



Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

Programa **Acércate**

RESIDENCIA
SIERRA DEL CUERA



Anexos

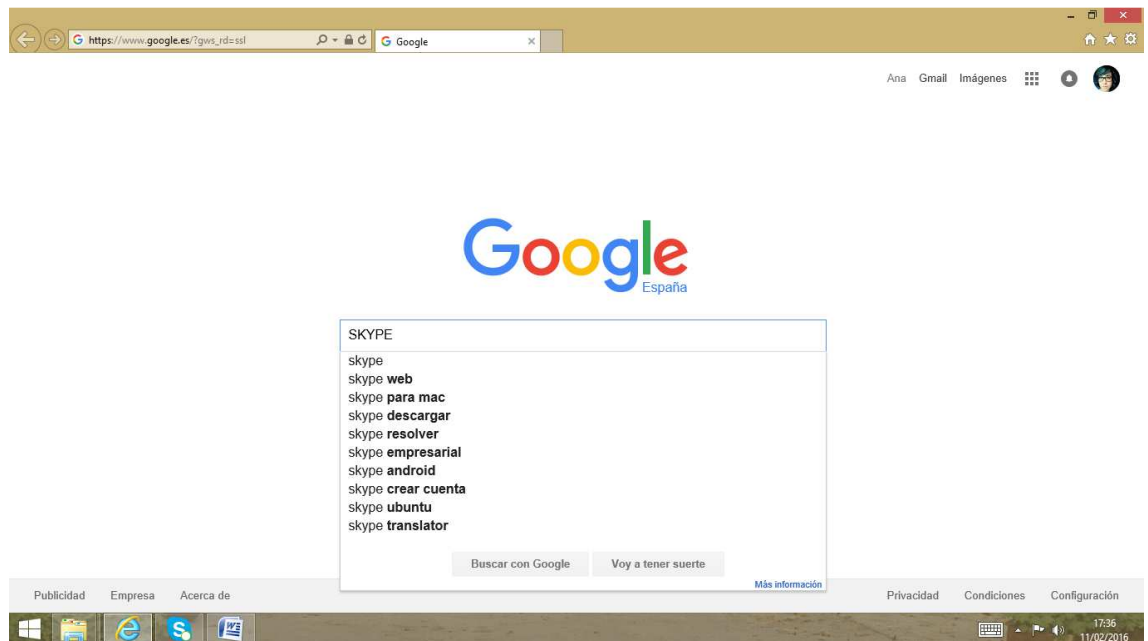
- Guía de Skype para familias
- Guía de llamadas con Skype. Llamadas en seis pasos

GUÍA DE SKYPE

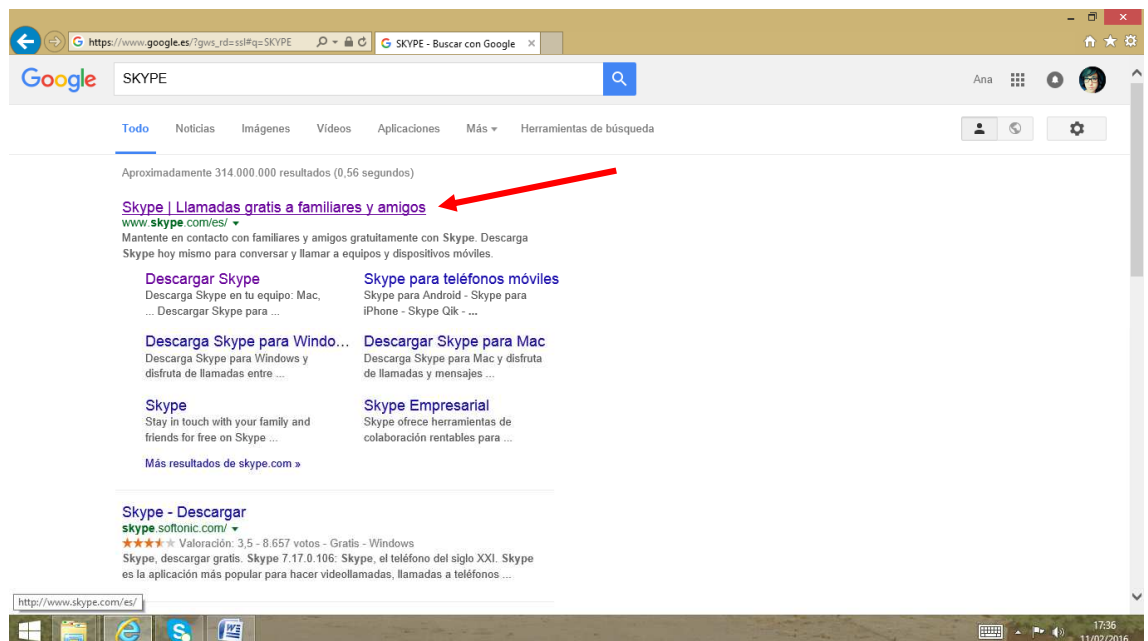
Versión para familias



1. Buscador Google: escribir en el buscador SKYPE

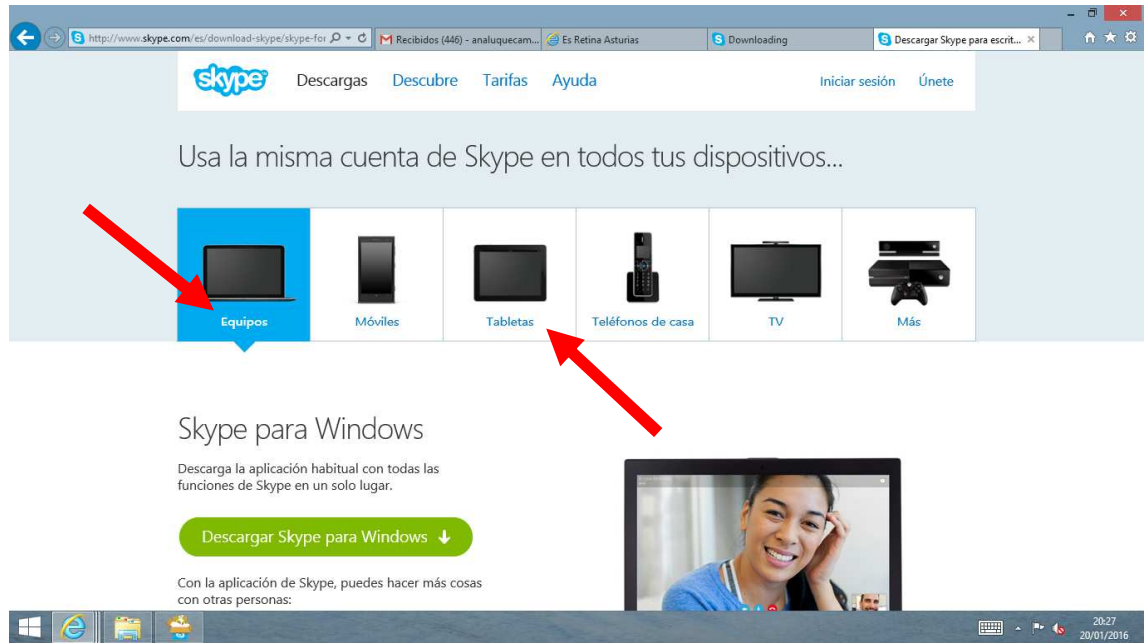


2. Enlace del programa SKYPE:



3. Descargar SKYPE (www.skype.com)

A continuación, verá la forma de descargar el programa en un **ORDENADOR/EQUIPO**. Si quiere descargarlo en la **TABLET**, solo tiene que indicarlo en las opciones y seguir los pasos, de forma similar a la que se indica a continuación con el ordenador.



