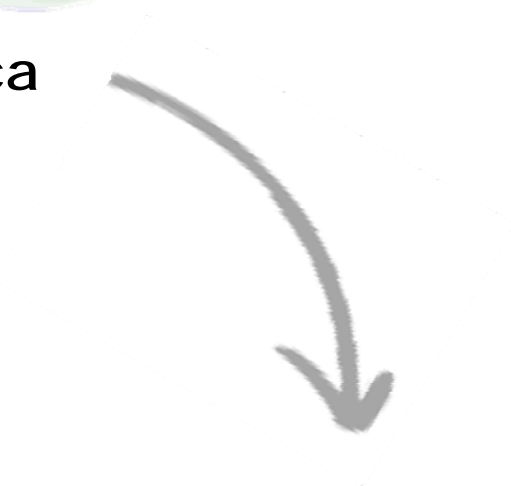




Consulta la buena práctica



## CENTRO INTERNACIONAL PARA LA LONGEVIDAD BRASIL

SAO JOSÉ DEL RÍO PRETO CIUDAD PARA TODAS  
LAS EDADES

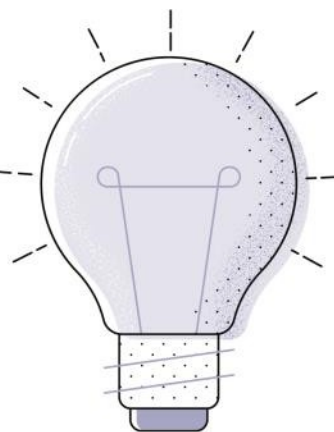


# ÍNDICE

1.	RESUMEN DE LA BUENA PRÁCTICA .....	3
2.	ÁMBITO DE ACTUACIÓN .....	3
3.	PERSONAS BENEFICIARIAS .....	4
4.	TIPO DE ACTIVIDAD .....	4
5.	ÁMBITO TERRITORIAL .....	4
6.	DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA .....	5
7.	JUSTIFICACIÓN .....	8
8.	OBJETIVOS .....	9
9.	PALABRAS CLAVES .....	10
10.	TEMPORALIZACIÓN .....	10
11.	HITOS .....	10
12.	RECURSOS .....	11
13.	FINANCIACIÓN .....	11
14.	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) .....	12
15.	COHERENCIA CON LOS PRINCIPIOS DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA (AICP) .....	13
16.	COHERENCIA CON LOS CRITERIOS COMPLEMENTARIOS.....	16

# 1. RESUMEN DE LA BUENA PRÁCTICA

El proyecto “Ciudad para Todas las Edades” São José do Rio Preto, es una investigación en la que se ha evidenciado la necesidad de realizar un pla de acción para que la ciudad sea cada vez más amigable con las personas mayores, y se han identificado demandas que indican la necesidad de llevar a cabo intervenciones del poder público que respondan a las mismas.



El proyecto y el estudio aquí descrito de escucha calificada a las personas mayores de la ciudad, como línea base para la producción de políticas públicas, se ha mostrado de suma importancia para el diagnóstico de las condiciones de vida de las personas mayores y sobre el entorno físico y ambiental, entorno urbano en el que vivir y contribuir de manera robusta en la construcción de una política enfocada en las necesidades reales de esta población.

## 2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Detallar el ámbito de actuación marcando con una X la opción u opciones que correspondan de la siguiente tabla:

