



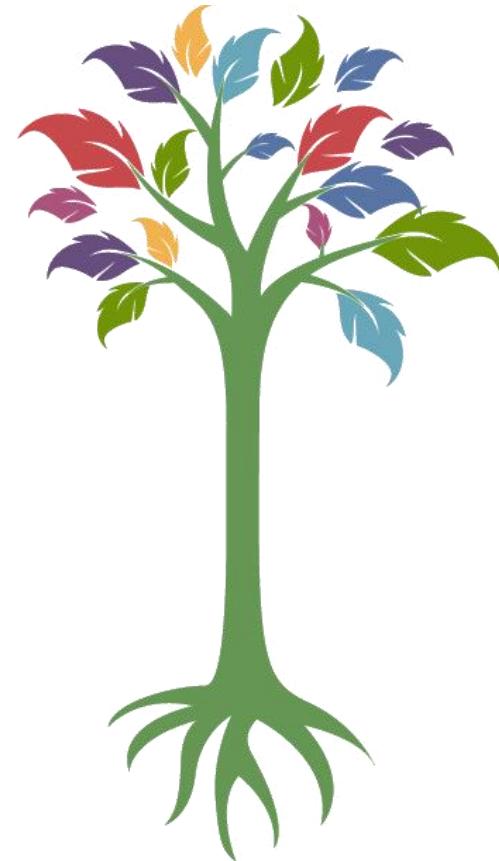
Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

EUSKADI LAGUNKOIA EUSKADI AMIGABLE



Anexo

Presentación
del Proyecto



PERTSONA HELBURU
COMPROMISO CON LAS PERSONAS



Euskadi Lagunkoia es una iniciativa, lanzada por el Dpto. de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco en colaboración con Matia Instituto, que promueve la participación ciudadana y del sector público, privado y social para **desarrollar un movimiento de amigabilidad en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.**

Se basa en la iniciativa “**Age-friendly Environments Programme**” promovida por la Organización Mundial de la Salud.



**WHO Global Network
for Age-friendly Cities
and Communities**

Estrategia Vasca de Envejecimiento Activo

2015-2020:

3 ÁREAS DE INTERVENCIÓN

AREA 1

Adaptación de la sociedad al envejecimiento.
Un nuevo modelo de gobernanza

AREA 2

Anticipación y prevención para envejecer mejor

AREA 3

Promover la generalización del paradigma de “amabilidad”, garantizando el protagonismo de las personas que envejecen

EUSKO JAURLARITZA

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES



OBJETIVOS

- Generar procesos de **participación** comunitaria.
- Facilitar **cambios** en las áreas competenciales del municipio/ territorio a fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanas y ciudadanos.
- Aprovechar el **potencial** que representan las personas mayores en la vida ciudadana como generadoras de bienestar.
- **Generar una red de iniciativas de amigabilidad en Euskadi.**





Hitos

- 2009** Donostia inicia el proceso para ser una ciudad amigable. Le siguen el resto de capitales y Durango.
- 2012** Euskadi Lagunkoia: Puesta en marcha.
- 2012 - 2014** Experiencias piloto en 15 municipios (*Guía para la implementación y uso en municipios*, 2014).
- 2016** Adhesión de capitales
- 2017** Diagnóstico “Euskadi Lagunkoia”
Red de Buenas Prácticas
- 2018** 54 municipios adheridos



GUÍA PRÁCTICA PARA LA IMPLANTACIÓN Y USO EN MUNICIPIOS



GUÍA PRÁCTICA PARA LA IMPLANTACIÓN Y USO EN MUNICIPIOS



COMPROMISO CON LAS PERSONAS



Metodología

8 IKERKETA/EKINTZA EREMUAK 8 ÁREAS DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN



EL TRANSPORTE



LA VIVIENDA



LA PARTICIPACIÓN
Y EL TEJIDO SOCIAL



EL RESPETO Y
LA INCLUSIÓN



PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y
EMPLEO



COMUNICACIÓN
E INFORMACIÓN



SERVICIOS
SOCIALES Y DE
SALUD



ESPACIOS AL
AIRE LIBRE Y
EDIFICIOS





METODOLOGIA BEHETIK GORA

“Bottom up”, DE ABAJO HACIA ARRIBA

Envejecimiento en el centro de las decisiones políticas





Fases

ADHESIÓN A LA RED

 World Health Organization

Adding life to years

Home About WHO Global Network

AGE-FRIENDLY WORLD

adding life to years

Welcome to Age-friendly World



Photo: Oslo Kommune

What is an age-friendly world?

n. 2014korena Enadede 2014

Euskadi Lagunkoia proiektuiko abrikop sinatura

Firma de Adhesión Proyecto
Euskadi Lagunkoia

El municipio udalerria Eusko Jaurlaritzako Empleo eta Gizarte Politiketako Sailak bultzatutako "Euskadi Lagunkoia" proiektuan atrikiko zalo, ondorengo helburuekin:

- Komunitateko parte-hartze prozesuak sustaldez;
- Herritarren bizi kalitatea hobetze aldera, udalerriaren eskumen aldeaketak egin dartezen ahalbidetzea;
- Adineko pertsonak herri eta hirietan ongizates sortzeko duten potentziala aprobetxatzea; eta
- Euskoeko ekimen lagunkoien sare bat sortzea;

OMEk ezarritako lan metodologian eta lau faseko zikloari jarriztuz (Plaigintza, Ezarpena, Etsvaluzioa eta Elengabeko Hobekuntza).

