



# famiados

un marketplace para el cuidado de  
enfermos, mayores y discapacitados

## qué es familiados

una plataforma on line para la intermediación sencilla, transparente y de confianza en la interacción entre una persona que necesita un cuidador y el cuidador

## qué problema resuelve

personas que tienen un familiar enfermo o discapacitado temporal o permanentemente, y necesitan ayuda para cuidarle puntualmente.

personas que tienen alguna discapacidad y necesitan ayuda puntual para mantener su autonomía

## cómo se resuelve hoy

se utilizan contactos de gente que ha tenido el mismo problema y conocen a alguien de confianza, o se recurre a los anuncios de los corchos de los hospitales, o anuncios en diarios y similares

dificulta que un profesional sea contratado de manera recurrente, ya que su visibilidad es muy limitada. Es incómodo y da poca seguridad de cobro

da poca confianza al usuario ya que no tiene apenas referencias de la persona que contrata, y tiene pocas alternativas y poca seguridad de recibir un buen servicio

## cómo lo resuelve familiados

plataforma on line de fácil acceso para todo el mundo. Pensada para móvil.

la plataforma es proactiva para atraer demanda (anuncios, acuerdos con hospitales, servicios sociales etc...)

la plataforma es proactiva para atraer oferta (colegios y sindicatos profesionales, asociaciones...)

## ventajas para profesionales

consiguen visibilidad, pueden diferenciar su oferta según su titulación

y experiencia, mejoran la recurrencia, consiguen referencias para servicios posteriores, el pago es directo lo que aporta seguridad en el cobro

en el futuro se añadirán seguros de cancelación tardía (cobro de primera hora), y seguro de cobro en caso de desacuerdo o cancelación durante el servicio. Y se añadirán nuevas ventajas de forma continuada

## ventajas para usuarios

mayor oferta, pueden elegir en función de sus necesidades, mayor confianza gracias a las opiniones de otros usuarios, se puede opinar del servicio recibido, pago on line...