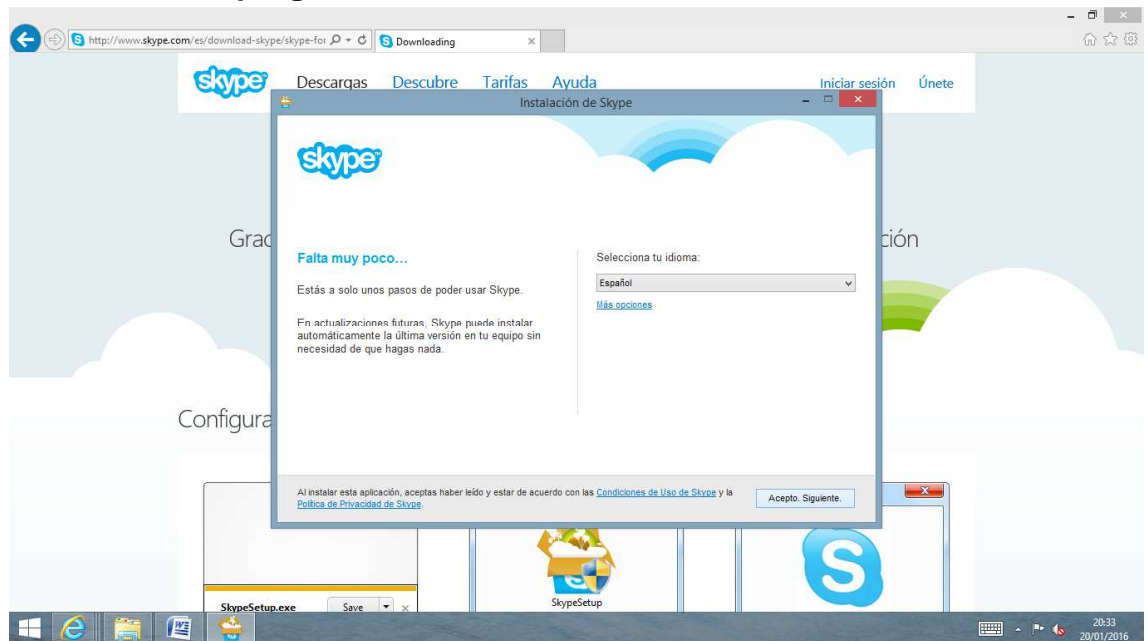
4. Ejecutar SKYPE



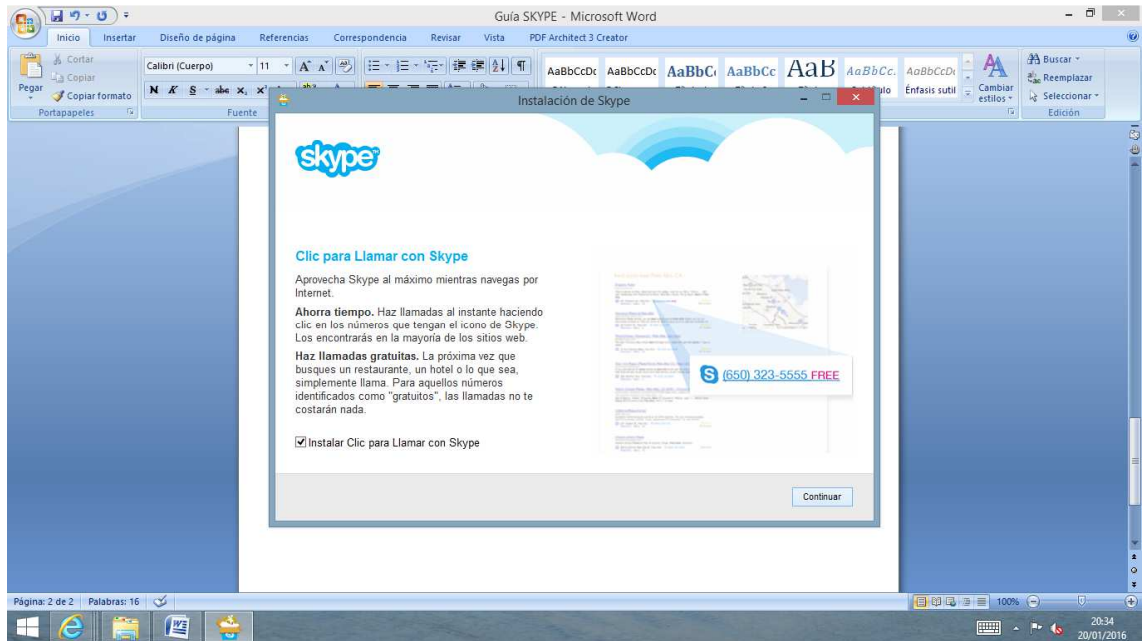
5. Ejecutar cambios en el equipo



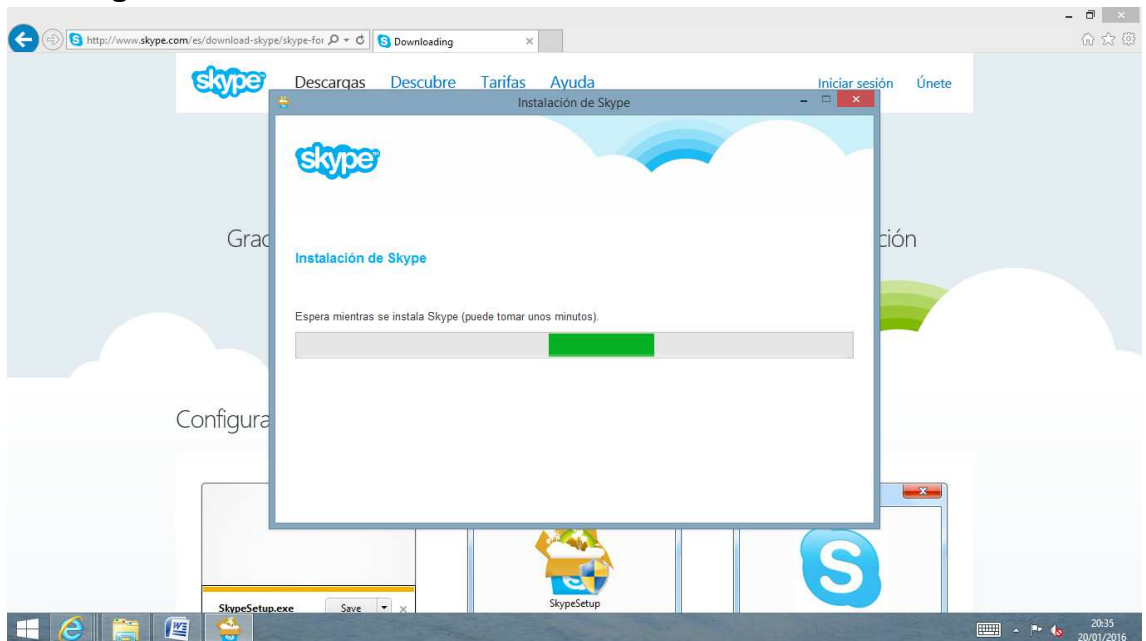
6. Instalación del programa



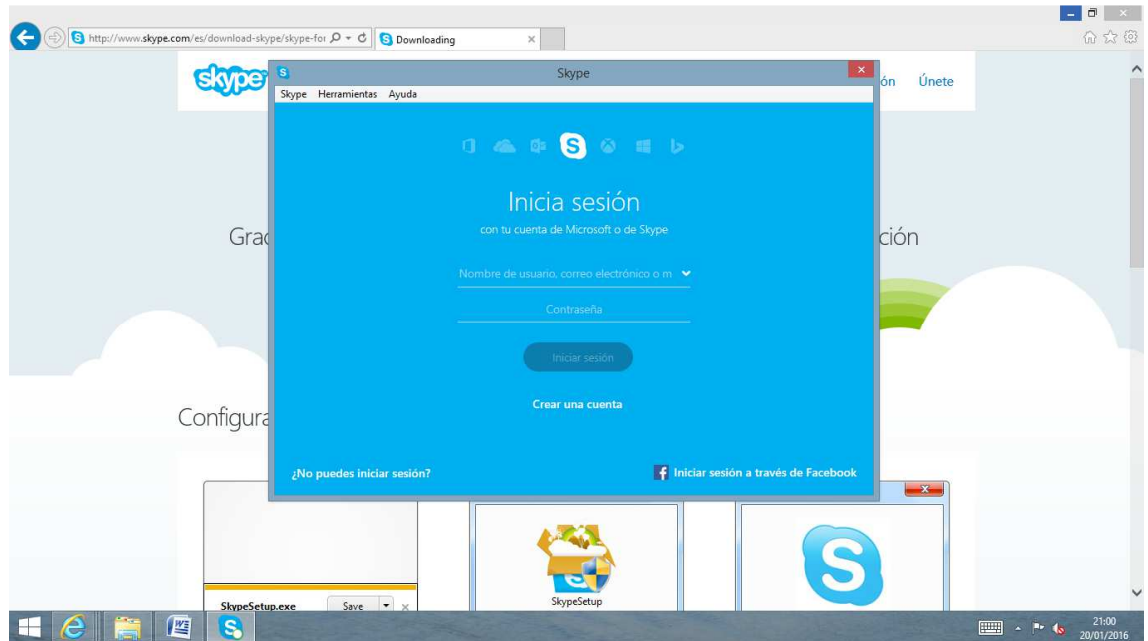
7. Continuar con los pasos



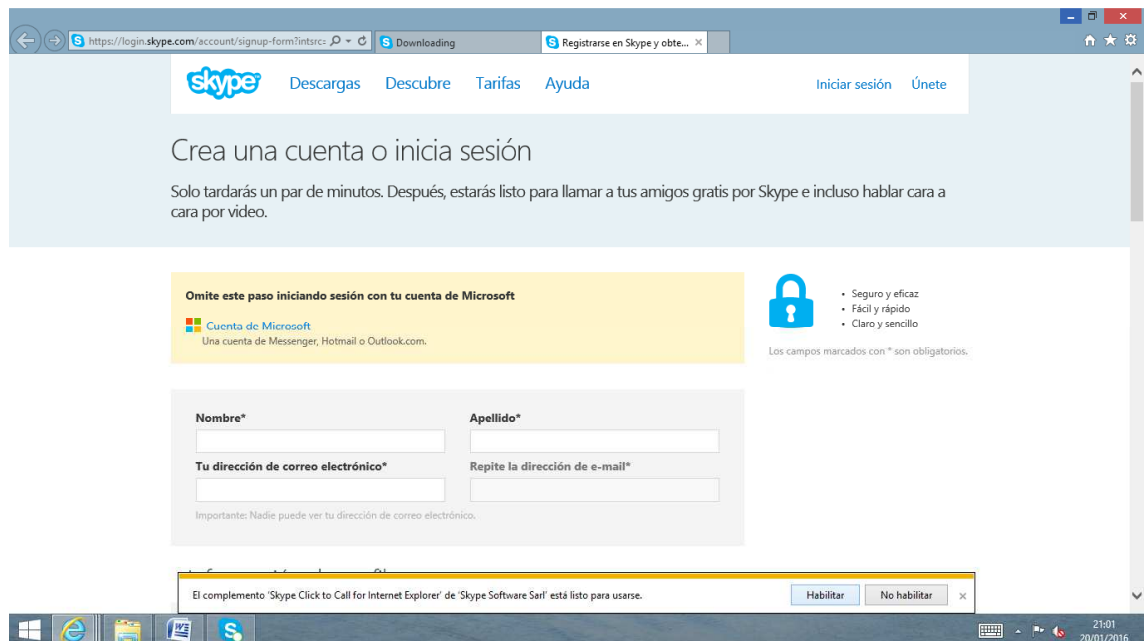
8. Descargando



9. Abrir cuenta



10. Habilitar “SKYPE CLICK FOR CALL FOR INTERNET EXPLORER”



11. Datos personales

https://login.skype.com/account/signup-form?intsrc= Downloading Registrarse en Skype y obt...

Crea una cuenta o inicia sesión

Solo tardarás un par de minutos. Después, estarás listo para llamar a tus amigos gratis por Skype e incluso hablar cara a cara por video.

Omite este paso iniciando sesión con tu cuenta de Microsoft

Cuenta de Microsoft
Una cuenta de Messenger, Hotmail o Outlook.com.

• Seguro y eficaz
• Fácil y rápido
• Claro y sencillo

Los campos marcados con * son obligatorios.

Nombre*
ANA

Apellido*
LUQUE

Tu dirección de correo electrónico*
a@gmail.com

Repite la dirección de e-mail*
a@gmail.com

Importante: Nadie puede ver tu dirección de correo electrónico.

Información de perfil

Importante: Cualquiera persona en Skype puede ver la información de tu perfil.

Fecha nacimiento
Día Mes Año

Windows taskbar: 21:03 20/01/2016

12. Ficha personal

https://login.skype.com/account/signup-form?intsrc= Downloading Registrarse en Skype y obt...

Información de perfil

Importante: Cualquiera persona en Skype puede ver la información de tu perfil.

Fecha nacimiento
Día Mes Año

Sexo
Seleccionar

País/Región*
España

Ciudad

Idioma*
Español

Número de teléfono móvil
España +34

Importante: Solo tus contactos pueden ver tu número de teléfono móvil.

¿Cómo planeas usar Skype?

☒ Seleccionar
☐ Principalmente para conversaciones personales
☐ Principalmente para conversaciones empresariales

Nombre de usuario*

Importante: Debes elegir un nombre que tengas derecho a usar.

Windows taskbar: 21:04 20/01/2016

13. Más datos de la cuenta

Importante: debe recordar el Usuario y la Contraseña

