



Consulta la buena práctica



PROGRAMA DUPLO

de

PROGRAMA **DUPL**LO
FUNDACIÓN GREGAL



RED DE BUENAS
PRÁCTICAS
RELACIONADAS CON EL MODELO AICP

ÍNDICE

Resumen

Justificación

Objetivos

Temporalización

Hitos

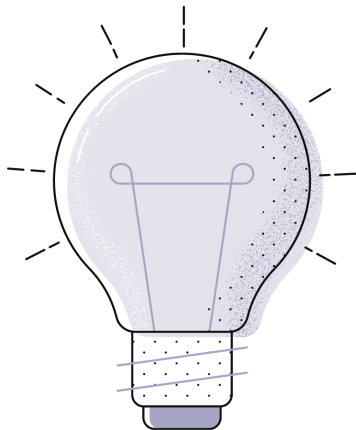
Recursos

Financiación

Alineación con los Objetivos del
Desarrollo Sostenible (ODS)

Criterios de pertinencia

Programa **DUPLO**



RESUMEN

Nuestra misión es promover las relaciones intergeneracionales entre jóvenes y mayores. Nuestra piedra angular es el Programa Duplo que venimos desarrollando en residencias de la Comunidad de Madrid. Grupos de 5 jóvenes realizan una serie de actividades con grupos de 12 mayores. Las actividades son la herramienta que facilita el vínculo generacional. Los programas de actividades se van adaptando a las preferencias del grupo. Se realizan: exposiciones de temas de interés, debates, teatro, lecturas de relatos, arteterapia, musicoterapia, yoga, meditación. El programa está concluyendo su tercer año, y en él han participado un total de 10 residencias, 379 personas mayores y 120 estudiantes.

ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Personalización, integralidad y coordinación: Experiencias aplicadas de atención o de intervención que favorezcan la autonomía personal, la independencia funcional, el bienestar y la participación de las personas que tienen necesidad de apoyos.

PERSONAS BENEFICIARIAS

Personas mayores, sociedad en general.

TIPO DE ACTIVIDAD

Centro residencial.

ÁMBITO TERRITORIAL

Autonómico, regional.

DESCRIPCIÓN DETALLADA

La piedra angular de la Fundación es el Programa Duplo, que nace con una doble voluntad:

- La puesta en marcha de un programa continuado de relación entre estudiantes y mayores en las residencias de mayores de la Comunidad de Madrid.
- El desarrollo de un proyecto de investigación que analice los resultados y permita alcanzar conclusiones sobre el impacto positivo que dicha interacción pueda ocasionar tanto en los mayores como en los jóvenes.

Beneficiarios del Programa Duplo

- Mayores institucionalizados residentes en una residencia de la Comunidad de Madrid, preferentemente pública o concertada.
- Jóvenes estudiantes mayores de edad matriculados/as en estudios oficiales de Grado de la Universidad Carlos III de Madrid; en estudios de Formación Profesional del Instituto Alarnes de Getafe; procedentes de la Fundación Balía de apoyo a la infancia y matriculados en estudios reglados; en la Real Escuela Superior de Arte Dramático.

En qué consiste el Programa Duplo

El Programa Duplo tiene una duración de un curso académico. Durante el curso, los jóvenes tienen el compromiso de acudir 6 horas semanales a la residencia, distribuidas en tres días, de manera que la actividad pueda desarrollarse en la residencia todas las tardes, de lunes a viernes. Durante el curso 2019-2020 el programa se ha llevado a cabo en las siguientes residencias de la Comunidad de Madrid: Los Nogales Pacífico; Los Nogales Pontones; Amavir Getafe; Amavir Usera; Vitalia Leganés; Sanitas Getafe. Las actividades que llevan a cabo jóvenes y mayores son la herramienta que facilita el vínculo generacional. Los programas de actividades se van adaptando a los gustos y preferencias del grupo. Se realizan: exposiciones de temas de interés, debates, teatro, lecturas de relatos, arteterapia, musicoterapia, yoga, meditación... En el último curso, hemos incorporado una adaptación del programa base, DUPLO-TEATRO, con estudiantes de la Real Escuela de Arte Dramático (RESAD) y la residencia de mayores de Usera. Se creó un grupo de trabajo de 15 mayores y 10 estudiantes, durante dos horas y media diarias, cuatro días por semana, trabajaron juntos en el diseño, el guion, la construcción de elementos de decorado, ensayos, etc... de una pieza teatral basada en las historias de vida de los mayores. No se pudo realizar la puesta en escena debido a la pandemia. Otro programa que hemos diseñado en la Fundación es DUPLO-SOFÍA, basado en dinámicas, lecturas y actividades relacionadas con la creación literaria (para todos los públicos). El objetivo es la creación de un texto conjunto para su publicación.

