



Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

Programa **Acércate**



Anexos

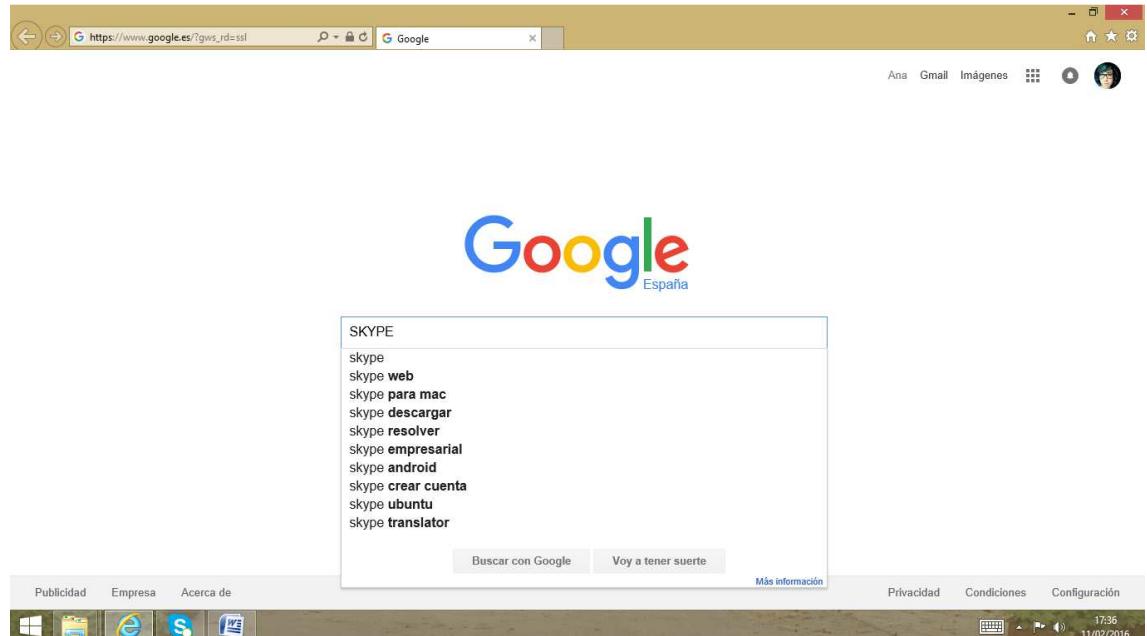
- Guía de Skype para familias
- Guía de llamadas con Skype. Llamadas en seis pasos

GUÍA DE SKYPE

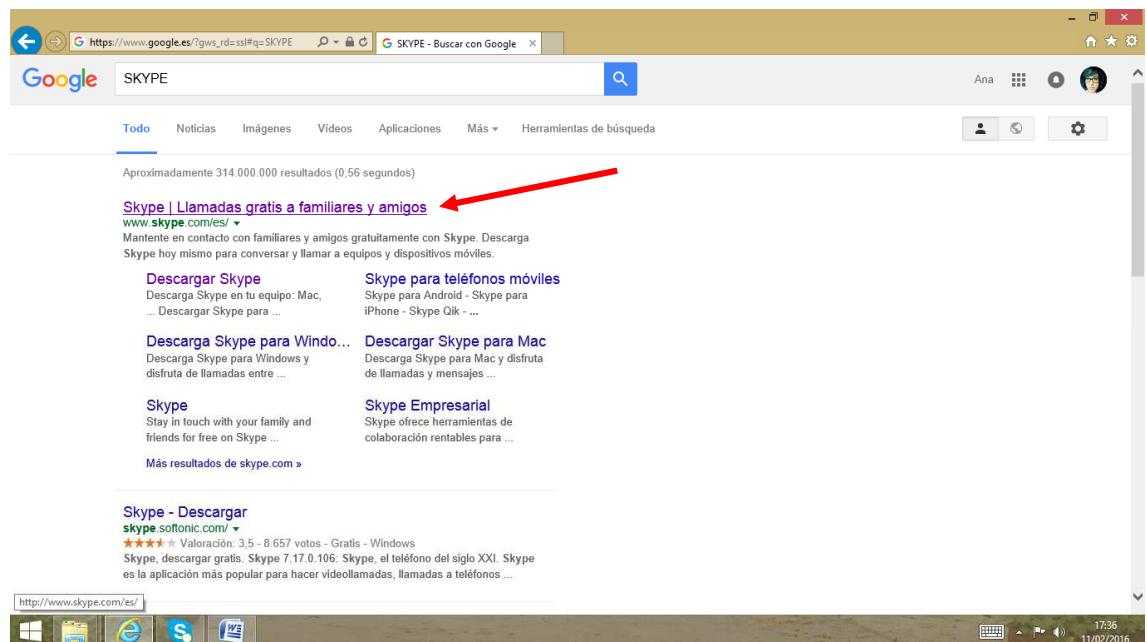
Versión para familias



1. Buscador Google: escribir en el buscador SKYPE



2. Enlace del programa SKYPE:



3. Descargar SKYPE (www.skype.com)

A continuación, verá la forma de descargar el programa en un **ORDENADOR/EQUIPO**. Si quiere descargarlo en la TABLET, solo tiene que indicarlo en las opciones y seguir los pasos, de forma similar a la que se indica a continuación con el ordenador.



