



Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

Un sueño, un reto



Ajuntament
de Barcelona



EULEN
SOCIOSANITARIOS
Estamos por ti

Rebeca Monterde Roldán. Directora
Residencia Municipal per a Gent Gran Parc del
Guinardó
Eulen Servicios Sociosanitarios

Resumen

La idea es sencilla: averiguar un sueño para cada una de las personas que atendemos y transformarlo en un proyecto a llevar a cabo interdisciplinariamente, incluyendo a familiares, amigos, fundaciones y otros agentes externos. Además, quien debe coordinar y realizar el seguimiento será la auxiliar de referencia empoderando, así, esta nueva figura implantada en nuestro centro hace un par de años.

FECHA DE INCORPORACIÓN A LA RED:

16/08/2016

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

16/08/2016

ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Servicios o programas de atención e intervención, Innovaciones organizativas y metodológicas.

LUGAR:

Barcelona.

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:

Personas usuarias de la Residencia Parc del Guinardó.

Justificación

Nuestro proyecto: "Un sueño, un reto", está compuesto de todos los sueños de las personas para las que trabajamos codo con codo para mejorar su calidad de vida, para ofrecerles una realidad ilusionante, para que algunos de sus deseos se cumplan, con trabajo, con ganas, con implicación de todas las partes.

Nuestro proyecto es también nuestro sueño, el de las profesionales que recobramos la vocación con la que componemos nuestro día a día en el trabajo, las que queremos otra realidad para los residentes y comenzamos a tocarla con las yemas de los dedos.

Está construido sobre una evolución movida por ideas e ilusiones, forjada de manera visceral, dándole protagonismo a las emociones de las personas, que son las que de verdad se traducen en cambios positivos.

Este es un proyecto de cómo cada sueño se acaba convirtiendo no en uno sino en varios retos para el equipo profesional...

Principios y valores que justifican el proyecto:

Estereotipos y prejuicios.

Vamos con prisas, entendemos el trabajo como alcanzar unos objetivos, muchas veces, cuantitativos, nos adormecemos en la rutina, nos olvidamos de dar aire fresco a las situaciones, la experiencia, a veces, juega en nuestra contra, cerramos la mente al cambio, no vemos que todo en la vida va evolucionando, también las personas con las que trabajamos. Hoy queremos una cosa y mañana podemos querer otra muy diferente, y no reforzamos estas actitudes cambiantes, sino que las cuestionamos.

Aún con los quebraderos de cabeza, las resistencias, los juicios de valor, los “vives en un mundo de color de rosa”, aún con todo esto, decidimos apostar todo y revolucionar nuestra atención, que ahora es acompañamiento consentido (y con sentido): cambiamos el modelo asistencial por el modelo de atención centrada en la persona.

Vejez más allá de la productividad.

Porque la vejez no conlleva ser invisible. Porque la vejez es un camino más de la vida, en la que tenemos cosas que hacer y, sobre todo, cosas que decir. Porque hablar muchas veces no significa emitir sonidos desde la garganta, porque hablamos cuando miramos, cuando tocamos, cuando sonreímos. Porque somos sensibles. Porque tenemos una historia. Porque somos alguien dentro de la sociedad y decidimos ocupar nuestro sitio.

Más que nunca nuestros valores: dignidad, respeto, individualidad.

Soy tanto o tan poco como cualquiera. Me reafirmo, y que nadie me anule. Acompáñame si te lo pido, de igual a igual. Apóyame si me intentan quitar la dignidad. Respétame y haz respetar los valores, también a mí. Soy una persona individual, con su maleta, su bagaje, su caja de Pandora. Soy una persona con su círculo de confianza, con su paisaje de situaciones, con su mapa de distancias recorridas. Valóralo sin juzgarme. No me diferencies y recuerda que soy persona única. No me discriminnes, ni siquiera por mi bien (que quizás sea el tuyo y no te des cuenta).

Incorporamos: ilusión, felicidad, proyectos!

En la vida no dejamos de tener sueños, de planear proyectos, de ilusionarnos con las cosas que nos resuenan y remueven por dentro. Según vamos caminando, estas cosas van cambiando, se van cumpliendo, se van cayendo, como nosotros mismos. La tercera edad es la tercera parte de nuestra vida. El colofón de la existencia. Demos un redoble de tambores a todo lo que se nos quedó en el tintero, y si no lo conseguimos, al menos nos divertiremos en el camino. Nosotros queremos trabajar desde el corazón para que esto sea posible.

