



2020 **MEMORIA DE ACTIVIDADES**



*Apoyamos la dignidad a lo largo de la vida
mediante innovación, conocimiento y cooperación*

ÍNDICE

01	SALUDO DE LA PRESIDENTA	03
02	¿QUIÉNES SOMOS?	05
	○ Misión, visión y valores	06
	○ Ámbito de actuación	06
	○ Compromiso Social	06
	○ Modelo AICP	07
03	ÓRGANO DE GOBIERNO	08
04	¿QUÉ HACEMOS?	10
	○ Atención a domicilio y entorno	
	• Cuidamos contigo	10
	• Hogar y Café	12
	• Participamos Contigo	14
	○ Investigación y Evaluación	
	• Derechos de las Personas Mayores	15
	• Red de Buenas Prácticas	16
	• Premios BBPP	17
	○ Formación y acompañamiento al cambio de modelo	18
	○ Línea Editorial	20
05	COMUNICACIÓN E INFLUENCIA SOCIAL	21
06	INFORMACIÓN ECONÓMICA	25
07	COLABORACIONES Y ALIANZAS	27
08	AGRADECIMIENTOS	28

SALUDO DE LA PRESIDENTA

Desde el **inicio de su andadura, en 2010**, Fundación Pilares para la Autonomía Personal (en adelante, **Fundación Pilares**) ha puesto su **foco** de interés en la **búsqueda de la excelencia en la atención a las personas mayores que precisan apoyos y/o cuidados de larga duración**, pasando de modelos asistencialistas a otros basados en la preservación de la dignidad, los derechos y la autonomía personal.

Las personas, grupos y familias a las que atendemos o nos dirigimos son, fundamentalmente, quienes se encuentran en situación de fragilidad, discapacidad o dependencia, pero también quienes viven en otras circunstancias carenciales, como la soledad, la exclusión, la pérdida de rol social tras la jubilación, etcétera.

Partimos de la **convicción de que estas personas tienen derecho a recibir los apoyos y prestaciones que les corresponden**, pero que **también** lo tienen **para satisfacer su aspiración a continuar desarrollando sus propios proyectos vitales conforme a sus preferencias y deseos y mantener, así, el mayor control posible de su vida** tanto en decisiones coyunturales importantes, como en aspectos de sus rutinas y acontecer cotidiano. Pero, **para poder hacerlo**, necesitan que se **remuevan los obstáculos que frenan su pleno desarrollo** y que los apoyos, atención y cuidados que precisan les sean brindados sin menoscabo del respeto a la dignidad inherente de cada persona, de sus derechos de ciudadanía y del ejercicio de su autonomía personal, con independencia de su situación económica, de salud, funcionalidad, así como del lugar en el que vivan: en la ciudad o el medio rural; en su domicilio o en una residencia u otro tipo de alojamiento. En este camino, los **equipos profesionales son indispensables** y, por esta razón, **cuidarlos también a ellos y ofrecerles apoyo y formación es también un objetivo preferente de nuestro trabajo**.

Desde esta lógica, **a lo largo de 2020**, año muy difícil para todos y de manera dramática para las personas mayores, sus familias y los equipos profesionales que trabajan con ellos, nos hemos visto obligados a **reajustar nuestra actividad sin perder de vista nuestros objetivos fundacionales**. Es más, los hemos **reforzado al máximo**, porque la **experiencia de la COVID19 ha mostrado en toda su crudeza que las debilidades de nuestros sistemas de protección social pueden ocasionar daños irreparables**.

SALUDO DE LA PRESIDENTA

Por eso, hoy, todavía más que ayer, consideramos que **aportar conocimiento, desarrollar actuaciones y crear herramientas que ayuden a avanzar en España hacia un modelo de atención que sea integral y esté centrado en las personas (AICP) es más urgente que nunca**. Porque necesitamos distanciarnos definitivamente de las tradicionales praxis asistencialistas que se centran en los servicios y en los déficits en lugar de poner en el centro a las personas que precisan apoyos, a sus familias, a los equipos profesionales que se los prestan y a la comunidad en la que viven, con toda la riqueza y capacidades que cada uno posee.

Toda la actividad que hemos desarrollado este año se apoya en esos fundamentos, busca la innovación y pretende también generar evidencia que avale con resultados de investigación-acción la idoneidad del modelo AICP para conseguir buenos resultados en la calidad de vida de las personas.

Quiero expresar mi profundo **agradecimiento tanto a nuestro Patronato** por su generosa y altruista colaboración, reforzada todavía más durante un año tan difícil como el que hemos pasado, **como a nuestro equipo técnico**, que ha continuado sin desmayo en sus cometidos sabiéndose adaptar a las exigencias que la situación pandémica nos ha exigido. Y también agradezco a **cuantas entidades y agentes nos han brindado ocasión de establecer colaboraciones durante todo el año** (profesionales, proveedores de servicios, Administraciones Públicas, personas expertas y organizaciones representativas de las personas y familias), porque **el cambio de modelo** en el que estamos tantos implicados **precisa indispensablemente de la máxima cooperación**.

¡Muchas gracias a todos!



Pilar Rodríguez Rodríguez
Presidenta de la Fundación Pilares para la autonomía personal

¿QUIENES SOMOS?



La **Fundación Pilares** para la autonomía personal es una entidad sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, que tiene como objetivo el **bienestar, la dignidad y la autonomía de las personas mayores o en situación de dependencia, así como sus familias.**

Comenzó su actividad en 2011 con el objetivo de defender la igualdad de todas las personas y la dignidad de la vida humana mediante la promoción de la autonomía personal, la participación social, el ejercicio de derechos, las mejores condiciones de atención cuando ésta se requiere y el incremento de la calidad de vida de personas y grupos que se encuentren en riesgo de o en situaciones de discriminación, carencia, fragilidad, discapacidad, dependencia o conflictos personales.

Colaboramos con los distintos agentes implicados: instituciones públicas y privadas, proveedores de servicios, fundaciones, entidades de la comunidad científica, el movimiento asociativo, etc., desarrollando una serie de actuaciones que van desde la formación y la investigación, hasta la aplicación directa en centros y servicios del **Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP)**, que supone un cambio innovador respecto a las formas clásicas de apoyo a la atención a personas en situación de fragilidad o dependencia y a la inclusión social.

Creemos que cada persona es única, y como tal, debe recibir una atención integral, accesible y personalizada, y que se adapte a sus propias necesidades

Misión, Visión y Valores



MISIÓN

Contribuir a la construcción de conocimiento, compartirlo y, sobre esa base, proponer modelos y actuaciones colaborativas que promuevan la dignidad de las personas más vulnerables y la transformación de la sociedad.