Funcionamiento y puesta en marcha del Programa

1. Proceso de selección de los jóvenes: Fundación Gregal lleva a cabo un proceso de selección abierto y transparente entre los estudiantes de las diferentes instituciones. Se siguen los siguientes criterios de selección: -
 - Valoración del expediente académico
 - Criterios de renta (haber obtenido una beca del MECyD y/o una beca al estudio concedida por un gobierno autonómico en el curso actual o el inmediatamente anterior)
 - Ser jóvenes que estén altamente motivados hacia este proyecto y que lo reflejen en la correspondiente carta de motivación
 - Ser jóvenes con una serie de habilidades emocionales, sociales y relacionales que permitan mejorar la vida de los mayores y enfrentarse a las diversas situaciones que se pueden encontrar en la relación con éstos. Que sean simpáticos, empáticos, con energía, positividad, alegres, con capacidad de escucha activa, autónomos, proactivos, etc.
2. Concesión de las ayudas: en base a estos criterios, Fundación Gregal concede ayudas al estudio a los jóvenes mejor puntuados en el para la financiación de sus estudios y los gastos asociados a los mismos, al tiempo que realizan las actividades del proyecto con mayores en residencias de la tercera edad.
3. Selección de las residencias: la Fundación cuenta con una cartera de residencias con las que viene trabajando, pero cada curso diversifica y amplía su alcance. Se privilegian siempre residencias con plazas públicas o concertadas.
4. Selección de mayores residentes: cada curso, el personal de cada residencia selecciona a personas mayores interesadas e idóneas para la participación en el proyecto. El perfil idóneo está relacionado con personas que tienen escaso apoyo familiar y pocas visitas, mayores apáticas y depresivas de escasa participación en las actividades comunitarias de la residencia. La Fundación, con la ayuda de la Dirección de la residencia, vela porque las personas mayores que participen en el programa lo hagan con ganas, informadas sobre el mismo, con el consentimiento de sus familiares si es necesario, y asegurándoles que quedan protegidos todos sus datos personales. La Fundación así mismo vela porque se seleccione a mayores que más necesiten del proyecto: mayores solos, con pocas o ninguna visita, poco integrados en el resto de actividades en la residencia.
5. Valoración del grupo de mayores y del grupo de jóvenes: Un proyecto de investigación liderado por médicos del hospital de Móstoles y psicólogos del 12 de Octubre avala y acompaña nuestros programas. El objetivo del proyecto es medir los beneficios que el programa tiene en ambos colectivos. A tal fin, tanto jóvenes como los mayores, son evaluados por profesionales de psicología antes de comenzar la intervención y a su finalización para medir las variaciones.
6. Puesta en marcha y supervisión: la Fundación establece un cronograma de actividades base sobre la que ir sumando con las aportaciones del grupo, supervisa el arranque del programa de intercambio intergeneracional en las residencias, y hace un seguimiento continuo del mismo.

