



Red de Buenas Prácticas
de Fundación Pilares

Programa de Habilidades Sociales



Patricia Sanz las Heras
Trabajadora Social, Fundación Caná
Coordinadora del Programa de Habilidades Sociales

Resumen

El programa de Habilidades Sociales de la Fundación Caná busca promover la autonomía, facilitando la realización de actividades básicas de la vida diaria de personas con discapacidad intelectual. Se trabaja de forma individualizada con cada usuario con profesionales especializados en el sector social. El programa pone el foco en desarrollar diferentes dimensiones de la vida de estas personas: comunicación, autocuidado, tareas de la vida diaria, búsqueda y apoyo de los recursos disponibles en la comunidad, salud, seguridad personal y social, promoción laboral, etc. Al tiempo que desde la Fundación nos adaptamos a los ritmos de los usuarios, también atendemos las necesidades de las familias.

FECHA DE INCORPORACIÓN A LA RED:
30/12/2019

Fecha de Última Actualización:
30/12/2019

ÁMBITO DE ACTUACIÓN:
Servicios o Programas de atención e intervención que favorezcan la autonomía y la independencia

LUGAR:
Pozuelo de Alarcón

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:
Personas con discapacidad

Justificación

El programa de Habilidades Sociales, impulsado y promovido por la Fundación Caná, nace en el año 2014. Surge tras un diagnóstico llevado a cabo por parte del equipo de profesionales de la Fundación con el fin de atender a aquellas demandas y necesidades que no estaban siendo cubiertas, atendidas o sufragadas por la Administración y/o sus centros educativos de referencia. Estas demandas tienen que ver con la creciente y urgente necesidad de promover la autonomía y el empoderamiento de personas con discapacidad intelectual, tanto en la esfera de su vida privada -tareas de la vida diaria- como en el espacio público -entendido como lugares de socialización-.

A partir de una primera experiencia piloto, con muy buenos resultados en 3 usuarios, el



número de beneficiarios ha ido creciendo hasta contar con 32 usuarios, y sus correspondientes familias, en el momento actual.

Mediante un trabajo individualizado y específico con cada usuario, desde la Fundación Caná, pretendemos potenciar al máximo el desarrollo autónomo de cada uno de los beneficiarios. Al mismo tiempo, trabajamos por aumentar la satisfacción personal y la autoestima de estas personas. Generamos espacios de descarga física y emocional con un seguimiento exhaustivo en el tiempo, pero de intensidad y presencia de las/os cuidadoras/es intermitente. Es decir, marcamos objetivos a corto, medio y largo plazo, con el fin de que, en ausencia de sus cuidadoras/es –familiares o no familiares-, las personas beneficiarias del programa puedan desenvolverse con el mayor grado de autonomía posible en el entorno social y en su vida personal/privada.

Objetivos

Señalamos y describimos una serie de objetivos, pero partimos de la premisa de que dependiendo de las realidades particulares de cada usuario, el programa se elaborará y desarrollará de una manera distinta, de tal forma que los objetivos no serán departamentos estanco, sino una hoja de ruta en el trabajo por la autonomía personal e individual.

Objetivo general:

- Mejorar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional que participan del Programa de Habilidades Sociales, promoviendo la autonomía en la realización de las actividades básicas de la vida diaria.

Objetivos específicos:

- Identificar las necesidades básicas de cada uno de los usuarios.
- Incentivar la participación de los usuarios en el proyecto (en definitiva, en su propio proyecto de vida).
- Potenciar el desarrollo de las habilidades sociales de los participantes del proyecto.
- Fomentar el empoderamiento y la autonomía en las actividades de la vida diaria.
- Generar, facilitar y ofrecer espacios de desahogo a las familias y/o cuidadoras/es principales.
- Apoyar a las familias y/o cuidadoras/es en las tareas de asistencia.
- Promover el aprendizaje de utilización de los recursos existentes en el municipio donde residen (transporte, comercio, servicios socio-sanitarios, etc.)

Descripción, metodología y fases del proyecto

El Programa de Habilidades Sociales de promoción de la Autonomía de la Fundación Caná, pretende facilitar y poner a disposición de sus participantes las herramientas necesarias para que adquieran la mayor autonomía posible dentro y fuera de su entorno. Como hemos señalado anteriormente, a la hora de poner en marcha el programa, se tendrán en cuenta las necesidades, características y particularidades de cada uno de los participantes y sus familias.

Distinguimos entre dos agentes clave a la hora de definir a los beneficiarios en el Programa de Habilidades Sociales:

- Beneficiarios directos: aquellas personas que participan como sujetos activos en el programa y que tengan discapacidad intelectual, independientemente del grado.
- Beneficiarios indirectos: cuidadoras/es familiares, o no familiares.

Un aspecto destacado del planteamiento de este programa y que cabe insistir en él, es su individualización, ajustamos el programa a las características de cada usuario.

