

---

# BUENAS PRÁCTICAS MODELO Y AMBIENTE

---

**ATENCIÓN INTEGRAL AL USUARIO/A  
CON LESIÓN MEDULAR EN LA RED  
HOSPITALARIA DE LA COMUNIDAD DE  
MADRID.**



---

Yolanda Hernández Porras.  
Terapeuta Ocupacional.  
Asociación de Paraplégicos y Personas con Gran  
Discapacidad de la Comunidad de Madrid (ASPAYM)

---



**ÁMBITO DE ACTUACIÓN:** Investigación, evaluación y formación y/o acompañamiento

**LUGAR:** Comunidad Autónoma de Madrid

**GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE:** Población con lesión medular de la Comunidad de Madrid. Además, de forma indirecta, también se ven beneficiadas las personas con discapacidad física y el personal de atención directa de la red de hospitales que han participado en el proyecto

1

## OBJETIVOS

Objetivo general: Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de la seguridad y calidad en la atención al paciente con lesión medular entre los/as profesionales sanitarios.

Objetivos específicos:

- Promover seminarios informativos y formativos sobre atención integral a pacientes con lesión medular dirigidos a profesionales sanitarios (enfermería, médicos, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta...)
- Promover seminarios informativos y formativos sobre seguridad y atención en la movilización y transferencias de personas con lesión medular y otras discapacidades físicas, dirigidos a profesionales auxiliares y celadores/as.
- Evitar efectos adversos derivados de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria.
- Propiciar la transmisión de información entre profesionales sanitarios de nuestra Comunidad, así como entre pacientes afectados de lesión medular.
- Diseñar y difundir material audiovisual (Manual audiovisual de Transferencias y Movilizaciones de Personas con Lesión Medular en el entorno hospitalario) y escrito (Guía para el manejo integral del paciente con lesión medular crónica) en aspectos relacionados con la seguridad de pacientes lesionadas medulares

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, METODOLOGÍA Y FASES DEL PROYECTO

El proyecto comenzó gracias a un proyecto conjunto con la Dirección General de Atención al Paciente, a través del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad gracias al Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud, denominado “Formación a profesionales de los hospitales de la Comunidad de Madrid sobre Lesión Medular” en el que se pretende formar e informar a los distintos perfiles del Sistema de Salud hospitalario sobre la lesión medular así como mejorar la atención que este colectivo

recibe actualmente en los hospitales de la CAM.

Este proyecto se desarrolló en varias partes:

- Sesiones formativas en los hospitales.
- Realización de DVD sobre transferencias
- Realización de guía sobre la lesión medular.

2



Las sesiones formativas se han desarrollado paralelamente durante todo el proyecto, adaptándose a las necesidades de cada centro hospitalario. A través de estas sesiones, se ha conseguido la información sobre las necesidades relevantes, las carencias formativas, y los aspectos más importantes que se debían destacar en el material a elaborar.



A través de estas experiencias, junto con la de la propia entidad, se consiguió trazar una guía y un DVD (anexos) que respondiese claramente a las situaciones reales que se encuentran estos/as profesionales sanitarios en su día a día.

### TEMPORALIZACIÓN

El proyecto comenzó en 2009, con las primeras reuniones de preparación, y primeras sesiones formativas, y finalizó formalmente en Octubre de 2013 con la presentación oficial por el Consejero de Sanidad y la Directora de Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid. Aunque realmente, sigue adelante, funcionando con la formación en hospitales que nos solicitan, y con la promoción de la guía y el DVD.

### RECURSOS

Recursos humanos:

Médico rehabilitador de la asociación.

Terapeuta Ocupacional de la asociación.

Personas voluntarias con Lesión Medular de la asociación.



Materiales empleados:

Documentación realizada en el proyecto (DVD y guía)

Materiales complementarios ya existentes en la entidad (documentos de interés, DVD sobre transferencias, etcétera)

Cañón proyector para la formación

Camilla y silla de ruedas para las prácticas en las sesiones formativas.

## **NORMATIVA**

No relevante.

## **EVALUACIÓN**

El sistema de evaluación diseñado y aplicado para conocer el grado de satisfacción con el proyecto, ha sido principalmente en la actividad de formación.