https://login.skype.com/account/signup-form?intsrc=

¿Cómo planeas usar Skype?

Principalmente para conversaciones personales

Nombre de usuario*

cuera.posada

Contraseña*

Repetir contraseña*

¿Cuál es mi nombre de usuario?
Es tu denominación única y exclusiva en Skype. Debe tener entre 6 y 32 caracteres, comenzar con una letra y tener solo letras y números (sin espacios ni caracteres especiales).

Las contraseñas deben tener al menos 8 caracteres y contener al menos dos de los elementos siguientes: letras mayúsculas, letras minúsculas, números o símbolos.

Informarme acerca de nuevos productos o características y ofertas especiales. Cuando te suscribes a las notificaciones por SMS, el primer SMS que te enviemos te permitirá disfrutar de Skype en tu teléfono móvil (cuando corresponda, tu operador podría cobrarte por recibir mensajes SMS).

☐ Por SMS

☒ Por correo electrónico

¿No puedes leer el texto en la casilla?

Actualizar Escuchar Ayuda

Escribe el texto anterior aquí*

MORY

Sí, he leído y acepto las [Condiciones de Uso de Skype](#) y la [Declaración de Privacidad de Skype](#)

Acepto. Continuar

Otros sitios de Microsoft

Acerca de Descargar Skype Ayuda Redes sociales

14. Código de seguridad

Este código sirve para demostrar que quien está descargando el programa es una persona, y no una “máquina” que pueda “piratear” el programa. Si tiene dificultades para verlo, puede hacer “click” a *Escuchar* (el ordenador le dirá las letras que aparecen) o *Actualizar* (aparecerá un código nuevo).

Las contraseñas deben tener al menos 8 caracteres y contener al menos dos de los elementos siguientes: letras mayúsculas, letras minúsculas, números o símbolos.

Informarme acerca de nuevos productos o características y ofertas especiales. Cuando te suscribes a las notificaciones por SMS, el primer SMS que te enviemos te permitirá disfrutar de Skype en tu teléfono móvil (cuando corresponda, tu operador podría cobrarte por recibir mensajes SMS).

☐ Por SMS

☐ Por correo electrónico

¿No puedes leer el texto en la casilla?