VISIÓN

Ser una organización orientada por valores, reconocida como líder en la promoción del ejercicio de derechos y la plena ciudadanía de personas en situación o riesgo de vulnerabilidad y en la construcción de una sociedad inclusiva y comprometida.



VALORES



Dignidad, autonomía, participación, confianza, transparencia, justicia, solidaridad, responsabilidad, prudencia, valentía.
Esperanza, innovación, pensamiento crítico, humildad, flexibilidad, cooperación, diálogo) Vocación de impactar con eficacia, eficiencia y sostenibilidad, orden, constancia, rigor.

Ámbito de actuación

Estatutal aunque también realiza su actividad en el ámbito internacional. La Fundación Pilares tiene su domicilio social y Sede Central en Madrid y una delegación en la Comunidad Valenciana, con domicilio en Alicante.

Compromiso Social

Como Fundación tenemos un compromiso con la sociedad, que desde nuestros principios y razón de ser nos lleva a trabajar fundamentalmente en dos ejes temáticos:

- Generación y gestión de conocimiento sobre el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP), con el apoyo a su implementación y el desarrollo de programas de atención directa a personas en situación de fragilidad o dependencia, familias y otros cuidadores/as.
- Impulso de una nueva y positiva visión de las personas mayores, coherente con el perfil heterogéneo que el fenómeno de la longevidad arroja, y el fomento de su participación social

Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP)

En los últimos años se está produciendo un cambio en los modelos de atención y apoyos a las personas que se encuentran en situación de fragilidad o que precisan cuidados de larga duración, en los que hay que combinar dos dimensiones:

» **La atención ha de ser integral**, atendiendo al conjunto de necesidades bio-psico-sociales-espirituales de cada persona. Poder hacerlo pasa por que en la planificación y organización de los servicios, así como en la intervención profesional, se desarrolle un enfoque transversal e interdisciplinar desde el que se planifiquen, reordenen e integren los recursos disponibles de manera que estos se adapten a las personas y no al contrario. La atención integral es un eje para la buena atención, pero también lo es del sistema organizativo de los diferentes servicios (sociales, sanitarios, de vivienda, productos de apoyo, participación social...), integrando también el trabajo comunitario.

» **La atención ha de estar centrada en la persona**, lo que exige que el suministro de apoyos y cuidados prestados desde la praxis profesional se realice desde el conocimiento y reconocimiento de cada persona singular y se apoyen en sus capacidades y fortalezas. El objetivo es favorecer el ejercicio de sus derechos y de su autonomía en la toma de decisiones para que puedan seguir viviendo según sus preferencias, realizar las actividades que son valiosas para ellas y alcanzar vidas dignas y con sentido. Para conseguirlo, la participación efectiva de las personas a lo largo de todo su proceso de atención es condición indispensable.

En Fundación Pilares definimos la Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP) como la que promueve, desde la actuación sociopolítica y profesional, las condiciones necesarias para la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de las personas, partiendo del respeto a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias, y contando con su participación efectiva

ÓRGANO DE GOBIERNO

Conoce nuestro Patronato



Pilar Rodríguez Rodríguez
Presidenta



Gregorio Rodríguez Cabrero
Vicepresidente



Cristina Rodríguez-Porrero
Secretaria



Clarisa Ramos-Feijóo
Delegada Com. Valenciana

Vocalías



Gonzalo Berzosa Zaballos
Vocal



Rafael de Lorenzo
Vocal



Ángeles López Fraguas
Vocal



Toni Vilà i Mancebo
Vocal



Julián Soriano Flores
Vocal

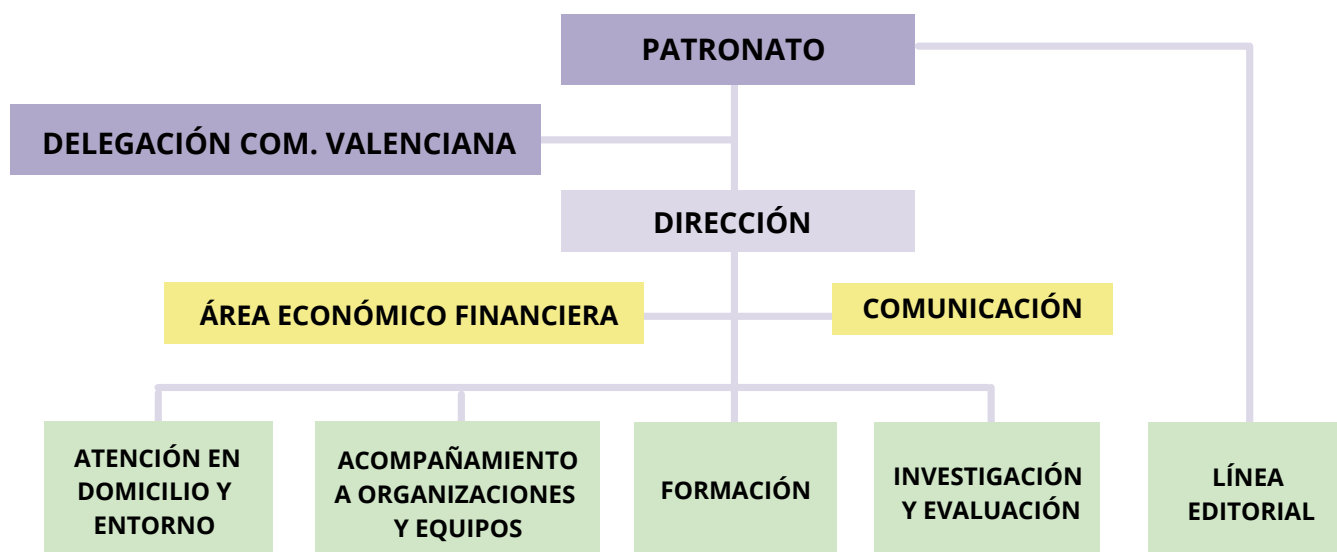


José Manuel Ribera Casado
Vocal



Sacramento Pinazo-Hernandis
Vocal

Organigrama



Equipo Técnico

50%

Contrato indefinido



66%

Jornada completa



90%

Estudios Universitarios

Continuando con nuestro compromiso con la **igualdad de oportunidades y la conciliación familiar** se decidió realizar un nuevo plan contando con asesoramiento especializado en la materia lo que dio lugar al actual **Plan de Igualdad 2020/2024**, constituyéndose en el mismo una comisión de Igualdad para garantizar el principio de igualdad y no discriminación en la Fundación con el seguimiento de los compromisos adquiridos.