<b>Personalización, integralidad y coordinación:</b> <i>experiencias aplicadas de atención o de intervención que favorezcan la autonomía personal, la independencia funcional, el bienestar y la participación de las personas que tienen necesidad de apoyos.</i>	
<b>Productos de apoyo y TIC:</b> <i>diseño y/o implementación de tecnologías, productos de apoyo y TIC para favorecer la autonomía, la independencia, el bienestar y la seguridad, tanto de las personas que tiene necesidad de apoyos como de las personas que les atienden o cuidan.</i>	
<b>Entorno físico y comunitario:</b> <i>experiencias que desarrollen el diseño arquitectónico, mejoras relacionadas con el entorno residencial de la persona, actuaciones ambientales dirigidas a favorecer la accesibilidad, etc.</i>	
<b>Desarrollo organizativo y profesional:</b> <i>Innovaciones organizativas, metodológicas o normativas que medien o favorezcan la aplicación del modelo, a través de cambios normativos, instrumentos de evaluación, adaptaciones en los sistemas de organización y gestión de los centros y recursos, coordinación sociosanitaria, metodologías e instrumentos de atención personalizada, adaptación de perfiles profesionales y formas de actuación.</i>	
<b>Acciones de comunicación:</b> <i>aquellas experiencias relacionadas con medios de comunicación dirigidas a romper los estereotipos e imágenes erróneas sobre la vejez, discapacidad, enfermedad, etc., que propongan una visión que ponga en valor a las personas.</i>	
<b>Generación de conocimiento:</b> <i>iniciativas dirigidas a la investigación, evaluación, publicaciones, entornos académicos que favorezcan la generación de conocimiento y visibilicen los avances en nuevos modelos de atención y/o cuidados.</i>	X
<b>COVID-19:</b> <i>se refiere a aquellas iniciativas que hayan nacido o se hayan tenido que ajustar específicamente en el marco de la pandemia del virus de la COVID-19.</i>	

### 3. PERSONAS BENEFICIARIAS

Detallar las características de las personas beneficiarias marcando con una X la opción u opciones que correspondan:

Personas mayores	X
Personas con discapacidad	
Personas en situación de dependencia	
Familias	
Profesionales	X
Sociedad en general	X
Otro/s	
Describa las características principales de las personas beneficiarias de la experiencia:	

### 4. TIPO DE ACTIVIDAD

Detallar el tipo de actividad de su entidad marcando con una X la opción u opciones que correspondan:

Centro residencial	
Comunidades, viviendas, domicilios	
Centros ocupacionales	
Centros de día	
TAD, SAD	
Escuelas, universidades y otros centros educativos	X
Lugares y centros de trabajo	
Políticas públicas	
Transporte	
Ocio	
Cultura	
Deporte	
Otro/s	
Describa el tipo de actividad de la entidad que lleva a cabo la buena práctica: Realizamos una encuesta de carácter cuantitativo, con los siguientes propósitos: (a) investigar variaciones en las valoraciones que las personas mayores de Sao Jose do rio Preto hacen sobre las condiciones del medio físico y social, con base en criterios objetivos y subjetivos, y en el grado de vinculación afectiva con la vivienda, el barrio, el barrio y la ciudad, considerando variables de salud y psicosociales, y (b) caracterizar los perfiles de los participantes, considerando la multivariación entre las mismas variables.	

### 5. ÁMBITO TERRITORIAL

Detallar el ámbito territorial de su entidad marcando con una X la opción que

corresponda, especificando la zona de actuación:

Local (Especificar municipio):	
Provincial (Especificar provincia):	
Autonómico y regional (Especificar comunidad autónoma y/o región):	
Estatal	
Unión Europea	
Internacional	x
Indique el lugar/es en los que se desarrolla la buena práctica: Municipio de São José do Rio Preto, São Paulo, Brasil.	

## 6. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Describa a continuación, de forma detallada, en qué consiste la buena práctica, metodología empleada, fases de implementación, etc. (máximo 2.000 palabras):