Actualizar Escuchar Ayuda

Escribe el texto anterior aquí*

MORY

Sí, he leído y acepto las [Condiciones de Uso de Skype](#) y la [Declaración de Privacidad de Skype](#)

Acepto. Continuar

Otros sitios de Microsoft

Acerca de Descargar Skype Ayuda Redes sociales

15. ACEPTAR, para continuar

The screenshot shows the 'Aceptar' (Accept) step of the Skype account creation process. The browser address bar shows the URL: <https://login.skype.com/account/signup-form?intsrc=...>. The page contains a password strength indicator at the top, a checkbox for 'Por SMS' and 'Por correo electrónico', a CAPTCHA image with the text 'MORY', and a text input field where 'MORY' has been typed. Below the CAPTCHA, there is a link to 'Condiciones de Uso de Skype' and a 'Aceptar. Continuar' button. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 21:07 on 20/01/2016.

Las contraseñas deben tener al menos 8 caracteres y contener al menos dos de los elementos siguientes: letras mayúsculas, letras minúsculas, números o símbolos.

Informarme acerca de nuevos productos o características y ofertas especiales. Cuando te suscribes a las notificaciones por SMS, el primer SMS que te enviemos te permitirá disfrutar de Skype en tu teléfono móvil (cuando corresponda, tu operador podría cobrarte por recibir mensajes SMS).

☐ Por SMS

☐ Por correo electrónico

¿No puedes leer el texto en la casilla?

Actualizar Escuchar Ayuda

Escribe el texto anterior aquí*

MORY

Sí, he leído y acepto las [Condiciones de Uso de Skype](#) y la [Declaración de Privacidad de Skype](#)

Acepto. Continuar

16. Bienvenido/a

Los datos aquí aparecen son los suyos (su nombre, por ejemplo)

The screenshot shows the 'Mi cuenta' (My account) page on the Skype website. The browser address bar shows the URL: <https://secure.skype.com/portal/overview?intsrc=c...>. The page features a user profile for 'ANA LUQUE' with a 'Perfil completado al: 80%' indicator. There are links for 'Llamadas a teléfonos, SMS, acceso a WiFi' and 'Las mejores tarifas en llamadas'. A large green button says 'Descargar Skype para Windows'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 21:08 on 20/01/2016.

skype Descargas Descubre Tarifas Ayuda ANA Cerrar sesión

Mi cuenta

ANA LUQUE

¡Hola, ANA! Bienvenido/a a tu cuenta

Desde aquí puedes administrar tu perfil, las características y la configuración. Descarga la versión más reciente de Skype y luego inicia sesión para añadir contactos y realizar llamadas.

Perfil completado al: 80%

Llamadas a teléfonos, SMS, acceso a WiFi

Descubre el crédito

Las mejores tarifas en llamadas

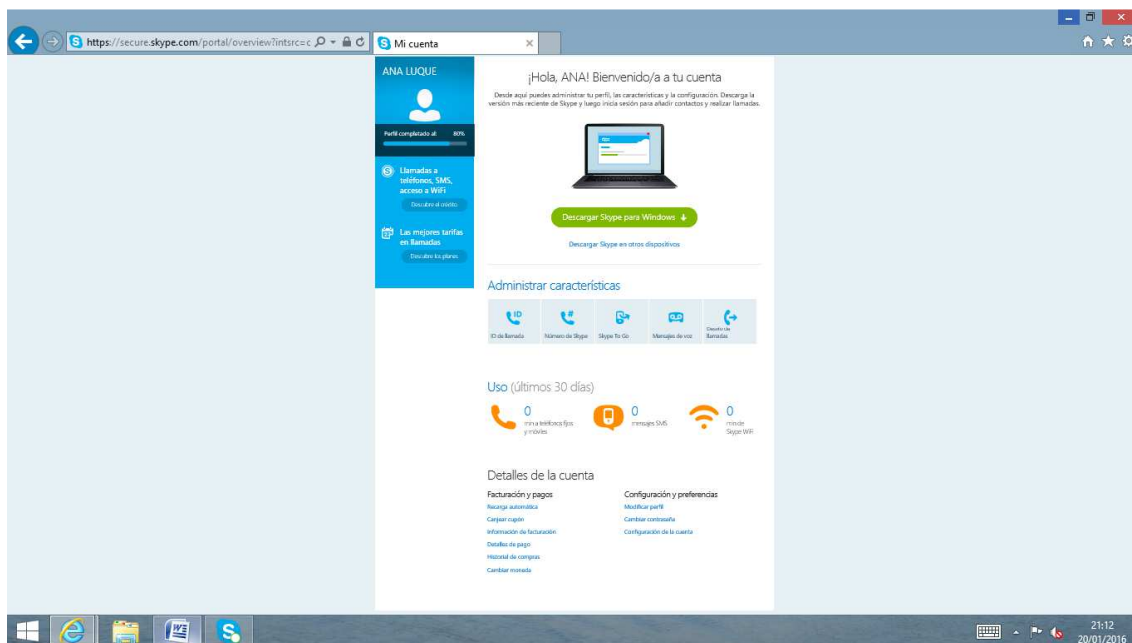
Descubre los planes

Descargar Skype para Windows

Descargar Skype en otros dispositivos

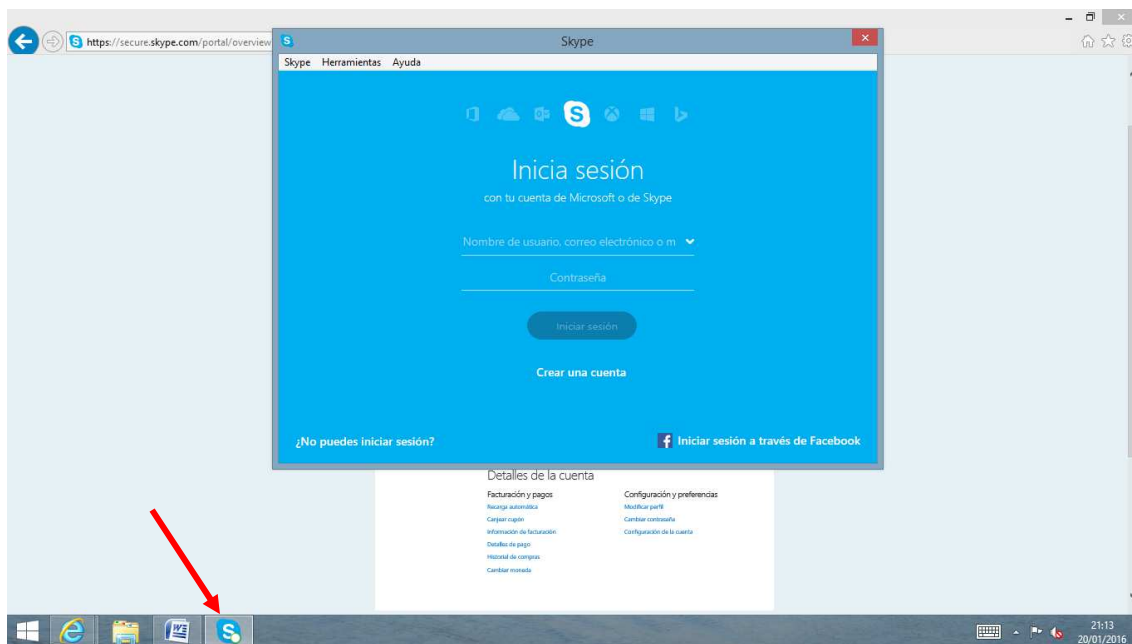
17. Detalles Cuenta / Factura

Importante: siempre que las llamadas se realicen desde el ordenador / tablet; es decir, utilizando internet, serán gratuitas. *No se recomienda llamar desde el móvil o el teléfono fijo.*