Objetivos

- Impactar de forma positiva en la calidad de vida de nuestros residentes
 - Dar continuidad al proyecto de vida
 - Mejora del bienestar emocional
 - Promoción de la autonomía y toma de decisiones
 - Promoción del respeto y la dignidad
- Empoderar la figura de la auxiliar de referencia:
 - Dar voz y voto en la consecución y seguimiento del proyecto
 - Escuchar y apoyar activamente
 - Ofrecer nuevas funciones y responsabilidades. Construir un nuevo rol profesional.
- Cohesionar el equipo de profesionales del centro:
 - Reducir las distancias equipo gerocultor - equipo técnico
 - Promoción de la horizontalidad en los vínculos profesionales
 - Convertir a la persona en el centro de nuestra atención

Descripción, metodología y fases del proyecto

Este trabajo nace a principios del 2014, fruto del proyecto de mejora de la residencia. Nos reunimos como cada año todo el equipo profesional para proponer áreas de mejora de nuestras intervenciones e impactar sobre la calidad de vida de nuestros residentes. Este año, por decisión unánime, ganó en votos la propuesta: "un sueño, un reto". La idea inicial era bien sencilla: averiguar un sueño para cada una de las personas que

atendemos y transformarlo en un proyecto a llevar a cabo interdisciplinariamente, incluyendo a familiares, amigos, fundaciones y otros agentes externos. Además, quien debía coordinar y realizar el seguimiento sería la auxiliar de referencia empoderando, así, esta nueva figura implantada en nuestro centro hace un par de años.

En seguida aparecieron las primeras dudas. ¿Cómo incluimos a aquellas personas cuyo nivel de deterioro cognitivo es alto? Con la de trabajo que tenemos, ¿De dónde sacamos el tiempo? ¿Cómo podemos llevar a cabo cualquier actividad sino tenemos presupuesto?

Este es un proyecto de cómo cada sueño se acaba convirtiendo no en uno sino en varios retos para el equipo profesional...

Así comenzamos a dar forma a los sueños, a esculpirlos en un calendario anual, a transformarlos junto con las personas, a ofrecerles opciones que ni ellos ni nosotros podríamos llegar a imaginar.

Destacar que un pilar de este proyecto lo protagoniza claramente la figura de la auxiliar de referencia, entendida como aquella que acompaña a nuestra persona residente en su vida cotidiana, en la elaboración de su plan de atención y vida, apoyando en todo momento su capacidad de autodeterminación. Le ayuda a tener un mayor control sobre lo que sucede a su alrededor. Conoce en primera persona su historia de vida y su proyecto vital, sus preferencias y sueños. Por todo ello, el equipo gerocultor en este proyecto es el responsable de acompañar a nuestras personas residentes en la construcción de un sueño, transformarlo en un reto y ser capaz de dinamizar/coordinar al equipo técnico y realizar seguimiento acerca de las incidencias que se vayan dando.

Fases del proyecto:

Primera fase... ¡Recogida de Ilusiones!

Elaboramos un primer cuestionario con la finalidad de recoger información acerca de los sueños de las personas que atendemos. La profesional encargada de su administración es la auxiliar de referencia.

Pedimos, además, que nos haga una valoración de la ilusión que le hace cada una de sus propuestas. Además, la auxiliar de referencia deberá realizar una primera valoración de a qué otros profesionales implica los sueños propuestos.

En caso que la persona no tenga capacidad suficiente para contestar por ella misma a dicho cuestionario se solicitará la participación a su entorno significativo, pidiéndoles que pongan especial énfasis en la historia de vida, gustos, preferencias, recuerdos y anécdotas de su ser querido. Igualmente, la auxiliar de referencia deberá realizar una primera valoración de los profesionales que los sueños propuestos implican.

Segunda fase... Elaboración del documento “Un Sueño Un Reto”

En esta segunda fase se toma una decisión sobre el sueño a convertir en un reto. Para ello se tiene en cuenta el orden de prioridad establecido por la persona, la viabilidad del proyecto, el coste y la implicación de agentes externos. Una vez consensuado el sueño la auxiliar de referencia junto al resto de profesionales del equipo técnico pasan a definir el reto, planificar y temporalizar las actividades necesarias para su consecución. Se nombran los responsables encargados de la dinamización y seguimiento.

