



Consulta la buena práctica 

Pacientes Activos al Rescate. Especial Covid19.

de



MONTEPIÓ
Y MUTUALIDAD DE LA
MINERÍA ASTURIANA



RED DE BUENAS
PRÁCTICAS

RELACIONADAS CON EL MODELO AICP

ÍNDICE

[Resumen](#)

[Justificación](#)

[Objetivos](#)

[Temporalización](#)

[Hitos](#)

[Recursos](#)

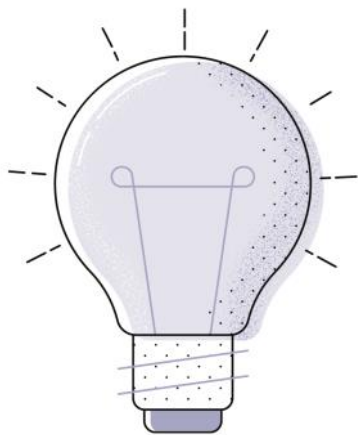
[Financiación](#)

[Alineación con los Objetivos del
Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#)

[Criterios de pertinencia](#)

Pacientes Activos al Rescate.

Especial Covid19.



RESUMEN

Había planificados talleres en diferentes áreas de la geografía asturiana, cuando el virus llegó a nuestras vidas. Antes de empezar el confinamiento, en muchas de las conversaciones con las personas que forman el programa PACAS (Paciente Activo Asturias), y no sólo ellos y ellas, empezaron a preguntar y preguntar ¿y el virus? Si les llamábamos por otro motivo, se volvía de forma recurrente a la pregunta. Lo que quiere decir que tenían **necesidad de información**.

Después de realizar una **escucha activa**, nos planteamos este tipo de preguntas: ¿Qué tipo de información necesitaban? ¿No había ya suficiente? ¿Acaso no les llegaba de la forma más adecuada o por el canal más convincente?

Sabíamos, que tras el amparo de la institución (Consejería de Salud) y la colaboración de Fundación Obra Social Montepío y el respeto y reconocimiento tras los cinco años del desarrollo de PACAS en Asturias, podíamos y debíamos dar una respuesta, a la demanda que habíamos detectado.

ÁMBITO DE ACTUACIÓN

COVID-19: se refiere a aquellas iniciativas que hayan nacido o se hayan tenido que ajustar específicamente en el marco de la pandemia.

PERSONAS BENEFICIARIAS

En su mayoría, las personas beneficiarias de la experiencia son personas con una enfermedad crónica o su cuidador o cuidadora, en PACAS al rescate, hemos definido a este grupo de participantes como nuestros **agentes de salud**.

Estas personas, en su mayoría participantes y colaboradores del programa PACAS, tienen además el agravante de saberse más vulnerable aún que el resto de la población sana.

Los **beneficiarios indirectos** será toda la ciudadanía que a través de redes sociales accedan a los vídeos, los visualice y adquiera la información de estos.

Paciente Activo Asturias es un programa de talleres o cursos prácticos donde los participantes aprenden **AUTOCUIDADOS**, para conocer cómo les afecta su enfermedad y qué hábitos o conductas influyen en ella.

Ante la imposibilidad de desarrollar el programa de forma presencial hemos adaptado el formato a vídeos orientados a aprender técnicas y adquirir habilidades para manejar adecuadamente su enfermedad en tiempos del Covid19.

TIPO DE ACTIVIDAD

Centro residencial

Comunidades, viviendas, domicilios

Centros ocupacionales

Centros de Día

TAD, SAD

Lugares y centros de trabajo

Políticas públicas

Otro/s

ÁMBITO TERRITORIAL

Local, supralocal: Participantes de muchos Concejos de Asturias

Provincial: ASTURIAS

Autonómico y regional: Escuelas Municipales de Salud

Estatal: ESPAÑA

Unión Europea: Proyecto Europeo EFFICHRONIC

La mayoría de nuestros agentes de salud son de Asturias por tratarse de un programa que depende de la Consejería de Salud del Principado, aunque en la difusión del programa han contribuido a nivel Europeo la Ficyt Fundación para el Fomento en Asturias de la Investigación Científica Aplicada y la Tecnología a esta iniciativa se suma además con cargo al proyecto europeo EFFICHRONIC, se trata un proyecto liderado por el Principado de Asturias que tiene como objetivo proporcionar evidencia sobre el retorno positivo de la inversión y la rentabilidad a través del 'Chronic Disease Self-Management Programme (CDSMP)', un programa de intervención educativa dirigido a las personas más vulnerables de la sociedad.