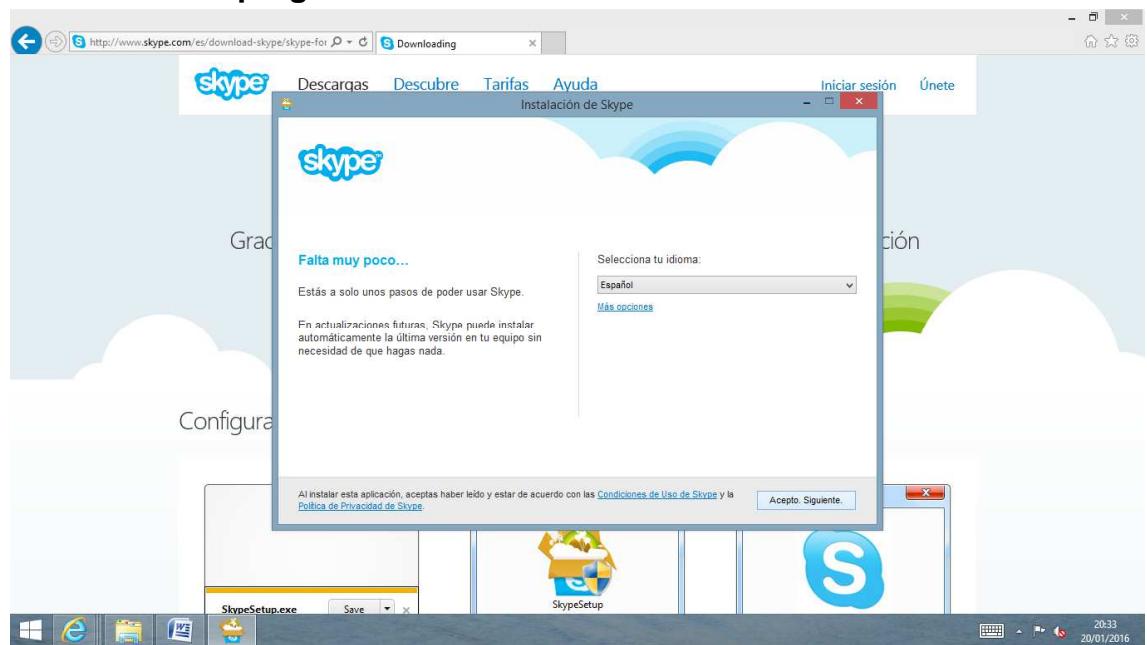
4. Ejecutar SKYPE



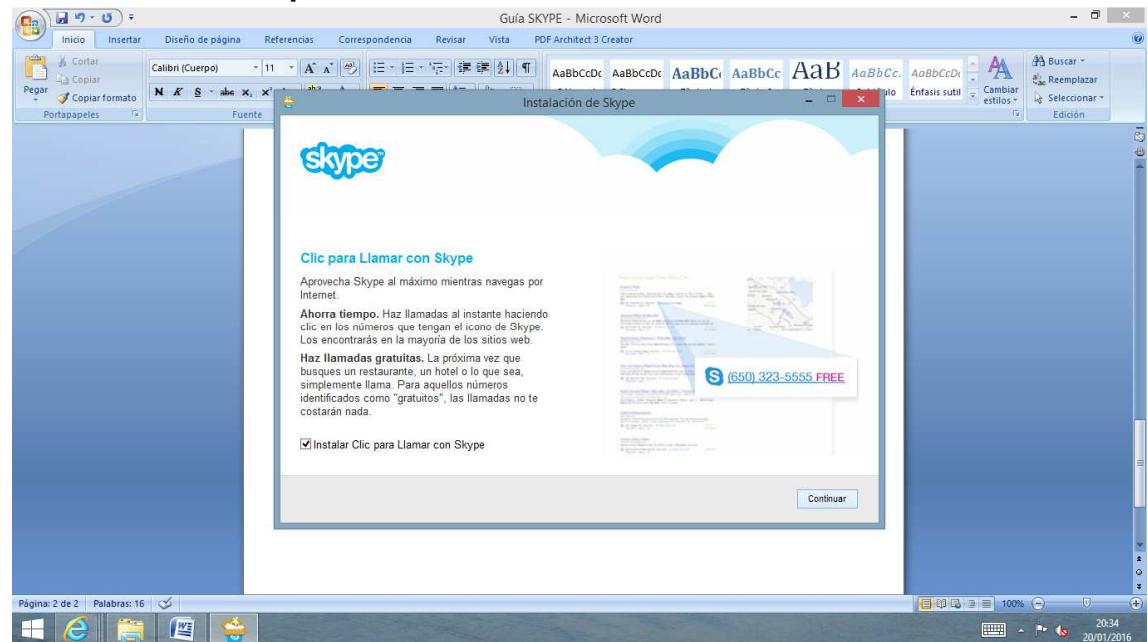
5. Ejecutar cambios en el equipo



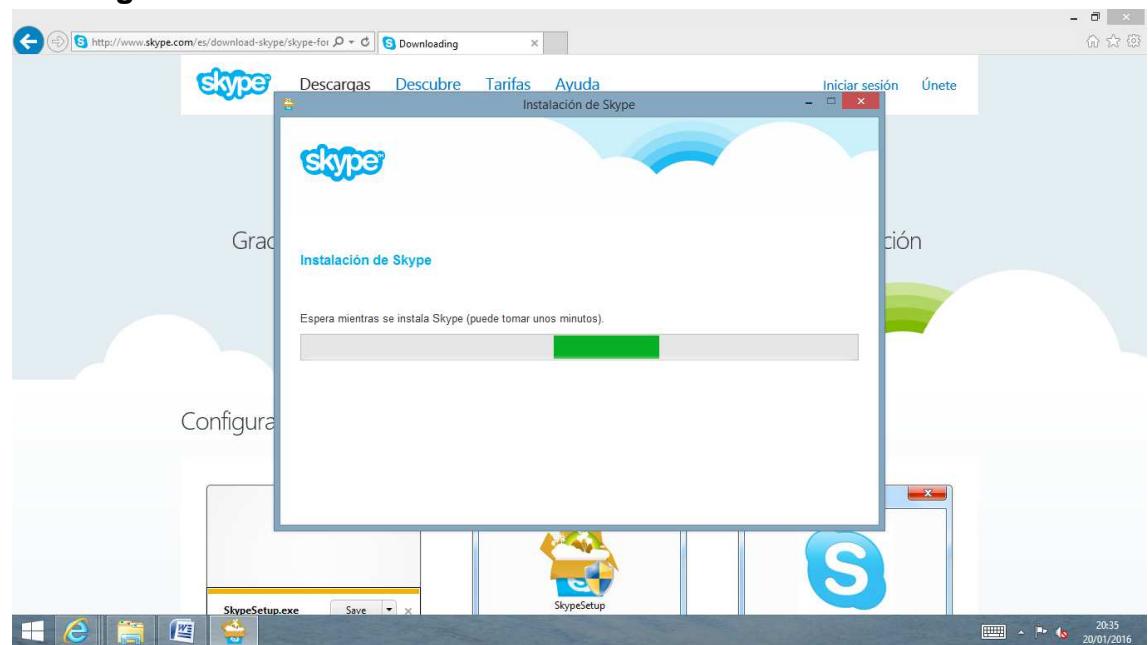
6. Instalación del programa



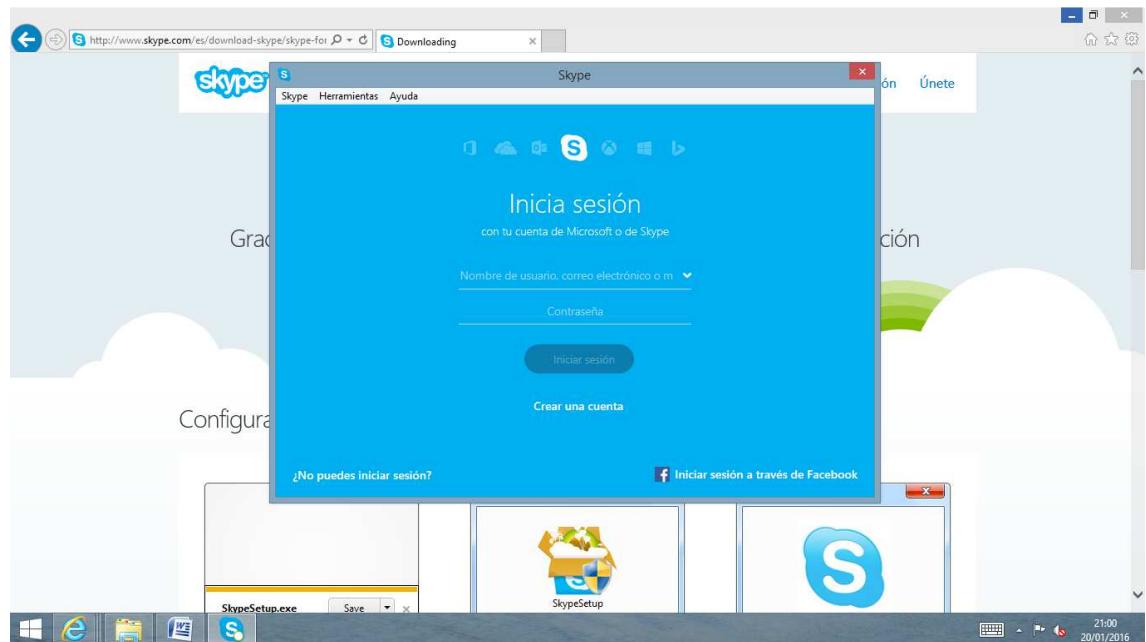
7. Continuar con los pasos



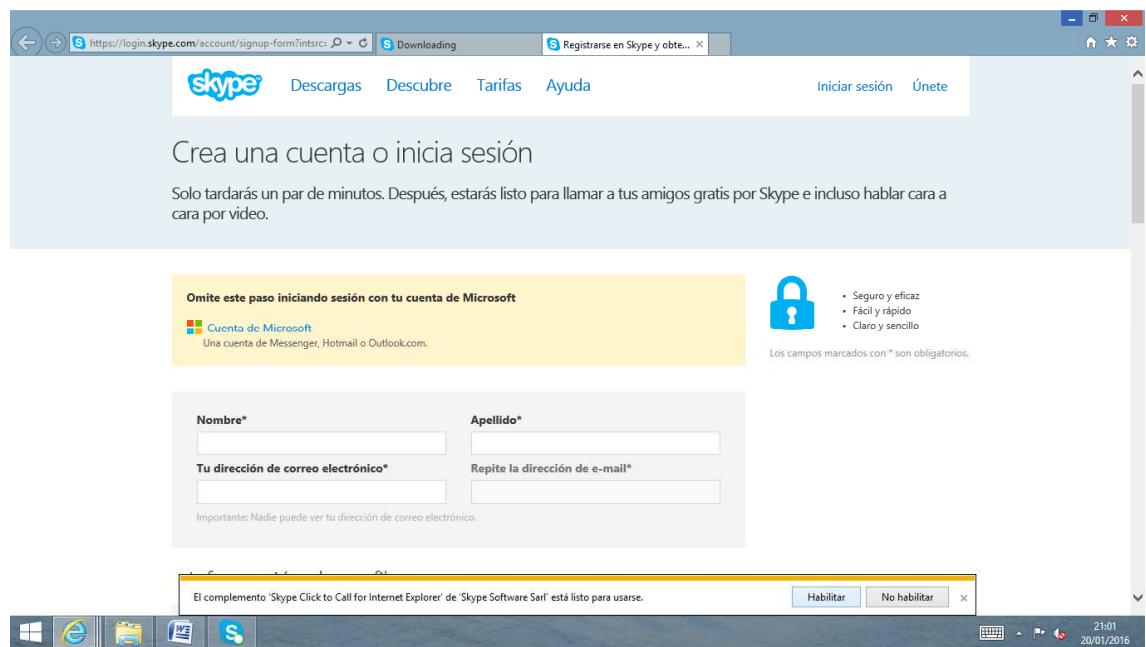
8. Descargando



9. Abrir cuenta



10. Habilitar "SKYPE CLICK FOR CALL FOR INTERNET EXPLORER"



11. Datos personales

Crea una cuenta o inicia sesión

Solo tardarás un par de minutos. Después, estarás listo para llamar a tus amigos gratis por Skype e incluso hablar cara a cara por video.

Omite este paso iniciando sesión con tu cuenta de Microsoft

Cuenta de Microsoft
Una cuenta de Messenger, Hotmail o Outlook.com.

• Seguro y eficaz
• Fácil y rápido
• Claro y sencillo

Los campos marcados con * son obligatorios.

Nombre*
ANA

Apellido*
LUQUE

Tu dirección de correo electrónico*
ana.luque@gmail.com

Repite la dirección de e-mail*
ana.luque@gmail.com

Importante: Nadie puede ver tu dirección de correo electrónico.

Información de perfil

Importante: Cualquier persona en Skype puede ver la información de tu perfil.

Fecha nacimiento Día Mes Año

Windows Taskbar icons: File Explorer, Internet Explorer, File Manager, Task View, and Skype.

System tray icons: Volume, Network, Battery, and Date/Time (20/01/2016).

12. Ficha personal

Información de perfil

Importante: Cualquier persona en Skype puede ver la información de tu perfil.

Fecha nacimiento Día Mes Año

Sexo Seleccionar

País/Región* España

Ciudad

Idioma* Español