JUSTIFICACIÓN DE LA INICIATIVA

En la actualidad las personas mayores y las jóvenes viven desconectadas las unas de las otras. A veces las familias tienen la suerte de contar con mayores que participan del cuidado de sus nietos/as. Pero una vez éstos crecen, el vínculo se va haciendo más frágil: o bien las personas mayores han desaparecido, o bien los/as adolescentes y jóvenes ya no necesitan a las personas mayores. El problema se agrava si tenemos en cuenta que la población mayor aumenta cada año. A esta conclusión llegó Cruz, la fundadora de Fundación Gregal e impulsora del Programa Duplo. Reflexionando e investigando sobre este tema, Cruz tuvo conocimiento de que existe una institución sin ánimo de lucro centrada en la convivencia entre estudiantes universitarios y mayores. La entidad se llama Humanitas y está en la ciudad holandesa de Deventer (www.humanitasdeventer.nl/). Fue a visitarlos e, inspirados por ellos, puso en marcha la Fundación Gregal y su razón de ser, el programa Duplo. La Fundación Gregal nace en 2017 con el objetivo de poner en marcha iniciativas que contribuyan a aportar valor al envejecimiento y mejorar las condiciones de vida de mayores, promoviendo la relación intergeneracional de forma que se generen beneficios tanto para jóvenes como para mayores en residencias. En 2011 había en España 12 millones de personas de 65 o más años y 2,5 de 80 o más años. En 2030, la cifra habrá llegado a 12 millones (65 o más) y 3,9 (85 o más). Cada vez hay más personas mayores. Por eso, uno de nuestros principales retos es mejorar la calidad de vida en la vejez. Aunque ser viejo no equivale a estar enfermo (no existe ninguna enfermedad que acompañe inevitablemente al envejecimiento), y la edad por sí misma no es un indicador de deterioro, sí que existen cambios físicos y cognitivos habituales (fragilidad, incontinencia, desnutrición, artrosis, depresiones). A estos se pueden acompañar procesos sociales como la falta de ayuda por parte de la familia o inexistencia de la misma, o las dificultades económicas. Según el enfoque de la Organización Mundial de la Salud, la atención a las personas mayores debe ir más allá de la atención a los problemas físicos y a las enfermedades, y abarcar la totalidad de su bienestar, teniendo en cuenta que los factores físicos, mentales y sociales se interrelacionan. Siempre se puede mejorar algún aspecto de la salud de los ancianos, y la calidad de un país se mide por cómo trata a sus mayores.

COVID-19

A raíz de la pandemia, el Programa Duplo ha trabajado fundamentalmente en tres direcciones:

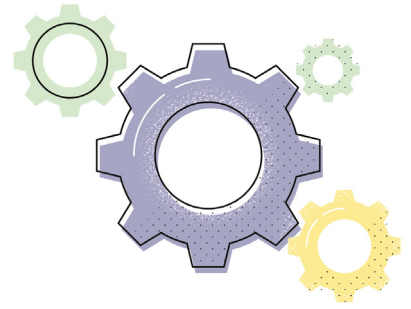
- Fomentando el contacto a través de las nuevas tecnologías con personas mayores: ante la imposibilidad de asistencia presencial a las residencias, se ha organizado un plan regular de contacto a través de llamadas telefónicas y videollamadas.

- Comunicación a través de cartas escritas.

- Desarrollando nuevas actividades de cara al curso 2020-21: tanto el personal de la Fundación como los estudiantes becados/as han trabajado intensamente en el diseño de nuevas actividades para desarrollar en el momento en el que sea posible el retorno a la actividad presencial. Así, se han dejado programados talleres literarios, teatrales, dinámicas entorno a la inteligencia emocional, un festival de cine, programaciones especiales sobre historia del arte, entre otros programas.

-Abriendo nuevas posibilidades de aplicación del programa fuera del ámbito residencial: conscientes de la dificultad de acceder a las residencias en el actual contexto, la Fundación está trabajando para la puesta en marcha de dos modalidades nuevas del programa Duplo:

1. Duplo en barrios: el programa mantiene su espíritu, pero va destinado a mayores que aún residen en sus casas, en situación de soledad no deseada. La Fundación trabaja para su puesta en marcha en el barrio de Orcasitas, en colaboración con la Asociación de vecinos, el Centro cultural Meseta y la Dinamizadora vecinal.
2. INTER-Duplo con jóvenes migrantes: una experiencia intergeneracional entre jóvenes migrantes y voluntarios/as mayores jubilados/as, con el principal objetivo de paliar su soledad y facilitar la integración de jóvenes ampliando su red social.



