



Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

Programa de Terapia Asistida con Perros en Envejecimiento Activo Saludable Ámbito de las residencias públicas para personas mayores de Castilla-La Mancha



Junta de Comunidades de
Castilla-La Mancha
Consejería de Bienestar Social
Dirección General de Mayores y Personas con Discapacidad



Gudcan
Terapia Asistida con Animales

Joaquín Fernández Martínez. Trabajador Social.
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Esteban Merchán Maroto. Psicólogo.
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Luis Alberto Huerta Marcuello. Psicopedagogo.
Asociación Gudcan.

Resumen

La Consejería de Bienestar Social de Castilla-La Mancha y la Asociación Gudcan hemos desarrollado un innovador Programa de Terapia Asistida enmarcado en un proceso de Envejecimiento Activo Saludable, en el cual se realizarán un total de 560 actividades, que tienen un impacto directo en la rehabilitación y en el mantenimiento a nivel social, emocional, afectivo y físico en más de 220 personas mayores de toda la región manchega. Estas actividades son realizadas a través del Programa de Terapia Asistida con Perros y se enmarcan en una metodología abierta y flexible.

FECHA DE INCORPORACIÓN A LA RED:
29/08/2018

Fecha de Última Actualización:
29/08/2018

ÁMBITO DE ACTUACIÓN:
Servicios o programas de atención e intervención. Innovaciones organizativas y metodológicas

LUGAR:
17 Centros públicos de atención distribuidos por la Comunidad de Castilla La Mancha

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:
Personas mayores usuarias de los centros que presentan algún tipo de necesidad o vulnerabilidad de forma acusada.

Justificación

Las personas institucionalizadas y, en este caso, personas mayores, dado que sus circunstancias de vida, familiares, emocionales, etc., han cambiado tanto en los últimos años que experimentan en muchos casos una merma en su autoestima y en su motivación para realizar actividades físicas e intelectuales saludables. Del mismo modo

puede aparecer en ellas un sentimiento de soledad muy acusado y, por lo tanto, un incremento del nivel de estrés, ansiedad y desajustes emocionales.

Es por ello que detectamos la necesidad de afrontar el envejecimiento desde una experiencia positiva en lo que la OMS denomina como Envejecimiento Activo, entendido como el “proceso de optimización de oportunidades en salud, participación y seguridad en orden a mejorar la calidad de vida”. En este sentido identificamos la terapia asistida con perros como un amortiguador emocional, es decir, un apoyo natural o terapia no farmacológica durante las sesiones, con el fin de mejorar los aspectos anteriormente mencionados.

Objetivos

Los objetivos generales fijados con cada grupo de trabajo se establecen conjuntamente con el equipo técnico de cada residencia, a la vez que establecemos objetivos más específicos centrados en cada una de las personas. Estos son algunos de los objetivos que se han establecido en los diferentes grupos de intervención, a nivel:

1. PSÍQUICO

- Aumentar la atención sostenida durante la sesión
 - Establecer contacto visual con el perro
 - Mantener la atención visual durante la actividad
 - Trabajar la concentración para realizar una actividad concreta
- Mejorar la percepción multisensorial
 - Experimentar la percepción de estímulos táctiles, auditivos, olfativos y visuales partiendo de la interacción con el perro.
- Potenciar el uso de la memoria

- Recordar órdenes
- Habilitar el recuerdo de la tarea hecha en la sesión anterior
- Identificar el nombre de los diferentes perros y de los compañeros de la sesión
- Potenciar la memoria autobiográfica
- Estimular el razonamiento lógico
- Reconocer conceptos de cantidad
- Reconocer diferentes atributos de los objetos (color, tamaño, material)

2. FÍSICO

- Potenciar la motricidad global
- Movilizar diferentes partes del cuerpo mediante las órdenes gestuales que se dan al perro, paseos o realización de diferentes circuitos psicomotores acompañado por el perro.
- Trabajar la motricidad fina
- Coordinar ambas manos haciendo uso de la pinza en diversas acciones (coger objetos, dar de comer al perro, poner y quitar collar/correa, cepillarlo, acariciar y tocar al perro, incorporar material adaptado a través de la participación del perro...)