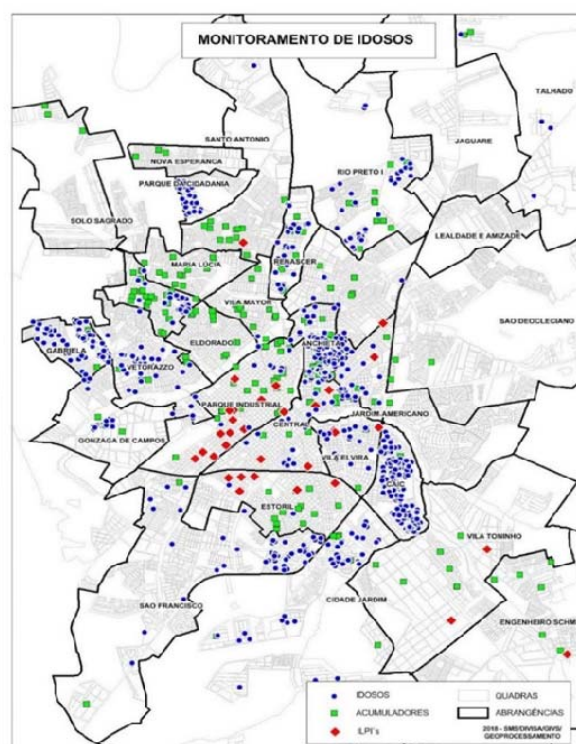
En São José do Rio Preto, el proyecto "Ciudad para Todas las Edades" fue desarrollado en 2019 y 2020 por iniciativa del ILC-BR, coordinado por el Prof. Alejandro Kalache. El proyecto contó con el pleno apoyo del Consejo Municipal del Adulto Mayor, habiéndose constituido un grupo ejecutivo y un comité ampliado de la sociedad civil, así como un Comité Intersecretarial para apoyar la realización de un plan de acción y una mesa de seguimiento y evaluación de la ciudad.

Como en otras ciudades, el proyecto está alineado con el marco político del envejecimiento activo en sus dimensiones de salud, seguridad, participación y educación permanente (ILC-BR, 2015), ciudades amigables con las personas mayores (OMS, 2008), presuponen la adaptación de estructuras y servicios para que sean más accesibles y promuevan la inclusión de personas mayores con diferentes necesidades y grados de capacidad. En este sentido, es importante reconocer y respetar las capacidades y recursos de las personas mayores, sus necesidades y preferencias, decisiones y estilos de vida, protegiendo sus derechos y apoyándolos en sus vulnerabilidades.

Con base en esta premisa, con un enfoque holístico y de abajo hacia arriba, se realizó una encuesta para dar voz a las personas mayores de São José do Rio Preto sobre los obstáculos y aspectos positivos del entorno en el que viven, con el apoyo del Protocolo de Vancouver desarrollado por la OMS en 2006, (revisado por el ILC-BR, que estableció una metodología única para todas las ciudades, el Protocolo de Río, y aplicado en São José do Rio Preto (LEBRÃO, DUARTE, 2003; LIMA-COSTA ET., 2018).

El Movimiento permitió la organización de los datos descritos anteriormente, así como la identificación de informaciones y acciones relacionadas con las personas mayores en las diversas secretarías, lo que permitió la identificación y organización de paneles de seguimiento de datos ya sistematizados por barrios. Se llama la atención sobre los territorios de vulnerabilidad con personas mayores en ILPI, que viven en la calle y en el apoyo social como acumuladores.

Figura 2. Mapa de ancianos vulnerables en los territorios de São José do Rio Preto 2019



Relacionado con el movimiento, la muestra total de la encuesta estuvo compuesta por 618 personas mayores, con una edad media de 71,15 años, con un mínimo de 60 años y un máximo de 96 años.

La encuesta con las personas mayores se realizó a través de la aplicación de un cuestionario, compuesto por cinco bloques, divididos en cuestionarios y escalas. el bloque A contemplaba condiciones socioeconómicas y de identificación; bloque B salud mental: estado mental, depresión y memoria; bloque C: condiciones, hábitos y uso de los servicios de salud; bloque D: capacidad funcional y red de protección social y bloque E: condiciones del medio físico y social.