OBJETIVOS

Objetivos principales del Programa:

- Reducir el aislamiento de personas mayores al estar en contacto directo con jóvenes.
- Potenciar el sentimiento de pertenencia en los mayores a un proyecto. En DUPLO las personas mayores son piezas fundamentales. El proyecto les "obligará" a mantenerse en actividad fuera de las dos horas diarias de presencia en el programa, pues tendrán que leer, escuchar música, etc.. Todo ello será diseñado y repartido atendiendo a las capacidades cognitivas, físicas e intelectuales de cada mayor.
- Ayudar a que las personas jóvenes comprendan mejor la situación de las mayores y obtengan un bagaje que les permita comprender mejor el envejecimiento y afrontar con más recursos el suyo propio y el de sus familiares.
- Favorecer la continuidad en los estudios de personas jóvenes seleccionadas, a través de la concesión de una ayuda para la financiación de sus estudios.
- Nuestro objetivo es también medir el impacto del programa sobre los dos grupos de personas beneficiarias, a través de un sistema de evaluación en el que todos los agentes implicados (coordinación; jóvenes; residencia; mayores) responderán a cuestionarios.
- Crear una conciencia social sobre el problema de la brecha intergeneracional e intergénero.

Claves...



TEMPORALIZACIÓN

El programa Duplo viene desarrollándose desde el curso 2017-18 a lo largo del curso académico: de octubre a junio. Hemos llevado a cabo el proyecto por lo tanto durante tres cursos, iniciando en octubre de 2017 el primero de ellos, y finalizando en junio de 2020 el tercer curso.

HITOS

Los primeros resultados del proyecto de investigación en mayores confirman que aquellos que han intervenido en el programa Duplo experimentan un menor deterioro físico y cognitivo. También hemos presentado diversos artículos para su publicación en revistas científicas de impacto.

RECURSOS

PERSONAL: El programa Duplo está estructurado de manera que para poder ser llevado a cabo son necesarios unos 10 voluntarios/becarios por residencia. Según el número de residencias o instituciones en las que se implementa, se ajustan las plazas de la convocatoria. Aparte de las personas voluntarias/becarias, de 2 a 5 empleadas de la Fundación llevan a cabo la labor de coordinación y supervisión del programa.

RECURSOS MATERIALES: Los medios materiales necesarios para el desarrollo del programa son:

1. Sala disponible en la residencia o institución para el desarrollo de la actividad, dotada de sillas y mesas y conexión wifi.
2. Merienda diaria: cuando el programa se desarrolla en la residencias, es aportación de la institución, de lo contrario es aportación de la Fundación pues propicia un contexto que fomenta la conversación.
3. Material de papelería: folios, cartulinas, bolígrafos, lapiceros, tijeras, pegamento.
4. Portátil, proyector, altavoces, set de instrumentos musicales.
5. Material para la realización de decorados y vestuario para la modalidad teatral, preferiblemente reciclado.
6. impresiones de los textos que se vayan produciendo.

FINANCIACIÓN

Recursos propios.

ALIENACIÓN CON ODS

Acabar con la pobreza		Reducción de las desigualdades	✓
Hambre cero		Ciudades y comunidades sostenibles	
Salud y bienestar	✓	Producción y consumo responsables	
Educación de calidad	✓	Acción por el clima	
Igualdad de género		Vida submarina	
Agua limpia y saneamiento		Vida de ecosistemas terrestres	
Energía asequible y no contaminante		Paz, justicia e instituciones solidarias	✓
Trabajo decente y crecimiento económico		Alianzas para lograr los objetivos	
Industria, innovación e infraestructura		No procede / No aplica	

Coherencia con los

PRINCIPIOS DEL MAICP



Principio de Autonomía

Se promueve la capacidad de autogobierno de las personas y su derecho a tomar sus propias decisiones acerca de su plan de vida, así como a que sus preferencias sean atendidas, también cuando presentan situaciones de gran dependencia, pudiendo hacer elecciones entre diferentes alternativas.

El programa Duplo fomenta la implicación del mayor en un proyecto, de manera voluntaria y autónoma. La Fundación no obliga en ningún momento a la participación, a diferencia de otras actividades que los mayores llevan a cabo a lo largo del día en la residencia. Dentro de las actividades que llevamos a cabo dentro del programa, el principio de autonomía es un pilar básico. La escucha del mayor, de su historia, de sus gustos, de sus preocupaciones, de sus anhelos, es la piedra angular del programa, situando al mayor en el lugar de importancia que tiene, y que por desgracia la sociedad le ha arrebatado. La persona mayor decide en todo momento en qué actividades del programa quiere participar, y en cuales no.