Especial mención y **agradecimiento a las trabajadoras de la Fundación en este 2020** tan diferente, pues aún con las dificultades propias de las circunstancias que nos han tocado vivir debido a la crisis sanitaria del coronavirus, queremos destacar su **predisposición, colaboración e implicación** con la Fundación y sus beneficiarios, la adaptación a la nueva modalidad de teletrabajo y el **esfuerzo extra realizado** en conciliación laboral y familiar.

Atención en domicilio y entorno

CUIDAMOS CONTIGO

Nuestro programa más veterano, **Cuidamos Contigo**, en marcha desde el año 2014, es un programa **gratuito y personalizado**, que se **acerca al domicilio** para ofrecer **servicios y apoyos que mejoren la situación de las personas** mayores en situación de fragilidad, dependencia o soledad que viven en su domicilio y sus familias cuidadoras con el objetivo de **acompañarlas para que no renuncien a una vida digna y plena de sentido**, siempre trabajando desde el marco de la AICP, pilar fundamental de la Fundación.

Personalización de casos

VAMOS A LOS DOMICILIOS PARA

- Conocer en profundidad cada situación concreta
- Asesorar sobre productos de apoyo para facilitar el día a día
- Proponer servicios y consensuar plan de mejoras en todos los ámbitos de la vida
- Recomendar mejoras en ACCESIBILIDAD de VIVIENDA para desenvolverse mejor
- Orientación para perfeccionar los cuidados y mejorar el autocuidado
- Ofrecer FORMACIÓN y ENCUENTROS grupales
- Identificar y organizar actividades de OCIO en función de gustos y aficiones



Ámbito de actuación

Gracias al apoyo económico recibido de Obra Social La Caixa y la subvención con cargo al 0.7 del IRPF (C. Madrid y Generalitat Valenciana) además del Ayuntamiento de Rojales podemos prestar apoyo en la **Comunidad de Madrid** y en los municipios de **Rojales, Almoradí y Formentera del Segura** en **Alicante**.

en 2020 ...



**ATENCIÓN
PERSONALIZADA Y
ESPECIALIZADA**

A 126 PERSONAS

en situación de
dependencia y
cuidadoras familiares,
en domicilios

**Visitas a la WEB
del programa**

2.058



**REDES y SINERGIAS
con más de
ENTIDADES**

98

para conocer y
establecer relaciones
colaborativas para
mejorar el acceso a
servicios y recursos.

400

**PERSONAS
PARTICIPANTES**

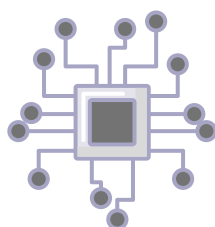
en actividades
comunitarias o de
sensibilización sobre
cuidados de larga
duración.



900

PERSONAS

Alcanzadas a
través de
campañas en
Redes Sociales



Acciones especiales ante la situación de emergencia sanitaria

- Intensificación de **seguimientos telefónicos** durante el confinamiento.
- Campaña de **testimonios en Redes Sociales** para impulsar y dar a conocer el programa durante la crisis sanitaria.
- **Webinar gratuito** sobre *Cuidados de Larga duración y aplicación del Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona* en domicilios y comunidad.
- **Boletín especial con motivo de la celebración del Día de las Personas Mayores**, dando protagonismo a una de las personas beneficiarias del programa por su 99 cumpleaños.
- Puesta a **disposición gratuita** de nuestra **guía Cuidar, cuidarse y sentirse bien**.
- Creación de **materiales audiovisuales** para hacer actividades en casa que **preservan las capacidades cognitivas y funcionales**:
 - Actividades cotidianas significativas
 - Vídeo de ejercicios suaves



Atención en domicilio y entorno

HOGAR Y CAFÉ

Nuestro programa de **viviendas compartidas** entre **Personas Mayores** es una iniciativa pionera diseñada por la Fundación Pilares para **paliar la Soledad NO Deseada**. Su objetivo principal es facilitar y promover que las personas mayores que viven o se sienten solas compartan vivienda para **dar respuesta a las necesidades de compañía, apoyo mutuo y eficiencia en los gastos**, favoreciendo la permanencia en su domicilio o entorno evitando institucionalizaciones no necesarias.



**PORQUE LA VIDA
ES MEJOR EN
COMPAÑIA**

Programa para personas

mayores de 60 años

Vivan o se sientan solas

Quieran vivir en compañía

Residan en la Com. Madrid

Mantengan buen nivel funcional
para desarrollo de actividades
de la vida diaria

Tengan vivienda propia o en alquiler
o están dispuestos a trasladarse a
casa de otra persona del programa

Tengan ingresos económicos
suficientes para sufragar gastos
comunes de la vivienda

Ámbito de actuación: COMUNIDAD DE MADRID

Gracias al apoyo económico recibido de la subvención con cargo al 0.7 del IRPF de la Comunidad de Madrid podemos desarrollar este programa de vivienda alternativa **para vivir en compañía y paliar la soledad** de las personas mayores residentes en la Comunidad.

en 2020 ...



41

SESIONES o ACTIVIDADES GRUPALES

para conocimientos de las
personas participantes,
identificación de
afinidades antes del inicio
de la convivencia



Envíos de INFORMACIÓN

sobre el programa a
diferentes ENTIDADES
identificadoras como
prescriptoras del programa



264

VALORACIONES INTEGRALES

94

realizadas a
personas
participantes



CONVIVENCIAS FORMALIZADAS

11



69

Actuaciones del
**SERVICIO DE
ACOMPAÑAMIENTO y
APOYO EMOCIONAL**
para paliar la **SOLEDAD**

Acciones para difusión del programa...

- **Reuniones** en **centros y servicios** de la Administración **Pública** y de Entidades **Privadas**.
- Renovación y **consolidación** de **8 acuerdos** y firma de **2 nuevos**.
- Presencia con un **Stand virtual** por el **Día Internacional del Mayor**, organizado por Ayto. Madrid.
- Realización de diferentes **reportajes en Medios de Comunicación**.
- Ponencia virtual "**Hogar y Café: Alternativa de vivienda compartida para paliar la soledad no deseada**".
- Elaboración de un **capítulo** para **publicación internacional** sobre experiencias en alternativas habitacionales para personas mayores.