Antes de comenzar con el programa evaluamos la autonomía de las personas que lo solicitan para hacer un diseño que se ajuste a las necesidades de cada usuario y sus familias. Así mismo, el programa se irá adaptando a lo largo de todo el proceso según las particularidades de cada caso. En este sentido, antes de iniciar el programa se realizará un diagnóstico sobre el grado de conocimiento o manejo de los aspectos o dimensiones a trabajar. Una vez obtenidos los resultados del diagnóstico, el equipo técnico programará las sesiones y sus actividades basadas en la información recabada y las necesidades del usuario. Son tres profesionales los encargados de trabajar de manera individual con cada alumno, esta es la parte más importante del proyecto.

Por otra parte, Los familiares participan durante todo el proceso de cambio, apoyando las indicaciones de los profesionales. Para que se dé el cambio es fundamental que los profesionales y los familiares estén alineados.

La metodología que planteamos no se centra exclusivamente en la consecución de objetivos, sino en todo el proceso de desarrollo y de evolución de cada persona en el programa. Son los usuarios los que marcarán el ritmo y desarrollo de las sesiones programadas.



Temporalización

El Programa de Habilidades Sociales de la Fundación Caná, lleva en funcionamiento desde el año 2014.

Recursos

Recursos humanos:

- Trabajadora social: coordinadora del proyecto
- Tres maestros
- Una pedagoga
- Un logopeda

Recursos materiales:

- Infraestructura: oficina y aulas
- Materiales de papelería y oficina

Evaluación y Resultados

Al trabajar en términos de cursos escolares, el programa arranca en septiembre y finaliza en junio del año siguiente, replicando los ritmos de la educación reglada.

Como hemos señalado, el tratarse de un programa individualizado y centrado en la persona no podemos presentar resultados en bloque, ya que a pesar de que el programa mantenga y persiga una lógica y un fin determinado, cada usuario presentará unas necesidades y unas demandas propias que harán que su programa de habilidades sociales no sea el mismo que el del resto de beneficiarios. Las familias o tutores legales reciben un informe al cabo del año, donde se reflejan todos los logros alcanzados y aspectos a seguir trabajando, siempre bajo el paraguas de la individualización y la personalización del diseño programa en cada usuario.

Financiación

- Cuota de personas usuarias
- Ingresos derivados de la prestación de servicios/productos
- Subvenciones
- Otros

Criterios destacados

CRITERIO DE PERTINENCIA

Principio de Autonomía

Precisamente porque la razón de ser de este programa es la promoción de la autonomía, trabajamos por promover la capacidad de autogobierno de las personas y el derecho a tomar sus propias decisiones y cómo prefieren que serán atendidas sus demandas, de ahí que personifiquemos el programa desde el principio hasta el final, con la persona en el centro de todas y cada una de las actividades que se llevan a cabo.

Principio de Individualidad

A lo largo de todo el proceso, se presta una atención, acompañamiento y asesoramiento de forma individualizada y personalizada, partiendo del respeto pleno a las características individuales, gustos, valores, intereses, hábitos, costumbres y preferencias específicas de cada persona. Se trata de un “servicio a la carta” adaptado a cada una de las personas que entran a participar del Programa de Habilidades Sociales.

Principio de Independencia

Con el Programa de Habilidades Sociales, entre otras cosas minimizamos la situación de dependencia y favorecemos otras dimensiones personales de cada usuario.

Principio de Participación

Este programa se co-diseña entre la persona beneficiaria, la familia y los profesionales, pero teniendo muy presente las necesidades que manifiesta el usuario. Con las actividades personalizadas, el usuario va adquiriendo nuevos conocimientos que le incitan a pensar en su futuro, así, trabajamos el refuerzo de la para gestionar su día a día atendiendo a sus preferencias.

Principio de Continuidad de Atención

En el programa se lleva a cabo una atención individualizada, asesoramiento y acompañamiento continuo a lo largo de todo el proceso, desde el inicio en el Programa y de forma indefinida en el tiempo, incluso, los profesionales mantienen relaciones de coordinación con sus centros formativos.

CRITERIO DE INNOVACIÓN

Se trata de un programa innovador en tanto que no tenemos una cartera de servicios al uso, sino que en función de las necesidades y las demandas de usuarios y familiares, adaptamos el programa entero y nuestros recursos disponibles para la consecución de los objetivos propuestos; objetivos específicos y personalizados a cada uno de los casos con los que trabajamos.

CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD

El programa de habilidades sociales, es un proyecto transferible a todas las entidades dedicadas a la formación de personas, con o sin discapacidad. Además del trabajo realizado por las diferentes entidades que nos dedicamos a promover autonomía a las personas con discapacidad, la sociedad en general debería trabajar para adaptar todos los servicios e infraestructuras ofertadas, para que así sean más accesibles a todos los usuarios.

Además de la formación en centros educativos, apostamos por la integración en todas las esferas que constituyen la vida de una persona, desde lo privado a lo público, con el objetivo de promover una sociedad más horizontal e igualitaria, en la que la diversidad sea la norma y donde se garantice la dignidad plena de todas las personas. De ahí, que nuestro programa de Habilidades Sociales, sea transferible a cualquier otro entorno, ya sea en términos de entidad del tercer sector, educación reglada o políticas impulsadas desde la Administración o entidades privadas.



Enlaces y Anexos



Enlace:

- Web de la [Fundación Caná](#)
- Programa de [Habilidades Sociales](#)