Principio de Individualidad

Se reconoce que cada persona es única y diferente del resto, por tanto, las actuaciones responden a criterios de personalización y flexibilidad.

El programa Duplo trabaja con personas mayores que se encuentran en muy diferentes situaciones físicas, mentales y anímicas. Los procesos de evaluación que llevamos a cabo antes de la intervención nos permiten conocer estas características singulares, así como el trato directo con el mayor a través del programa. El programa tiene la vocación de atención y fomento de la diversidad, a través de actividades que adaptamos según las preferencias de cada persona.

Principio de Independencia

Se reconoce que todas las personas poseen capacidades que deben ser identificadas, reconocidas y estimuladas con el fin de que, apoyándonos en ellas, se puedan prevenir o minimizar las situaciones de discapacidad o de dependencia.

Hemos comprobado que nuestros mayores llegan la mayoría de las veces con la autoestima sumamente mermada, y muy proclives a no participar en las actividades por considerar que no pueden. Desde el minuto cero, en el programa Duplo optamos por fomentar la actitud contraria en las personas mayores. Por un lado, poniendo en valor a través de nuestras conversaciones todas sus capacidades. Y por otro, haciendo que puedan poner en práctica esas capacidades en nuestras actividades. Para ello, se evalúan sus características y se adaptan las actividades a sus capacidades.

Coherencia con los

PRINCIPIOS DEL MAICP



Principio de Participación

Se reconoce que las personas tienen derecho a participar en la elaboración de sus planes de atención y de apoyo a su proyecto de vida. Y también a disfrutar en su comunidad, de interacciones sociales suficientes y gratificantes y acceder al pleno desarrollo de una vida personal y social plena y libremente elegida.

El programa Duplo nace fundamentalmente para satisfacer este principio. Se pretende, sobre todo, que las personas vuelvan a sentirse parte de una comunidad, que vuelvan a tener un objetivo que les devuelva el sentido a sus vidas. El contacto con los jóvenes proporciona no solo charla, amistad, vínculo y afecto, sino también nuevas perspectivas, contacto con la realidad, inquietudes, etc., y trabajo conjunto en una meta común.

Principio de Inclusión Social

Se reconoce que las personas deben tener la posibilidad de permanecer y participar en su entorno, disfrutar de interacciones positivas y variadas y tener acceso y posibilidad de acceder y gozar de los bienes sociales y culturales.

Las residencias a menudo son entornos muy hostiles para el mayor. Lejos de sus casas, de su entorno, de sus amistades y de sus familiares, las personas mayores se sienten aisladas, descontextualizadas y desamparadas, y sin posibilidad de poner en valor su persona. El programa Duplo es el intento por abrir una ventana de entorno y vida para el mayor, de crear un entorno rico en relaciones y estímulos del que la persona mayor se sienta parte. Las personas mayores interactúan con jóvenes y eso les posibilita recibir de ellos conocimientos y estímulos, y a su vez ser ellos portadores de todo el conocimiento y sabiduría que les dan sus años de vida. De esta manera, se sienten partícipes, responsables e incluidas.

Principio de Continuidad de Atención

Se reconoce que las personas deben tener acceso a los apoyos que precisan de manera continuada, coordinada y adaptada permanentemente a las circunstancias de su proceso.

En el programa Duplo nos aseguramos un número cuantioso de estudiantes que permita una atención constante y suficiente para las personas mayores. En general, unos cinco estudiantes trabajan conjuntamente con unas 10 personas mayores, lo que permite una adaptación constante a las necesidades e individualidades del grupo.

Coherencia con los CRITERIOS COMPLEMENTARIOS



Criterio de Innovación

Desde la experiencia se plantean cambios con respecto a los modelos tradicionales de atención o se cuestionan los enfoques clásicos relacionados con la imagen de las personas o con el modo de desarrollar intervenciones o actuaciones.

