
BUENAS PRÁCTICAS MODELO Y AMBIENTE

Euskadi Lagunkoia

Euskadi Amigable



Departamento de Empleo y Políticas Sociales del
Gobierno Vasco en colaboración con la Fundación
Matia Instituto Gerontológico



ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Servicios o programas de intervención: participación comunitaria; Innovaciones organizativas y metodológicas; Diseño y actuaciones ambientales y arquitectónicas

LUGAR: Euskadi. Municipios de Orio, Zumarraga, Cuadrilla de Añana y Ordizia

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE: Ciudadanía en general, desde las personas que envejecen.

OBJETIVOS

- Generar procesos de participación comunitaria
- Facilitar la introducción de cambios en las diferentes áreas competenciales del municipio/ territorio a fin de mejorar la calidad de vida de su ciudadanía.
- Aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida ciudadana como generadoras de bienestar.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, METODOLOGÍA Y FASES

Euskadi lagunkoia es un proyecto del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, organizado en colaboración con la Fundación Matia Instituto Gerontológico, que promueve la participación ciudadana y la generación de bienestar desde las personas que envejecen.

El proyecto “Euskadi Lagunkoia” se basa en la iniciativa “Age-Friendly Environments Programme”, promovida por la Organización Mundial de la Salud, que postula, desde el **Paradigma del Envejecimiento Activo**, que:

“Unos entornos físicos que tengan en cuenta a las personas mayores pueden establecer la diferencia entre independencia y dependencia para todas las personas, pero son de especial importancia para las que están envejeciendo”.

(OMS, 2002: Envejecimiento activo: un marco político)

Así, “Un entorno amigable alienta la vida independiente y el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas.”

Un entorno amigable con las personas mayores reorganiza sus estructuras y servicios para que sean accesibles y adaptadas a las diferentes necesidades y capacidades de los individuos fomentando su participación.

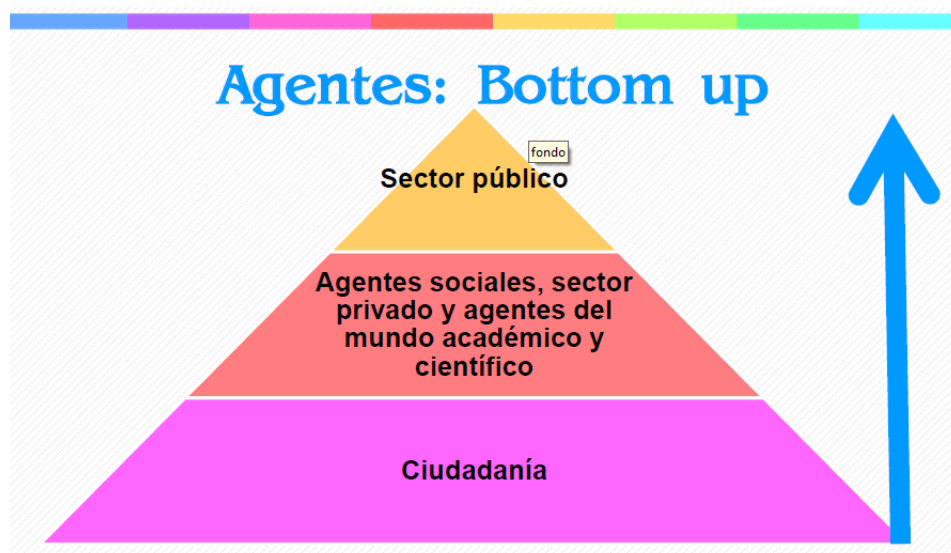


Respecto a la metodología, el proyecto se desarrolla generando un proceso de participación de todos los agentes implicados en el mismo (sector público, privado y social), donde es imprescindible la participación y liderazgo de los/as ciudadanos/as. Este proceso se rige por los postulados de la **Investigación-Acción** en base a ocho áreas de intervención.



De esta manera se sitúa al envejecimiento en el centro de las decisiones políticas, actuando en ámbitos que van más allá de los servicios sociales o la sanidad, de forma que se aborde este proceso desde una **perspectiva integradora y transversal**.