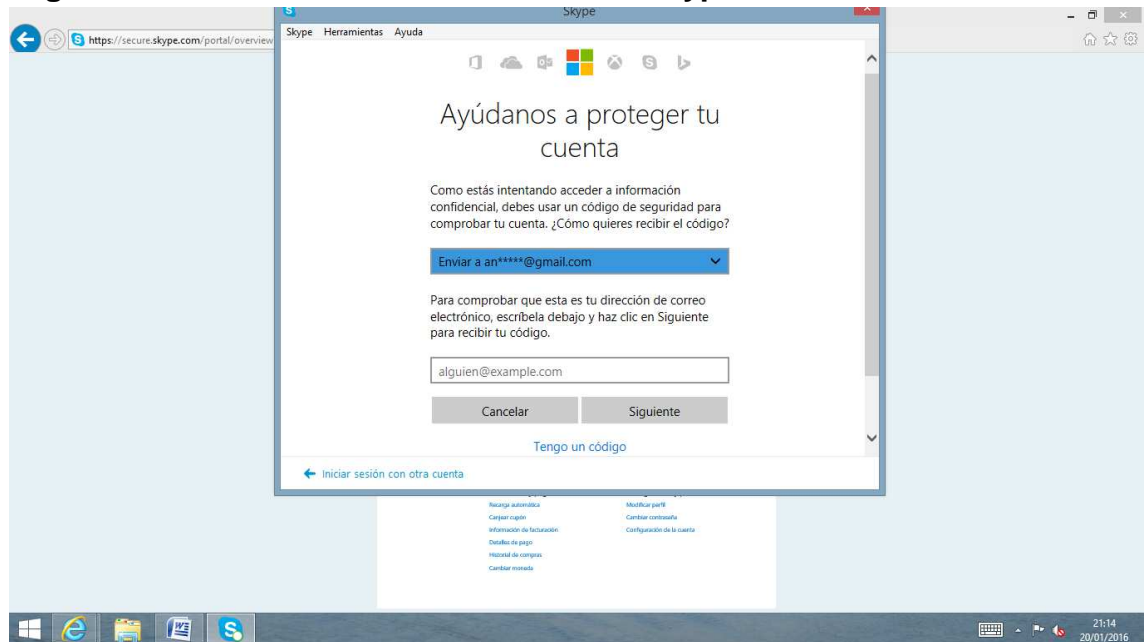


18. Icono de SKYPE

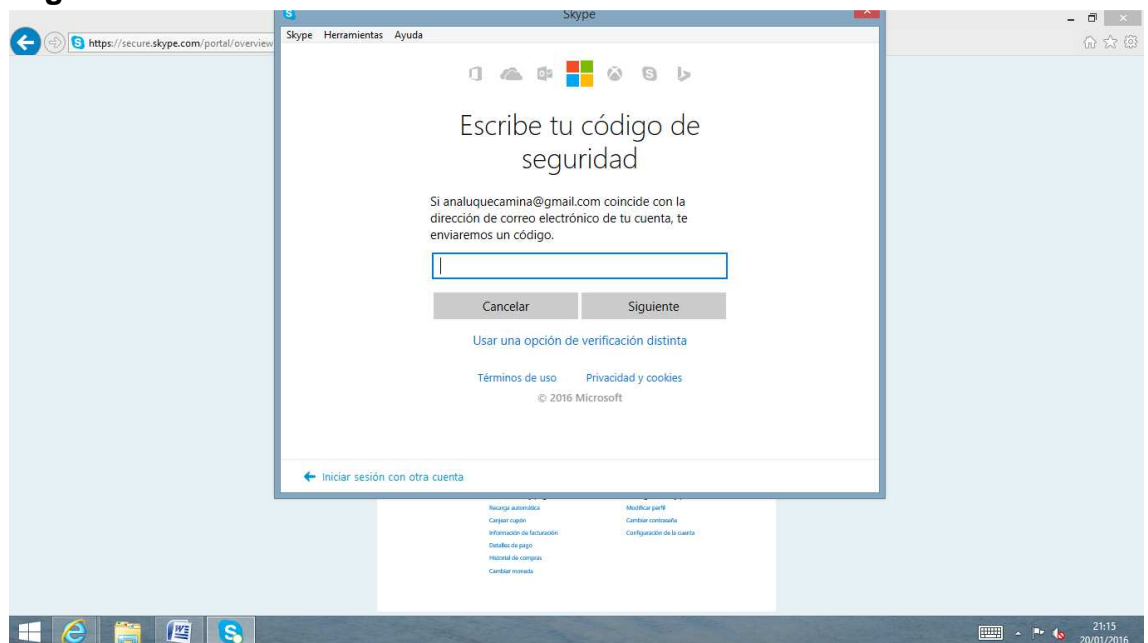
Hacer “click” en el icono de Skype. Puede aparecer en el Escritorio o, también, en la barra de abajo del mismo (como aparece en la imagen).