DESCRIPCIÓN DETALLADA

A pesar de la ingente cantidad de información que se distribuía por los medios de comunicación muchas personas se encontraban desorientadas, con mucho miedo, por lo que quisimos hacer llegar a nuestro entorno más cercano, a la ciudadanía del Principado de Asturias, información fiable con lenguaje sencillo.

La iniciativa surge de forma espontánea después de detectar la preocupación y la desinformación de las personas con enfermedad crónica, sus cuidadores y familias. Con el objetivo de conectar con la población asturiana en un momento de gran incertidumbre, quisimos convertir en protagonistas de una serie de vídeos informativos a las personas que o bien son monitores, o bien han recibido los talleres del Programa Paciente Activo Asturias.

DESCRIPCIÓN DETALLADA

Para ello, en primer lugar, formamos un equipo coordinador que asesore a los que hoy son nuestros agentes de salud y los que realizan el modelaje en los vídeos.

Este equipo está formado por la coordinadora y el personal técnico del programa PACAS, dependiente del Servicio de Atención Centrada en la Persona y Autonomía de la Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria, por la trabajadora social de la entidad colaboradora del programa Fundación Obra social Montepío y por el departamento de comunicación y de psicología de la entidad. Ver vídeo presentación de las coordinadoras, con el formato de reunión diario y la metodología de trabajo <https://youtu.be/PRFD40TxP94> y el vídeo promocional del Consejo general de enfermería https://youtu.be/wo7yy_dNIAk

Nos hemos enfrentado a una realidad y a un escenario muy nuevo y amenazante para la salud individual y colectiva. Con directrices oficiales aún en construcción y con un bombardeo de información por canales no oficiales que generaban una mayor desinformación e incertidumbre.

En estas circunstancias tan retadoras, nuestro objetivo era aportar información contrastada y con evidencia.

La metodología de trabajo ha sido muy participativa, con reuniones de equipo diarias a las 8.00h donde organizábamos la secuencia de los vídeos.

Todas las personas del equipo coordinador dedicaron diariamente horas de teletrabajo para revisar documentación y poder dotar de contenidos e información actualizada del COVID19 siguiendo esta planificación:

- Organizar un índice y sus contenidos con enlace a los artículos con evidencia en los que se basa la información.
- Realizar un guion con un lenguaje accesible y ejemplos prácticos.
- Vídeo modelaje realizado por las coordinadoras para replicar por los agentes de salud.
- Adaptación del mensaje a la persona que lo protagoniza dependiendo de su proceso de enfermedad y de sus habilidades.

Formato de vídeo diario con varias líneas de difusión por canales oficiales:

Blog actívate por tú salud.

<https://www.youtube.com/channel/UC84yKa9rDmhPZjmpTtsSr1Q/featured>

Canal youtube Fundación Obra Social Montepío.

<http://www.montepio.es/escuela-asturiana-de-salud-tips-de-salud-frente-a-la-crisis-covid-19/>

Facebook astursalud – web Consejería salud canales oficiales – Principado de Asturias

<https://www.facebook.com/astursalud/>

DESCRIPCIÓN DETALLADA

Difusión Fundación para el Fomento en Asturias de la Investigación Científica Aplicada y la Tecnología FICYT

<http://effichronic.eu/join-the-new-youtube-channel-of-pacas/>

<http://effichronic.eu/unete-al-nuevo-canal-de-youtube-de-pacas/?lang=es>

<https://twitter.com/effichronic/status/1252481247735164929>

<http://twitter.com/EffichronicAst1>

<https://www.facebook.com/Effichronic/>

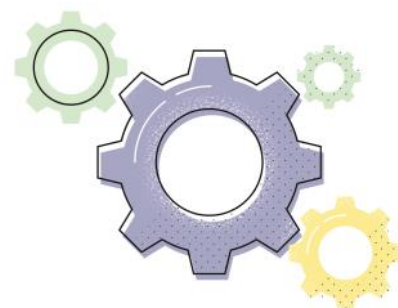
<https://www.facebook.com/UPSAsturias/>

<http://www.ficyt.es/salud/ups/boletin/boletin.asp>

JUSTIFICACIÓN DE LA INICIATIVA

Junto con la descripción detallada.