Número de teléfono móvil España +34

Importante: Solo tus contactos pueden ver tu número de teléfono móvil.

¿Cómo planeas usar Skype?

Seleccionar Principalemente para conversaciones personales Principalemente para conversaciones empresariales

Nombre de usuario*

Importante: Debes elegir un nombre que tengas derecho a usar.

Windows Taskbar icons: File Explorer, Internet Explorer, File Manager, Task View, and Skype.

System tray icons: Volume, Network, Battery, and Date/Time (20/01/2016).

13. Más datos de la cuenta

Importante: debe recordar el Usuario y la Contraseña

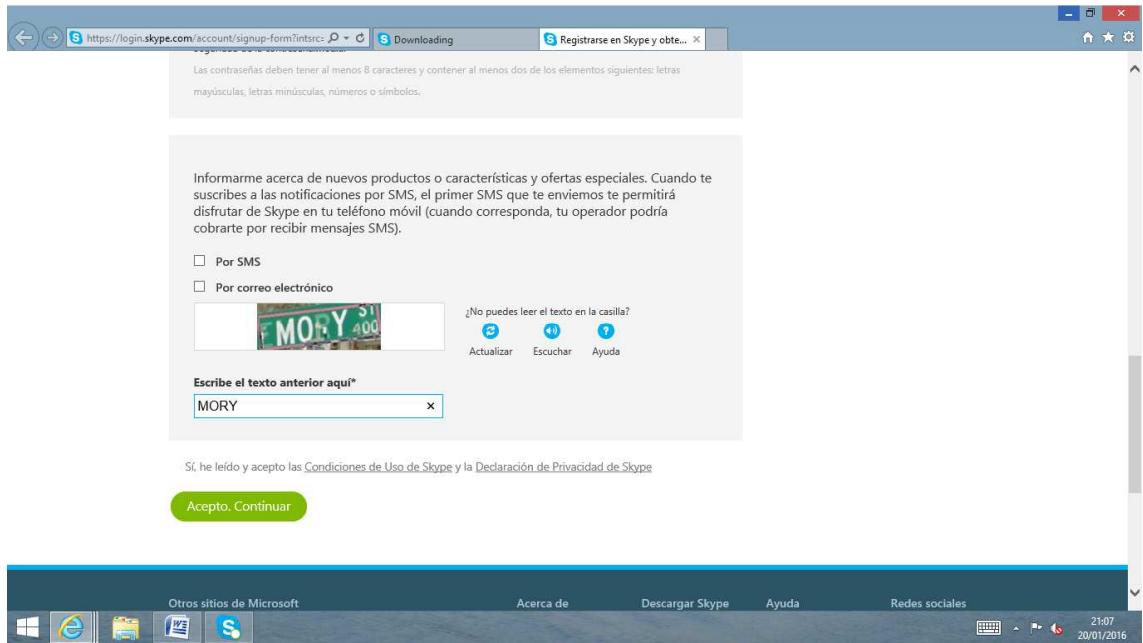
The screenshot shows the Skype registration page at <https://login.skype.com/account/signup-form?intsrc:>. The user has entered 'cuera.posada' as the username. A tooltip explains the requirements for the username: it must be unique and exclusive in Skype, between 6 and 32 characters long, start with a letter, and contain only letters and numbers (no spaces or special characters). The password field contains '*****'. Below the fields, a note states that passwords must be at least 8 characters long and include at least two of the following elements: uppercase letters, lowercase letters, numbers, or symbols. There are checkboxes for receiving notifications via SMS or email, and a CAPTCHA field containing 'EMORY 51 400' with three verification buttons: 'Actualizar', 'Escuchar', and 'Ayuda'. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with icons for File Explorer, Task View, Taskbar settings, and a date/time indicator.