Iz./Fdo. Lide Amilia Bergaretxe
Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaria
Directora de Servicios Sociales

SAREAN SARTZEKO FASEAK FASES PARA LA INCORPORACIÓN

Ciclo en 4 FASES



El desarrollo de esta iniciativa se caracteriza por seguir la metodología de trabajo marcada por la OMS de 4 fases, siguiendo un Ciclo de mejora continua de 5 años.

Grupo promotor

El Grupo Promotor se conforma gracias al trabajo de las asociaciones y al Ayuntamiento. Suele estar vinculado al Hogar del Jubilado.

Objetivos:

- Difundir el proyecto entre la ciudadanía.
- Promover la implicación de personas con diferentes perfiles.
- Generar un grupo de trabajo para analizar cada una de las áreas del municipio.
- Asesorar en el diseño del Plan de acción.
- Trabajar en el desarrollo de la puesta en marcha de acciones concretas.
- Evaluar el proceso y los resultados de manera continua.



1. PAUSOA: DIAGNOSTIKOA

PASO 1: DIAGNÓSTICO

1

DIAGNÓSTICO Y PLAN
DE AMIGABILIDAD

El diagnóstico general se realiza utilizando las siguientes herramientas de recogida de información:

- A. Análisis de fuentes secundarias.
- B. Encuentros para debatir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su entorno.
- C. Cuestionarios de amigabilidad.
- D. Entrevistas en profundidad con expertos y agentes clave.

C. LAGUNKOITASUN GALDE-SORTA CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD

Objetivo: Conocer el grado de amigabilidad de los municipios a través de indicadores cuantitativos.



IDENTIFICARSE | REGISTRARSE [f](#) [t](#) [v](#) [m](#)

ES | EU

Buscar...

EUSKADI LAGUNGOIA NOTICIAS MAPA DE EXPERIENCIAS MUNICIPIOS ACCIONES LAGUNSAREA OFICINA DE PRENSA BLOG

Estás aquí: Inicio > Cuestionario Amigabilidad

CUESTIONARIO AMIGABILIDAD

Comparte tus opiniones y experiencias sobre el grado de amigabilidad de tu municipio, rellenando este cuestionario.

Marca la casilla deseada con X en referencia los siguientes valores:

1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Bastante 5. Mucho

1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Bastante 5. Mucho

SU MUNICIPIO ES

Limpio	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Reidoso	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Agradable	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Barato	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5

Noviembre 2014. < >

22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27

BOLETÍN

Email Address:

Subscribe

BANCO DE TIEMPO

Online

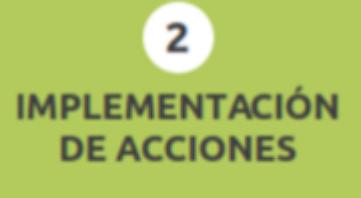
LAGUNKOITASUNARI BURUZKO GALDE-SORTA
CUESTIONARIO AMIGABILIDAD
Kontabu zure esperientzia!

Papel



2. PAUSOA: EKINTZEN EZARPENA

PASO 2: IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES



La segunda de las fases de este Ciclo de Mejora continua es la puesta en marcha de las acciones.

A continuación se recogen, en forma de ejemplos, algunas buenas prácticas diseñadas para la puesta en marcha en municipios en el marco de Euskadi Lagunkoia.



Guía de amigabilidad para establecimientos: Comercio y Restauración

Se ha elaborado guía en la que se incluyen todas las recomendaciones.

En cada uno de los módulos se incluyen los apartados:

- ¿Qué es?
- ¿Porqué necesitamos conocerlo?
- Consejos para la mejora



Establecimiento amigable

“**Establecimiento Amigable**” consiste en un taller que proporciona prácticas de bajo coste o sin ellos, para ayudar a las empresas a atraer a la clientela de más edad.

Objetivo: Fomentar establecimientos amigables para sus clientes adecuándolos a las necesidades de las personas mayores, para que puedan seguir desarrollando su vida en el entorno habitual de la forma más autónoma posible.





¿Por qué esta iniciativa?

En la actualidad **458.396 personas han superado los 65 años** en la CA de Euskadi (Eustat, 2015). Esto supone que 2 de cada 10 personas, son personas mayores.

Las personas mayores **son grandes consumidoras**. La media de consumo para las familias de 60 y más años es 96,67 euros a la semana, cifra superior a la de la población de 16 a 44 años.