OBJETIVOS



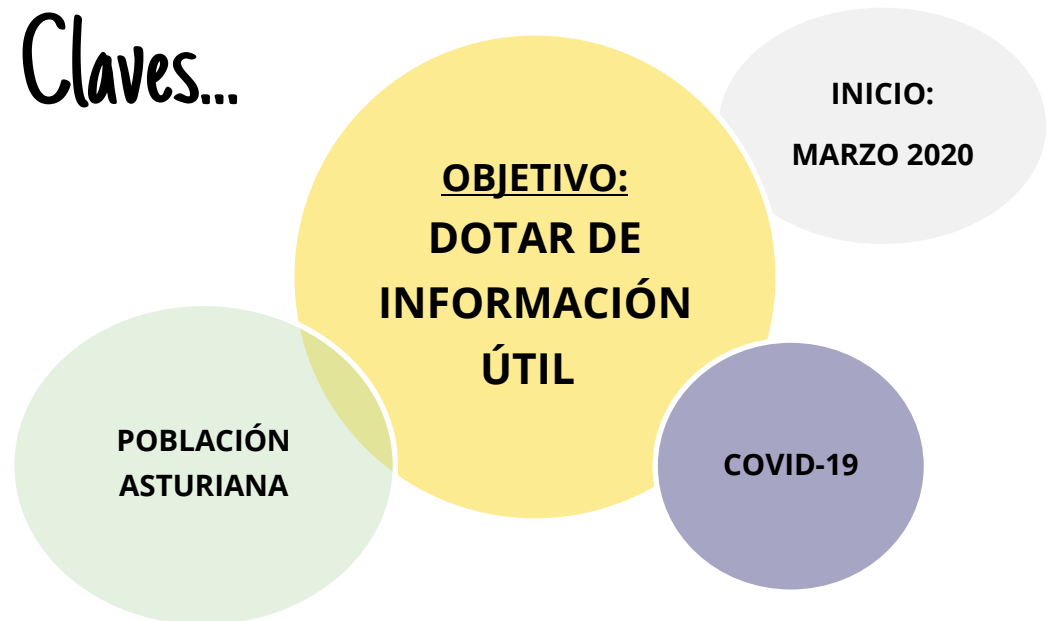
Objetivo general:

Dotar de información útil y cercana a la población asturiana, convirtiendo a nuestros agentes de salud en los verdaderos protagonistas de su autocuidado en una situación de emergencia social y sanitaria sin precedentes.

Objetivos específicos:

- **Utilidad:** información práctica para el día a día.
- **Claridad:** Información que llegue con un mensaje directo.
- **Actualidad:** noticias actualizadas según las evidencias disponibles.
- **Empoderamiento:** mensajes positivos y centrados en las capacidades de las personas.
- **Modelaje:** las personas protagonistas de los vídeos son nuestros agentes de salud, son personas con una enfermedad crónica y/o cuidadores principales.
- **Corresponsabilidad:** fomentar la responsabilidad en los hogares de las personas más vulnerables y compartir en su entorno una obligación o compromiso para la mejorar la situación comunitaria.
- **Concordancia:** mensajes alineados con los institucionales.
- **Rigor:** mensajes con evidencia científica.

Claves...



TEMPORALIZACIÓN

La atención psicosocial y el fomento de hábitos saludables busca aliviar y controlar los efectos del confinamiento y restablecer el equilibrio volviendo a la nueva realidad. Nuestras acciones se han implementado ANTES (nuestro primer vídeo se difundió el **31 de marzo de 2020** poco después del estado de alarma), DURANTE y DESPUÉS de la emergencia (el último vídeo de la serie se publica el **23 de junio 2020**).