Acciones especiales ante la situación de emergencia sanitaria

- Intensificación de **seguimientos telefónicos** durante el confinamiento.
- Puesta en marcha de un **Servicio Adicional de ACOMPAÑAMIENTO y APOYO EMOCIONAL** para paliar la SOLEDAD y minimizar la brecha digital, promover la comunicación y la participación
- **La vida es #MejorEnCompañía**, vídeo con testimonios y experiencias de personas que han iniciado convivencia gracias al programa.
- Organización del **Webinar gratuito Mejor en Compañía**, charla informativa sobre viviendas compartidas entre personas mayores.



Atención en domicilio y entorno

PARTICIPAMOS CONTIGO

Este nuevo proyecto de la Fundación es una experiencia piloto de **diseño participativo** de una **estrategia de acción pública** para el **desarrollo comunitario** en municipios de la Comunidad Valenciana, para que la población **reflexione** en torno a las **necesidades y problemas** que tienen **en comunidad** en **3 aspectos: CUIDADOS, RELACIONES INTERGENERACIONALES y FORTALEZA COMUNITARIA**. A partir de ahí puedan **priorizar las acciones** que creen más importantes y urgentes **para mejorarlos**.



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: RESULTADOS OBTENIDOS

1 Viviendas no adaptadas a las necesidades de las personas mayores (aislamiento habitacional)	2 Falta de centros especializados para apoyar las tareas de cuidados	3 Trámites y papeleos excesivos y falta de información clara
4 No hay una comunicación clara por parte de las instituciones	5 Recursos y servicios que no responden a las necesidades reales	6 Falta solidaridad, la gente no se pone en el lugar de las personas mayores ni de su cuidador/a
7 Falta de información sobre dónde acudir y qué derechos reclamar	8 Falta de apoyo y colaboración intergeneracional	9 No existen espacios para que se relacionen socialmente las personas mayores (aislamiento social)
10 La comunidad no sabe organizarse para dar respuesta los problemas de los cuidados	11 Hay poca participación	

CONSEGUIDO

Implicación en proceso participativo de Ayuntamientos +Vecinos/as

Realización de **4 jornadas participativas** con **79 personas** y **26 entidades locales**

Diagnóstico comunitario mediante FLUJOGRAMAS para **identificar problemas y necesidades** en torno a **Cuidados, Relaciones Intergeneracionales y Fortaleza Comunitaria**

Proceso deliberativo y **priorización de necesidades y problemas detectados**

Elaboración de informe final

Creación y sección propia Web

Creación de material audiovisual con los resultados

Ámbito de actuación: **COMUNIDAD VALENCIANA**

Gracias al apoyo económico recibido de la Consellería de Participació, Transparencia, Cooperació i Qualitat Democràtica de la Generalitat Valenciana se desarrolla este proyecto participativo en **4 municipios** de Alicante y Castellón: **Daya Vieja, Formentera del Segura, Rojales y Villanueva de Viver** respectivamente. Contando con el apoyo de sus correspondientes Ayuntamientos así como la colaboración de la Universidad de Alicante.

Línea de INVESTIGACIÓN

La investigación y evaluación en ámbitos del **envejecimiento**, la **dependencia** y la **discapacidad** es una de las líneas principales de trabajo de Fundación Pilares pues permite **generar conocimiento** sobre el que partir para el diseño programas innovadores y ajustados a las demandas de la sociedad. Además, la actividad investigadora nos permite también **fundamentar y garantizar la mejor aplicación del modelo AICP y su desarrollo en base a evidencias**.

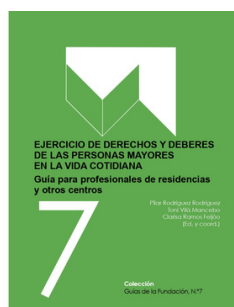
Derechos de las Personas Mayores



Amplia línea de investigación-acción sobre el enfoque de derechos y el modelo de AICP, para:

- **identificar situaciones de vulneración de los derechos de las personas mayores** en situación de fragilidad o dependencia en las relaciones de apoyos y cuidados.
- **ofrecer un conjunto de herramientas y técnicas para promover su ejercicio**.

RESULTADO >>> 2 guías con orientaciones y técnicas que resulten de **utilidad tanto a las familias cuidadoras como a equipos profesionales** para **transitar juntas por el camino de los cuidados con dignidad y respeto mutuo a los deberes y derechos** de cada uno.



Proyecto financiado por:



Mejora del SAD en diferentes comunidades

Estudio para :

- **diagnosticar situación actual** del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y Teleasistencia (TAD) en diferentes Comunidades Autónomas.
- **valorar funcionamiento** de los mismos para
 - elaborar propuestas de mejora en el marco del Modelo de Atención Integral y Centrad en la Persona.



Orgullosas de poder colaborar con Administraciones y Proveedores de Servicios para la mejora en sus Servicios de Asistencia

Línea de investigación

Red de Buenas Prácticas

Para contribuir a la mejora de la calidad de vida de personas en situación de dependencia y al avance en el proceso de cambio de modelo de atención, en Fundación Pilares, pusimos en marcha en el 2012 la **Red de Buenas Prácticas**, dando respuesta a la demanda expresada en gran parte del sector de la dependencia, sobre la conveniencia de contar con un **banco de experiencias innovadoras** afines con el **Modelo AICP** que se estuvieran **implementando en la práctica**.



RED DE BUENAS PRÁCTICAS
RELACIONADAS CON EL MODELO AICP

RAZÓN DE SER

- Recopilar, sistematizar y divulgar BBPP coherentes con el Modelo AICP
- Poner en valor experiencias para que sirvan de inspiración
- Proporcionar recursos, a través del repositorio de materiales útiles
- Promover innovación social e intercambio de experiencias

Se trata de una **red abierta a todo el público** que quiera consultar el material alojado en ella, a la que **pueden sumarse entidades** del sector del **envejecimiento**, la **discapacidad** y la **dependencia**, incorporando sus experiencias vinculadas al Modelo AICP que se estén desarrollando en España, Europa e Iberoamérica y ampliar con ellas el catálogo de BBPP relacionadas con las diferentes dimensiones contempladas en el modelo de atención propuesto.

