



Buenas Prácticas
MODELO Y AMBIENTE

Banco de Alimentos en el CDM Escuelas de San Antón

Silvia Burdallo Martínez.
Centro de día Municipal Escuelas de San Antón
Eulen Servicios Sociosanitarios

Resumen

La experiencia consistió en la recogida, por parte de las personas usuarias del centro, de alimentos a través de la donación de personas que acuden a los diferentes recursos/ servicios del barrio, así como de los/as propios/as usuarios/as y sus familiares.

Tras la recogida y preparación de los mismos, se entregó lo recolectado al comedor social.

FECHA DE INCORPORACIÓN AL CATÁLOGO:
05/07/2016

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:
05/07/2016

ÁMBITO DE ACTUACIÓN:
Servicios o programas de atención o intervención.

LUGAR:
Madrid. Distrito Centro.

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:
Personas usuarias del Comedor Social" Real Hermandad del Refugio".

Personas usuarias del Centro de Día Municipal Escuelas de San Antón.

Justificación

La actividad parte de la necesidad expresada por una persona usuaria de ayudar a las demás. En este caso se opta por la recogida de alimentos, porque la ruta de transporte pasa por el comedor social y la persona usuaria veía a las personas esperar para recibir alimentos, de tal manera que se consigue la apertura del Centro de Día, como servicio, al entorno, participando activamente en la sociedad de una manera solidaria y potenciando la participación efectiva de las personas usuarias que acuden al centro.

Objetivos

- Desarrollar la autonomía de las personas que asisten al centro y la realización de su proyecto de vida.
- Favorecer la participación real de las personas usuarias del centro de día en su entorno.
- Promover la realización de actividades solidarias donde las personas usuarias sean protagonistas y no receptoras.
- Desarrollar del sentimiento de autorrealización.
- Mejorar la imagen social de las personas adultas mayores.
- Fomentar las relaciones intergeneracionales.
- Conocer en profundidad el entorno del centro para facilitar su integración y su sentimiento de pertenencia.
- Potenciar la cohesión grupal y el trabajo en equipo.
- Desarrollar actividades significativas con contenido terapéutico y social.

Descripción, metodología y fases del proyecto

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Una de las personas (Don G. M. F.) que acude al Centro de Día, durante la realización de la Historia de Vida con su persona de referencia le trasmite que le gustaría ayudar a la gente que está viviendo una situación de pobreza. Le apena ver las colas de personas esperando en la puerta del comedor social por el que pasa todos los días cuando la ruta del Centro de Día le recoge en su domicilio.

Entre ambos comentan la posibilidad de realizar una recogida de alimentos. La trabajadora se lo trasmite al resto de compañeros en la reunión de equipo y luego al resto de personas usuarias en Asamblea. Tras la aprobación por parte de los asistentes, comienza la planificación liderada por la persona usuaria que lo ha propuesto.

Se realizan carteles informativos para animar a que las personas del barrio participen en la recogida de alimentos. Las personas que acuden al centro de día también aportan alimentos. Los carteles se pegan en los Centro de Mayores del Distrito (2), en Escuela Infantil, Centro Deportivo, Colegios e Institutos de Educación Secundaria, Iglesias, etc.

El día de la recogida (1 y 2 de diciembre) en el Centro de día se distribuyen las tareas para que todas las personas participen en la recepción, separación y distribución de los alimentos en cajas.

Una representación de las personas que han participado entrega en el Comedor Social los alimentos recogidos. Allí los responsables del Comedor les hacen entrega de una carta de agradecimiento por la labor social realizada.

Señalar que toda la actividad ha sido íntegramente realizada por las personas usuarias que han querido participar. El personal del Centro lo que ha hecho es acompañar y orientar en el proceso, ofreciendo a cada persona usuaria los apoyos que ha necesitado para facilitar su participación.