El objetivo de la secuencia de vídeos es facilitar y apoyar los procesos naturales de recuperación de la normalidad y prevenir que persistan o se agraven los síntomas, empeorando la situación de salud de las personas con una enfermedad crónica.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y REDES SOCIALES.

Tip 1. Evita la sobreexposición a la información.

Tip 2. Redes sociales, con moderación.

Tip 3. Un rato antes de dormir desconecta para descansar mejor.

PLANIFICA TUS SALIDAS DEL DOMICILIO.

Tip 4. Antes de salir de casa, piensa si es realmente necesario.

Tip 5. Haz la lista de la compra y organiza tus salidas.

Tip 6. Fuera de casa medidas de prevención y control a tener en cuenta.

ES IMPORTANTE NO TOCARTE LA CARA

Tip 7. Tómatelo como un entrenamiento.

Tip 8. Te damos algunas recomendaciones para que sea más sencillo no tocarte la cara.

Tip 9. Desvía la atención ejerciendo una pequeña presión en tu mano.

USO CORRECTO DE LA MASCARILLA

Tip 10. Uso de la mascarilla si te la han recomendado.

TEMPORALIZACIÓN

CORRECTA HIGIENE DE MANOS

Tip 11. Paso a paso de lavado de manos.

Tip 12. Higiene de manos segura.

USOS DE LA LEJÍA EN TIEMPOS DEL COVID19

Tip 13. Fórmula para la dilución de la lejía.

Tip 14. Uso de la dilución de lejía en el ámbito doméstico.

Tip 15. Desinfección de la casa y limpieza de enseres.

Tip 16. Comunícate o aíslate según el momento.

ORGANIZA TÚ TIEMPO Y TUS RUTINAS

Tip 17. Haz un horario y organízate.

Tip 18. Ejercicio físico en casa: empieza HOY.

Tip 19. ¡Sentir es normal!

Tip 20. Quitarse los guantes sin riesgos.

Tip 21. Ejercicio físico MODERADO.

COMPORTAMIENTO DEL VIRUS

Tip 22. ¿Cuánto dura el virus sobre las diferentes superficies?

Tip 23. Comportamiento del Covid19 a diferentes temperaturas.

RELAJACIÓN Y EJERCICIO FÍSICO

Tip 24. Estrategias para mejorar la convivencia. Tiempo propio.

Tip 25. Técnica de respiración y RELAJACIÓN.

Tip 26. ¿Qué, cuánto y cómo realizar ejercicio físico MODERADO?

Tip 27. Relajarse con un ejercicio de visualización guiada.

Tip 28. Cuidamos de nuestras mascotas en tiempos del Covid19.

Tip 29. Recordatorio de la dilución de la lejía. No mezclar.

Tip 30. Practicamos en pensamiento POSITIVO

CAPÍTULO ESPECIAL MASCARILLAS EN TIEMPOS DEL COVID19

Tip 31. Recomendaciones para población sana

Tip 32. Mascarillas de tela higiénicas.

Tip 33. Buenas prácticas en el uso de mascarillas.

Tip 34. Malas prácticas en el uso de mascarillas.

Tip 35. Dudas sobre la reutilización de las mascarillas

TEMPORALIZACIÓN

CAPÍTULO RECUPERACIÓN SALUDABLE. FASE 1 DESESCALADA.

Tip 36. Ejercicios de calentamiento para no lesionarse en la desescalada.

Tip 37. Recuperación saludable. Activación de nuestro tren superior.

Tip 38. Recuperación saludable. Consejos para dormir bien.

Tip 39. Respeto y sentido común en la calle AÚN HAY RIESGO.

Tip 40. Adapta tú mascarilla higiénica a la cara. Colócala a tú medida.

Tip 41. ¿Dónde tiramos la mascarilla y los guantes? ¿Podemos reciclar?

CAPÍTULOS DEDICADOS A DAR RESPUESTA A LOS TEMAS DE INTERÉS EN LAS ENCUESTAS

Tip 42. Hacer deporte con nuestras mascotas

Tip 43. Preparar la consulta con un profesional de la salud en tiempos #COVID19

Tip 44. Limpiar el teléfono móvil y las pantallas de nuestros dispositivos digitales.

