
BUENAS PRÁCTICAS MODELO Y AMBIENTE

**PROGRAMA DE VOLUNTARIADO
INTERCENTROS (PERSONAS SIN
HOGAR- PERSONAS CON ALZHEIMER)**



Elena Sampedro Vacas.

Residencia y Centro de día de atención a enfermos de
Alzheimer ASISPA



ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Servicios y programas de atención e intervención

LUGAR: Residencia, Centro de día de atención a personas enfermas de Alzheimer ASISPA y Centro de Acogida a Personas Sin Hogar ASISPA. Madrid. Comunidad de Madrid.

GRUPO DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE: Personas Sin Hogar, usuarias del Centro del centro de acogida. Personas residentes y usuarias, con Enfermedad de Alzheimer u otras demencias, de Residencia y Centro de Día de ASISPA.

OBJETIVOS

- Construir un espacio nuevo que favorezca/potencie la relación de Ayuda Mutua entre las personas atendidas de los diferentes colectivos, con dificultades comunes de comunicación y relación social, reduciendo así el impacto de aislamiento por institucionalización.
- Favorecer las relaciones intergeneracionales entre personas con riesgo o en exclusión social.
- Promover y favorecer el intercambio cultural y fomentando el respeto y la tolerancia por las diferencias.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y FASES DE APLICACIÓN

El desarrollo del Programa de Voluntariado Intercentros, surge de dos necesidades muy diferentes; una es la de facilitar la oportunidad a personas sin hogar, usuarias del Centro de Acogida , de dar un paso más en su proceso de inserción social, cambiando la perspectiva de la relación de ayuda, pasando de receptores a facilitadores de la misma. La otra necesidad es la de promover el voluntariado en los centros de mayores acercando así a dos colectivos en riesgo o en situación de exclusión social.

El Programa de Voluntariado Intercentros es pionero ya que no existe un programa de estas características en la red de atención a personas sin hogar y novedoso, ya que se trabaja con dos colectivos que aunque no parten de los mismos motivos de exclusión, comparten el riesgo de aislamiento. Por un lado, en la enfermedad de Alzheimer supone un factor determinante la institucionalización y la pérdida de las capacidades para relacionarse. Por otro lado, las Personas Sin Hogar alojadas en el Centro de Acogida, parten de una situación de exclusión y se les ofrece la participación en el programa de voluntariado, como nuevo vehículo de inclusión comunitaria.

En el caso de Personas sin Hogar, la mayor resistencia la encontramos en la



motivación, el colectivo de personas sin hogar son personas con una trayectoria personal dura y a menudo plagada de rupturas materiales y emocionales, el aspecto motivacional se convierte normalmente en la llave que posibilita poder plantearse objetivos de intervención más allá de lo meramente asistencial.

A través de actividades formativas e informativas se capacitó a un grupo de 8 personas voluntarias/usuarios en la labor voluntaria a desarrollar en un centro de atención a enfermos de Alzheimer. Recibieron formación específica en diferentes temáticas, “Introducción al voluntariado”, “Enfermedad de Alzheimer y características”... Con una metodología inclusiva, participativa y semi-dirigida se programó el calendario de actividades del proyecto de voluntariado.

Actividades semanales

Como punto de partida en la reunión grupal con los voluntarios se adscribieron a una actividad concreta enmarcada en el Cronograma de actividades del Centro. Además en esta reunión, los/as voluntarios/as realizaron diferentes propuestas de actividades que ellos/as mismos/as podrían planificar y realizar, actividades que siguen teniendo excelente acogida para ambos grupos.

- Bingo
- Dominó
- Lecturas: Poesía, Historia, Cuentos
- Acompañar y ayudar a los usuarios a regar las plantas de interior del Centro.
- Laborterapia: Pulseras, Cuadro de Hilos, Papiroflexia, Carteras de Comics, Crismas, etc.
- Acompañamiento
- Talleres de Relajación, Autoestima, Magia
- Herbario
- Cuaderno de noticias
- Charlar, cantar, bailar
- Pasear por el Jardín

Actividades mensuales

De forma mensual y consensuada con los voluntarios/as, el equipo de técnicos del centro, promovieron el cambio de la actividad que desarrollaban los voluntarios de forma habitual, con el fin de que éstos trabajaran otras habilidades y romper rutinas dentro de la misma prestación voluntaria, fomentando así la participación y motivación de los voluntarios.



Así mismo, los usuarios/voluntarios han participado en diferentes actividades del cronograma del citado centro:

- Taller de cocina
- Programa de excursiones/ visitas culturales (2 mensuales)
- Programa de conocimiento del entorno. Para el fomento de las AIVD's, los departamentos de Terapia Ocupacional y Trabajo social programan una salida mensual consistente en la realización de pequeñas compras en comercios cercanos.

Actividades trimestrales

Se planificarán de forma trimestral y en función de la evolución del programa, jornadas de formación dirigidas a informar, formar y capacitar a los voluntarios en su labor en el centro. La temática de dichas acciones formativas se recabará de forma conjunta con los voluntarios tanto en las reuniones mensuales del programa, como en los seguimientos individuales que se lleven a cabo en el centro de acogida por sus profesionales de referencia y/o por el coordinador del programa.

Con base en el objetivo que pretende fomentar el respeto y la tolerancia por las diferencias, tanto las personas usuarias de la residencia y centro de día, como las personas usuarias del centro de acogida, acompañadas por el personal técnico de referencia en el programa, en continua coordinación, participaron con dos exposiciones en las Jornadas celebradas en la sede del IMSERSO el 20 de Noviembre del 2013 con título "El Voluntariado de ASISPA: Experiencias Solidarias", y se dio difusión de dichas jornadas en la página web de ASISPA.