Quedará constancia del documento “Un Sueño Un Reto” en el PIAI de cada persona. A partir de este momento se decide la posible participación de la Fundación GetyourDreams (desde el Ayuntamiento de Barcelona, nos ponen en contacto con la ellos, que comparten nuestros valores y trabajan para que todo lo planteado sea posible). En caso afirmativo, las responsables del proyecto se ponen en contacto con ellos para hacerles llegar el sueño y se crea un plan de acción. En todo momento se mantiene informada a la auxiliar de referencia para que pueda realizar el seguimiento.

Tercera fase... “Un Sueño Un Reto”

Se lleva a cabo el reto y la consecución del sueño. Se recogen todas y cada una de las experiencias en forma de relato, fotografía y entrevistas tanto de sus protagonistas como de los agentes participativos.

Difusión del Proyecto

Se realizan talleres formativos grupales de difusión de la iniciativa a todas las auxiliares de referencia. Posteriormente y a título individual se resuelven dudas y se lleva a cabo el seguimiento del proyecto.

Los talleres formativos grupales los llevamos a cabo en el mes de Julio.

El seguimiento con las auxiliares referentes lo realizamos en varios momentos del proceso, cuando tengan dudas o necesiten cualquier tipo de soporte y, finalmente, la semana anterior a la realización del PIAI de cada residente.

Temporalización

El Proyecto se inició en Mayo del 2014, y lo que en principio iba a suponer un proyecto anual se ha convertido en proyecto continuo que seguimos trabajando ya que lo hemos incorporado al Plan de Atención de cada persona usuaria. Calendario:

Primera Fase: Recogida de Ilusiones. Julio 2014-Enero 2015

Segunda Fase: Elaboración del documento “Un Sueño Un Reto”. Toma de contacto con GetyourDreams. Primeras decisiones y futuras coordinaciones: Octubre 2014-Abril 2015

Tercera Fase: “Un Sueño Un Reto”. Noviembre 2014-Septiembre 2015

Cuarta fase: Evaluando el Impacto. Octubre-Noviembre 2015

Evaluación y discusión de los resultados. Conclusiones. Diciembre 2015.

Recursos

Psicóloga y Trabajador Social:

- Serán las responsables de realizar la difusión y seguimiento de la iniciativa.
- Resolverán incidencias, dinamizarán y motivarán a todo el equipo de profesionales.
- Se coordinarán con Get your Dreams

Auxiliares referentes: responsables principales de la elaboración conjunta del documento “Un Sueño un Reto”. Deberán conocer los sueños, propósitos y expectativas de cada residente y, junto a ellos, plasmarlos en un documento que deberán compartir con el equipo técnico. Serán las encargadas de organizar y hacer seguimiento del proyecto.

Este proyecto se ha realizado con colaboración de la Fundación Get Your Dreams que comparten nuestros valores y trabajan para que todo lo planteado sea posible. Gracias a esta fundación hemos podido llevar a cabo sueños que nunca hubiéramos llegado a imaginar.

Evaluación y Resultados

La finalidad de nuestro proyecto es impactar en la calidad de vida de todas y cada una de las personas que atendemos. Para ello, creamos una pequeña encuesta dirigida a obtener información acerca de las opiniones de todos los agentes participativos: la persona protagonista, las familias, la auxiliar de referencia, otros profesionales y fundaciones implicadas.

En cuanto a la persona nos interesa obtener, entre otros, datos acerca de la su percepción de mejora de calidad de vida, sus sentimientos de vinculación e implicación con la residencia el posible cambio de sus relaciones con el entorno.

En cuanto a la auxiliar de referencia buscamos recabar datos acerca de si ha cambiado su forma de relacionarse con la persona, su grado de implicación con el proyecto y la percepción sobre el grado de apoyo recibido por parte de otras profesionales.

En cuanto a las familias nos gustaría obtener información acerca de la percepción que tienen después del proyecto sobre la calidad de vida de sus ser querido, si les han visto disfrutar a lo largo de todo el proceso, posibles cambios en la relación y vinculación con el centro.