Tip 45. Uso correcto de las pantallas protectoras

Tip 46. Factores a tener en cuenta frente al contagio

TIP 47 Nuevas rutinas con nuestras mascotas

TIP 48 Disfruta de tú momento terraza en tiempos del Covid

TIP 49 Manos seguras y respeto al medio ambiente

TIP 50 Mejora el funcionamiento de tu sistema inmunitario

Tip 51 Si usas gafas revisa este vídeo para que no se empañen cuando lleves puesta la mascarilla

Tip 52 Acepta lo que sientes, aprende a confiar y CUÍDATE

Alimentos saludables para reforzar tú SISTEMA INMUNE

Tip 53 Nutrición y micronutrientes: vitaminas, minerales y oligoelementos

Tip 54 Nutrición, minerales y ácido fólico

Tip 55 Fortalecimiento de piernas, ejercicios Post-confinamiento. Gracias al maestro Sabina por su colaboración.

Tip 56 El AMOR – Cuídate y Quiérete y desde ese amor propio Relaciónate con los demás.

Tip 57 NUEVA NORMALIDAD – Sin miedo y cumpliendo con lo que hemos aprendido.

Tip 58 En este último vídeo, queremos que sea un canto de agradecimiento a todos los que habéis formado parte en este proyecto, bien por la colaboración directa con estos vídeos, o porque habéis seguido la sección día a día durante el confinamiento y las fases de desescalada en los distintos canales de las Redes de Salud e información del Gobierno del Principado de Asturias o de los perfiles sociales de Fundación Montepío. Queremos acabar con una canción muy bonita, el tema VIVIR, de Rozalén y los Estopa -mil gracias

TEMPORALIZACIÓN

artistas por cedernos el permiso de esta maravillosa canción para esta iniciativa social-, cantada por todos, un coro de fuerza ante el reto más importante que tenemos que afrontar por el hecho de vivir: PROTEGER Y CUIDAR nuestra SALUD y la de los demás. Nos veremos pronto, en más proyectos y actividades. Sigamos conectados. Y muchas Gracias por estar ahí PACASASTURIAS y Fundación Montepío <https://youtu.be/AloYdGJF8lc?list=PLSGTdIbv2IAGVgFbLHIELdSbX09IFFInj>

HITOS

Especialmente relevante ha sido el momento el que hemos lanzado la encuesta con la pregunta ¿Qué temas te gustaría que tratásemos en los siguientes videos de PACAS?

<https://compactpolls.com/?id=5e942c6896211&t=4783wh> el feedback recibido ha sido uno de los hitos más importantes.

La media de visualizaciones ha sido de 4500, el impacto en Facebook astursalud ha sido desigual, pero uno de los hitos importantes ha sido llegaren una de las publicaciones a 80.000 personas alcanzadas, 427 likes y 61 veces compartido.

El éxito de los vídeos ha llevado a la Consejería de Derechos sociales a solicitar nuestra colaboración para generar un espacio de formación dirigido a las personas que trabajan en SAD Servicio de Ayuda a Domicilio, trabajadores esenciales en la pandemia.

https://www.socialasturias.es/servicios-sociales/profesionales/formacion_1155_1_ap.html

La finalidad esencial de estos vídeos publicados en socialasturias es la prestación de apoyo personal, doméstico, psicosocial, educativo y técnico, orientado a facilitar a sus beneficiarios la autonomía suficiente según su situación en el medio habitual de convivencia.

RECURSOS

Personal humanos necesario para llevar a cabo la experiencia:

- 1 Coordinadora PACAS – Paciente Activo Asturias vinculada al proyecto europeo EFFICHRONIC
- 3 Enfermeras de la Dirección general de cuidados, humanización y atención sociosanitaria de la Consejería del Principado de Asturias.
- 1 Psicóloga colaboradora del programa.
- 1 Trabajadora Social de la Fundación Obra Social Montepío y apoyo de departamento de comunicación para edición y difusión de vídeos.