19. Seguridad del correo electrónico / cuenta Skype

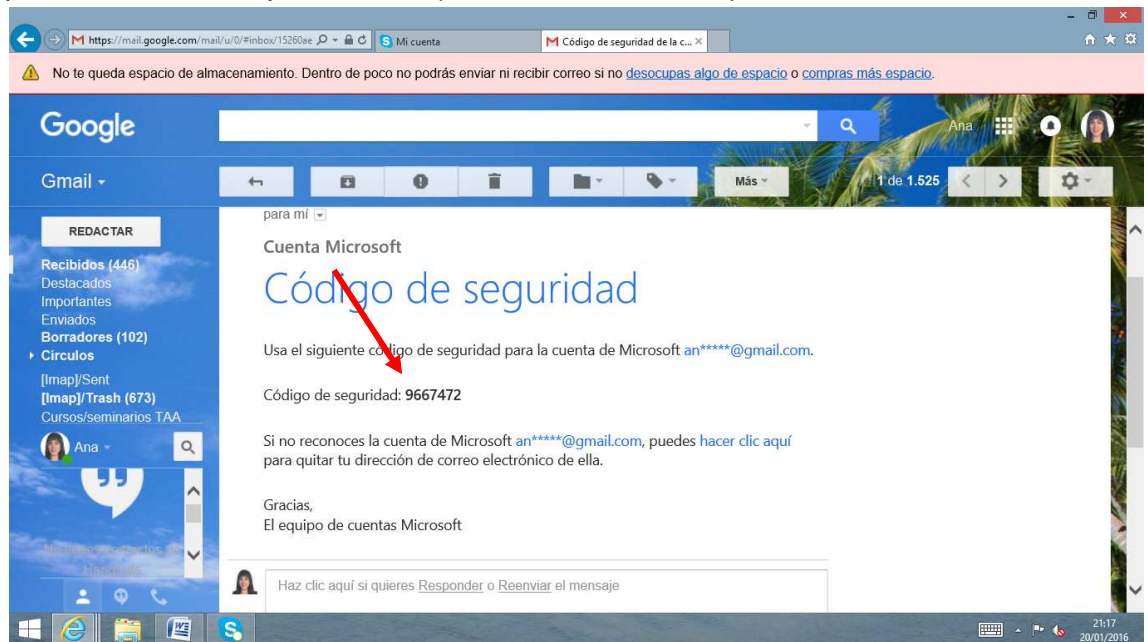


20. Seguridad



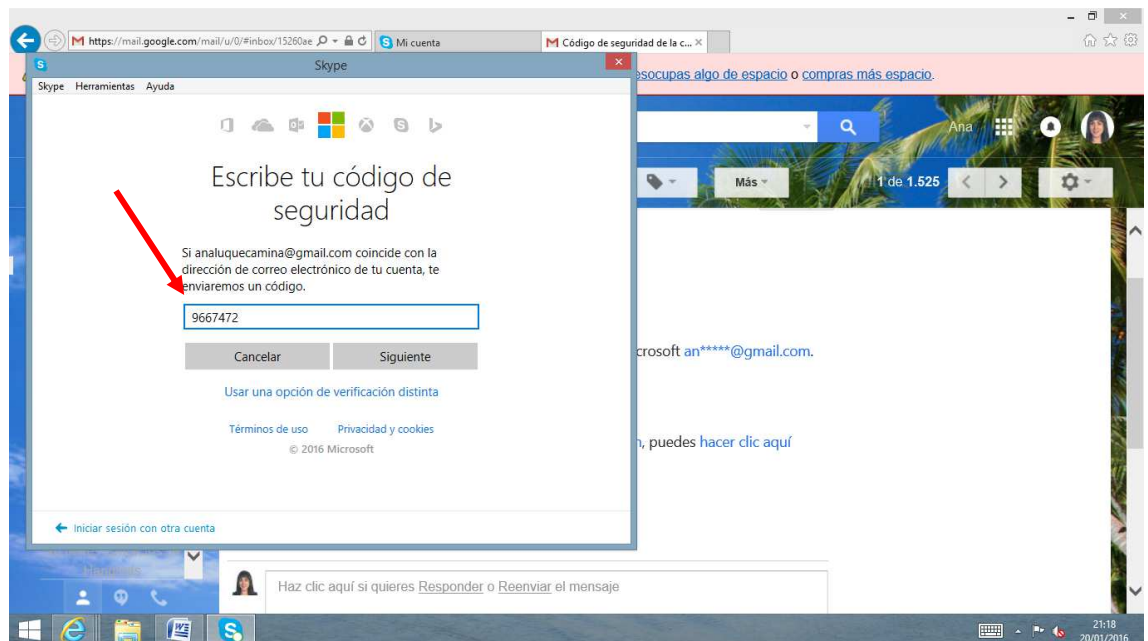
21. Ahora, debemos **entrar en nuestro correo electrónico**

En este caso, el correo que estamos utilizando es de *Gmail*, pero pueden utilizar el que deseen (*Hotmail, Yahoo, etc.*)

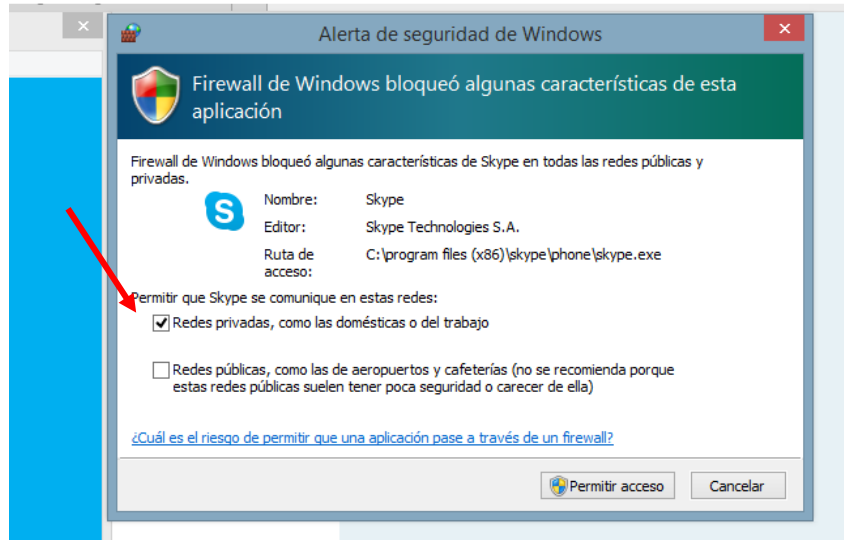


22. **Código de seguridad**

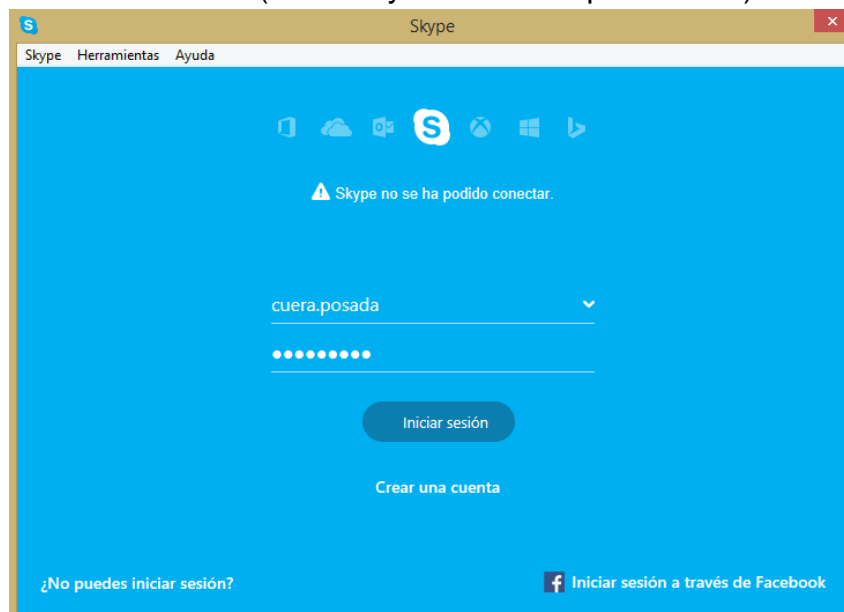
Introducir el código que nos envían por e-mail, en el cuadro de SKYPE.



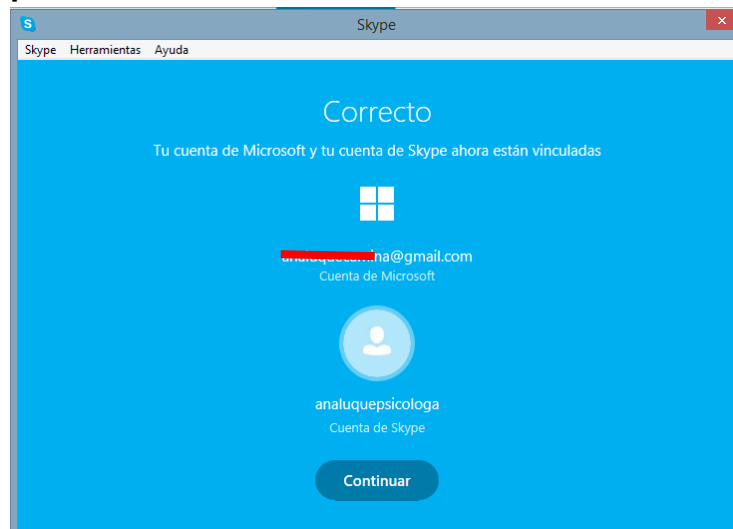
23. Redes privadas



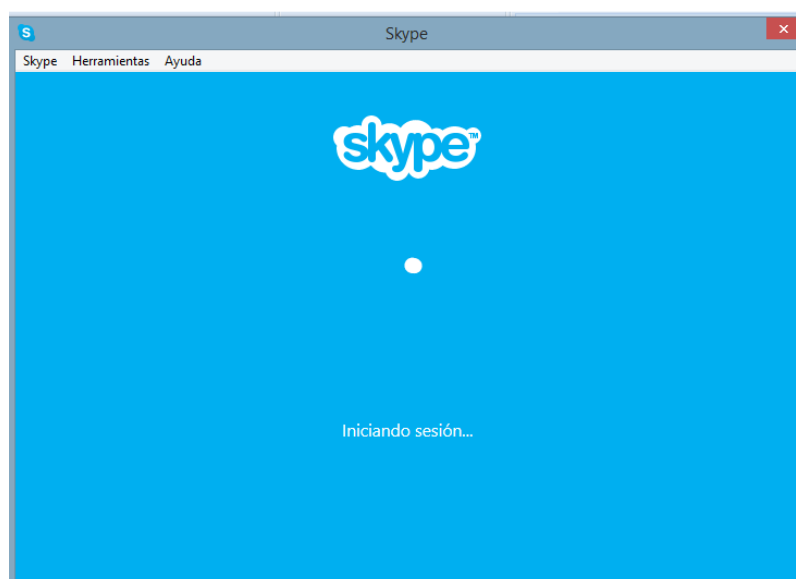
24. Introducir datos (Usuario y Contraseña personales)