Se realizaron diez grupos focales, totalizando 120 personas encuestadas en las diez regiones de la ciudad, además de prestadores de servicios en los sectores públicos y cuidadores de personas mayores. La mayoría de las personas mayores que participaron de los grupos eran mujeres y formaban parte de la población de clase baja y media. Las preguntas abordadas en los grupos focales estuvieron relacionadas con las dimensiones de la ciudad amigable con las personas mayores: entorno físico, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión, participación cívica y empleo, comunicación e información, y apoyo comunitario y servicios de salud. En las reuniones se discutieron aspectos positivos y negativos de la ciudad según sus propias experiencias. Las personas mayores escuchados compartieron la idea de que São José do Rio Preto es una muy buena ciudad para vivir, aunque presenta barreras para el envejecimiento activo. En cuanto al entorno físico, las opiniones sobre las

condiciones irregulares de las aceras fueron similares en todas las regiones y el mayor motivo de preocupación fue con las personas con discapacidad física y/o utilizar silla de ruedas. Este aspecto fue enfatizado por los cuidadores de personas mayores, quienes relataron dificultades para salir de casa, ir a plazas o realizar actividades al aire libre con personas usuarias de silla de ruedas, pues además del desnivel de las aceras, tienen puntos extremadamente angostos, imposibles para el tránsito con este tipo de apoyos. Refirieron dificultad en el cruce de calles y avenidas, debido al corto tiempo de apertura de los semáforos para los peatones, además de la intensidad y alta velocidad del tránsito. Esta condición se vuelve más grave para las personas con movilidad limitada. Gran parte de las personas mayores residentes en las regiones periféricas declararon carecer de áreas.

## 7. JUSTIFICACIÓN

Especifique el motivo o causa que motivó la puesta en marcha de la iniciativa:

El municipio de São José do Rio Preto, ubicado en el norte del estado de São Paulo ya 451 km de la capital São Paulo. Tiene una extensión territorial de 431,30 km<sup>2</sup> y un área urbana de 160.734 km<sup>2</sup> con una tasa de urbanización del 93,93%, teniendo dos distritos: Schmitt y Talhado. Tiene una población estimada de 447.924 habitantes (SEADE, 2019), con una tasa de crecimiento anual del 0,96%. Clasificado en el Grupo 1 del Estado de São Paulo (grupo élite), con buenos niveles de riqueza, longevidad y educación (SÃO JOSÉ DO RIO PRETO, 2019), con Índice de Desarrollo Humano Municipal (IDHM) en 2013 de 0,797 y Desarrollo Firjan Índice Bienestar Social Municipal (IFDM), referente al año base 2018, de 0,8753, que ubica a São José do Rio Preto en el 9° lugar entre los municipios de São Paulo y en el 14° lugar en Brasil.

Es sede de la región administrativa de São José do Rio Preto para 96 municipios del estado de São Paulo. Su principal característica económica es la prestación de servicios y el comercio, siendo un referente para toda la región noroeste del estado, especialmente en el sector salud. Por su ubicación estratégica, unida a las regiones Norte y Sur por la BR153 (Rodo vía Transbrasiliiana) y las regiones Este (Porto de Santos) y Oeste (Goiás y Mato Grosso), por las Washington Luiz, Euclides da Cunha y Feliciano Sa carreteras les Cunha.

La región ofrece condiciones de acceso a mercados en expansión y centros de abastecimiento tradicionales (São José do Rio Preto, 2019). Tiene un PIB per cápita de R\$ 37.720,07, lo que representa el 0,778% del PIB del Estado.

Actualmente, su territorio está dividido en 10 regiones administrativas (Bos que, Céu, Pinheirinho, Talhado, Cidade da Criança, Central, Represa, Vila Toninho, Schmitt y HB)

La tasa de envejecimiento de la población en 2019 fue del 104,89%, con un 78,13% para el Estado. Posee el 17,25% de la población de 60 años y más, también superior al estado (14,86%), se estima que en 2030 la tasa de envejecimiento alcance el 118,10%.