RECURSOS

Recursos materiales necesarios para llevar a cabo la experiencia:

- Equipos informáticos: ordenador, teléfono, programa de edición
- Material fungible
- Revisión de documentación y fuentes de información fiables

Recursos técnicos y sistemas de recogida de la información:

- Entrevista semiestructurada utilizada para recoger información de la situación sociofamiliar.
- Sistema de evaluación a través de una encuesta.
- Cronograma de actividades para analizar si el programa aprovecha adecuadamente el tiempo y los recursos.
- Lluvia de ideas para valorar los temas a tratar.

FINANCIACIÓN

Recursos propios y otros.

La financiación corresponde a los recursos humanos destinado a la edición, realización y difusión del proyecto. Que en concreto atañe al personal adscrito a la Consejería de Salud y a la Fundación Obra Social Montepío de la Minería. Además de todas las personas voluntarias que de forma desinteresada han contribuido con su tiempo a divulgar la información

ALIENACIÓN CON ODS

Acabar con la pobreza		Reducción de las desigualdades	
Hambre cero		Ciudades y comunidades sostenibles	
Salud y bienestar	✓	Producción y consumo responsables	
Educación de calidad	✓	Acción por el clima	
Igualdad de género		Vida submarina	
Agua limpia y saneamiento		Vida de ecosistemas terrestres	
Energía asequible y no contaminante		Paz, justicia e instituciones solidarias	
Trabajo decente y crecimiento económico		Alianzas para lograr los objetivos	
Industria, innovación e infraestructura		No procede / No aplica	

PREMIOS

Hasta la fecha la hemos presentado la iniciativa a premios corresponsables, y tenemos intención de enviar la candidatura a premios supercuidadores 2020. También participamos en premios corresponsables en la categoría especial Covid19. Aunque no hemos recibido reconocimientos oficiales, si que podemos decir que las muestras de apoyo informales han sido innumerables

Coherencia con los

PRINCIPIOS DEL MAICP



Principio de Autonomía

Se promueve la capacidad de autogobierno de las personas y su derecho a tomar sus propias decisiones acerca de su plan de vida, así como a que sus preferencias sean atendidas, también cuando presentan situaciones de gran dependencia, pudiendo hacer elecciones entre diferentes alternativas.

Las personas que participan en el programa PACAS al Rescate, que hemos definido como agentes de salud lo hacen de forma voluntaria, se trata de promocionar las competencias preservadas, teniendo en cuenta la diversidad de las personas participantes.

Uno de los aspectos del programa donde más hincapié se ha hecho ha sido el de concienciar a las personas participantes, sobre la importancia de seguir tomando decisiones y de este modo tener el control de la vida propia durante el confinamiento, y conocer y respetar las decisiones de quienes han perdido la capacidad de hacerlo, pero no el derecho, para el bienestar, y para procurar una participación y un cuidado que dignifique a la persona, requiera los apoyos que requiera.

Principio de Individualidad

Se reconoce que cada persona es única y diferente del resto, por tanto, las actuaciones responden a criterios de personalización y flexibilidad.

Los guiones de los vídeos se personalizan, adaptando los contenidos y flexibilizando la información y el mensaje que se quiere transmitir a la comunidad. Todas las personas participantes reciben una llamada previa de las coordinadoras en la que se pacta con el o la protagonista el guion y la difusión de la información resolviendo las dificultades y buscando alternativas en caso de ser necesario.

Principio de Independencia

Se reconoce que todas las personas poseen capacidades que deben ser identificadas, reconocidas y estimuladas con el fin de que, apoyándonos en ellas, se puedan prevenir o minimizar las situaciones de discapacidad o de dependencia.

La prevención, rehabilitación es uno de los temas recurrentes a lo largo de los vídeos que se difunden fomentando hábitos de vida saludable precisamente para minimizar y prevenir situaciones de dependencia y/o situaciones de inactividad que deriven en un empeoramiento de la calidad de vida

Principio de Integralidad

Se contempla a la persona como un ser multidimensional en el que interactúan aspectos biológicos, psicológicos y sociales entendidos como una globalidad a la hora de actuar con las personas. Para garantizar la actuación óptima en todos estos ámbitos, el conjunto de recursos sociosanitarios y de otros sectores deben planificarse, diseñarse y organizarse, no con el eje puesto en los servicios, sino girando alrededor de las personas para que la atención y los apoyos lleguen de manera integrada a quienes los precisan.