La metodología de trabajo se basa, además, en el acercamiento “**Bottom up**”, de abajo a arriba, por el que la participación de la ciudadanía en general, y las personas mayores en particular, es la base principal que sustenta este proyecto.





Este proyecto tiene como propósito incentivar las transferencias de los procesos de innovación social que generan las prácticas asociadas a las iniciativas ciudadanas y al espacio público, fomentando la participación social ciudadana, la cohesión social, las relaciones intergeneracionales y la comunicación entre la ciudadanía y la administración con el fin de mejorar la calidad de vida de todas las personas.

El proyecto “Euskadi Lagunkoia” se implementa a través de las siguientes fases:

1. Diagnóstico

- Análisis de fuentes secundarias. Objetivo: Recopilar toda la información disponible del municipio tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en él y los programas que están desarrollando.
- Entrevistas en profundidad con expertos/as y agentes del sector público, privado y social. Objetivo: Conocer el punto de vista de agentes sobre el grado de amigabilidad del municipio y seleccionar líderes para la puesta en marcha de una Comisión que trabajará como asesora del proyecto a nivel País Vasco.
- Jornadas o Wokas para la difusión y concienciación entre la ciudadanía. Objetivo: Discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio en mesas de trabajo por áreas, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.
- Cuestionarios online sobre la amigabilidad del municipio o entorno. Objetivo: Conocer el grado de amigabilidad de los municipios a través de indicadores cuantitativos.

2. Plan de amigabilidad

Elaboración del Plan de amigabilidad municipal: A partir del diagnóstico se elaborará un “Plan de Amigabilidad del territorio” como conclusión de las aportaciones recogidas y debatidas en las sesiones de participación. En el mismo, se recogerán los objetivos y líneas de actuación junto con propuestas de programas a desarrollar en cada municipio.

3. Implementación de programas

Puesta en marcha de las iniciativas y programas especificadas en el Plan. Ejemplos de programas:

- “*Quiero mi barrio*”: Grupos de trabajo liderados por personas de todas las edades con el objetivo de detectar propuestas de mejora, recuperar espacios



- públicos, fomentar la participación ciudadana y fortalecer las redes sociales del barrio.
- “*Establecimientos-comercios amigos*”: Incorporar a pequeños y grandes comercios y establecimientos del barrio en el proyecto, creando un distintivo de “Establecimiento Amigo” que identifique a todos aquellos que se comprometan en participar haciendo unas pequeñas mejoras en su local (ej. disponer de sillas donde los clientes puedan descansar).
 - “*Web Euskadi amigable*”: Creación de una página web donde incorporar los documentos generados en todos los ámbitos, compartir buenas prácticas y fomentar la participación ciudadana a través de un espacio para las propuestas y los cuestionarios de satisfacción. Además de la información relativa al desarrollo del proyecto en cada municipio se incluirán las siguientes secciones:
 - Quiero mi barrio: Foro ciudadano para compartir ideas y propuestas de mejora en la amigabilidad de los municipios. Complementa al programa de grupos de trabajo.
 - Establecimiento amigo: Sección que incorporará un curso online sobre amigabilidad en los comercios y una autoevaluación para todos aquellos responsables de establecimientos que deseen participar en el proyecto y conseguir un sello de “establecimiento amigo”.
 - Barrio amigo: Mapeo de lugares según el grado de amigabilidad, tanto establecimientos como entornos del barrio-municipio amigables (parques, calles, edificios, etc.), por parte de la ciudadanía.
 - Banco de tiempo: Sección donde las personas de un mismo municipio-barrio puedan intercambiar actividades y tiempo de forma gratuita.
 - Cuestionario de amigabilidad online.
 - “*Amig@ de (municipio/barrio o territorio)*”: Proponer a diferentes ONGs la posibilidad de ofertar “voluntari@s amig@s”, personas que se comprometan en la realización de acciones voluntarias dentro del proyecto Euskadi Amigable:
 - Supervisores/as del programa “Establecimiento amigo”: Se formaría a estas personas voluntarias en los criterios de amigabilidad a cumplir por los establecimientos para visitar a aquellos que lo solicitaran, asesorarles en la mejora de la amigabilidad y verificar su compromiso.
 - Embajadores/as locales del medio ambiente: estado de conservación de espacios verdes, servicios públicos, transporte, etc.
 - Facilitadores/as de la vida cotidiana: ayuda a agilizar gestiones administrativas, acompañamiento a niños y niñas al colegio andando, evitando así la utilización de vehículos particulares en distancias cortas



(servicios de pedibus), etc.