14. Código de seguridad

Este código sirve para demostrar que quien está descargando el programa es una persona, y no una “máquina” que pueda “piratear” el programa. Si tiene dificultades para verlo, puede hacer “click” a *Escuchar* (el ordenador le dirá las letras que aparecen) o *Actualizar* (*aparecerá un código nuevo*).

The screenshot shows the continuation of the Skype registration process. It displays a CAPTCHA image with the text 'EMORY 51 400' and three buttons: 'Actualizar', 'Escuchar', and 'Ayuda'. Below the CAPTCHA, there is a text input field labeled 'Escribe el texto anterior aquí' containing the text 'MORY'. At the bottom of the page, there is a checkbox for accepting the 'Condiciones de Uso de Skype' and 'Declaración de Privacidad de Skype', followed by a green button labeled 'Acepto. Continuar'. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with icons for File Explorer, Task View, Taskbar settings, and a date/time indicator.

15. ACEPTAR, para continuar



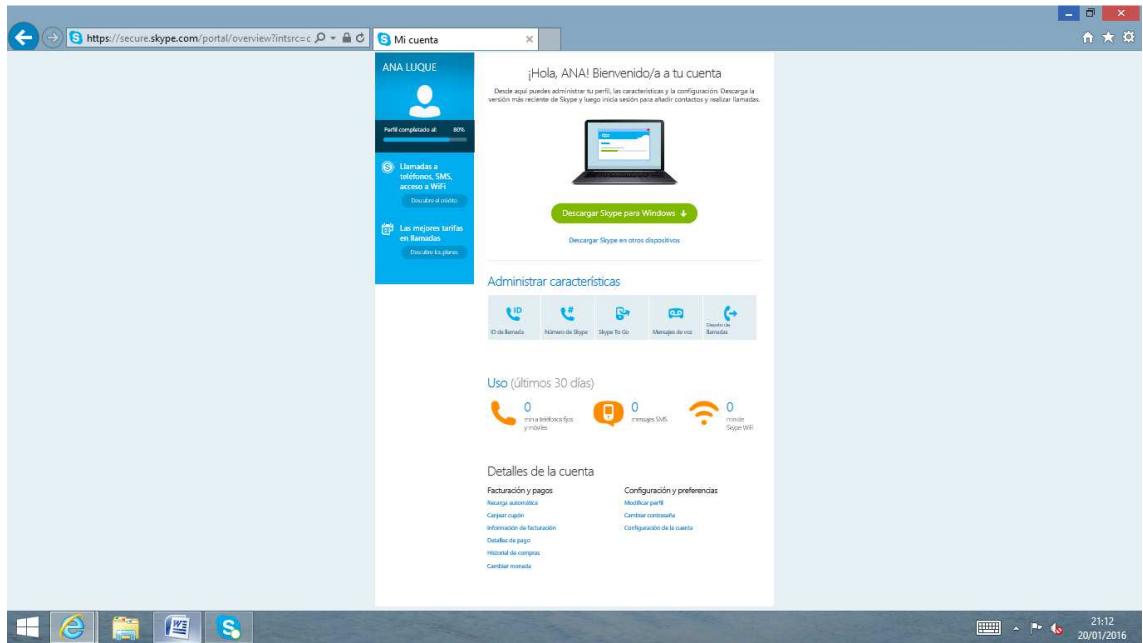
16. Bienvenido/a

Los datos aquí aparecen son los suyos (su nombre, por ejemplo)



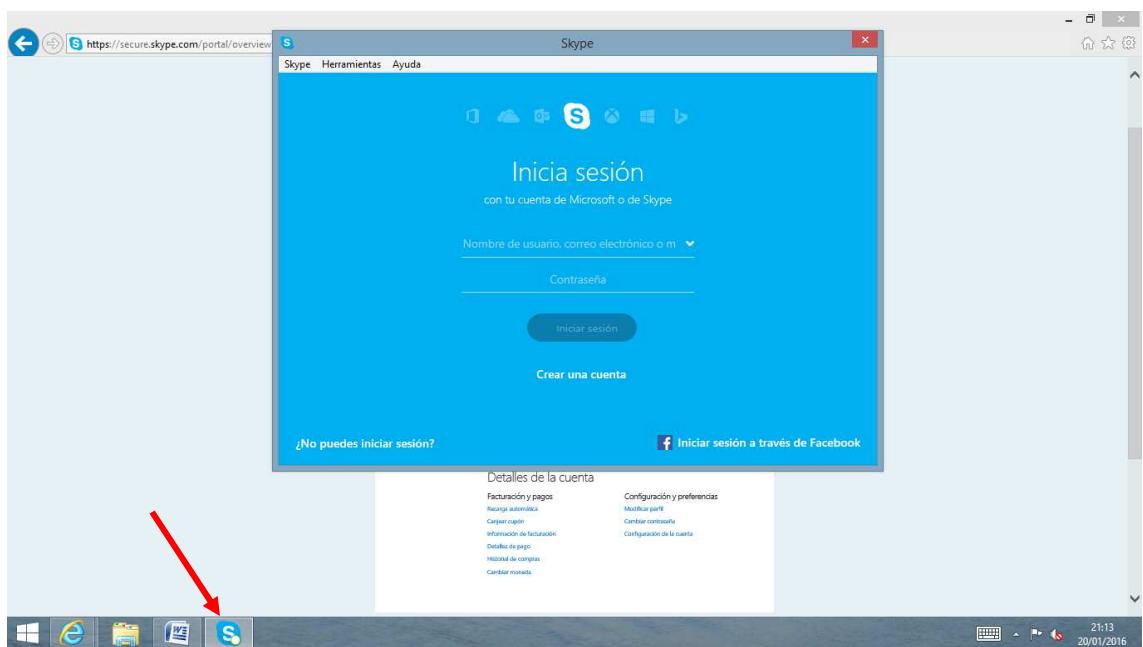
17. Detalles Cuenta / Factura

Importante: siempre que las llamadas se realicen desde el ordenador / tablet; es decir, utilizando internet, serán gratuitas. *No se recomienda llamar desde el móvil o el teléfono fijo.*