Con los vídeos hemos abordado todas las esferas y dimensiones que interactúan en el bienestar de las personas.

Coherencia con los

PRINCIPIOS DEL MAICP



Principio de Integralidad

Se contempla a la persona como un ser multidimensional en el que interactúan aspectos biológicos, psicológicos y sociales entendidos como una globalidad a la hora de actuar con las personas. Para garantizar la actuación óptima en todos estos ámbitos, el conjunto de recursos sociosanitarios y de otros sectores deben planificarse, diseñarse y organizarse, no con el eje puesto en los servicios, sino girando alrededor de las personas para que la atención y los apoyos lleguen de manera integrada a quienes los precisan.

El equipo está formado por personas de diferentes disciplinas y siempre contando con el respaldo de profesionales y organismos oficiales.

Diseñadas y planificadas de acuerdo a los protocolos vigentes en cada momento.

Principio de Participación

Se reconoce que las personas tienen derecho a participar en la elaboración de sus planes de atención y de apoyo a su proyecto de vida. Y también a disfrutar en su comunidad, de interacciones sociales suficientes y gratificantes y acceder al pleno desarrollo de una vida personal y social plena y libremente elegida.

Asimismo, en todo momento se ha hecho partícipe a la persona protagonista del vídeo, siguiendo el diseño y acompañamiento de acuerdo con su proyecto de vida, dialogando y consensuando previamente cada acción a seguir.

Toda la información y guía se adapta a la persona para que sea más accesible, evitando tecnicismos y lenguaje científico (la información científica y las fuentes oficiales se reflejan en la caja de información de los vídeos).

Principio de Inclusión Social

Se reconoce que las personas deben tener la posibilidad de permanecer y participar en su entorno, disfrutar de interacciones positivas y variadas y tener acceso y posibilidad de acceder y gozar de los bienes sociales y culturales.

Apertura a la comunidad y enfoque comunitario de la buena práctica, donde las personas voluntarias participantes son el motor de la iniciativa. Con la elaboración de los vídeos las personas han recibido un reconocimiento de la comunidad donde han sentido que han contribuido en la lucha contra el virus

Principio de Continuidad de Atención

Se reconoce que las personas deben tener acceso a los apoyos que precisan de manera continuada, coordinada y adaptada permanentemente a las circunstancias de su proceso.

Además de los vídeos en alguna de las conversaciones de coordinación hemos realizado labores de coordinación con otros recursos y servicios sociosanitarios, implementado una guía de recursos en la comunidad <https://www.montepio.es/wp-content/uploads/2020/04/GUIA-RECURSOS-COVID19-1.pdf>

Coherencia con los

CRITERIOS COMPLEMENTARIOS



Criterio de Innovación

Desde la experiencia se plantean cambios con respecto a los modelos tradicionales de atención o se cuestionan los enfoques clásicos relacionados con la imagen de las personas o con el modo de desarrollar intervenciones o actuaciones.

Esta iniciativa subyace de un cambio de paradigma en las organizaciones, donde exige romper el modelo clásico de atención, generador de dependencia frente a los y las profesionales para establecer relaciones de acompañamiento horizontales y donde se empodera a la persona en la toma de decisiones.

Criterio de Transferibilidad

La experiencia contiene elementos y características que facilitan su generalización, replicabilidad o adaptación.

La iniciativa se puede extrapolar a otras escuelas de la red que ya conocen la dinámica del programa PACAS y tienen implantada la versión online <https://www.redescuelassalud.es/home.htm> Se puede adaptar a diferentes contextos en función de la población objetivo y del momento sociosanitario.

Criterio de Trabajo en Red

Para el desarrollo de la experiencia se han establecido relaciones y acciones conjuntas con distintas entidades y agentes de la comunidad.

PACAS al rescate no podría llevarse a cabo sin el trabajo en red, partimos de que es una actividad voluntaria en la que las personas participantes tienen que conocer y decidir de manera activa colaborar, el éxito del programa depende en gran medida de mantener una estrecha relación entre las siguientes organizaciones:

- La Administración del Principado de Asturias. Dirección General de cuidados, humanización y atención sociosanitaria.
- Responsables de las áreas de salud.
- Ayuntamientos, centros de salud y centros sociales.
- Mujeres de tiempo propio.