En 2020 hemos recibido **74** nuevas candidaturas y peticiones de incorporación a la Red. A 31 de diciembre del correspondiente año, su catálogo cuenta con:

259	175	433
Buenas Prácticas	Entidades	Materiales Útiles



Nuevos convenios de colaboración

La RED de BBPP cuenta con el **apoyo** económico del **Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Fundación CASER y la Fundación ONCE**.
Así como la **colaboración**, además de los financiadores, de las siguientes entidades: **IMSERSO y el CEAPAT, CERMI Estatal, Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG), ASISPA, Fundación Matia y ACP Gerontología**.

PREMIOS a las mejores BUENAS PRÁCTICAS

Con el fin de **reconocer y visibilizar** aquellas **iniciativas** que avanzan hacia la **mejora continua de la calidad de vida de las personas que requieren apoyos**, la Fundación Pilares para la Autonomía Personal convoca de forma bienal los Premios Fundación Pilares a las Buenas Prácticas **relacionadas con el Modelo AICP**.

En este **año 2020** se celebró la **cuarta edición** de los mismos con el fin de reconocer y poner en valor la innovación y los avances relacionados con el envejecimiento, la discapacidad o la dependencia. Debido al contexto de emergencia sanitaria la ceremonia de entrega de premios se celebró de manera virtual.



IV PREMIOS
Fundación **PILARES**
para la autonomía personal
a las Buenas Prácticas relacionadas con el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP)



BBPP PREMIADAS

"La AICP en casa también"
INTRESS

"Superilles sociales"
Ayto. Barcelona

"Programa para personas mayores de 90 años que viven solas"
Ayto. Avilés

«Activa tu barrio»
Ayto. Vitoria

«Construcción colectiva de club social como espacio para la recuperación de personas con enfermedad mental»
Fundación ARGIA

Premio especial COVID19 al
Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral (CEADAC)

"Imagen y envejecimiento"
Sociedad Española de Geriatria y Gerantología

"Cuidadores de Mayores: situación actual ante la Ley de Dependencia..."
Inst. Univ. Estudios de Género, Universidad Carlos III

"Evaluador de Centros"
QRESI

CEREMONIA DE ENTREGA
IV PREMIOS FUNDACIÓN PILARES
A LAS MEJORES BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON EL MODELO AICP

Organiza: **Fundación PILARES**

JUEVES, 22 OCTUBRE DE 2020
De 11 a 12:30
ONLINE

Con el apoyo de:

Colegiados:

PROGRAMA

11:00 - 11:10 *Bienvenida* **Pilar Rodríguez Rodríguez**, Presidenta Fundación Pilares para la autonomía personal

11:10 - 11:30 *Conferencia marco*
LAS BUENAS PRÁCTICAS COMO GENERADORAS DE CONOCIMIENTO SOCIAL
Gregorio Rodríguez Cabrero, Doctor en Ciencias Económicas y licenciado en Derecho, Catedrático de Sociología de la Universidad de Almería, Patronato de la Fundación Pilares

11:30 - 12:15 *Entrega de premios*

ENTREGAN
Representante del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
Luis Cayo Pérez Bueno, Presidente del CERNI
Alberto Durán López, Vicepresidente ejecutivo de Fundación Once
José Augusto García Navarro, Presidente de la SEGO
Gerardo Amunátegui Pérez, Director general de Fundación María
Magdalena Sánchez Astillero, Junta Directiva de Asigpa
Joaquín Leizaola Aguirrezabala, Director General de Ilunion
Juan Siles Breiter, Director de Fundación Caser
Pilar Rodríguez Rodríguez, Presidenta de Fundación Pilares

12:15 - 12:30 *Despedida*

*Conduce: **Clarisa Ramos Feijó**, Patrona de la Fundación Pilares y Delegada de la Fundación en la Comunidad Valenciana

Vídeo completo de la ceremonia de premios



FORMACIÓN

según el modelo AICP

10 años
de experiencia en
formación en AICP



La formación que desde la Fundación Pilares se imparte tiene como **objetivo** colaborar en el **avance del bienestar, la dignidad y la autonomía de las personas mayores o en situación de fragilidad o dependencia**, así como de sus familias y de los equipos profesionales, desde los valores superiores de la ética y los derechos humanos. La **AICP** supone un **cambio innovador** respecto a las formas clásicas de apoyo y atención.

- »»» Contamos con **10 años de experiencia formando** a decenas de **organizaciones e instituciones públicas y privadas**, así como a todas aquellas **personas, profesionales y familiares** que quieren profundizar y formar parte del cambio de modelo de cuidados de larga duración.
- »»» Desde nuestro área de formación actuamos como **palanca y agente activo de este cambio de modelo** poniendo a disposición de todas las personas y los agentes implicados nuestro conocimiento acumulado sobre la Atención Integral y Centrada en la Persona en el que **unimos teoría y práctica, experiencia y trayectoria para IMPLANTAR y ACOMPAÑAR el cambio de modelo de atención.**



FORMACIÓN

según el modelo AICP

10 años
de experiencia en
formación en AICP

en 2020 ...

Formación universitaria:

7ª edición del **Máster universitario sobre Atención Integral y Centrada en la Persona** (60 créditos ECTS): Organizado conjuntamente con la Universidad de Vic / Universidad Central de Cataluña y dirigido por nuestra presidenta.



VII Edición, curso 2020-2021

Formación a medida:

Nos adaptamos a ti, a tus ritmos y necesidades, así como a las necesidades de tu entidad, empresa o administración para que puedas seguir con tu ritmo de trabajo. Si dentro de nuestro catálogo de cursos no encuentras el que necesitas, consúltanos llamando al 91 130 52 28 y te proponemos una formación a medida

	ENTIDAD
PRESTACIÓN DE APOYOS A PERSONAS CON DETERIORO COGNITIVO DESDE LA AICP	Entidad privada de ámbito nacional. Formación para equipo profesional de Madrid.
MODELO DE ATENCION INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA y ETICA MACP	Entidad privada de ámbito nacional. Formación impartida en Bizkaia.
INTRODUCCIÓN AL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA	Confederación de ámbito nacional. Formación para profesionales de Madrid
INTRODUCCIÓN A LA ACP	Organismo público. Formación para profesionales de Asturias
MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA (AICP) CON DISCAPACIDAD	Confederación de ámbito autonómico. Formación para profesionales de Galicia
APROXIMACIÓN Y APLICACIÓN DEL MODELO AICP	Mancomunidad pública local. Formación para profesionales de Servicios Sociales de Alicante.