2. EMOCIONAL

- Crear un vínculo afectivo con el animal y otros participantes.
- Crear una relación de confianza y afectuosidad con quien se mantiene un contacto habitual (los perros, el técnico, profesionales, compañeros).
- Exteriorizar el vínculo mediante contacto físico, expresión oral, contacto visual.
- Trabajar el placer (sonrisa, alegría, etc.) en las sesiones.
- Potenciar las reacciones positivas antes la presencia del animal y compañeros.

- Conseguir un acercamiento físico al perro como gesto evidente de aceptación.
- Estimular la motivación y el sentimiento de valía personal para mejorar la autoestima y el auto concepto
 - Mostrar curiosidad por el perro.
 - Potenciar el auto concepto favoreciendo la capacidad de decisión.
 - Mostrar confianza en las propias posibilidades.
 - Tener iniciativa para llevar a cabo una actividad que despierta interés y curiosidad.
 - Darse cuenta de consecuencias de las acciones propias con el perro como signo evidente de una acción propia.
- Potenciar la expresión emocional
 - Manifestar algún estado emocional provocado por la interacción con el perro.
 - Mostrar las propias emociones, interés y preferencias con la actitud corporal y expresión verbal.

3. SOCIAL

- Dar al usuario la posibilidad de intervenir activamente en la terapia:
 - Interaccionar espontáneamente con el perro con un fin comunicativo.
 - Adquirir iniciativa en actividades propuestas.
 - Realizar movimientos respondiendo a la solicitud del técnico en TAA.
- Potenciar la comunicación entre los usuarios y el animal:
 - Ser consciente del significado de los gestos y su consecuencia en la comunicación con el animal.
 - Potenciar la intencionalidad comunicativa en el inicio de una conversación o interacción.

- Participar en diálogos espontáneos o dirigido por el técnico en TAA.
- Corregir ciertas conductas sociales:
 - Enfadarse sin motivo.
 - Gritar en los diferentes espacios.
 - Insultar/ Molestar a compañeros.
 - Preguntar en todo momento qué se va a hacer.
 - No querer realizar actividades en grupo.
 - Depender de ciertos profesionales del centro.

Descripción, metodología y fases del proyecto

Dados los buenos resultados obtenidos el Programa experimental realizado en 2016 en la provincia de Cuenca de Terapia Asistida con Perros (con una duración de 3 meses), a todos los niveles, se decide ampliarlo a nivel Regional.

Esta experiencia inicial resultó muy positiva para los participantes de cada proyecto los cuales crearon un gran vínculo con los perros y técnicos, se obtuvieron una gran cantidad de beneficios emocionales, afectivos, sociales y comportamentales, tal y como muestran las escalas evaluativas. Tal avance, creó un efecto dominó en todo el centro, ya que los beneficios comportamentales obtenidos en los usuarios se veían tanto en la sesión de terapia asistida con perros, como en la sesión de psicomotricidad con el/la fisioterapeuta, como en las curas con la enfermera o enfermero, como en la hora de las duchas o en las comidas, es decir, son consecuencias positivas transversales las que se afianzaron.

METODOLOGÍA

En todo momento estamos hablando de metodología abierta y flexible que parte de atender a 200 personas a través del Programa de Terapia Asistida con Perros, debiendo ser conscientes de la cantidad de diferentes perfiles de usuarios que nos encontraremos, así como distintas necesidades entre ellos y entre los centros.

Una vez que el equipo técnico de cada Residencia, S.E.D. o A.F.A., nos transmitía en reunión las necesidades que presentan los posibles candidatos a la terapia, se ha propuesto una metodología de trabajo personalizada al grupo y a cada persona. De este modo:

Se ha ampliado el rango de intervención dentro de la Escala Global de Deterioro, pasando de trabajar en el anterior proyecto de GDS 4-5, a GDS 1-5, considerando que la experiencia previa determina que el proyecto es más eficaz en GDS 2-3 y que en GDS más avanzados, la Terapia Asistida con Perros, es la única intervención que consigue estimular a los pacientes.

Considerando que no todas las entidades tienen los mismos perfiles, ni necesidades, en unos casos será más beneficioso para ellos atender a personas con GDS 2-3 y en otros casos atender a personas con GDS 4-5. Es decir, nos encontramos ante una metodología de intervención sistémica y adaptativa, que trabaja centrada tanto en el contexto como en la persona.