São José do Rio Preto tiene 168 años y, como otros municipios, su expansión fue horizontalidad desde la Región Central. Recién en la década de 1950 se inicia la verticalización del municipio. El patrón de urbanización visto a partir de los años 80 no es diferente al de la mayoría de las ciudades brasileñas: perifización, con proliferación de fraccionamientos populares y verticalización de áreas centrales. Las regiones de Pinheirinho, CEU y Bosque están compuestas mayoritariamente por ocupaciones de barrios populares, acentuadas en las décadas de 1980 y 1990, como en la mayoría de las ciudades brasileñas. Siguiendo la lógica del crecimiento urbano de la población más pobre hacia las regiones más periféricas, y consecuentemente, los indicadores sociales relacionados con éstas, como un alto número de violencia intrafamiliar, narcotráfico, entre otros.

Vale la pena señalar que la referencia citada por BUENO (2002) y SPOSITO (2003),



sobre el surgimiento de otras “ciudades” dentro de la ciudad: una clandestina, al margen de toda infraestructura y calidad de vida y otro legal y amurallado, formado por los fraccionamientos destinados a las clases de mayor poder adquisitivo, en su mayoría cerrados, con modernos servicios de seguridad; las cuales se concentran en la región de Represa y HB. La región de Schmitt y la Región de Talhado se caracterizan por tener las mayores áreas rurales del municipio y por ser Distritos del Municipio de São José do Rio Preto. En los últimos años, estas dos regiones también recibieron proyectos de vivienda, impulsados por la Política de Vivienda del Programa Minha Casa Minha Vida, aumentando la concentración de población en estas regiones. En las últimas décadas hemos citado a FRANCISCO; “A pesar del urbanismo institucionalizado, el modo de producción y consumo del espacio configura una ciudad fragmentada y, en definitiva, segregada desde el punto de vista socioespacial. Al norte, la ciudad popular, en el vector centro-suroeste, las clases altas, al este y extremo suroeste, la ciudad amurallada de los más ricos y, además de la ciudad, los fraccionamientos ilegales de los excluidos, en las regiones de la periferia extrema del municipio.”

## 8. OBJETIVOS

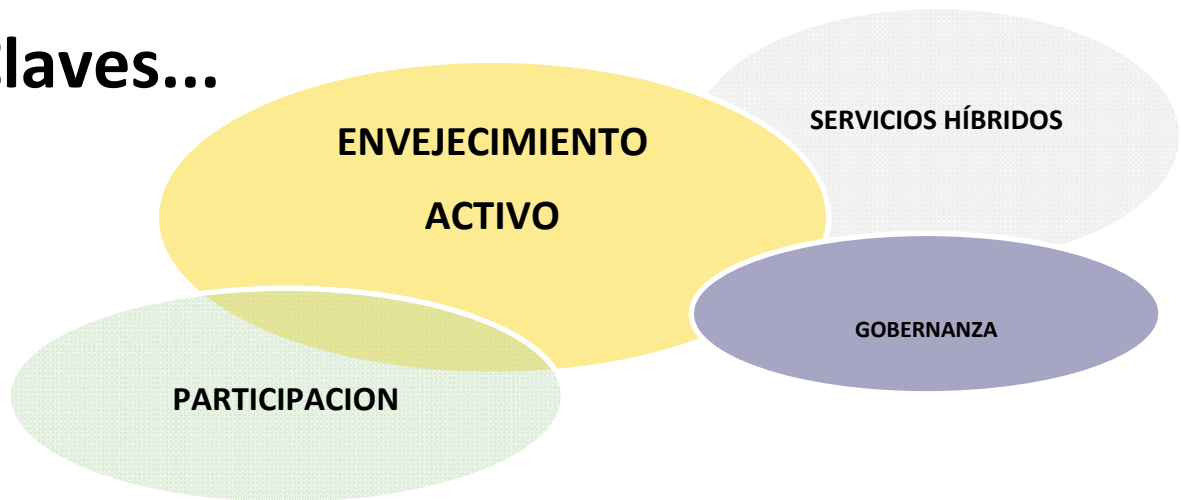
Indique el Objetivo General y los Objetivos Específicos de la iniciativa:

Objetivo General: Desarrollar estrategias basadas en la perspectiva de la Ciudad Amiga de Todas las Edades.