Algunas características de este grupo sobre su relación con los establecimientos son:

- **Frecuentan el pequeño comercio y de proximidad.**
- **Premian el buen servicio con fidelidad y lealtad.**

Pero en muchos casos **se encuentran con problemas o dificultades**. Por ejemplo, un 21,4% de las personas mayores declaran tener dificultades a la hora de realizar la compra, es decir, **casi 100.000 personas** necesitan ayuda para la realización de esta tarea. Esto ocurre en el 44% de las personas de 80 y más años.



¿Qué ofrecemos?

La posibilidad de forma GRATUITA de:

- Conocer pautas para mejorar la amigabilidad de su negocio.
- Mejorar el servicio de atención al cliente y atención a las personas mayores a través de una mayor sensibilización del personal.
- Realizar una autoevaluación de su negocio para identificar áreas de mejora.
- Conseguir el Sello “somos amigables” que le permitirá difundir su compromiso.
- Promoción gratuita a través de la Red Euskadi Lagunkoia, el Mapa de Lugares Amigables y la Guía de Establecimientos Amigos.



Módulos:

El taller consiste en pautas y recomendaciones para prestar un servicio de calidad a todas las personas y en especial a las personas mayores, compensando las necesidades que puedan presentar en diferentes ámbitos como:

-  **Pérdida de movilidad**
-  **Disminución de la visión**
-  **Disminución de la audición**
-  **Deterioro cognitivo**

2 Disminución de la visión

¿Qué es la disminución de la visión?

El proceso del envejecimiento normal del ojo conlleva deterioro visual, si a esto se le suman enfermedades degenerativas el problema se agrava. La función visual se ve alterada con el paso del tiempo en: la agudeza visual, el campo visual, las alteraciones de la musculatura interna del globo ocular, del contraste, del color, etc.

Entre los sentidos más afectados por el envejecimiento están la vista y el oído, siendo la visión el que más puede repercutir en la relación de la persona mayor con su entorno.

¿Por qué necesitamos conocerlo?

Un 20% de las personas de 65 a 74 años tiene algún tipo de limitación para ver y más de un 40% de las personas de 85 y más.

Las alteraciones de la vista tienen un valor especial en las personas mayores por su frecuencia y por su importancia a la hora de mantener su independencia.

Para mejorar en la atención al cliente tenga en cuenta la iluminación, la seguridad y el acceso a la información disponible de su establecimiento.



Algunos consejos para mejorar la visibilidad en el establecimiento:

- Tener una buena iluminación natural.
- Disponer de una buena iluminación artificial.
- Instalar luces adecuadas especialmente en los pasillos, zonas oscuras, zonas de acceso o escaleras.
- Evitar deslumbramientos.
- En zonas oscuras, sustituir lámparas de poca intensidad por lámparas alta potencia.
- Contar con gafas para vista cansada o una lupa para que personas con dificultades de visión puedan leer las especificaciones de los productos, información, menús, etc.
- Ofrecer ayuda para la lectura en voz alta de los materiales si la persona lo necesita.
- Ofrecer la información en euskera, castellano y braille siempre que sea posible.





“Somos amigables”

Una vez realizado el taller se le hace entrega del sello que le acredita como establecimiento comprometido con la amigabilidad



En la actualidad más de 300 establecimientos de 32 municipios han obtenido este distintivo.

Cursos de verano amigables UPV/EHU



La Fundación Cursos de Verano de la UPV/EHU se ha unido a la Red de Establecimientos Amigables y se han comprometido a impulsar la amigabilidad de los Cursos que organizan adecuando la organización y el servicio a sus necesidades.

Construyendo Euskadi amigable con la Demencia



Folleto-guía para promover un trato amigable hacia las personas que sufren demencia.

Objetivos:

- Concienciar y sensibilizar a las ciudadanía sobre la demencia.
- Ofrecer pautas de trato sobre cómo ayudar a estas personas en situaciones cotidianas concretas.
- Fomentar que las personas en esta situación sigan participando de la sociedad.

En colaboración con las Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer.

Construyendo Euskadi amigable con la Demencia



En colaboración con el Consejo de Farmacéuticos de Euskadi más de 40.000 folletos se han distribuido en todas las farmacias del País Vasco.

Guía de vivienda



Guía de Vivienda

Objetivo: dar ideas concretas y sencillas para adaptar las viviendas y facilitar las tareas cotidianas a las personas que envejecen y que tienen dificultades para desenvolverse en su hogar.

Para cada uno de los espacios se incluirá información sobre:

- Funcionalidad: importancia del espacio en la vida diaria, su significado y actividades que se realizan en él.
- Elementos que componen el espacio: mobiliario
- Ejemplos de personas en el espacio y dificultades que pueden tener para realizar las actividades de la vida diaria
- Características de los elementos que facilitan la realización de actividades de la vida diaria.
- Accesibilidad, pautas de diseño y decoración para que la vivienda sea amigable, y productos de apoyo existentes.
- Soluciones “low cost”, de coste reducido.
- Preguntas de auto-evaluación que sirvan para chequear si la vivienda está adaptada a las necesidades de sus habitantes.