Más allá, hemos encontrado Residencias donde las necesidades de atender a más de ocho usuarios por sesión eran muy altas, por lo que dimos una alternativa que posteriormente se fue valorando, para ver la viabilidad de establecer dos grupos de trabajo sobre los que intervenir en semanas alternas adaptando la terapia del grupo que no trabaja esa semana dentro del proyecto a la preparación de la siguiente sesión (por ejemplo: si ese día se fija como objetivo trabajar la motricidad fina, en lugar de que las personas pasen un hilo de tela por bolas con agujero, se les planteará la actividad para elaborar collares que entregar al perro en la sesión de la semana siguiente, lo que motivará más a los usuarios en la participación).

Para que esta práctica tenga éxito, se enfoca hacia personas con nada o poco deterioro cognitivo, pero sí físico, emocional, autoestima... ya que para una persona con demencia avanzada, no tiene sentido, ni efectividad marcar una terapia cada dos

semanas.

De esta forma, se determinó intervenir únicamente en un grupo de trabajo en todas las entidades para conseguir una terapia más eficaz y beneficiosa. La metodología que se realizará en la mayoría de Residencias es la siguiente:

- 1 sesión a la semana por grupo.
- Cada sesión consta de 50 minutos.
- En las sesiones habrá un técnico en terapia asistida con perros, junto con un perro de terapia, además de un profesional del centro, que será el que nos dé un feed-back de cada situación o apoyo antes una incidencia o imprevisto con el usuario.
- Las sesiones se realizan en grupos que sean lo más homogéneos posibles, dependiendo de las características de los usuarios.

Pasos a seguir para el desarrollo del programa (adaptables a partir de la colaboración estrecha y coordinada, entre los profesionales del centro y los técnicos en TAA, para una puesta en común y un mejor desarrollo y cumplimiento de los objetivos):

- Diagnóstico (Partimos del propio de cada usuario o grupo homogéneo) u Objetivos (Son los profesionales del centro quienes marcarán aquellos objetivos que desean trabajar o mejorar).
- Diseño de Actividades (Se lleva a cabo por parte del Técnico en TAA) o Ejecución de Actividades (Se lleva a cabo por parte del Técnico en TAA) o Evaluación periódica o valoración. (Trabajo conjunto entre técnicos y profesionales del centro)

A lo largo del programa están participando 8 Técnicos/as en Terapia Asistida con Perros (además cada uno de ellos es profesional del ámbito de la salud o social: Psicopedagogo, Trabajadora Social, Educadora Social o Terapeuta Ocupacional), junto a siete coterapeutas, de raza labrador y Golden retriever.

Las sesiones son de 50´ o 60´ (damos flexibilidad a esta parte, ya que el desarrollo de cada sesión y sus necesidades varían) y se han desarrollado en la sala de terapia de cada centro, normalmente son espacios amplios, luminosos, donde el único material que precisamos por parte del centro son sillas para los usuarios que andan y una mesa para trabajar en ella con nuestros coterapeutas.

Después de cada sesión los profesionales de Gudcan y de las Residencias evaluamos el

desarrollo de la sesión, cómo han respondido y en qué han avanzado las personas desde la sesión anterior. Después de cada sesión los profesionales de Gudcan elaboramos una ficha de registro de asistencia y evaluamos a través de una escala ad hoc (con 24 indicadores) a cada usuario, lo que nos dará la información acerca de los avances que se consigan durante el tiempo que dura el Programa.

Al finalizar el programa, se administrarán también test de satisfacción y valoración de las intervenciones a todo el personal implicado en este proceso y participante de manera regular en las sesiones.

Actualmente nos encontramos en la segunda fase del Programa donde estamos introduciendo actividades de estimulación cognitiva con una exigencia mayor que las anteriores, reforzando los logros en las esferas socio-afectiva, emocional y comportamental de los usuarios el tiempo que consideramos que tales deben estar consolidados antes de pasar a trabajar de manera casi exclusiva la esfera cognitiva de las personas.

Temporalización

Iniciando el programa en abril de 2018, se desarrollarán durante el año 28 sesiones en cada uno de los 20 centros, haciendo un total de 560 actividades diferentes.

Recursos

Personal adscrito a centros:

- Albacete: Terapeuta ocupacional
- Guadalajara: Terapeuta ocupacional
- Toledo: Terapeuta ocupacional

- Ciudad Real: Terapeuta ocupacional
- Cuenca: Psicopedagogo, Trabajadora social, Educadora social, Técnico en Animación sociocultural.