Además de toda la red de entidades y particulares que nos ayudan a dar visibilidad al proyecto y comparten y difunden los vídeos

Criterio de Perspectiva de Género

La iniciativa considera de forma transversal y sistemática las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorpora objetivos y actuaciones específicas de género, o contempla su impacto por género (personas destinatarias y profesionales).

No aplicable

Coherencia con los

CRITERIOS COMPLEMENTARIOS



Criterio de Evaluación y Resultados

La experiencia cuenta con un sistema de evaluación y medición de resultados sobre:

- *Efectividad y cumplimiento de objetivos*
- *Impacto social*
- *Sostenibilidad y viabilidad técnica y económica*

¿Cómo ha evaluado los resultados de su experiencia?

Hemos lanzado una encuesta para evaluar la satisfacción los temas a tratar bajo el título.

¿Qué temas te gustaría que tratásemos en los siguientes videos de PACAS?, en redes sociales hemos recibido comentarios y temas de interés para nuestros seguidores en redes sociales, generando vídeos y contenido para dar respuesta con evidencias y fuentes fiables.

<https://compactpolls.com/?id=5e942c6896211&t=4783wh>

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQdByUbuuyGbp5n4jNu4kUxvdzuoXkpQL6a7_aOuCPiubP6A/viewform

¿Qué resultados se han obtenido?

Los resultados obtenidos han sido muy positivos, recibiendo numerosas muestra de apoyo

Con respecto al COVID-19 ¿qué resultados se han obtenido con la puesta en práctica de la experiencia en relación a la pandemia?

Es una iniciativa pionera en la que las personas son las protagonistas. Nuestros agentes de salud emiten información útil, fiable, con evidencia.... Información que ha sido analizada, documentada, priorizada, sintetizada y emitida con claridad y sencillez. En un formato útil, visual, directo y actual. Contiene información de muchísima importancia desde cuestiones sencillas y cotidianas hasta tips emocionales de gran valía como qué hacer con los sentimientos. Están basados en el aprendizaje por modelaje (aprendizaje vicario), son fácilmente reproducibles y adaptables a diferentes circunstancias. Los protagonistas se encargan de adaptar y personalizar la información en función de sus circunstancias para conseguir un mejor resultado e impacto.

¿Qué es la

RED DE BUENAS PRÁCTICAS

RELACIONADAS CON LA AICP?

La **Red de Buenas Prácticas relacionadas con el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona** es un proyecto promovido y gestionado por la Fundación Pilares para la Autonomía Personal mediante el que pretendemos recopilar, sistematizar y divulgar buenas prácticas en coherencia con el modelo AICP.

Con esta Red, que pusimos en marcha en 2012, se pretende poner en valor el trabajo de muchas entidades que desarrollan experiencias que constituyen buenas prácticas y así, favorecer el **aprendizaje, intercambio y cooperación** entre organizaciones, proveedores de servicios públicos y privados, profesionales e investigadores, con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de personas en situación de dependencia y al avance del modelo.

En su **catálogo** se muestran **167 experiencias** que pueden transferirse a otros lugares. En el sitio de la Red existe también un repositorio de **“Materiales útiles”** puestos a disposición en el que pueden descargarse **401 documentos y publicaciones**.

Es una Red abierta a la que pueden sumarse entidades y/o profesionales del sector del envejecimiento y la discapacidad en alguna de estas dos modalidades:

- Miembros de la RED: proyectos considerados Buena Práctica.
- Amigas y amigos de la RED: personas interesadas en conocer más sobre el modelo AICP.

Se han adherido ya más de 900 profesionales y entidades

Cuenta con el apoyo económico del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través de la subvención con cargo al 0,7 del IRPF.

* Consulta nuestra Red de Buenas Prácticas en www.fundacionpilares.org/modeloyambiente



La Fundación Pilares para la autonomía personal es una entidad sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, que tiene como objetivo **el bienestar, la dignidad y la autonomía de las personas mayores o en situación de dependencia, así como sus familias.**