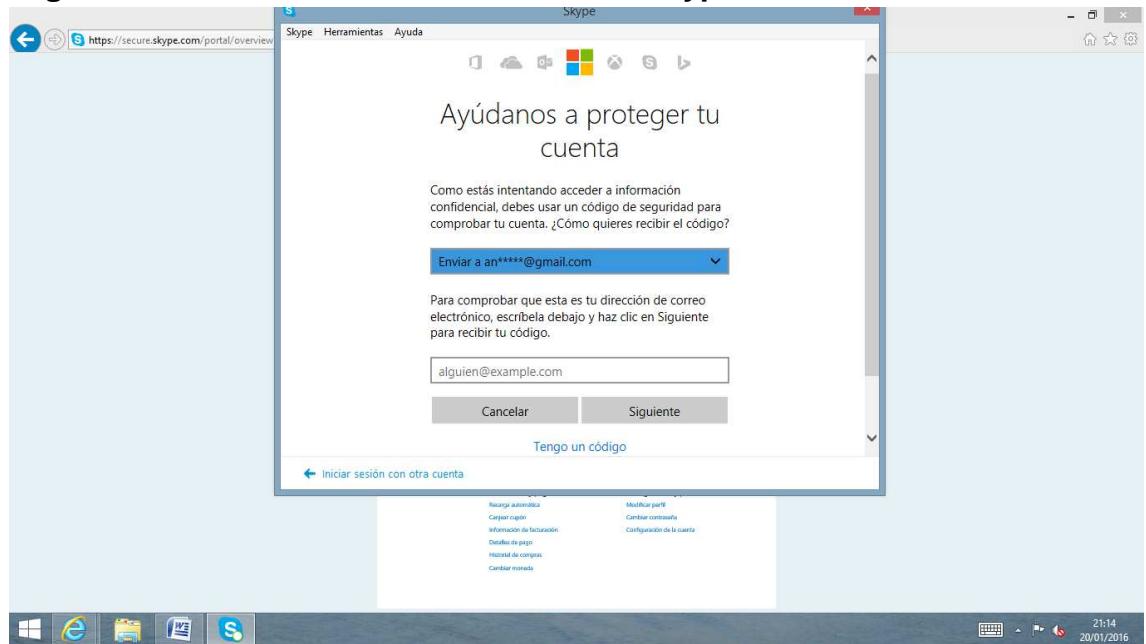


18. Icono de SKYPE

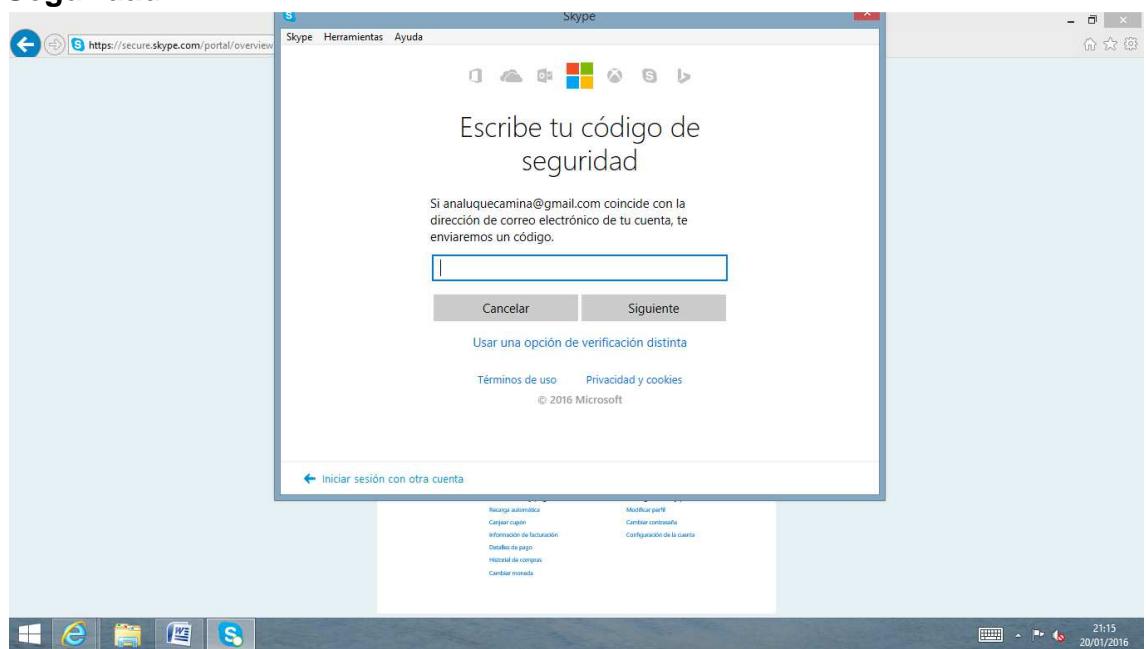
Hacer "click" en el icono de Skype. Puede aparecer en el Escritorio o, también, en la barra de abajo del mismo (como aparece en la imagen).



19. Seguridad del correo electrónico / cuenta Skype

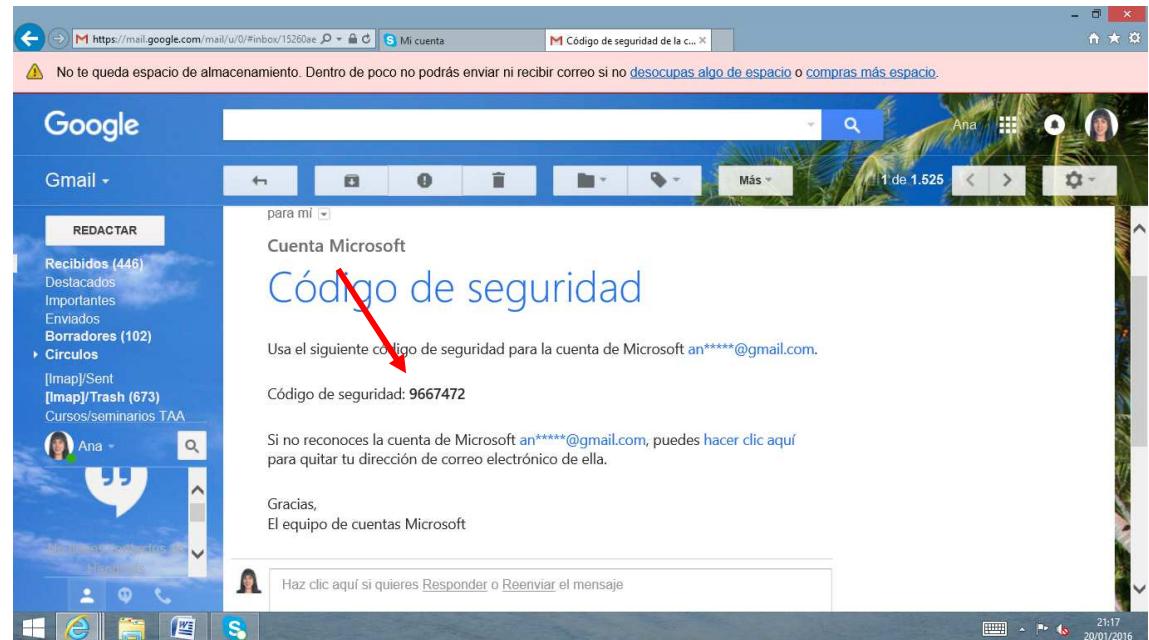


20. Seguridad



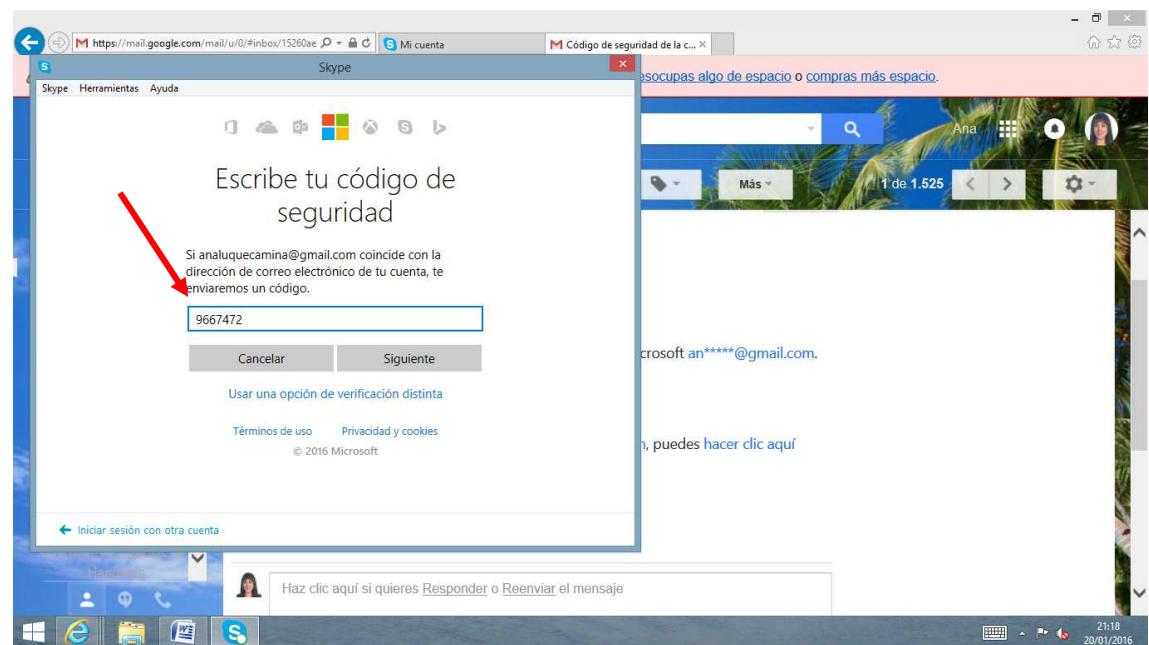
21. Ahora, debemos entrar en nuestro correo electrónico

En este caso, el correo que estamos utilizando es de *Gmail*, pero pueden utilizar el que deseen (*Hotmail*, *Yahoo*, etc.)