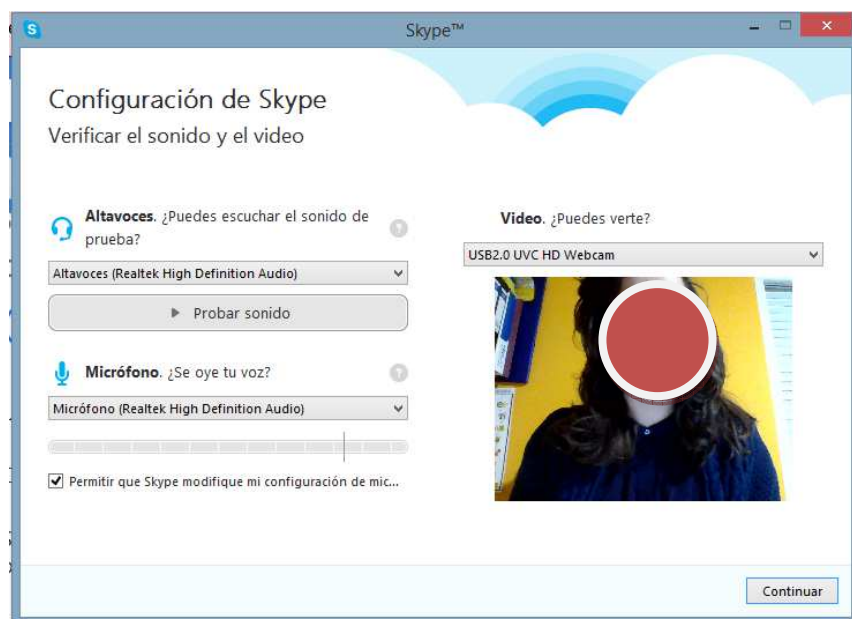
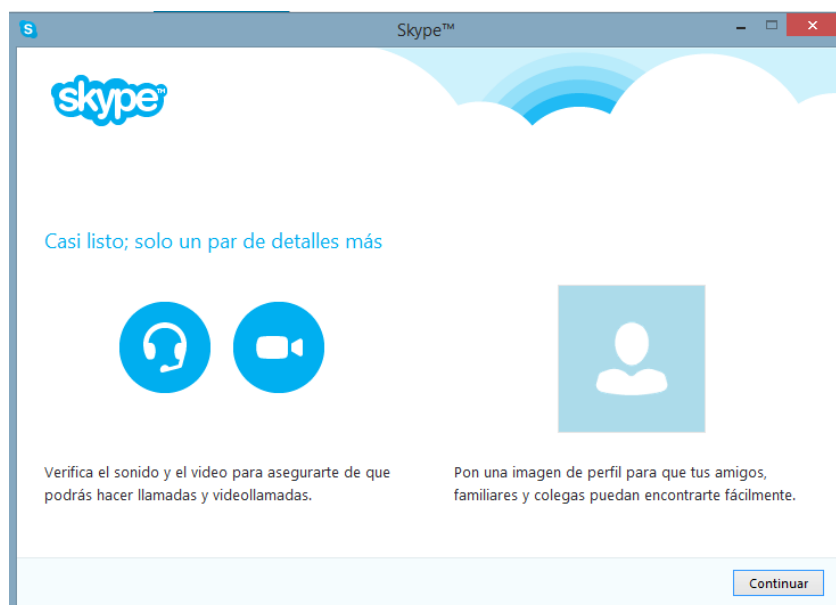
25. Ya queda poco...



26. ¡Instalación terminada!



**** Le pedirá que haga una prueba sobre SONIDO y VÍDEO**



27. Seleccionar foto

Importante: *sin la foto no podrá continuar el proceso.* Puede cargar una foto que tenga en su ordenador o la puede hacer en ese mismo momento (con la webcam).



28. La instalación ya está completa. Ahora, en la opción “**AÑADIR CONTACTOS**” puede incluirnos en su lista de amigos. Nuestro nombre es:

cuera.posada

El último paso es ponernos de acuerdo en el día y la hora en que podrá hablar con su familiar, a través de los siguientes e-mails.

29. De todas formas, si tiene cualquier duda por favor, póngase en contacto con nosotros/as:

dreloy@hotmail.com

residenciacueraskype@gmail.com

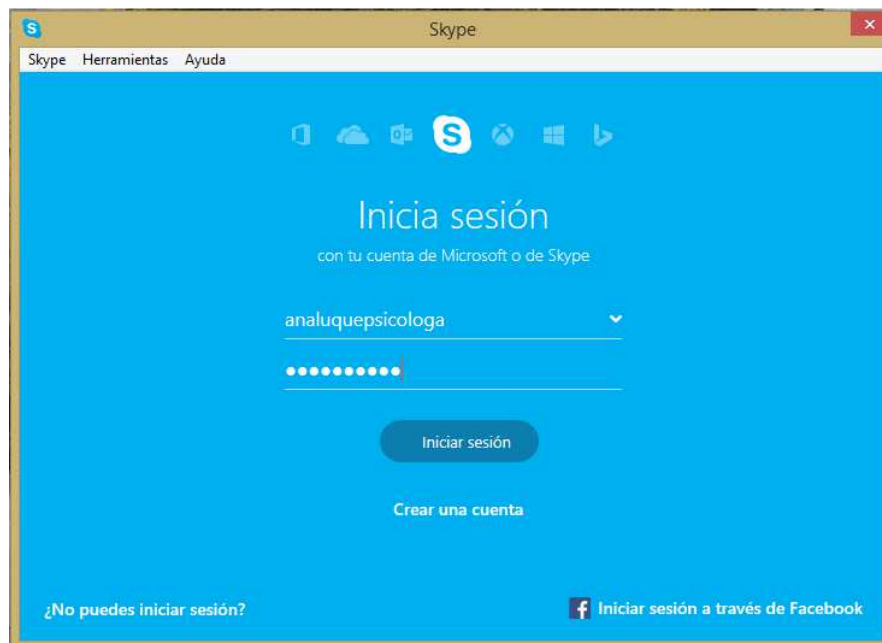
¡Muchas gracias por su colaboración!¹

¹ Una vez instalado el programa Skype, y concertada la primera cita con su familiar, le enviaremos unos sencillos pasos para realizar la primera llamada. ***Será mucho más rápido y fácil que el proceso de descarga que acaba de realizar.***

Llamadas en 6 pasos

GUÍA DE LLAMAdAS CON SKYPE

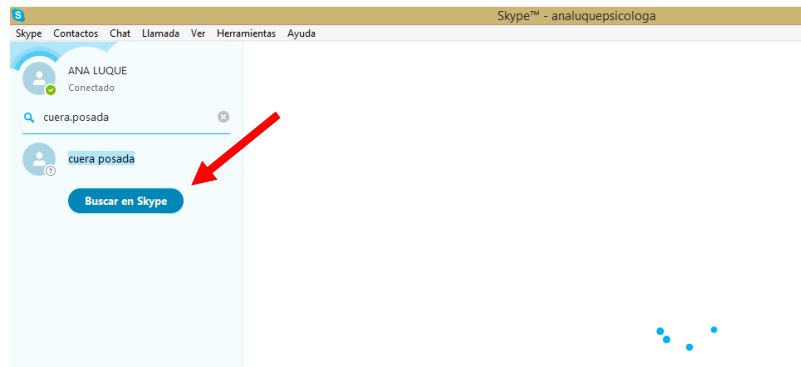
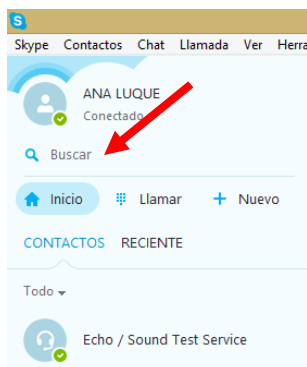
1. **Abrir** Skype en el Escritorio. Introducir nuestro Usuario y Contraseña (**personales**). Hacer click en **Iniciar sesión**.



