



Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

Gestión de las emociones en niños/as y adolescentes con necesidades de apoyo

Centro de Acogida de Menores Xiquets



Inmaculada González Herrera,
trabajadora social y directora
Ester Tordera Santamatilde, psicóloga
Lucía Alcantarilla Cárcel, psicóloga
Centro de Acogida de Menores CAM Xiquets

Resumen

En el Centro de Acogida de Menores de Xiquets, en los casos en los que el comportamiento de los/as menores de edad les imposibilita desarrollar una vida lo más normalizada posible, se desarrolla un modelo de gestión de las emociones basado en la Atención Integral y Centrada en la Persona y que cuenta con cuatro pilares (apoyo educativo y desarrollo afectivo-relacional, manejo conductual, estimulación cognitiva/desarrollo y programación individualizada) a partir de la implementación diaria de los Sistemas Alternativos/Aumentativos de la Comunicación (SAACS).

FECHA DE INCORPORACIÓN A LA RED:
06/09/2018

Fecha de Última Actualización:
06/09/2018

ÁMBITO DE ACTUACIÓN:
Servicios o programas de atención e intervención

LUGAR:
Centro de Acogida de Menores CAM Xiquets (Campanar, Valencia)

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:
Niños/as y adolescentes con necesidades de apoyo

Justificación

El modelo AICP pone el énfasis en que cada personas, sea cual sea su situación, debe ser tratada con dignidad.

Las características generales de los y las 10 menores de edad en acogimiento residencial son las siguientes: discapacidad intelectual y motora, Trastorno del Espectro Autista (TEA) de bajo rendimiento, necesidades de apoyo en la comunicación y en las actividades básicas de la vida diaria (AVDs) enfermedad terminal y problemas de salud generalizados.

Estas circunstancias obligan al personal de apoyo a ofrecer una atención personalizada a cada uno/a de ellos/as, implementando nuevas técnicas a partir de la aparición de un problema dado.

En este contexto, se dan casos en los que el comportamiento de los/as menores de edad les imposibilitaba desarrollar una vida lo más normalizada posible. De ahí que el equipo directivo, el equipo educativo y las psicólogas del recurso optáramos por incluir las SAACS (pictogramas, calendario de anticipación, etc.) y, entre ellas, las historias sociales como una forma de ayudarles a entender qué les estaba ocurriendo.

Objetivos

Gestionar las emociones alternativa y eficazmente en aquellos casos en los que el comportamiento de los/as menores de edad les imposibilita desarrollar una vida lo más normalizada posible.

Descripción, metodología y fases del proyecto

En CAM Xiquets, además de por las relaciones institucionales, familiares y sociales de tipo ágil y abierto, se distingue por la puesta en marcha de cuatro pilares básicos que guían la acción del equipo educativo en lo que se refiere a las buenas prácticas y la atención integral centrada en la persona. Estos pilares hunden sus raíces en las habilidades comunicativas (apoyo educativo y desarrollo afectivo-relacional, etc.), manejo conductual, estimulación cognitiva/desarrollo y atención integral centrada en la persona. En definitiva, el apoyo psicopedagógico es la tarea más importante del centro porque revierte cada día en el bienestar de los y las menores de edad. En la siguiente tabla se exponen estos aspectos:

Objetivos	Seguir fomentando y ampliando las habilidades comunicativas de los y las menores de edad, desarrollando su autoconcepto y sentido de autonomía.
Metodología	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistemas aumentativos y/o alternativos de la comunicación (SAACS). 2. Programa de Comunicación Total de Habla Signada Benson Schaeffer. 3. PECS: sistema de comunicación por intercambio de imágenes. 4. Pictogramas con finalidad de anticipación de rutinas. 5. Principios educativos del Programa TEACCH, adaptados a las características individuales de los y las menores. 6. Uso de apoyos fonológicos.
Actividades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paneles de anticipación de las rutinas (merienda/actividad de mesa/patio/juego libre, etc.) 2. Panel de petición, que está a disposición de los y las menores para que lo puedan utilizar en cualquier momento. 3. Gestos acordados para comunicarse con los menores y a la inversa. 4. Guiones de pautas básicas de comportamiento, con apoyo visual (historia social): lavado de manos, uso del wáter, ducha, recoger la mesa, etc. 5. Apoyos fonológicos para aquellos menores que tienen desarrollado el lenguaje oral, pero precisan de una mejora en la pronunciación, etc.

En CAM Xiquets se emplean a diario los Sistemas Alternativos/Aumentativos de la Comunicación (SAACS), entre otros instrumentos:

- Sistema de gestos de Benson Schaeffer (SAACS), que promueve la producción de habla y signos de forma simultánea.



- Programa TEACCH (Treatment and Education of Autist related Communication Handicapped Children): metodología dirigida inicialmente a niños y niñas con autismo, permite la presentación visual de la información (imágenes, pictogramas y fotos). CAM Xiquets interviene en cuestiones que implican cambios y problemas cognitivos para ayudar al y la menor que recibe una mala noticia a gestionar sus emociones (enfado, tristeza, rabia y pena).



- Horarios, agendas y paneles de anticipación, que ofrecen rutinas cómodas, predecibles y consistentes; reducen la angustia; anticipan el momento de cualquier actividad; etc.



