


CURSO DE  
**RELACIÓN DE AYUDA: ESCUCHA ACTIVA,  
EMPATÍA, EMPODERAMIENTO Y  
COMUNICACIÓN FAVORECEDORA  
CON LA PERSONA**



Otra forma de cuidar es posible, atendiendo y  
comprendiendo a las personas

**Forma parte del cambio  
en la calidad de los cuidados**

# CURSO DE RELACIÓN DE AYUDA: ESCUCHA ACTIVA, EMPATÍA, EMPODERAMIENTO Y COMUNICACIÓN FAVORECEDORA CON LA PERSONA



Duración: 15 horas. Presencial en Aula Virtual

Fecha: del 16 al 28 de septiembre de 2021

Horario de clases presenciales en aula virtual: martes y jueves de 16:00 a 20:00h.

Temporización: 4 sesiones

**Precio: 105€** (consultar becas para personas en situación de desempleo o ERTE)

**Bonificable por la FUNDAE**

La Relación de Ayuda en el apoyo a las personas nos permite activar sus recursos latentes y promover un uso más funcional de los mismos, desarrollando con ello la autonomía y la capacidad de la persona para mantener el control sobre su propia vida. Para lograr esto, la relación de ayuda debe cimentarse sobre unas relaciones entre el profesional y la persona basadas en el respeto, la confianza plena y la consideración valiosa del otro.

En este curso se busca integrar los principios y el contenido de la Relación de Ayuda, con un marcado acento práctico y experiencial, trabajando las capacidades comunicativas de las/os profesionales.

## OBJETIVOS

- » Reflexionar juntas sobre los cuidados que prestamos y cómo podemos mejorarlos conforme a los elementos de la Atención Centrada en Persona ( ejemplo: respetar sus derechos y deberes y los nuestros)
- » Aprender habilidades sencillas sobre cómo ganarnos la confianza con las personas a las que prestamos apoyos
- » Practicar cómo establecer relaciones satisfactorias entre la persona que requiere cuidados y quienes se los proporcionan para la mayor satisfacción de ambas.
- » Analizar qué problemas podemos tener en la comunicación y aprenderemos cómo comunicarnos de forma simple, asertiva y horizontal para facilitar el entendimiento y la comprensión mutua. Conoceremos también la importancia de la comunicación no verbal.
- » Profundizar sobre las actitudes positivas a desarrollar, practicando con ejemplos (qué es la aceptación positiva, qué es la respuesta empática para comprender mejor lo que la persona puede transmitir...)

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este curso se dirige especialmente a profesionales y familias que atienden y cuidan a personas en situación de discapacidad o dependencia en su casa o en un centro y que quieren mejorar su relación con la persona a la vez sentirse bien con el buen cuidado.



## PROGRAMA

- » La Relación de Ayuda y su valor para la atención personalizada.
- » Construyendo relaciones interpersonales que favorecen la Relación de Ayuda.
- » Las actitudes:
  - Aceptación Positiva incondicional.
  - Autenticidad en la relación con la persona.
  - Empatía y de las respuestas empáticas.
- » Favoreciendo la Escucha Activa.
- » Nutriendo los instrumentos para la atención personalizada a partir del enfoque de la Relación de Ayuda.

Sé parte del cambio.  
**FÓRMATE** con los mejores

## EQUIPO DOCENTE Y ASESOR



### Ana García Mendoza

Coordinadora Cuidamos Contigo Madrid.

**Docente especializada en la investigación de la autonomía, dependencia y procesos de integración social.**



### Pilar Rodríguez Rodríguez

Licenciada en filosofía y ciencias de la educación. Gerontóloga. Presidenta de Fundación Pilares.

**Docente especializada en servicios sociales y en el modelo de AICP.**

### Clarisa Ramos Feijóo

Patrona y Delegada de Fundación Pilares en la Comunidad Valenciana.

**Doctora y profesora titular de Trabajo Social de la Universidad de Alicante.**



### Lira Ema Rodríguez Castrillón

Responsable de Formación y acompañamiento a Organizaciones y Equipos de Fundación Pilares.

**Licenciada en Sociología. Directora de Centros de Servicios Sociales.**

## ¿QUÉ HACE ESPECIAL ESTE CURSO?



### Enfoque innovador

Desde diferentes ángulos y con una conjunción teórico + práctica.



### Imprescindible

Para la comprensión del modelo AICP y sus fundamentos.



### Formación Acreditada

Al finalizar el curso recibirás un certificado de la Fundación Pilares que acreditará tu formación.



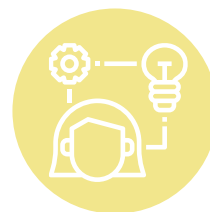
### Formación bonificable y a medida

Posibilidad de bonificación del 100%. Precios especiales y formación a medida para grupos y organizaciones.



### 100% segura presencial

Metodología online de manera presencial en aula virtual a través de plataforma e-learning y videoconferencia.



### Mirada práctica

Casos y ejemplos aplicados, aprendizaje social, reflexión grupal e incorporación de conocimientos a la práctica.

Si tú también crees que otra forma de atención es posible, que cada persona es única y como tal debe recibir una atención integral y personalizada, que se adapte a sus propias necesidades y ritmos, esta es tu Escuela.

**Sé parte del cambio.**  
**FÓRMATE con Fundación Pilares.**



## METODOLOGÍA INNOVADORA

La formación se realiza de manera presencial en aula virtual. A través de la combinación de dos herramientas clave: la plataforma e-learning y la videoconferencia con el objetivo de conseguir un entorno cercano, bidireccional y humano en estos momentos de pandemia.

Esta metodología se imparte a través de una comunicación en tiempo real que permite la reflexión, el debate y el enriquecimiento de las personas participantes, a la vez que busca que los conocimientos transmitidos y los aspectos que se trabajen sean significativos y sirvan de inspiración.

## FORMACIÓN A MEDIDA



Nos adaptamos a ti, a tus ritmos y necesidades, así como a las necesidades de tu entidad, empresa o administración para que puedas seguir con tu ritmo de trabajo.

Nuestra propuesta formativa es amplia y flexible, va desde un enfoque general, para introducir a las personas y las organizaciones participantes en la AICP, o desde un enfoque especializado y ajustado a perfiles profesionales y a cada tipo de recurso o servicio. Nuestra formación se diseña e imparte a medida de las necesidades y requerimientos de las personas y organizaciones.

Si dentro de nuestro catálogo de cursos no encuentras el que necesitas, llámanos por teléfono al 91 130 52 28 o escríbenos a [formacion@fundacionpilares.org](mailto:formacion@fundacionpilares.org) y te proponemos una formación a medida.



[www.fundacionpilares.org](http://www.fundacionpilares.org)

Un cambio hacia la calidad de los cuidados y  
apoyos para acompañar vidas con sentido

FORMA PARTE DE ÉL, NO TE QUEDES ATRÁS



[formacion@fundacionpilares.org](mailto:formacion@fundacionpilares.org)



(+34) 91 130 52 28



C/ Escosura 7. 28015, Madrid