106

**HORAS DE
FORMACIÓN
IMPARTIDAS**



266

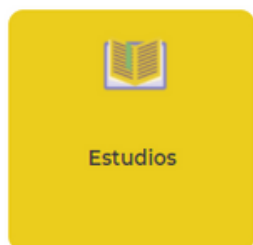
**PERSONAS
FORMADAS**

Durante el 2020, el trabajo en este programa se vio muy afectado por la pandemia, no solo por verse interrumpida la formación presencial sino porque las entidades debieron centrar todo su esfuerzo y actividad en la atención directa a las personas más vulnerables y no pudieron destinar tiempo a la formación.

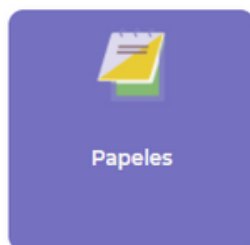
Sensibilización y difusión del conocimiento

LÍNEA EDITORIAL

Colecciones de Fundación Pilares



Estudios



Papeles



Guías

La Fundación puso en marcha en 2013 **tres colecciones o líneas de publicaciones** propias en formato papel y digital:

- **ESTUDIOS:** Resultados de estudios e investigaciones realizadas por la Fundación u otras entidades relacionadas con nuestros fines fundacionales.
- **PAPELES:** Colección en la que se editan documentos técnicos relacionados con la conceptualización y avances del modelo AICP.
- **GUÍAS:** Colección de guías prácticas de orientación en determinadas áreas de la intervención o acción social, dirigidas tanto al ámbito profesional, como al tercer sector o a las personas interesadas.

En 2020 ...



**"Personas mayores y lenguaje cotidiano.
El poder de las palabras"**

Teresa Martínez Rodríguez
Guías n°4 (2020)



**"Atención centrada en la persona: Historia
de Vida y Plan Personalizado de Atención y
de Apoyo al Proyecto de Vida"**

Ana Bonafont
Guías n°5
(2020)



**"Cómo favorecer el ejercicio de derechos y
deberes de las personas mayores en los
cuidados familiares"**

Edic. y Coord.: Clarisa Ramos-Feijóo y Josefa Lorenzo García
Coautoras Aurora Ferrández Berná y Alicia Suria Lorenzo
Guías n°6 (2020)

+ 57.000
visitas a nuestra
tienda virtual



**"Relatos en primera
persona COVID"**

Coord.: Ana Bonafont
y Pilar Rodríguez
Papeles n°5 (2020)

*¡Recuerda! con la compra de nuestras publicaciones contribuyes a que
podamos seguir realizando nuestra labor*

» Consulta todas nuestras publicaciones en tienda.fundacionpilares.org/



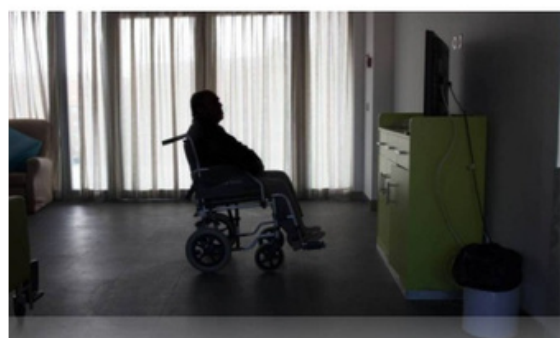
Influencia social y **COMUNICACIÓN**

Porque nuestra misión es **contribuir a la construcción de conocimiento y compartirlo**, una de las líneas de actuación de la Fundación Pilares es la Comunicación, la sensibilización y la influencia social.

Para ello participamos y organizamos diferentes **eventos**, creamos y nos involucramos en múltiples **campañas de comunicación**, así como colaboramos con los diferentes medios de comunicación para que nuestro mensaje llegue al mayor número de personas e instituciones posibles.

en 2020 ...

hemos aparecido en numerosos medios de comunicación, tanto nacionales como locales, como **ABC**, **El País**, **RTVE**, **RNE**, **Cadena SER** o **La SEXTA** entre otros.



Una persona mayor ve la televisión en una residencia de ancianos en Madrid. VÍCTOR SAINZ



Especial mención COVID-19

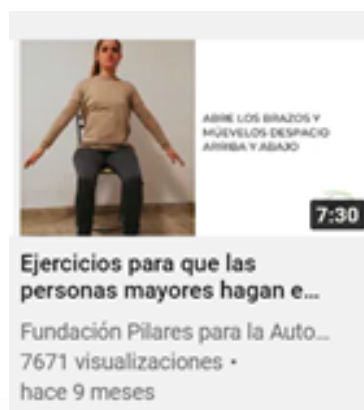
Debido a la situación de emergencia sanitaria que nos ha tocado vivir La **Fundación Pilares**, más que nunca, quiso estar **al lado de los profesionales de los cuidados y de las personas en riesgo de o en situación de discriminación**, como ha sido el caso sin duda de las **personas mayores, las grandes olvidadas y damnificadas en esta pandemia**, así como de sus familias. Por ello, y aunque lógicamente tuvimos que suspender temporalmente nuestra actividad presencial, intensificamos nuestras acciones online, comunicados y campañas especialmente para defender el respeto a los derechos y la necesidad del cambio de modelo como camino para conseguirlo.



Coronavirus.- La Fundación Pilares pide no discriminar a las personas mayores en la desescalada del confinamiento



MADRID, 20 Abr. (EUROPA PRESS) -



Más respeto a todas las **personas que trabajan en las residencias**, quienes han tenido que afrontar la crisis sanitaria por COVID-19.

Pongamos en valor el trabajo de **cuidar y acompañar** que realizan los Servicios Sociales.

RECOMENDACIONES DEL GOBIERNO A RESPONSABLES Y GESTORES DEL SAD ANTE EL COVID-19

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 ha elaborado las siguientes recomendaciones para garantizar el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en cualquiera de sus modalidades:

01 GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN A TODAS LAS PERSONAS QUE RECIBEN SAD

Incorporándose nuevos casos de forma URGENTE si se detecta la necesidad y revisándose las listas de espera. Control sobre el SAD privado y seguimiento de personas que han perdido el Centro de Día.

02 RECONFIGURACIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL SAD

coordinándose los técnicos de Servicios Sociales con los proveedores para ajustar con flexibilidad el servicio a las necesidades de cada caso y pudiendo modificar la intensidad y el tipo de tareas.

Las prioridades serán:
APOYO ESPECIAL, no sustituirlo, a personas en aislamiento por infección por el COVID-19.

APOYO INTENSIVO CONTINUADO en las necesidades básicas, salvo actividades que puedan ser cubiertas con garantías por la familia y siempre con la supervisión del servicio profesional.