Quiero mi barrio – *Tipi Tapa*

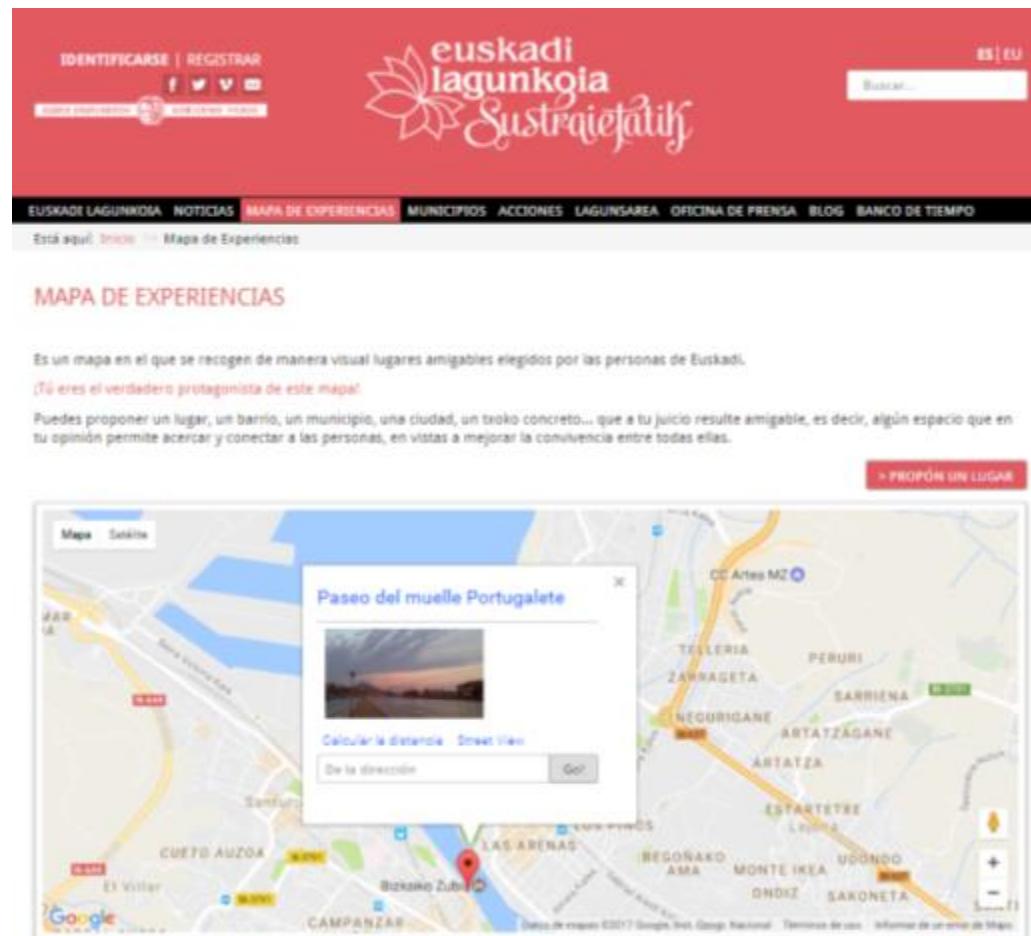


Grupos de trabajo ciudadanos que recorren el municipio de manera periódica e informan al Ayuntamiento sobre cómo mejorar el municipio.

Objetivos: Detectar propuestas de mejora, recuperar espacios públicos, fomentar la participación ciudadana, fortalecer las redes sociales del barrio y establecer una vía de comunicación entre la ciudadanía y el Ayuntamiento.

En Antzuola y en Legazpi se han formado grupos que han realizado salidas por el municipio con el resultado de un informe detallado para el Ayuntamiento.

Mapa de lugares amigables



IDENTIFICARSE | REGISTRAR

euskadi
lagunkoia
Sustraieñak

EUSKADE LAGUNKOIA NOTICIAS MAPA DE EXPERIENCIAS MUNICIPIOS ACCIONES LAGUNSAREA OFICINA DE PRENSA BLOG BANCO DE TIEMPO

Estás aquí: Inicio > Mapa de Experiencias

MAPA DE EXPERIENCIAS

Es un mapa en el que se recogen de manera visual lugares amigables elegidos por las personas de Euskadi. (Tú eres el verdadero protagonista de este mapa).

Puedes proponer un lugar, un barrio, un municipio, una ciudad, un trozo concreto... que a tu juicio resulte amigable, es decir, algún espacio que en tu opinión permite acercar y conectar a las personas, en vistas a mejorar la convivencia entre todas ellas.