TEMPORALIZACIÓN

El programa de voluntariado, fue puesto en marcha en septiembre de 2011. El proyecto inicial tenía una duración planificada de un año. El proyecto sigue implantado a día de hoy de acuerdo a los resultados positivos para las personas usuarias de ambos centros.

RECURSOS

Recursos humanos: equipos profesionales de ambos centros

NORMATIVA



No aplica

EVALUACIÓN

La evaluación será continua nutriéndose desde diferentes vertientes:

- De los voluntarios/as: desde la reunión mensual se recogerán las opiniones, expectativas, etc. a cerca de la labor voluntaria desarrollada
- De los usuarios/as: mediante la observación directa e indirecta de los profesionales del centro de las actividades y de la interacción usuario-voluntario, así como de las entrevistas individuales que puedan realizarse a los beneficiarios del programa
- De los profesionales de ambos servicios: de forma cuatrimestral se realizará una reunión de valoración del programa revisando objetivos, actividades, etc. y documentando una memoria conjunta del programa. La evaluación final se realizará en el mes de agosto.

Como resultado de la evaluación del primer ejercicio (septiembre 2012-junio 2013) se acordaron entre los profesionales implicados, innovaciones metodológicas dentro del mismo programa:

- Reuniones mensuales de personas voluntarias, equipo técnico y coordinador del centro de acogida.
- Seguimiento individual intercentros de voluntarios.
- Elaboración de ficha de seguimiento intercentros de voluntarios.
- Incremento de la oferta de actividades dentro y fuera del centro en las que pueden participar las personas voluntarias.
- Formación trimestral a cargo de los profesionales de ambos centros.
- Seguimiento de la participación en las actividades para cuantificación de los datos.
- Definición de criterios comunes de valoración del programa.

En el desarrollo del programa de los años 2013-2014, se han establecido criterios de evaluación que faciliten la concreción para valoración del programa

- Número de voluntarios participantes
- Número de voluntarias que acaban el ejercicio anual, respetando el compromiso adquirido.
- Número de voluntarios que logran el paso a vida autónoma y que continúan con su compromiso de voluntariado.



- Número de usuarios de la residencia y centro de día que se benefician del programa de voluntariado
- Número de acciones formativas realizadas con respecto a las programadas.
- Porcentaje de participación voluntaria en las actividades propuestas

Asimismo, como herramienta de evaluación, se está elaborando por parte de los técnicos de ambos servicios, un cuestionario de evaluación para los voluntarios, que se administrará de forma anual. Dicho cuestionario se adjuntará a la evaluación anual que los profesionales de ambos recursos elaborarán al finalizar el programa.

RESULTADOS

Como resultado de la evaluación se han evidenciado beneficios para la todas las personas que han sido participes del proyecto:

Para las personas Residentes/Usuarios del Centro

- Mejora de la autoestima, autoconcepto y estado de ánimo.
- Favorecimiento de autonomía y capacidad de decisión para colaborar en unas actividades propuestas u otras.
- Favorecimiento de la comunicación y las relaciones sociales.

Para las personas usuarias del Centro de Acogida

- Mejora de la autoestima y de su estado de ánimo.
- Adquisición de nuevas habilidades necesarias para desarrollar su labor.
- Ampliación de conocimientos sobre la enfermedad de Alzheimer.

Para los profesionales participantes:

- Mejora de las relaciones profesionales para el intercambio de conocimientos de la población atendida.
 - Adquisición de conocimientos sobre la realidad de ambos centro
 - Favorecimiento el intercambio de actividades

Grado de cumplimiento de los objetivos.

El programa de voluntariado durante el ejercicio anterior, fue puesto en marcha como una prueba piloto. La continuidad del programa se logró a pesar de los cambios en la situación socio-laboral de los voluntarios, así como, cambios en el personal técnico que hubieran podido perjudicar el seguimiento del mismo. En un primer momento se



constituye un grupo de 14 personas usuarias/voluntarias, 8 de ellas recibieron formación en la residencia y centro de día sobre el papel que van a desempeñar en el centro, de las que solamente 6 inician la labor voluntaria. 4 de las personas usuarias/voluntarias no continuaron en el programa al abandonar el Centro de Acogida por paso a la vida autónoma. Las 2 usuarias/voluntarias que finalizan en el proyecto, solicitaron su inclusión en el ejercicio 2013-2104 Dado que se trataba de una experiencia piloto en la que primaba la implantación del programa y la adhesión de los voluntarios al mismo, la evaluación fue continua no realizándose una evaluación final. Este año si está programada.

FINANCIACIÓN

No ha requerido financiación específica.

CONCLUSIONES

El presente Programa de Voluntariado creemos que cumple con los criterios de consideración de Buenas Prácticas, ya que es una **actuación innovadora, sistematizada** y documentada que, aplica formas de intervención coherentes con el modelo, se orienta a la consecución de **mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar** de las personas que requieren apoyos, salvaguardando su dignidad, derechos, intereses y preferencias y contando con su **participación** efectiva. Asimismo, se promueve la **accesibilidad** a los recursos, en el **contexto comunitario**, y esto ha sido posible gracias al **trabajo coordinado y la cooperación** entre ambos centros y los equipos profesionales de éstos.

Se trata de una iniciativa encaminada a la implantación y/o perfeccionamiento del Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona, que puede constituirse como referente para servir de orientación y que tiene la **capacidad de replicarse** en otros contextos.

ENLACES Y ANEXOS

- Web de Asispa: <http://www.asispa.org/?lang=es>