Finalmente, en cuanto a otros agentes profesionales participativos buscamos obtener información sobre el impacto del proyecto en la calidad de vida de los residentes, el grado de empoderamiento de la figura de la auxiliar de referencia y el impacto en las relaciones interdisciplinares.

Resultados obtenidos en las personas:

Las personas usuarias manifiestan haber disfrutado de la experiencia, mejorar la relación con el equipo, estar más a gusto en la Residencia.

Resultados de la auxiliar de referencia: manifiestan percibir un cambio en la manera de ver a la persona, dar sentido a su trabajo y sentirse apoyadas por el equipo.

Se ha conseguido mejorar la satisfacción de las personas usuarias, su autoestima, calidad de vida, crear ilusión en proyectos futuros, posibilidades de participación en la comunidad, crear relaciones significativas, cambio en los roles profesionales, empoderar a la persona usuaria.

Financiación

Algunos sueños han necesitado de recursos económicos que han sido sustentados por la Fundación get Your Dreams, otros, por el contrario, se han podido conseguir con recursos humanos y/o con ayuda de familiares, amigos, voluntarios u otras personas de contacto.

Criterios destacados

CRITERIO DE PERTINENCIA

Principio de autonomía

El proyecto tiene como objetivo principal impactar positivamente en la calidad de vida de la persona usuaria, dando continuidad a su proyecto de vida escogido, mejorando el bienestar emocional, promoviendo la autonomía y la toma de decisiones. La persona decide qué sueño quiere hacer realidad.

La primera gran dificultad del proyecto surge cuando entrevistándonos con nuestras personas residentes nos damos cuenta de que una respuesta se repite con demasiada frecuencia: "No me apetece nada, no tengo ningún sueño ni ningún deseo. A estas alturas de la vida ya no hay nada que me haga ilusión. Así ya estoy bien". Nos vimos forzadas a reunirnos y analizar qué estaba pasando, dándonos cuenta de cómo la persona institucionalizada llega a perder todo deseo por el futuro. Realmente los primeros prejuicios llegan aquí, "ingresamos en la residencia para morir". Y también nuestros primeros grandes retos...

¿Cómo crear ilusión y capacitación? ¿Cómo dejar de lado nuestras tradicionales clasificaciones basadas en los gds, trastornos de conducta, enfermedades neurológicas, etc.? La respuesta es sencilla: centrándonos en la persona, en quien es, cómo es, cuál es su historia de vida, qué le gusta y qué no, qué le ilusiona... haciendo un esfuerzo real por abandonar nuestro paradigma de atención asistencial, basada en un modelo médico paternalista centrado en la enfermedad, y pasar a empoderar a cada una de las personas que atendemos, con independencia de mec's, pfeifers, nortons y un largo etc. Cambiamos las carencias por las capacidades.

Principio de individualidad

La persona resulta la clara protagonista de nuestro proyecto. Vista como única, con una historia de vida irrepetible, vivida únicamente por ella y con proyectos vitales muy propios e individuales. Hemos realizado un gran esfuerzo por conocerla, por añadir y tener en cuenta sus preferencias para lograr un trato de calidad y sobre todo personalizado. Para el proyecto era de esencial necesidad conocer previamente todos estos aspectos, preguntando también a las familias y personas de referencia para acabar de formarnos una idea global e individualizada de cada persona mayor que atendemos en nuestra residencia.

La iniciativa, por hacerse llegar a personas del ámbito comunitario y en el mismo espacio comunitario, consigue facilitar procesos futuros de inclusión social gracias a la sensibilización de otros agentes de la comunidad acerca del buen trato a las personas mayores.

Del mismo modo, la violencia y el mal trato son fenómenos que refuerzan los procesos y la experiencia individual de la exclusión social por lo que otorgar conocimiento a este respecto a los agentes comunitarios genera procesos inversos a la exclusión.

CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD

Esta iniciativa puede ser adaptada para sensibilizar a la población ante cualquier problemática como el maltrato a personas en general apelando aquí a su generalización y replicabilidad.

Enlaces y Anexos

Enlaces y noticias:

- [Página en Facebook de la Residencia Parc del Guinardó](#)
- [Reseña del proyecto en el Blog Envejecimiento en Red](#)

Documentos:

- Documento y dossier “Un Sueño, Un Reto” que incluye las experiencias llevadas a la práctica.
- Presentación explicativa del Proyecto.

Puedes descargar los anexos pinchando [aquí](#).