PROPON UN LUGAR

Paseo del muelle Portugalete

Calcular la distancia Street View

De la dirección Go

Mapa Satélite

Google

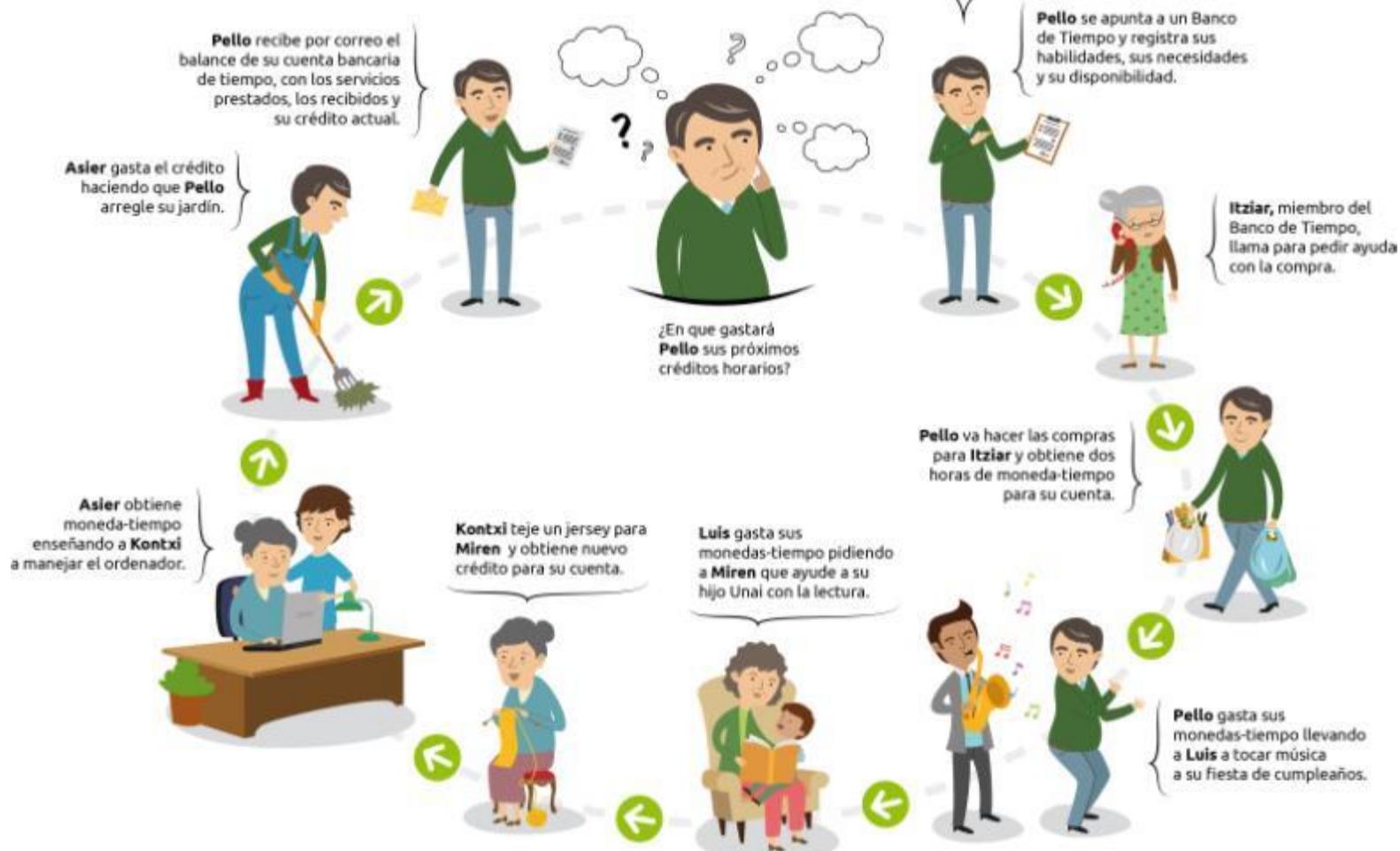
Mapeo ciudadano de lugares según el grado de amigabilidad, (parques, calles, edificios, etc).

Sirve como complemento al programa *Quiero mi barrio*.

Se apoya en la plataforma web y es una forma de participación ciudadana 2.0.

Banco de tiempo

UN CÍRCULO DE RELACIONES QUE NO PARA DE CRECER



Legado



Esta iniciativa consiste en un **proyecto documental** en el que se recogen, en formato vídeo, las experiencias de **personas mayores** de todo el territorio de Euskadi con el objetivo de **transmitir el patrimonio inmaterial y cultural** del País Vasco.

El programa Legado ha obtenido el **reconocimiento de la OMS** como una de las mejores **9 prácticas a nivel mundial que combaten el edadismo** en su convocatoria “Toma partido contra el edadismo” que se realizó con motivo del Día Internacional de las personas mayores (1 Octubre 2016)

Web: www.euskadilagunkoia.es

IDENTIFICARSE | REGISTRAR

[f](#) [t](#) [v](#) [e](#)

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

euskadi
lagunkoia
Sustraientzatik

ES | EU

Buscar...