4. Evaluación

Proceso de evaluación:

- Evaluación de todas las iniciativas y del proyecto en general por la Comisión y grupos de trabajo.
- Evaluación de las iniciativas a través de la realización de grupos y foros de discusión con personas de todas las edades.
- Elaboración de un cuestionario para evaluar el impacto y la satisfacción con los proyectos, distribuido a través de la web.
- Además se extraerán otros resultados cuantitativos como el grado de participación, el número de proyectos puestos en marcha, etc.

5

TEMPORALIZACIÓN

Inicio: 2012.

Fin: 2014.

EVALUACIÓN

Como ya quedó expresado en el apartado de descripción del proyecto (fases), se ha diseñado un proceso de evaluación, que incluye:

- Comisión y grupos de trabajo de expertos/as.
- Grupos y foros de discusión con personas de todas las edades.
- Elaboración de un cuestionario para evaluar el impacto y la satisfacción con los proyectos, distribuido a través de la web.
- Herramientas de registro de resultados cuantitativos: grado de participación, número de proyectos puestos en marcha, etc.

RESULTADOS

El proyecto se encuentra en la fase de recogida de datos para el diagnóstico de los distintos territorios.

No obstante, el proyecto “Euskadi Lagunkoia” goza ya del reconocimiento oficial por haber quedado entre los 10 finalistas en la competición de iniciativas Age-Friendly (Age-Friendly Innovation Competition) en la categoría “The Best Future Vision”, otorgados en la International Istanbul Initiative on Ageing (4-6 Octubre) de la



International Federation on Ageing (IFA).

FINANCIACIÓN

Convenio de Colaboración entre la Consejería de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco y la Fundación Matia Instituto Gerontológico.

6

CONCLUSIONES

El proyecto “Euskadi Lagunkoia” está construido desde el paradigma del Envejecimiento Activo, dando lugar a un proyecto de **intervención comunitaria, integral y centrada en la persona**, garantizando así los principios en los que se apoya el modelo. Comunitario porque entiende que la participación es tanto un medio como un fin para lograr sus objetivos. Integral porque contempla la participación a todos los niveles (sociedad civil, tercer sector público y privado, administración del Estado, etc.), y de todos los ámbitos (sanitario, social, educativo, comercial, ocio, etc.). Y, finalmente, centrado en la persona porque sólo entiende el éxito si la participación se genera desde la base, y sube hacia arriba (bottom-up), es decir, desde las propias personas, con sus necesidades, sus intereses, sus inquietudes...

La **participación** es el eje transversal a través del cual implementar todo tipo de actuaciones en las ciudades que promuevan y fomenten la **independencia** y la **autonomía** de aquellas personas que van envejeciendo, haciendo accesibles y amigables sus entornos más cercanos.

La **transferibilidad** y **sostenibilidad** son dos características de este proyecto. En primer lugar, se trata de una iniciativa replicable, no en cuanto a sus procesos de diseño, implementación y resultados, pues no hay dos comunidades iguales, si no en la asunción de que cualquier intervención debe partir de la base (ciudadanía) a la hora de realizar el diagnóstico, para así diseñar e implementar sus actuaciones. Si esto es así, puede llevarse a cabo en cualquier contexto. Y en segundo lugar, porque las intervenciones basadas en la generación de capital humano, a través de la participación e interacción comunitaria, como recurso, no se agota nunca, sino que se transmite y expande a través de toda la comunidad y a través de las futuras generaciones.

ENLACES

- Página web del proyecto: <http://euskadilagunkoia.net/>