El equipo de la Asociación Gudcan lo conforman 8 profesionales con perfil de Técnicos en Terapia Asistida con Perros y cuentan con amplia experiencia en Tercera Edad, entre otros colectivos.

Los perros participantes en el proyecto han sido:

- Guadalajara: perra mestiza Labrador Retriever, 3 años. (Valentina)
- Albacete: perra Cocker, 7 años. (Sol); Golden Retriever (Laika)
- Ciudad Real: perra mestiza Labrador Retriever, 6 años. (Valentina)
- Toledo: perra Golden Retriever, 4 años. (Nuca)
- Cuenca: Labrador Retriever, 5 años. (Lara) o Golden Retriever, 7 años. (Cora).

Evaluación y Resultados

Ha habido una evaluación constante en el tiempo, que nos ha dado información del impacto progresivo que tiene el proyecto en el centro y en la persona usuaria. Los registros evaluativos se llevan a cabo a través de la administración de tests Ad Hoc, creadas específicamente para el desempeño de Programas de Terapia Asistida con Perros. Dichas escalas se centran en la parte cognitiva, sensorial, comunicativa, social, comportamental y emocional de cada persona, todos estos aspectos están relacionados con los objetivos previamente fijados con el equipo técnico de cada entidad.

Se ha contado también con:

- registros observacionales por parte de ambos equipos técnicos
- feedback tras cada sesión

- cuestionarios de satisfacción a profesionales de los centros y familiares seleccionados

Las evaluaciones, a rasgos generales, han mostrado que existen mejoras en los usuarios en su comportamiento, calidad de vida, expresión de emociones y nivel de participación en las actividades. Igualmente, se ha producido una destacada mejora en el estado de ánimo de todos los participantes. A nivel emocional la terapia ha mostrado que les ayuda a equilibrarse y disminuir su nivel de estrés y ansiedad.

Financiación

El proyecto ha contado con una financiación de 55.000 euros aportada por Dirección General de Mayores y Personas con Discapacidad. Consejería de Bienestar Social de Castilla-La Mancha.

Criterios destacados

CRITERIOS DE PERTENENCIA

Los criterios de pertinencia que destacan de forma especial en este proyecto suponen:

Principio de Individualidad.

Las intervenciones terapéuticas no solamente están diseñadas para trabajar objetivos generales del grupo sino también individuales.

Entendiendo que a nivel grupal se deben alcanzar ciertos objetivos (interactuar de manera espontánea con el resto de iguales, participar en las actividades de grupo, entre otros), cada persona presenta motivaciones, lógicas, intereses o desintereses, historia de vida... distintos que deben ser abordados con una intervención específica. Es decir, todos somos diferentes, pero participamos bajo la premisa de la igualdad.

Principio de Independencia.

En este proyecto se trabaja con personas que presentan deterioro físico y/o cognitivo, por lo que, teniendo en cuenta junto con el equipo técnico de cada centro las peculiaridades y capacidades funcionales de cada grupo y persona, se facilita ofrecer una terapia lo más ajustada posible a cada una de las necesidades individuales y grupales, promoviendo así el desarrollo de sus capacidades de forma más efectiva.

Los criterios complementarios más significativos de este proyecto son:

CRITERIO DE INNOVACIÓN

Nos encontramos frente a un programa muy innovador a nivel nacional, el cual incluye un perro en el proceso terapéutico y/o de ocio de las personas, con el fin de hacer al mismo más natural, reforzar la motivación y favorecer la participación en las actividades. Gracias a la figura del perro de apoyo se logra incidir positivamente en las esferas social, afectiva y emocional de las personas, hasta el punto de bajar su estado de estrés o ansiedad. Logrado esto, el impacto puede resultar extensivo hasta la parte farmacológica,

CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD

Dados los buenos resultados obtenidos bajo el Programa experimental realizado en 2016 en la provincia de Cuenca de Terapia Asistida con Perros, se amplió a escala regional en 2017. Ello muestra la facilidad de este programa para ser replicado por otras entidades en distintos lugares o, incluso, escalado, de resultar pertinente.

Enlaces y Anexos

Enlaces:

- [Facebook de Gudcan](#)

Anexos:

- [Presentación del programa](#)