FASES:

1.- PROPUESTA DE ACTIVIDAD:

- Propuesta de la persona usuaria Don G. M. F. a su persona de referencia durante la realización de la Historia de Vida.
- La persona de referencia informa de la propuesta al resto de miembros del equipo.
- El equipo valora la factibilidad y consulta con Don G. la posibilidad de transmitirlo al resto de personas usuarias durante una asamblea.
- Realización de la Asamblea. Se explica la iniciativa, que es aprobada por todos los participantes, manifestando su aceptación desde el primer momento.

2.- PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

- Visita al comedor social para exponerles la actividad, que aceptan de forma inmediata.
- Mapeo del barrio localizando los lugares donde se expondrán los carteles animando a todas las personas del barrio a participar.
- Se fija la fecha de la recogida de alimentos.

3.-REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

- Elaboración de los carteles para la difusión.
- Pega de los carteles y labor informativa en el entorno.
- Recogida de los alimentos en los días señalados.

4.- RECEPCIÓN Y PREPARACIÓN DE LOS ALIMENTOS:

- Se seleccionan los alimentos según tipología.
- Se separan en cajas.

5.- ENTREGA DE LOS ALIMENTOS AL COMEDOR SOCIAL, desde el Centro se trasladan los alimentos al comedor.

6.- EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD.

Los resultados han sido altamente satisfactorios tanto por la participación de todas las personas que acuden al centro como por la consecución de todos los objetivos planteados.

Además se ha realizado una gran labor social por la gran cantidad de alimentos que se han podido entregar a gente necesitada.

Se ha observado altos niveles de satisfacción en el personal del centro e incluso en los familiares de las personas usuarias que han participado activamente en la entrega y han felicitado al centro por la iniciativa.

Temporalización

- Noviembre 2015: Campaña de difusión de la actividad.
- Diciembre 2015: Recogida de los alimentos (1 y 2 de Dic).

Recursos

Humanos:

Trabajadora Social, Terapeuta Ocupacional, Gerocultoras y Conductor del Vehículo de Centro de Día.

Materiales:

- Material para la realización de carteles y cajas para el almacenaje.
- Sala del Centro de Día para la recepción y almacenaje.
- Vehículo de Centro de Día para el transporte.

Evaluación y Resultados

A través de la observación se visibiliza que todos los asistentes al centro han participado activamente durante todas las fases. Ninguna persona ha abandonado la actividad. Tras la actividad verbalizan su satisfacción "por el trabajo realizado y la ayuda prestada".

Nº de participantes: 33 (personas usuarias) y todo el equipo de trabajadores.

Kilos de alimentos recogidos: 421 Kg.

Nº de establecimientos participantes: 7.

La práctica ha demostrado su viabilidad ya que con los recursos humanos y materiales propios del centro se ha podido desarrollar la actividad.

Financiación

No se precisa de recursos económicos ajenos al centro.

Criterios destacados

CRITERIO DE PERTINENCIA

Principio de Participación

Previo a la planificación de la actividad en una asamblea se les explica a las personas usuarias del centro en que consiste la actividad y ellos deciden que se desarrolle.

Se realizan entrevistas semiestructuradas con cada persona para que decidan cómo y en qué fase de la actividad quieren participar: pega de carteles, otras actividades de difusión, recogida de los alimentos, clasificación, entrega, etc.

Principio de Inclusión Social

Es una iniciativa que lo que promueve es la participación activa de las personas que acuden al centro de día en el entorno, en este caso realizando una labor social para personas necesitadas. Este hecho rompe con la imagen de la persona mayor como destinatario de la atención o servicios que prestan los voluntarios y les empodera para que sean ellos los que a través de sus acciones ayudan a otras personas. La campaña de difusión hace que conozcan y puedan disfrutar de los servicios del entorno (centro de mayores, polideportivos, comedor, etc.).

CRITERIO DE IMPACTO SOCIAL

Además de la satisfacción de las personas que han participado, se ha desarrollado una labor solidaria que ha repercutido positivamente a las personas usuarias del comedor social.

Enlaces y Anexos

- [Fotos de la práctica.](#)