EUSKADI LAGUNKOIA NOTICIAS MAPA DE EXPERIENCIAS MUNICIPIOS BUENAS PRÁCTICAS LAGUNSAREA OFICINA DE PRENSA BLOG
BANCO DE TIEMPO

26 Marzo 2018

Hemos analizado junto con el grupo Urretxu Lagunkoia las diferentes propuestas recogidas en el diagnóstico



BOLETÍN

Nombre

Email

X W C

LEGADO

Mertxe, redera



ESTABLECIMIENTOS AMIGABLES



Blog

[Artículos](#)[Blogs](#)[¡Escribe en el Blog!](#)

Blogs



Abadiño lagunkoia

Espacio para dar noticias y compartir la marcha del proyecto Abadiño lagunkoia

[bookmark](#)[20 artículos](#)[Hace 2 semanas.](#)[rss feed](#)**BLOG**

BEASAIN LAGUNKOIA

Sin descripción

[bookmark](#)[2 artículos](#)[Jueves, 02 Octubre 2014](#)[rss feed](#)

Blog oficial Lagunkoia

Blog oficial Lagunkoia

[bookmark](#)[2 artículos](#)[Viernes, 03 Octubre 2014](#)[rss feed](#)



Jornada Buenas Prácticas europeas en amabilidad



JORNADA

«Buenas prácticas europeas en amabilidad»

15 de noviembre de 2017. Bilbao, Spain

PONENTES



Lide Amilibia
Gobierno Vasco



Rocío Cuevas
Salut i Família



Rosa Jiménez
La Escalera



Sarah More
Alzheimer's Society



Tine Buffel
MICRA



Sarah Dury
Vrije Universiteit Brussel

Base de Buenas Prácticas

Objetivos:

Recopilar

Sistematizar

Difundir

[IDENTIFICARSE](#) | [REGISTRAR](#)



EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

ES | EU

Buscar...



EUSKADI LAGUNKOIA NOTICIAS MAPA DE EXPERIENCIAS MUNICIPIOS **BUENAS PRÁCTICAS** LAGUNAREA OFICINA DE PRENSA BLOG
BANCO DE TIEMPO

Catalogo por área

¿Qué es una BBPP?

¿Cómo participar?

Catálogo de Buenas Prácticas por área:



Espacios al aire libre y edificios

Donde se fomente la accesibilidad, la integración, la participación y la seguridad



Transporte

Que promueva la movilidad para todos y todas tanto dentro como fuera de los municipios



Vivienda

Donde se promuevan las viviendas adaptadas, para toda la vida y alternativas de alojamiento



Participación y tejido social

Que promueva la vida comunitaria y la ayuda mutua entre vecinos/as



Respeto e inclusión

Que combatá los estereotipos negativos asociados a la edad, se promueva el buen trato y las relaciones entre generaciones



Participación ciudadana y empleo

Donde se promueva un sentimiento de ciudadanía y un empleo flexible



Comunicación e información

Donde se promueva el asesoramiento, la información sencilla y accesible o las nuevas tecnologías



Servicios sociales y salud

Que fomente los servicios de cuidado y de salud coordinados, asequibles y adaptados a las necesidades

Buenas Prácticas: Ficha

Programa Establecimiento Amigable

Tipo Entidad: Gobierno Vasco, Fundación Matia, Asociaciones de Comerciantes

Áreas: Participación y tejido social

Población Destinataria: Población general

Ámbito territorial: Euskadi

Descripción:

El programa "Establecimiento Amigable" consiste en una campaña educativa que proporciona prácticas de bajo coste o sin ellos, para ayudar a las empresas a atraer a la clientela de más edad.

Mediante este programa se ofrecen las pautas y recomendaciones para prestar un servicio de calidad a todas las personas y en especial a las personas mayores, compensando las necesidades que puedan presentar en diferentes ámbitos como la pérdida de movilidad, pérdida de visión, pérdida de audición o el deterioro cognitivo.

 [Visita el sitio web](#)

Objetivo:

Objetivo general:

El objetivo general de este programa consiste en movilizar al sector privado para sus establecimientos sean más amigables para sus clientes y en avanzar en la adecuación a las necesidades de las personas mayores, de forma que puedan seguir desarrollando su vida en el entorno en el que viven de la forma más autónoma posible, buscando su participación y mejorando su bienestar.

Objetivos específicos:



 [Descarga la ficha en PDF](#)

Indicadores Buena Práctica

Innovación	★★★
Impacto	★★★
Sostenibilidad	★★★
Replicabilidad	★★★

Buenas Prácticas: Ficha

Ermua Mugi! - Bizitza-estilo aktiboen eta osasun garrien sustapenerako herri mailako estrategia komunitarioa

Tipo Entidad: Ayuntamiento de Ermua

Áreas: Servicios sociales y salud

Población Destinataria: Población general

Ámbito territorial: Local

Descripción:

Ermua Mugi! es la estrategia comunitaria local impulsada por el Ayuntamiento de Ermua desde el año 2012 para la incorporación efectiva e igualitaria del ejercicio físico como hábito de vida por parte de toda la ciudadanía.