- PECS (Sistema de Comunicación por Intercambio de Imágenes). El niño o niña solo tiene que coger el símbolo del objeto/actividad deseada y dársela a su interlocutor/a.
- Panel de emociones. Ayuda a los y las menores a explicar su estado de ánimo; lo que permite al personal de apoyo anticiparse a su conducta.



- Registro de conductas inadecuadas. Este instrumento nos permite que todo el personal de apoyo del recurso esté al tanto de lo que le ocurre a cada niño/a.
- Paneles de petición. Su uso se realiza de modo progresivo. En este caso se pretende promover la comunicación positiva y aportar autonomía, sensación de control y bienestar en la relación educador-menor.



EJEMPLO GESTIÓN DE EMOCIONES EN CASO DE CELOTIPIA

Fases de intervención tras la detección de un aumento de las conductas disruptivas tras el nacimiento de un hermano de la menor:

- 1) Reunión entre la directora y la psicóloga del Centro.
- 2) Se informó a los familiares, profesores del CEE y educadoras del Centro sobre el desarrollo de la intervención y se solicitó la colaboración de todos/as, por lo que se convirtió en una intervención interdisciplinar
- 3) La psicóloga elaboró una historia social. Al no tener lenguaje verbal, se empleó esta herramienta para que asimilara mejor la situación.
- 4) La psicóloga realizó sesiones individuales con la niña y dio pautas de acompañamiento a las educadoras para que reforzaran este proceso.
- 5) La intervención con la niña fue semanal. Los jueves se contactaba con la familia para preguntarle qué harían ese fin de semana (si se llevarían a su hija o no a casa y se le explica con el calendario de anticipación dónde iba a estar el fin de semana o los periodos vacacionales).
- 6) La historia social está al alcance de la niña para facilitar la comunicación con su entorno y que pueda expresar sus sentimientos cuando lo desee.
- 7) Se realiza un asesoramiento a la familia por parte de la psicóloga del centro.
- 8) La psicóloga ofreció pautas de acompañamiento a las educadoras para que actuaran como refuerzo.

EJEMPLO GESTIÓN DE EMOCIONES EN CASO DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

Fases de intervención de un caso con diversidad funcional intelectual en el manejo conductual en el que se observa graves problemas de conducta disruptiva: insultas, gritos y agresiones a personas:

- 1) Antes de llevarla a cabo se reunieron la directora y la psicóloga del Centro.
- 2) Se informó del desarrollo de la intervención a sus familiares, profesores/as del CEE y educadoras del Centro para exponerles la intervención que se iba a llevar a cabo con el menor. Se solicitó la colaboración de todos/as profesionales.
- 3) Técnicas de modificación de conducta: refuerzo positivo, tiempo fuera, costo de respuesta y economía de fichas.
- 4) Se elabora un material personalizado: la historia social con pictogramas de Arasaac con el que se trabajan conductas alternativas a las conductas/problema que el niño presenta.
- 5) Se trabaja con la psicóloga de forma individual y se propicia la reflexión, el autocontrol así como la gestión de emociones, la resolución de problemas y las habilidades sociales.
- 6) En cuanto a las relaciones con los profesionales, se le facilita un modelo de referencia adecuado para él. Todos/as los/as profesionales que trabajamos de forma directa con él nos coordinamos para seguir las mismas pautas de actuación.
- 7) Se establecen reuniones periódicas de los/as profesionales que intervenimos con el niño con el fin de coordinar esfuerzos.
- 8) En el Plan de Intervención Individual de CAM Xiquets se propuso como objetivos específicos trabajar la identificación y flexibilidad de pensamientos, el aprendizaje de habilidades sociales y la gestión emocional a través de estrategias de regulación afectiva para abordar las necesidades del menor y mejorar su bienestar general.

Temporalización

El calendario de actividades se realiza diariamente.

Recursos

El equipo directivo, el equipo educativo, los profesionales de sus respectivos colegios, el entorno social (barrio de Campanar), asociaciones como Mamás en Acción y, en algunos casos (descritos en el documento adjunto), la propia familia a través del instrumento de las historias sociales.

Los materiales empleados los aporta y elabora el propio Centro (pictogramas, calendarios de anticipación, fotografías, etc.).

Evaluación y Resultados

Al aplicar las herramientas definidas se observa una mejoría en las emociones y forma de expresarlas de los/as menores de edad con necesidades de apoyo. Sin embargo, esto no ocurre así siempre; en ocasiones resulta más difícil llegar a “sintonizar” con ellos/as debido a sus dificultades de comunicación, discapacidad intelectual, TEA.... No hay que olvidar que el Programa que se desarrolla en el recurso implica cierta subjetividad.

Financiación

Para el desarrollo del proyecto se utilizan los recursos del propio centro.

Criterios destacados

CRITERIO DE PERTINENCIA

Principio de Continuidad de Atención

La continuidad de la atención es uno de los principios fundamentales para generar confianza y estabilidad en las y los menores con necesidades de apoyo. Para conseguir esta continuidad se utilizan distintas herramientas como el calendario para anticipar cambios; los pictogramas, para detectar problemas en su estado de ánimo, y el registro de conductas, para que toda persona implicada en la atención de los/as niños/as esté al tanto de lo que ha ocurrido a lo largo del día (también útil en los cambios de turno).

CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD

Los instrumentos que se emplean están al alcance de cualquiera y tienen un alto grado de eficacia y su coste es prácticamente nulo.