la Vecino/a es mayor y jubilado/a: tiene tiempo libre y necesidad de relacionarse.
- Quienes participan activamente manifiestan un alto grado de entusiasmo y satisfacción: les cambia la vida, se sienten parte de una familia.
- Se valoran positivamente aquellas actividades que responden a aficiones compartidas con el gran vecino: música, baile, exposiciones, paseos...
- Cuanto más tiempo lleva un/a Vecino/a en el programa, mayor es su capacidad de manejar el concepto y desarrollarlo. Y más aún si su precedencia es del



voluntariado de otros programas.

- El concepto de reciprocidad del programa no se transmite con nitidez a los/as vecinos/as.
- Hay dificultades para dar a conocer el programa; si las personas mayores pudieran “probar” antes de formar parte activamente, tal vez sería una vía de ampliación.
- Estar en contacto con otros/as mayores y hacer actividades con/entre ellos, es lo que muchos/as participantes desean del programa.
- Los/as participantes valoran la realización de fiestas y las meriendas.
- Sería conveniente dar a conocer el programa en centros, asociaciones, instituciones del barrio, asociaciones, comercios, parroquias, ... al que tengan acceso a personas mayores.
- Los/as participantes están bastante satisfechos con su participación en el programa.
- Dificultades a la hora de recordar la nomenclatura del proyecto.

Financiación

Actualmente el proyecto Grandes Vecinos se financia mediante recursos propios, subvenciones, otras entidades y cuotas de socios/as.

Reconocimientos

Año 2016

- Premio en el ámbito de Servicios o programas de atención e intervención en los II Premios Fundación Pilares para la autonomía personal.
- Segundo premio de la primera edición de los Premios Fundación SARquavita, en la categoría de Premio Colectivo de Mayores – Personas mayores activas y solidarias.

Año 2017

- Premio de la primera convocatoria del premio Madrid Agradece, categoría de proyectos sociales.



Año 2018

- Finalista del Premio Fundación Telefónica al Voluntariado Inspirador.

Criterios destacados

CRITERIOS DE PERTINENCIA

Principio de Participación

En Grandes Vecinos, son los/as participantes quienes deciden en qué grado se involucran. Son ellos/as los que gestionan sus relaciones y deciden en qué actividades quieren participar. Las personas responsables nos limitamos a acompañarles y apoyarles en ese proceso, dándoles las herramientas y medios necesarios.

Se fomenta también que la persona mayor se considere participante activo/a de la red de vecinos y vecinas, por lo que se le anima y refuerza para que proponga actividades que conozca y/o le apetecan, encuentros vecinales, etc.

Principio de Inclusión Social

Uno de los objetivos del proyecto, más allá de las relaciones individuales que se establezcan entre personas mayores y vecinos/as, es generar vínculos grupales, fomentando la participación en actividades comunitarias en sus propios barrios, tanto en el espacio público como en otros espacios vecinales.

CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD

Grandes Vecinos es un dispositivo que puede extenderse y multiplicarse en multitud de territorios. Para ello, sólo sería necesario que haya participantes de los tres perfiles que contempla el proyecto (grandes vecinos/as, vecinos/as y vecinos/as dinamizadores/as) que interactúen y estén motivados por impulsar y desarrollar el proyecto.

La propia naturaleza del proyecto hace que la diversidad del territorio se refleje de forma orgánica en su funcionamiento en el mismo. Es decir, cada Vecindario es distinto de otro sin perder los principios que sustentan el programa.

CRITERIO DE TRABAJO EN RED

Grandes Vecinos está concebido plenamente desde el trabajo en red y comunitario. Existe un contacto y coordinación permanente con los agentes clave (públicos, privados, sin ánimo de lucro, ciudadanía, etc.) de cada una de las zonas en las que está puesto en marcha. Desde la implantación del proyecto en los tres distritos en los que funciona actualmente, se ha establecido contacto y coordinación con 32 recursos.



Enlaces y Anexos

Enlaces:

- [Página web.](#)

Anexos:

- Folleto Grandes Vecinos
- Galería fotográfica

Puede descargar todos los documentos pinchando [aquí](#).