Formada por agentes comunitarios locales que trabajan en red y con la prescripción de actividad física como herramienta, tiene como objetivo emocionar para provocar un cambio que normalice el hábito de la actividad física, incremente las personas con estilos de vida activos y reduzca el número de personas sedentarias.



Jarduera Fisikorako eta Kirolerako Orientazio Zerbitzua
Servicio de Orientación para la Actividad Física y el Deporte



[Descarga la ficha en PDF](#)

Indicadores Buena Práctica

Innovación	★★★
Impacto	★★★
Sostenibilidad	★★★
Replicabilidad	★★★

Buenas Prácticas: Proceso de envío

1. Envío de la documentación:

- Ficha Técnica Buenas Prácticas en amigabilidad.
- Documentos y/o archivos anexos (fotos, vídeos, memorias, etc.)

2. Revisión de la información recibida:

- El equipo técnico de Euskadi Lagunkoia revisará toda la documentación enviada y solicitará la información complementaria, en caso de necesitarse, para valorar la buena práctica y resolver su adhesión a la Red.

3. Alojamiento en la Base de Datos:

- Las BBPP valoradas positivamente aparecerán en el catálogo de Buenas Prácticas alojado como sección en la página web de Euskadi Lagunkoia.
- Una vez dadas de alta se hará difusión de la nueva incorporación a través de las vías de comunicación de Euskadi Lagunkoia (web, redes y newsletter).

4. Actualización:

- Se solicitará una revisión anual de las buenas prácticas que componen la Red para mantenerlas actualizadas en la base de datos.

Ficha de adhesión

Para participar de la Red de Buenas Prácticas de Euskadi Lagunkoia, se deben cumplimentar el siguiente documento:

FICHA TÉCNICA BUENAS PRÁCTICAS EN AMIGABILIDAD (documento de descarga)

Una vez cumplimentado se enviará, junto los documentos o archivos anexos, al siguiente correo electrónico: info@euskadilagunkoia.eus

Buenas Prácticas: Ficha para la incorporación

Ficha Técnica Buenas Prácticas en Amigabilidad

NOMBRE DE LA PRÁCTICA

Haga clic aquí para escribir texto.

ENTIDADES PROMOTORAS

Entidades o personas involucradas en el desarrollo de la acción
Haga clic aquí para escribir texto.

TIPO DE ENTIDAD O ENTIDADES

Público Privado Tercer Sector

ÁREAS DE ACTUACIÓN

Seleccione el área/s en que incide el programa:



Especios al aire libre y edificios



Transporte



Vivienda



Participación y tejido social



Respeto e inclusión social



Participación ciudadana y empleo



Comunicación e información



Servicios sociales y de salud

Ficha Técnica Buenas Prácticas en Amigabilidad

PÚBLICO OBJETIVO

Personas destinatarias

Haga clic aquí para escribir texto.

ÁMBITO TERRITORIAL

Lugar donde se realiza y cobertura territorial

- Local:
- Territorial:
- Euskadi:
- Estado:
- Internacional:

DESKRIBAPENA / DESCRIPCIÓN

Descripción de la práctica.

Haga clic aquí para escribir texto.

PALABRAS CLAVE

Haga clic aquí para escribir texto.

PAGINA WEB / BLOG

Haga clic aquí para escribir texto.

OBJETIVOS

Objetivos generales y específicos del proyecto o iniciativa

Haga clic aquí para escribir texto.

METODOLOGÍA

Descripción detallada de la iniciativa, metodología utilizada para su diseño, planificación y puesta en marcha, fases de implementación, agentes participantes, calendario de desarrollo, etc.

Describa aquí en detalle la iniciativa.

ESTADO

Situación actual de la iniciativa

- En fase de Diseño
- En fase de Implementación
- Finalizada

Fecha inicio: Mes y año. Fecha fin: Mes y año.



Trabajo en Red



■ TRABAJO EN RED

A NIVEL LOCAL
MUNICIPAL

ENTRE
MUNICIPIOS

INTER
DEPARTAMENTOS

CON OTROS
AGENTES



TRABAJO EN RED – A NIVEL LOCAL/MUNICIPIO





TRABAJO EN RED – ENTRE MUNICIPIOS

Comisión de Municipios Euskadi Lagunkoia

La Comisión está encargada de proveer de liderazgo dinámico e innovador al proyecto, con la participación de la ciudadanía, agentes sociales y los ayuntamientos en un esfuerzo continuo para transformar Euskadi en un territorio que potencia la salud y la participación activa en todos los barrios y municipios.