## 9. PALABRAS CLAVES

Describa cuatro "palabras claves" relacionadas con su buena práctica y porqué tienen importancia, por ejemplo: palabra clave "Personalización", porque llevamos a cabo una atención personalizada, centrada en las características e idiosincrasia de cada una de las personas, teniendo en cuenta su opinión, intereses, valores, costumbres...

**Claves...**



## 10. TEMPORALIZACIÓN

Indique la fecha de inicio de la buena práctica (mes y año):

Año de inicio: 2019  
Mes de inicio: Junio

## 11. HITOS

Describir hitos importantes, como, por ejemplo, premios, reconocimientos recibidos por la iniciativa que se presenta. Si no los hubiera, indicar no procede.

No procede.

## 12. RECURSOS

Describir los recursos necesarios para llevar a cabo la experiencia, en cuanto a personal necesario y recursos materiales:

- Personal necesario para llevar a cabo la experiencia:

1 investigador responsable, socio académico

8 personas investigadoras experimentadas que se encargaron de realizar el análisis de campo (entrevistas a 864 personas mayores, grupos focales y entrevistas en profundidad), además de la búsqueda de fuentes secundarias a través de recientes estudios e informes.

1 persona del área de estadística, responsable de realizar los cálculos de tamaño de muestra y análisis estadístico del estudio.

2 personas coordinadoras de los proyectos Ciudad para Todas las Edades, responsables de hablar en foros públicos e involucrar a la comunidad para participar de la investigación.

- Recursos materiales necesarios para llevar a cabo la experiencia:

2000 hojas de manualidades

30 bolígrafos

24 insignias para identificar ponentes e investigadores

864 sobres tamaño A4 para almacenar entrevistas de investigación cuantitativa

6 grabadoras de audio para ser utilizadas en investigaciones cualitativas (foros públicos, grupos focales y entrevistas en profundidad)

1 impresora

2 computadoras

6 noches de hotel

6 billetes de avión ida y vuelta

3 refrigerios para ser servidos en foros públicos, aproximadamente 300 personas en total

## 13. FINANCIACIÓN

Detallar el tipo de financiación con el que cuenta la buena práctica, marcando con una X la opción u opciones que correspondan:

Recursos propios	X
Cuota de personas usuarias	
Ingresos derivados de la prestación de servicios/productos	
Subvenciones	
Otros	X
Especificar otras fuentes de financiación diferentes: Recurso del Fondo Municipal de Derechos de las Personas mayores.	

## 14. ALINEACIÓN CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Elegir el objetivo/s de desarrollo sostenible a los que contribuya la buena práctica, marcando con una X la opción u opciones que correspondan:

Acabar con la pobreza	
Hambre cero	
Salud y bienestar	X
Educación de calidad	
Igualdad de género	
Agua limpia y saneamiento	
Energía asequible y no contaminante	
Trabajo decente y crecimiento económico	
Industria, innovación e infraestructura	X
Reducción de las desigualdades	
Ciudades y comunidades sostenibles	
Producción y consumo responsables	
Acción por el clima	
Vida submarina	
Vida de ecosistemas terrestres	
Paz, justicia e instituciones solidarias	
Alianzas para lograr los objetivos	
No procede / No aplica	

# 15. COHERENCIA CON LOS PRINCIPIOS DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA (AICP)



## Principio de Autonomía

Se promueve la capacidad de autogobierno de las personas y su derecho a tomar sus propias decisiones acerca de su plan de vida, así como a que sus preferencias sean atendidas, también cuando presentan situaciones de gran dependencia, pudiendo hacer elecciones entre diferentes alternativas.

Como se ha comentado antes, la presente buena práctica es un estudio realizado en el municipio de São José do Rio Preto, con el fin de impulsar políticas públicas que contribuyeran en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores. Por lo que en los principios se reflejan los hallazgos de dicha investigación o los planteamientos realizados por las personas mayores al momento de ser investigadas, siempre refiriéndose a las condiciones de la ciudad. Algunos principios no proceden al ser una BBPP de generación de conocimiento.