Para ello se diseñaron unos cuestionarios donde se medía:

- Contenidos del curso
- Aprovechamiento del curso
- Documentación y soporte pedagógico
- Organización
- Duración
- Profesionales que imparten la formación.
- Valoración final

Las/os profesionales que impartían la formación, han tenido la oportunidad de rellenar cuestionarios para mejorar la atención recibida por parte de la coordinación del curso, del espacio y de los alumnos, garantizando así que el resultado fuese óptimo por ambas partes.

## **RESULTADOS**

Las personas que se han beneficiado directamente, a través de la formación, han sido unos 300 profesionales sanitarios de distintos hospitales de la Comunidad de Madrid. Indirectamente, todo el colectivo de personas con lesión medular de la CAM, que se calcula en unos 3.000, y todas aquellas personas con discapacidad física que pueden haberse visto beneficiados a través de la formación recibida por los sanitarios de su centro de referencia.



En todos los cursos, los valores recogidos, por encima de 8 siempre, certifican que se ha desarrollado de una manera adecuada y ajustada a la realidad de los asistentes. Encontramos un identificador de la calidad de la formación, y es que se solicitaron cursos similares a este con otras patologías y con más horas de formación

Los principales obstáculos a solventar, han sido la adecuación del tiempo establecido de formación al trabajo diario de los/as profesionales. Si se hubiesen podido alargar las sesiones el resultado sería mucho más productivo, pero debido a la carga laboral del alumnado no se pudo conseguir más tiempo para profundizar en aquellos temas con más demanda, como las transferencias.

En general, la validación ha sido muy positiva, ya que el resultado es inmediato. El agradecimiento de los participantes, con la información que se les facilita y la resolución de dudas habituales, ha sido valorado significativamente por todos los voluntarios que han pasado por la formación, así como los/as profesionales encargados de ella.

## FINANCIACIÓN

Este proyecto se ha llevado a cabo gracias a la financiación del Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud, y gracias al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, junto con el Servicio Madrileño de Salud.

En cuanto al plan de viabilidad, una vez conseguidos los ejemplares de guías y DVD, se pretende mantener la formación en los hospitales que así lo soliciten, con los recursos propios de los que cuenta la entidad, médico rehabilitador y terapeuta ocupacional, y la documentación desarrollada.

## CONCLUSIONES

Esta iniciativa ha generado gran interés entre las partes que lo forman: por un lado los/as profesionales que indican recibir una atención de calidad, especializada y directa; y las personas con lesión medular, familiares y profesionales de sus asociaciones, que ven como el servicio y la atención mejoran, provocando así una disminución de sus necesidades sanitarias y de la complicaciones asociadas de malas intervenciones.





Se presenta como un **programa de intervención novedoso**, en el que los propios pacientes y las entidades que los apoyan, se implican con su salud, y promueven conductas y actuaciones correctas en el entorno sanitario del que forman parte. A través de la formación de estos profesionales, se intenta mejorar su propia calidad de vida, ya que la atención recibida es mejor, más especializada e individualizada, de tal forma que se evitan complicaciones posteriores causadas por una mala praxis.

Este proyecto, es **generalizable** a cualquier otra discapacidad, como por ejemplo la Esclerosis Múltiple, las enfermedades neuromusculares, Alzheimer... pudiendo replicarse las actividades aquí desarrolladas.

El hecho más enriquecedor para todos y cuya idea se ha reforzado día a día, ha sido la **participación en las sesiones formativas de personas con lesión medular**, que cuentan su experiencia en el ámbito sanitario, ayudando a que las ideas que plantean los profesionales sanitarios se interioricen al conocer de primera mano las consecuencias. En gran medida, estamos seguros de que este aspecto ha diferenciado el proyecto de cualquier otro de formación a profesionales sanitarios, afianzando la idea del **empoderamiento** de los pacientes en la **toma de decisiones** sobre su salud.

Todo esto no hubiese sido posible sin la **colaboración** entre el ámbito privado (la propia entidad) y el ámbito público (la Dirección General de Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad de la CAM), un trabajo conjunto con unos fines claros y bien trabajados, que ha dado como resultado un producto definido y consecuente.

## ENLACES Y ANEXOS

- [Noticia de la presentación de la guía y el DVD](#)
- [Guía para el manejo del paciente con lesión medular crónica](#)
- [Video de presentación del DVD \(video completo no publicado on-line\)](#)