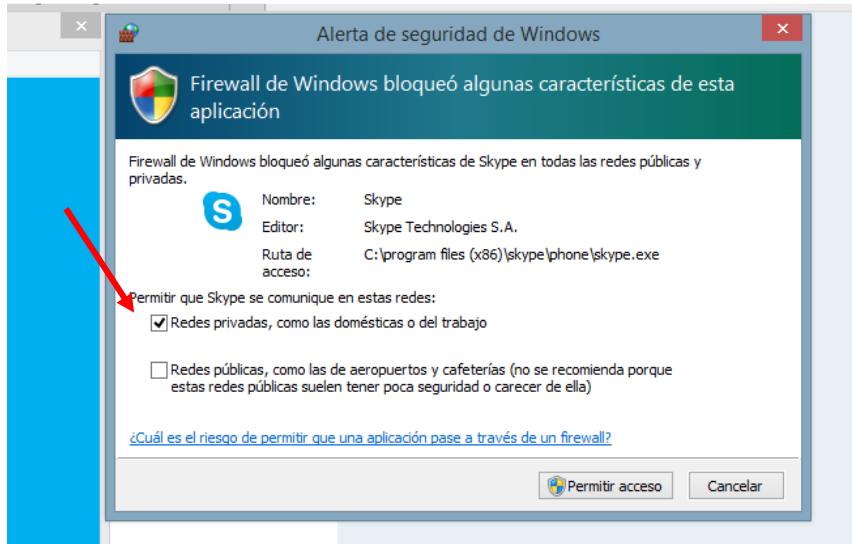


22. Código de seguridad

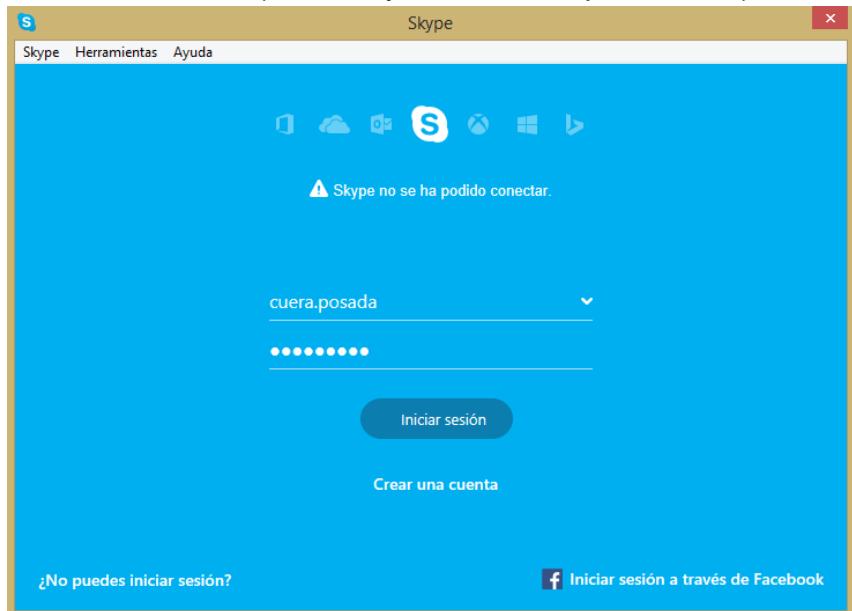
Introducir el código que nos envían por e-mail, en el cuadro de SKYPE.



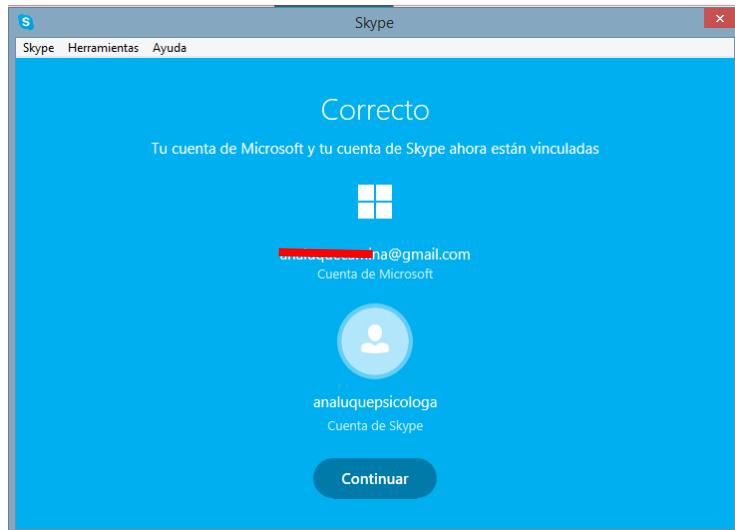
23. Redes privadas



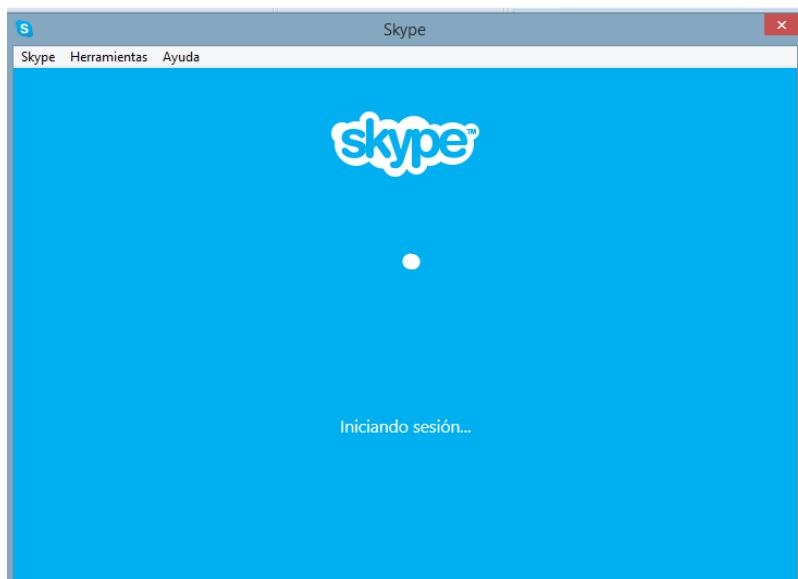
24. Introducir datos (Usuario y Contraseña personales)