Cada persona mayor que participo en la investigación lo hizo de manera voluntaria, además, con el propósito de que su voz fuese escuchada y tomada en cuenta, se respetó su el derecho de cada uno/una de tomar la decisión de participar y expresar el cómo se sentía respecto a diferentes aspectos de la ciudad y si sentía que São José do Rio Preto era una ciudad amigable para envejecer.

Esta buena práctica en sí es una muestra de la autonomía de cada persona mayor que participo, pues los y las que participaron lo hicieron con el propósito de que sus necesidades sean atendidas.

## Principio de Individualidad

Se reconoce que cada persona es única y diferente del resto, por tanto, las actuaciones responden a criterios de personalización y flexibilidad.

Se organizaron grupos focales, pero se escucharon las necesidades e inquietudes de cada persona mayor de este modo se escucharon las individualidades de cada uno y así garantizar que se reflejaran las necesidades de cada uno/una y que fuesen tomadas en cuenta de cara a la elaboración de los planes y políticas públicas.

## Principio de Independencia

Se reconoce que todas las personas poseen capacidades que deben ser identificadas, reconocidas y estimuladas con el fin de que, apoyándonos en ellas, se puedan prevenir o minimizar las situaciones de discapacidad o de dependencia.

Se organizaron grupos focales, pero se escucharon las necesidades e inquietudes de cada persona mayor de este modo se escucharon las individualidades de cada uno y así garantizar que se reflejaran las necesidades de cada uno/una y que fuesen tomadas en cuenta de cara a la elaboración de los planes y políticas públicas.

## Principio de Integralidad

Se contempla a la persona como un ser multidimensional en el que interactúan aspectos biológicos, psicológicos y sociales entendidos como una globalidad a la hora de actuar con las personas. Para garantizar la actuación óptima en todos estos ámbitos, el conjunto de recursos sociosanitarios y de otros sectores deben planificarse, diseñarse y organizarse, no con el eje puesto en los servicios, sino girando alrededor de las personas para que la atención y los apoyos lleguen de manera integrada a quienes los precisan.

La comisión encargada de organizar el plan de acción que conformó el Plan Ciudad Amiga para Todas las Edades buscó en todo momento hacer esta referencia a la integralidad del individuo, buscando construir políticas públicas con una "mirada" macro y no segmentada. Salud y Asistencia Social fueron los principales temas que requirieron esta percepción, por lo que los definimos como acciones de política híbrida.

## Principio de Participación

Se reconoce que las personas tienen derecho a participar en la elaboración de sus planes de atención y de apoyo a su proyecto de vida. Y también a disfrutar en su comunidad, de interacciones sociales suficientes y gratificantes y acceder al pleno desarrollo de una vida personal y social plena y libremente elegida.

El estudio fue desarrollado con la participación de las personas mayores. Se llevó a cabo a través de una escucha extensiva a las personas mayores de la ciudad, posibilitando una planificación conjunta, con el fin de desarrollar políticas públicas que respondan a estas necesidades.

La participación social proporcionada por actividades de ocio, sociales, culturales y espirituales influye directamente en la salud y el bienestar de las personas mayores y es vista positivamente por todas las personas mayores (OMS, 2008; ILC-BR, 2015).

De acuerdo con lo que se plantea en el estudio las personas mayores consideran que, si se habilitaran más espacios, incluyendo las regiones periféricas, se podría beneficiar a un mayor número de personas, ya que muchas actividades se concentran en el ICC, lo que dificulta el acceso a los habitantes de la periferia. Otro punto relevante fue el aislamiento social de las personas con discapacidad y/o usuarios de silla de ruedas, así como de sus cuidadores, debido a la dificultad de acceso a los lugares donde se realizan estas actividades. Los proveedores de servicios y personas cuidadoras de mayores enfatizaron la falta de transporte adaptado a las personas en situación de discapacidad, dependencia o que presentase problemas de movilidad.