APOYO BÁSICO, en caso de ausencia de red familiar y/o social, pudiéndose solicitar su apoyo.

APOYO TELEMÁTICO si los apoyos pueden cubrirse por la persona y/o el entorno y garantizándose las vías de contacto: telefonía, vídeo, WhatsApp, Skype, etc.

Especial atención a las personas aisladas, sobre todo, si se alarga el Estado de Alarma.

911 30 52 28

Detrás de los números, hay personas. Queremos oírlos.

Relatos en primera persona sobre COVID-19

#RelatosEn1ªPersona

Envía tu relato sobre cómo has vivido la crisis sanitaria a pilares@fundacionpilares.org



"Gracias por preocuparte, en estos momentos me siento tan sola..."
(Participante de 'Cuidamos Contigo' en Alicante, a quienes apoyamos telefónicamente durante la crisis sanitaria)

Programa financiado por

Colabora

Comunidad de Madrid

Cuidamos CONTIGO, también durante el COVID-19.

Eventos y Jornadas



En el marco de emergencia y confinamiento provocado por el coronavirus hemos tenido que adaptarnos y la gran mayoría de eventos en los que hemos participado u organizado han sido online. En especial desde la Fundación Pilares iniciamos una serie de webinars para:



Sensibilización ante el cambio de modelo

Sensibilizar a la sociedad ante la necesidad de un cambio de modelo de atención a las personas en situación de dependencia, hacia el MAICP

Conexión con profesionales del ámbito sociosanitario

para que se conviertan en agentes de cambio dentro de sus entidades y organizaciones



FECHA	WEBINAR	PERSONAS INSCRITAS
24/04/2020	'Mejor en Compañía' Programa Hogar y Café (Fundación Pilares)	185
21/05/2020	Diálogos Transatlánticos "Transformaciones comunitarias en la atención a personas mayores" (Fundación Pilares, REDGETS, IETSYs - Universidad de la Plata)	446
28/05/2020	'Cuidamos Contigo: Cuidados de larga duración y aplicación del modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona en domicilios y comunidad' (Fundación Pilares)	403
05/06/2020	'La atención integral y centrada en la persona' (Universidad de Vic y Fundación Pilares)	393
11/06/2020	'Personas mayores y lenguaje cotidiano. El poder de las palabras'. Presentación de la Guía nº4 (Fundación Pilares)	600
25/06/2020	'Atención centrada en la persona: Historia de Vida y plan personalizado de atención y de apoyo al proyecto de vida'. Presentación de la Guía nº5 (Fundación Pilares)	374
02/07/2020	Diálogos transatlánticos "Derechos de las personas adultas mayores" (Fundación Pilares, REDGETS, IETSYs - Universidad de la Plata)	158
10/12/2020	'Los derechos humanos en el contexto de las demencias' (Fundación Pilares, HelpAge International y Fundación Pasqual Maragall)	908
	TOTAL	3467



Presencia Web y RRSS



Seguimos gracias a ti
En Fundación Pilares apoyamos la dignidad a lo largo de la vida
mediante la innovación, el conocimiento y la cooperación

en 2020 ...



NUEVA WEB

Este año hemos estrenado nueva web con el objetivo de facilitar el acceso a todos los contenidos, iniciativas y servicios que la Fundación Pilares ofrece, primando la rapidez, sencillez y la accesibilidad de la información. Para ello, toda la web ha sido diseñada de acuerdo a los últimos y más rigurosos estándares de internet en usabilidad y accesibilidad.

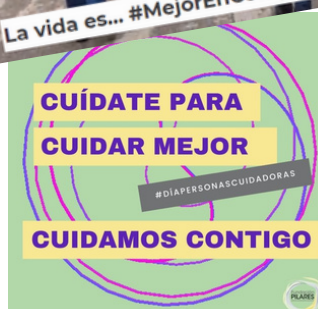
REDES SOCIALES

La creación de los perfiles en redes sociales en 2011 supuso una nueva manera de poner en práctica los valores con los que se identifica la organización, sobre todo los referidos a Universalidad, Participación y Transparencia.

↑ 30%

- 6.678 seguidores
- 12.551 seguidores
- 1.580 contactos
- 977 seguidores
- 3.997 personas amigas

Principales Campañas



Información ECONÓMICA

En nuestro **compromiso con la transparencia** y la rendición de cuentas, rasgos característicos de nuestra entidad, nos sometemos voluntariamente a diferentes controles y auditorías externas las cuales puedes consultar en nuestra página web:

- Auditoría externa de cuentas
- Cuentas presentadas y aprobadas en reunión de Patronato
- Memoria económica completa

SE OBTIENEN FONDOS DE	2019 (en euros)	2020 (en euros)	Variación
Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores	118.270,26 €	72.644,49 €	-63%
Subvenciones, donaciones y legados	197.548,94 €	246.555,64 €	20%
	315.819,20 €	319.200,13 €	1%

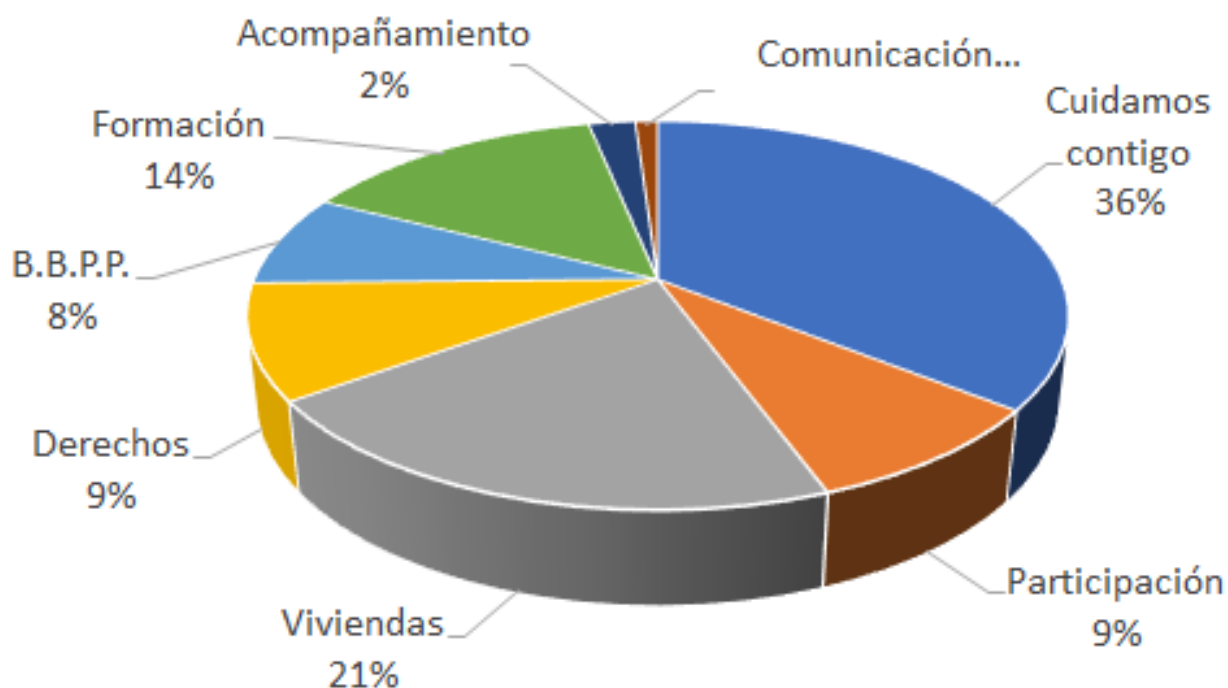
SE DESTINAN A:	2019 (en euros)	2020 (en euros)	Variación
Aprovisionamientos	19.382,41 €	23.442,98 €	17%
Gastos de personal	193.340,38 €	233.987,38 €	17%
Otros gastos de la actividad	72.232,59 €	59.892,05 €	-21%
Amortización del inmovilizado	1.361,26 €	1.123,23 €	-21%
	286.316,64 €	318.445,64 €	10%