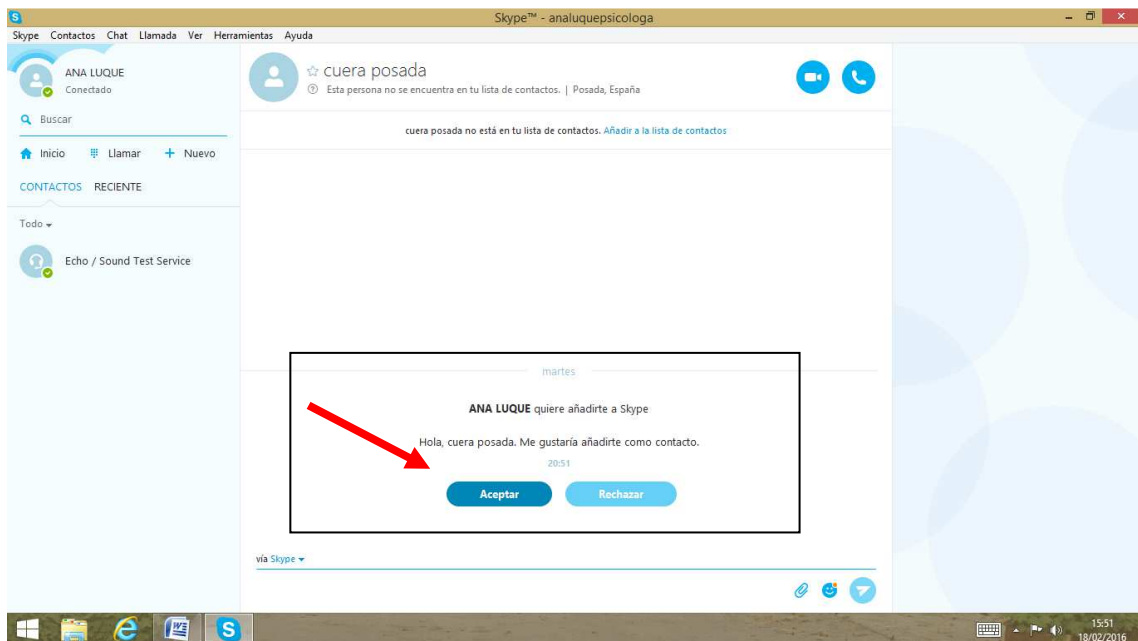
2. Tarda unos segundos en iniciar la sesión...

3. Un vez dentro de Skype, arriba a la izquierda, podrá ver el **buscador** (tal y como se muestra en la imagen).

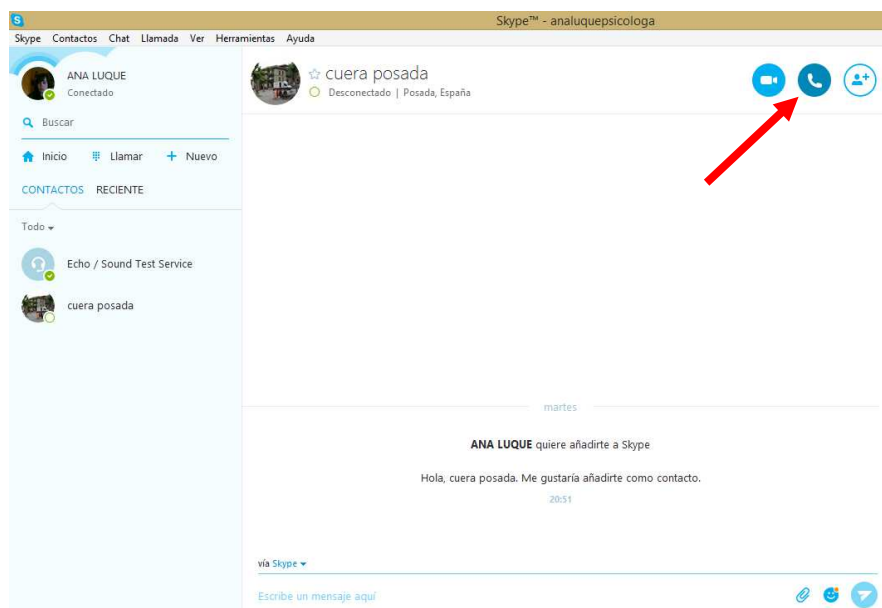
Ahí debe escribir **Cuera.Posada** → **Buscar en Skype**



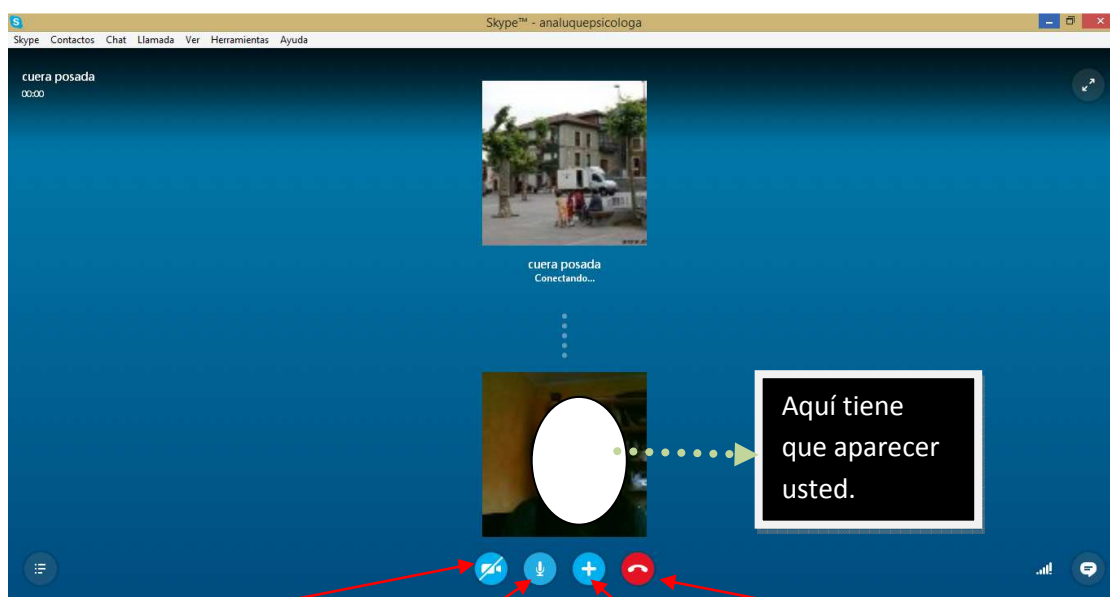
4. A continuación, sale el contacto y un mensaje automático. Debe hacer click en **Aceptar**.



5. Para llamar, solo tiene que hacer click en el **teléfono**.
Importante: recuerde que debemos acordar un día y una hora previamente.



6. Si le aparece la siguiente imagen, espere a que nosotros respondamos la llamada.



Si aparece este dibujo, significa que **su cámara no está grabando**. Una vez haga **click** en ella, podremos verle.

Para poder oírle, el **micrófono** debe aparecer así. Si está "tachado", haga click en él.

Puede **compartir** muchas cosas con su familiar, si da en este botón (fotos, archivos, vídeos, ...)

Para colgar, solo tiene que hacer click en el **teléfono rojo**.

A TENER EN CUENTA:

- Una vez acabada la llamada, arriba a la izquierda, haga click en **Skype → Cerrar sesión**.
- A partir de ahora, **Cuera.Posada aparecerá en su agenda**. La próxima vez que nos llame sólo tendrá que hacer click en nuestro nombre y empezar desde el **PASO n° 5**.