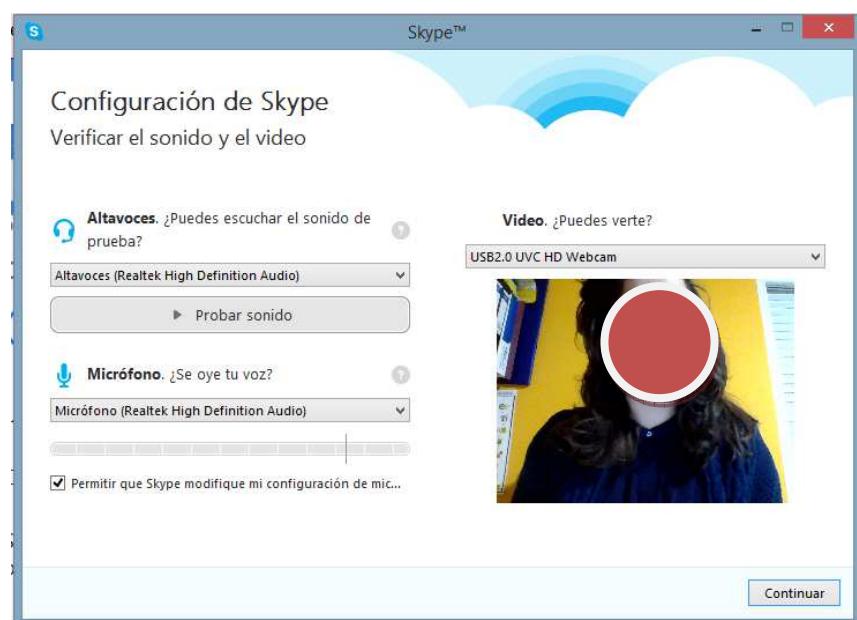
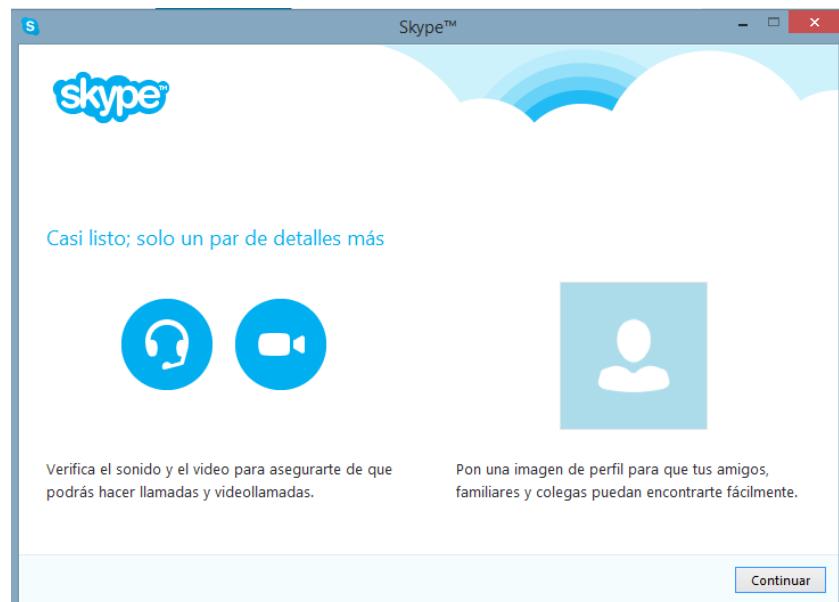
25. Ya queda poco...



26. ¡Instalación terminada!



**** Le pedirá que haga una prueba sobre SONIDO y VÍDEO**



27. Seleccionar foto

Importante: *sin la foto no podrá continuar el proceso.* Puede cargar una foto que tenga en su ordenador o la puede hacer en ese mismo momento (con la webcam).



28. La instalación ya está completa. Ahora, en la opción “**AÑADIR CONTACTOS**” puede incluirnos en su lista de amigos. Nuestro nombre es:

cuera.posada

El último paso es ponernos de acuerdo en el día y la hora en que podrá hablar con su familiar, a través de los siguientes e-mails.

29. De todas formas, si tiene cualquier duda por favor, póngase en contacto con nosotros/as:

dreloy@hotmail.com
residenciacueraskype@gmail.com

¡Muchas gracias por su colaboración!¹

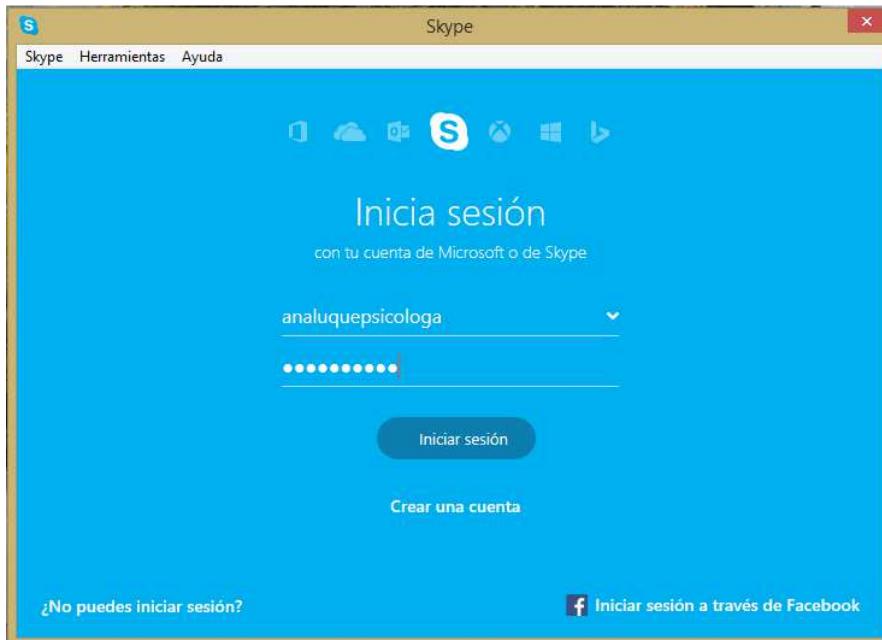
¹ Una vez instalado el programa Skype, y concertada la primera cita con su familiar, le enviaremos unos sencillos pasos para realizar la primera llamada. *Será mucho más rápido y fácil que el proceso de descarga que acaba de realizar.*

Llamadas en 6 pasos

GUÍA DE LLAMAdAS CON SKYPE



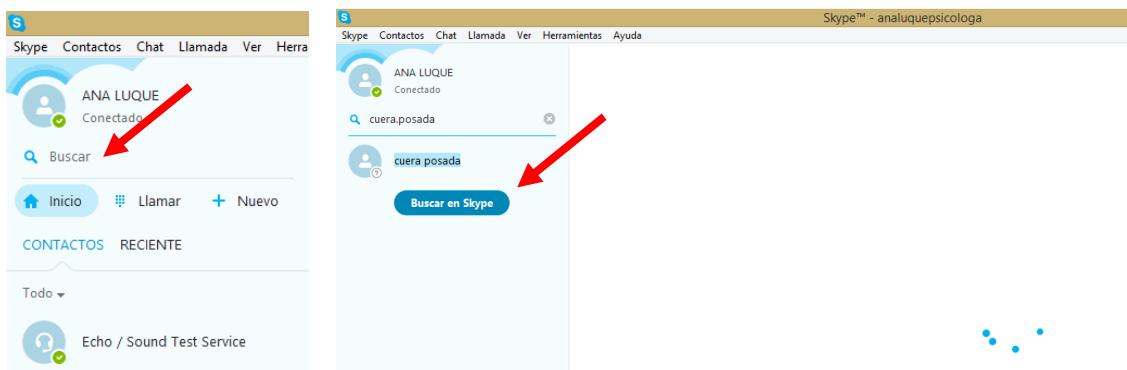
1. Abrir Skype en el Escritorio. Introducir nuestro Usuario y Contraseña (**personales**). Hacer click en Iniciar sesión.