TRABAJO EN RED GOBIERNO A NIVEL INTERDEPARTAMENTAL

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

Salud

- Guía envejecimiento activo y saludable.
- Consejos para prevenir las caídas dentro y fuera del hogar en personas mayores

Comercio

- Programa Establecimiento Amigable

Cultura

- Programa Legado

TRABAJO EN RED – OTROS AGENTES



UDA IKASTAROAK CURSOS DE VERANO

UPV/EHU



**CONSTRUYENDO EUSKADI
AMIGABLE CON LA DEMENCIA**

¿Qué es la demencia?

La demencia es un síndrome relacionado con diferentes enfermedades neurodegenerativas que afectan al cerebro y que se caracteriza por cambios de humor, disminución de la memoria, de la orientación, la organización, el lenguaje, la comprensión o la capacidad de solución de problemas.

La demencia no se manifiesta igual en dos personas. Cada una experimenta pérdidas específicas que trata de superar a su manera, comportándose de modo único y personal para adaptarse a un entorno que cada vez le resulta más difícil de controlar.

¿Por qué necesitamos conocer la demencia?

Porque afecta a un número importante personas. La mayoría superan los 65 años, pero en algunas ocasiones pueden ser más jóvenes. Actualmente se estima que afecta a 1 de cada 10 personas con más de 65 años. Entre las mayores de 85 años afecta a 1 de cada 3. Lo que significa que unas 45.000 personas en Euskadi pueden encontrarse en esta situación. A esta cifra hay que sumarle las 135.000 personas que aproximadamente se dedican a su cuidado en la familia.

La mayoría de las personas con demencia viven en su casa y en su barrio de siempre. Con apoyo y acompañamiento, muchas se mantienen activas y continúan participando en las actividades que realizaban con anterioridad.

En tu entorno puedes encontrarte alguna persona en esta situación (familiar, vecino o vecina, alguna persona por la calle).

Este folleto ofrece consejos sencillos que te ayudarán a actuar si te encuentras a una persona con problemas de este tipo en momentos puntuales. De esta forma estarás contribuyendo a que una persona con demencia siga haciendo su vida normal (hacer la compra, ir de paseo, coger el autobús, etc.)

Guía para un trato amigable hacia las personas con demencia

euskadi
lagunkoia
Sustraieztaih

ELUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Futuro

Red

Intercambio

BBPP

Vivienda

Demencia

Salud

Claves

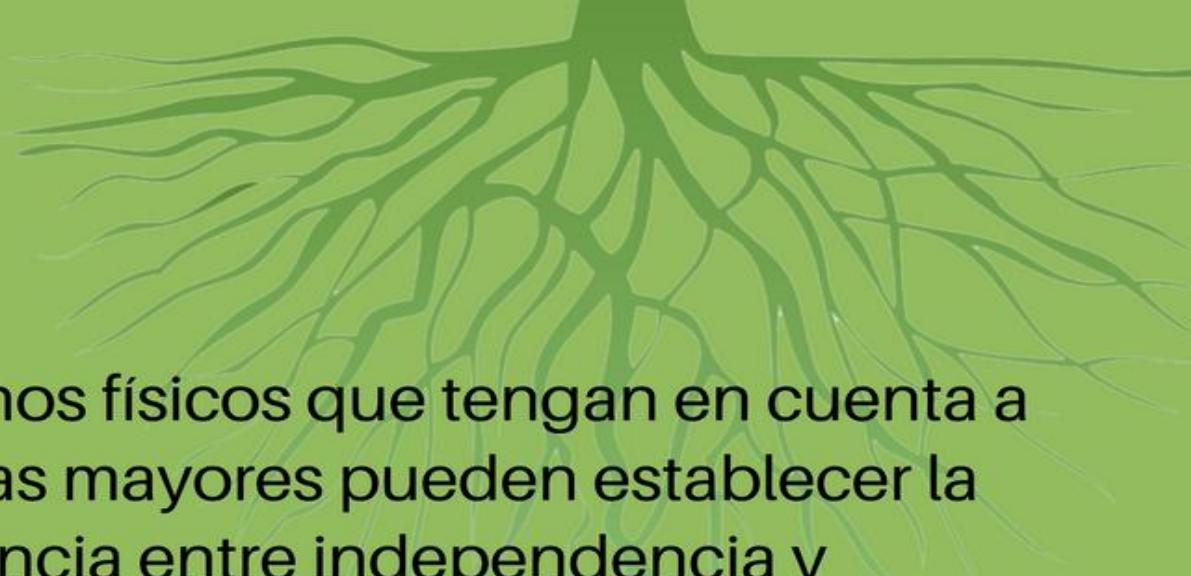
Corresponsabilidad

Diversidad

Transversal

Ciudadanía activa

Personas mayores como generadoras de bienestar



"Unos entornos físicos que tengan en cuenta a las personas mayores pueden establecer la diferencia entre independencia y dependencia para todas las personas, pero son de especial importancia para las que están envejeciendo."

OMS, 2002: Envejecimiento activo: un marco político





info@euskadilagunkoia.net



@euskadilagunkoia



@EuskadiLagunkoi