Creemos que nuestra principal innovación consiste en poner el foco en la necesidad y riqueza de las relaciones intergeneracionales e intergénero y en el desarrollo de proyectos por parte de los mayores. El modelo residencial actual pone en marcha múltiples actividades para los mayores, pero a menudo la falta de personal hace que esas actividades no permitan el desarrollo de relaciones, charlas e interacciones más continuadas. Con el Programa Duplo apostamos por el contacto continuado y con un grupo amplio de jóvenes. Las actividades que se llevan a cabo no son otra cosa que un medio a través del cual se pueden desarrollar esos lazos duraderos que solo propicia el contacto y la conversación continuada. Además, que el contacto sea entre personas mayores y estudiantes resulta sumamente enriquecedor en un contexto, el de la residencia, del que los jóvenes normalmente viven totalmente ajenos. Junto a esto, el desarrollo de un proyecto conjunto (una obra de teatro, la escritura conjunta de un relato, un curso de historia del arte), que exige constancia y dedicación durante semanas o meses, resulta también un punto innovador del programa. De nuevo la falta de personal en las residencias hacen muy difícil poder acometer un proyecto de esa envergadura, y las actividades que los mayores llevan a cabo suelen ser puntuales y conclusivas en un solo día. El programa Duplo, gracias al capital humano de jóvenes y a la supervisión de personas coordinadoras, sí se puede plantear proyectos de largo alcance que tenemos comprobado que tienen valiosísimos efectos en personas mayores. El proyecto les devuelve la implicación, el esfuerzo, el sentido de trabajar para un fin, y en definitiva, incrementa su autoestima, bienestar y calidad de vida.

Criterio de Transferibilidad

La experiencia contiene elementos y características que facilitan su generalización, replicabilidad o adaptación.

El programa Duplo cuenta con un Pool de 6 residencias actualmente vigentes. Se trata de un modelo que tenemos comprobado que es muy fácilmente aplicable a cualquier residencia de mayores. Además, en la actualidad trabajamos en dos nuevas adaptaciones del Programa que permiten su extensión a nuevos ámbitos:

1. Duplo en barrios: el programa mantiene su espíritu, pero va destinado a mayores que aún residen en sus casas, en situación de soledad no deseada.
2. INTER-Duplo con jóvenes migrantes: una experiencia intergeneracional entre jóvenes migrantes y voluntarios/as mayores jubilados/as, con el principal objetivo de paliar la soledad y facilitar la integración de los jóvenes ampliando su red social.

Coherencia con los **CRITERIOS COMPLEMENTARIOS**



Criterio de Trabajo en Red

Para el desarrollo de la experiencia se han establecido relaciones y acciones conjuntas con distintas entidades y agentes de la comunidad.

El Programa Duplo trabaja en red con los siguientes agentes:

- Diferentes residencias de la Comunidad de Madrid. En la actualidad: Grupo Los Nogales, Grupo Vitalia, Grupo Amavir, Clínica geriátrica Los Ángeles, Grupo Sanitas.
- Instituciones académicas. En la actualidad: Universidad Carlos III de Madrid; Instituto Alarnes de Getafe y Real Escuela Superior de Arte Dramático.
- Otras entidades sin ánimo de lucro: Fundación Balia por la infancia, que ayuda a niños y jóvenes en riesgo de exclusión social.

Y se está negociando para la firma de un convenio con las siguientes entidades:

- Asociación de vecinos de Orcasitas.
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR).

Criterio de Perspectiva de Género

La iniciativa considera de forma transversal y sistemática las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorpora objetivos y actuaciones específicas de género, o contempla su impacto por género (personas destinatarias y profesionales).

Todas las actividades del programa DUPLO se diseñan y desarrollan teniendo en cuenta la perspectiva intergeneracional e intergénero. El programa en sí mismo, facilita el intercambio intergeneracional y, para ello, considera las preferencias de todas las personas participantes a través del respeto y derecho a su propia identidad y de manera diversa. A su vez, este programa trata de evitar estereotipos y estigmas de género, actuando desde una visión inclusiva. Con todo ello, se fomenta la participación entre iguales de todas las personas a través de las actividades.

Coherencia con los CRITERIOS COMPLEMENTARIOS



Criterio de Evaluación y Resultados

La experiencia cuenta con un sistema de evaluación y medición de resultados sobre:

- *Efectividad y cumplimiento de objetivos*
- *Impacto social*
- *Sostenibilidad y viabilidad técnica y económica*

¿Cómo ha evaluado los resultados de su experiencia?