Balance de Situación

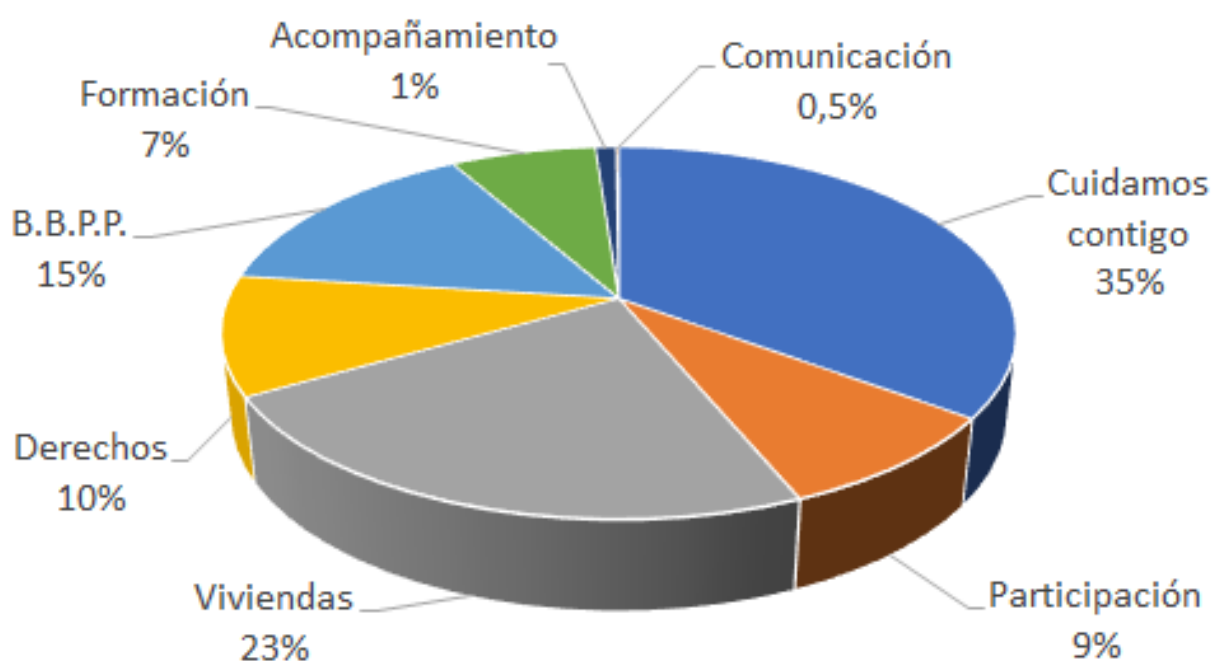
ACTIVO	2019 (en euros)	2020 (en euros)	Variación
Activo No corriente	34.748,17 €	33.624,94 €	-3%
Activo Corriente	216.112,21 €	215.889,44 €	0%
	250.860,38 €	249.514,38 €	-1%

PASIVO	2019 (en euros)	2020 (en euros)	Variación
Patrimonio Neto	236.247,34 €	229.968,43 €	-3%
Pasivo Corriente	14.613,04 €	19.545,95 €	25%
	250.860,38 €	249.514,38 €	-1%

Distribución Ingresos en % por Actividades



Distribución Gastos en % por Actividades



COLABORACIONES y ALIANZAS

En Fundación Pilares colaboramos con diferentes organizaciones, asociaciones y entidades para juntos llegar más lejos en la lucha por los derechos de las personas mayores y en situación de fragilidad o dependencia, y alinearnos con ellas para llevar a cabo la misión de la Fundación.

Somos miembro de la **Asociación Española de Fundaciones** y formamos parte también de la **Plataforma Nacional Sin Sujeciones** y de la **Mesa Estatal por una Convención de Derechos para las Personas Mayores**.



El Trabajo en RED es fundamental

AGRADECIMIENTOS

La labor de la Fundación Pilares se hace posible gracias al equipo que lo forma y a la colaboración de personas que colaboran con su tiempo y conocimientos; instituciones, organismos y entidades que con su contribución económica nos ayudan a la consecución de nuestros fines y objetivos.

especialmente en 2020 ...



Gracias a todos por vuestra confianza y apoyo



MADRID (Sede Central)

Calle Escosura, 7 C. P. 28015 (Madrid)

Telf: (+34) 91 130 52 28

DELEGACIÓN COM. VALENCIANA

Centro Municipal Ciudad Quesada

Plaza Blanca s/n C.P. 03170 Rojales (Alicante)

Telf: (+34) 640 39 14 14

Nº de Identificación Fiscal: G-86020732

Inscripción en el Registro de Fundaciones: 28-1.617

WWW.FUNDACIONPILARES.ORG

PILARES@FUNDACIONPILARES.ORG

[@FPILARES](https://www.instagram.com/fpilares)

*Apoyamos la dignidad a lo largo de la vida mediante
innovación, conocimiento y cooperación*