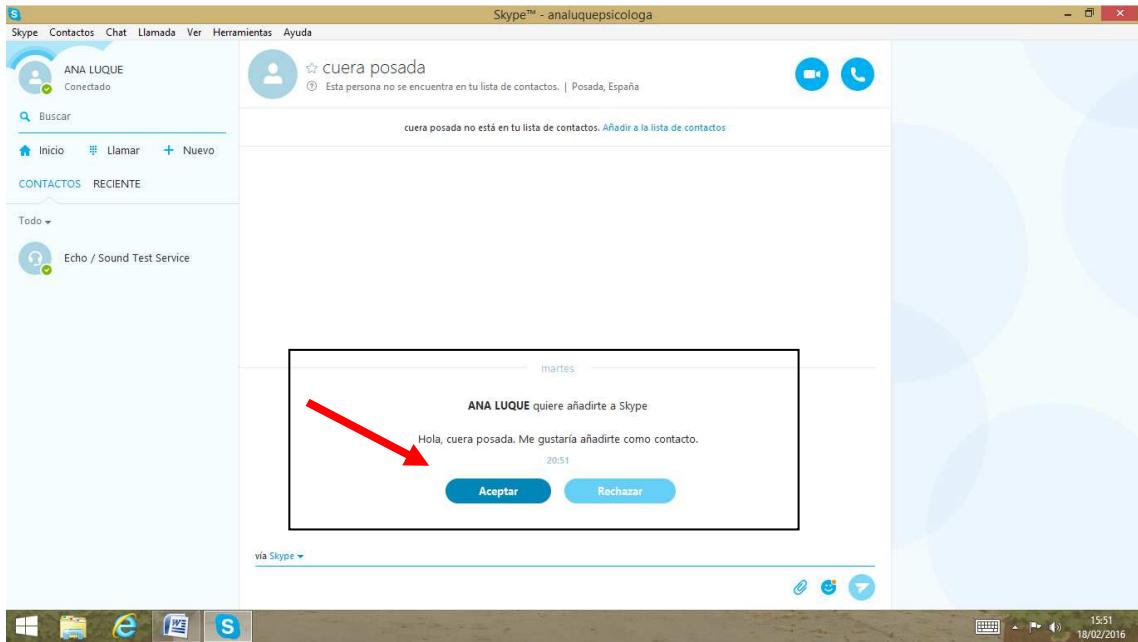
2. Tarda unos segundos en iniciar la sesión...

3. Un vez dentro de Skype, arriba a la izquierda, podrá ver el buscador (tal y como se muestra en la imagen).

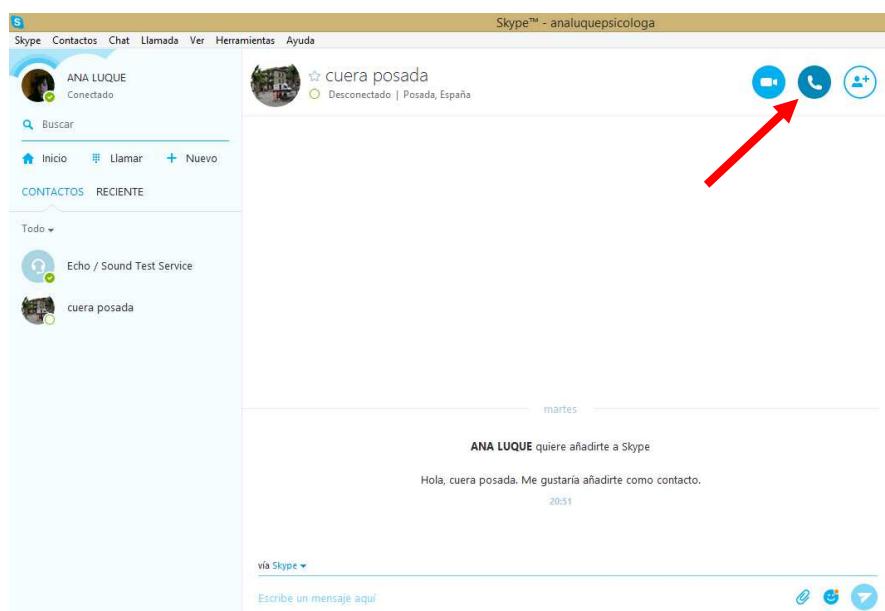
Ahí debe escribir **Cuera.Posada** → Buscar en Skype



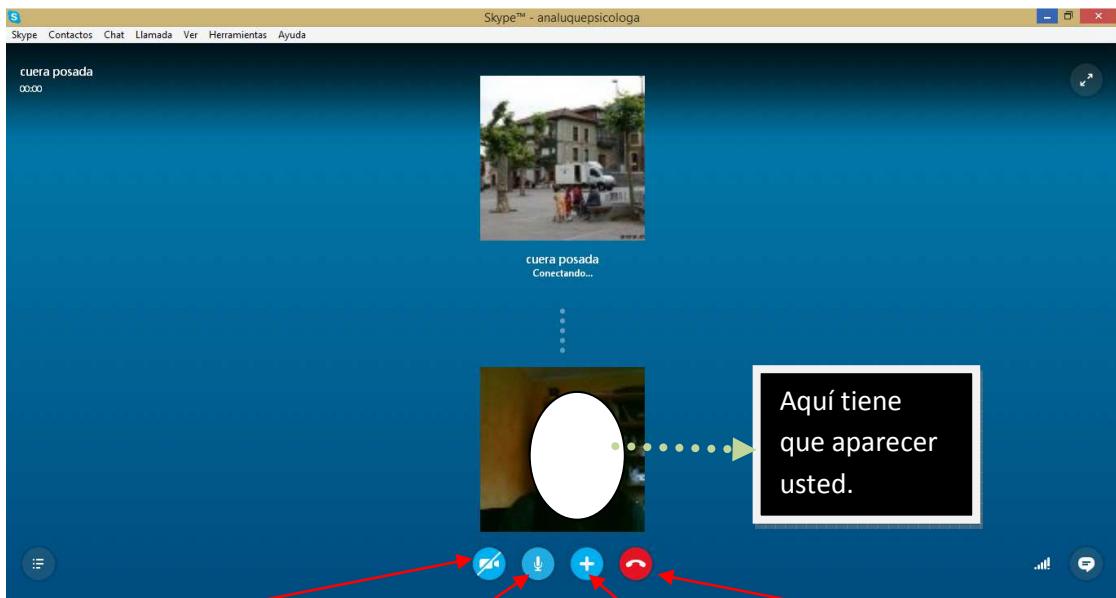
4. A continuación, sale el contacto y un mensaje automático.
Debe hacer click en **Aceptar**.



5. Para llamar, solo tiene que hacer click en el teléfono.
Importante: recuerde que debemos acordar un día y una hora previamente.



6. Si le aparece la siguiente imagen, espere a que nosotros respondamos la llamada.



Si aparece este dibujo. significa que su cámara no está grabando. Una vez haga click en ella, podremos verle.

Para poder oírle, el micrófono debe aparecer así. Si está "tachado", haga click en él.

Puede compartir muchas cosas con su familiar, si da en este botón (fotos, archivos, vídeos, ...)

Para colgar, solo tiene que hacer click en el teléfono rojo.

A TENER EN CUENTA:

- Una vez acabada la llamada, arriba a la izquierda, haga click en **Skype** → **Cerrar sesión**.
- A partir de ahora, **Cuera.Posada** aparecerá en su agenda. La próxima vez que nos llame sólo tendrá que hacer click en nuestro nombre y empezar desde el **PASO n° 5**.