- Medición científica del impacto del programa en estudiantes y mayores: se trata de un proyecto de investigación liderado por médicos geriatras del Hospital de Móstoles y psicólogos del Hospital 12 de octubre. En mayores, los resultados han sido objeto de un artículo científico, pendiente de publicación (en situación de revisión en la revista MATURETAS).
- Junto a este sistema, el programa testea cada curso el nivel de satisfacción de mayores, estudiantes y trabajadores de las residencias.

¿Qué resultados se han obtenido?

Evaluación científica: en resumen, se estableció una variable "deterioro significativo" definida como un deterioro de al menos un 10% de la situación basal en pruebas objetivas de estado físico, cognitivo o afectivo. El estudio demostró un menor deterioro, estadísticamente significativo, en los residentes que participan en el programa, comparados con una rama control.

Evaluación interna a estudiantes, trabajadores de residencias y mayores:

En el curso 2018-19:

- El 84% de los estudiantes piensa que es muy necesario el programa Duplo.
- El 44% de los estudiantes está completamente satisfecho con el programa, y en 49% bastante.
- El 81 % de los estudiantes cree que es muy interesante relacionarse con mayores.
- El 60% de los trabajadores de las residencias piensa que es muy necesario el programa.
- El 60% de los trabajadores está completamente satisfecho con el programa, y el 40% bastante.
- El 66% de los mayores está completamente satisfecho con el programa, y el 20% bastante.

En el curso 2019-20, la situación de pandemia solo ha hecho posible la evaluación por parte de estudiantes, arrojando los siguientes resultados:

- El 98% de los estudiantes cree que el programa es muy necesario.
- El 54% de los estudiantes está muy satisfecho con el programa, y el 40% bastante.
- El 85% de los estudiantes cree que es muy interesante relacionarse con mayores.

Los resultados de los cursos 2020-2021, así como el presente curso académico aún están pendientes de evaluación.

Coherencia con los **CRITERIOS COMPLEMENTARIOS**



Criterio de Evaluación y Resultados

La experiencia cuenta con un sistema de evaluación y medición de resultados sobre:

- *Efectividad y cumplimiento de objetivos*
- *Impacto social*
- *Sostenibilidad y viabilidad técnica y económica*

Con respecto al COVID-19 ¿qué resultados se han obtenido con la puesta en práctica de la experiencia en relación a la pandemia?

No tenemos cuantificados los resultados, pero la respuesta a las iniciativas llevadas a cabo por el programa (cartas, llamadas y videollamadas a los mayores) ha sido muy positiva. Como muestra, disponemos de dos cartas de familiares agradeciendo la labor. En la actualidad, aunque el programa ha finalizado de manera formal, los estudiantes continúan en contacto con los mayores a través de cartas y llamadas.

¿Qué es la

RED DE BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA AICP?

La **Red de Buenas Prácticas relacionadas con el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona** es un proyecto promovido y gestionado por la Fundación Pilares para la Autonomía Personal mediante el que pretendemos recopilar, sistematizar y divulgar buenas prácticas en coherencia con el modelo AICP.

Con esta Red, que pusimos en marcha en 2012, se pretende poner en valor el trabajo de muchas entidades que desarrollan experiencias que constituyen buenas prácticas y así, favorecer el **aprendizaje, intercambio y cooperación** entre organizaciones, proveedores de servicios públicos y privados, profesionales e investigadores, con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de personas en situación de dependencia y al avance del modelo.

En su **catálogo** se muestran **167 experiencias** que pueden transferirse a otros lugares. En el sitio de la Red existe también un repositorio de “**Materiales útiles**” puestos a disposición en el que pueden descargarse **401 documentos y publicaciones**.

Es una Red abierta a la que pueden sumarse entidades y/o profesionales del sector del envejecimiento y la discapacidad en alguna de estas dos modalidades:

- Miembros de la RED: proyectos considerados Buena Práctica.
- Amigas y amigos de la RED: personas interesadas en conocer más sobre el modelo AICP.

Se han adherido ya más de 900

Cuenta con el apoyo económico del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través de la subvención con cargo al 0,7 del IRPF.

* Consulta nuestra Red de Buenas Prácticas en www.fundacionpilares.org/modeloyambiente



La Fundación Pilares para la autonomía personal es una entidad sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, que tiene como objetivo **el bienestar, la dignidad y la autonomía de las personas mayores o en situación de dependencia, así como sus familias.**