## Principio de Inclusión social

## Principio de Inclusión social

Se reconoce que las personas deben tener la posibilidad de permanecer y participar en su entorno, disfrutar de interacciones positivas y variadas y tener acceso y posibilidad de acceder y gozar de los bienes sociales y culturales.

Otro del hallazgo del estudio fue sobre la inclusión de las personas mayores, al ser consultadas su opinión sobre la inclusión social algunos informaron sufrir el sentimiento de desprecio y desvalorización, especialmente por parte de los más jóvenes. Mencionaron el irrespeto a las personas al sentarse en los asientos reservados para adultos mayores en autobuses y establecimientos públicos ya los conductores por no respetar el paso de peatones y avanzar con el vehículo, poniendo en riesgo a las personas mayores. Los proveedores de servicios públicos y los cuidadores de personas mayores enfatizaron la importancia de las estrategias públicas para crear conciencia sobre el envejecimiento. La falta de oportunidades de trabajo remunerado fue reportada por todos los participantes y muchos mostraron interés en poder contribuir a la comunidad, incluso de manera voluntaria.

## Principio de Continuidad de atención

Se reconoce que las personas deben tener acceso a los apoyos que precisan de manera continuada, coordinada y adaptada permanentemente a las circunstancias de su proceso.

Los resultados obtenidos en este estudio pueden ser muy útiles para facilitar la continuidad de atención y planificar mejoras en lo que se refiere a la articulación de recursos y servicios que garanticen un cuidado centrado en la persona y continuado.

# 16. COHERENCIA CON LOS CRITERIOS COMPLEMENTARIOS



## Criterio de Innovación

Desde la experiencia se plantean cambios con respecto a los modelos tradicionales de atención o se cuestionan los enfoques clásicos relacionados con la imagen de las personas o con el modo de desarrollar intervenciones o actuaciones.

En todo momento, el plan pretende de-construir los prejuicios relacionados con la edad, así como garantizar los procesos de autonomía a lo largo de la vida. Por ejemplo, la institucionalización debería ser la última herramienta a utilizar.

## Criterio de Transferibilidad

La experiencia contiene elementos y características que facilitan su generalización, replicabilidad o adaptación.

Entendemos que sí, porque se describió todo el proceso metodológico. Más que recursos financieros, lo que más requiere el plan es el recurso de articulación y compromiso de las personas.

## Criterio de Trabajo en Red

Para el desarrollo de la experiencia se han establecido relaciones y acciones conjuntas con distintas entidades y agentes de la comunidad.

Sí, la implicación del sector público al 100% y muchas instituciones del tercer sector estuvieron al frente de la elaboración del Plan Ciudad Amiga para todas las Edades en nuestra ciudad.

## Criterio de Perspectiva de Género

La iniciativa considera de forma transversal y sistemática las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorpora objetivos y actuaciones específicas de género o contempla su impacto por género (personas destinatarias y profesionales).

Se consideraron varias actividades/acciones previstas en el Plan, como la ayuda económica a mujeres cuidadoras de personas mayores en la familia o la perspectiva de crear un taller para renovar muebles ILPI, considerando a hombres en situación de vulnerabilidad social.



## Criterio de Evaluación y Resultados

La experiencia cuenta con un sistema de evaluación y medición de resultados sobre:

- 1) Efectividad y cumplimiento de objetivos
- 2) Impacto social
- 3) Sostenibilidad y viabilidad técnica y económica

(Describir por qué guarda coherencia la buena práctica con este criterio complementario):

Todas las actividades/acciones previstas en el Plan se describieron mediante indicadores, que nos permiten medir el cumplimiento de los objetivos. En cuanto al ítem impacto social, todo el Plan busca impactar no sólo a la población mayor de 60 años, sino también a las demás, desde la perspectiva del envejecimiento activo. Y desde el punto de vista de la sostenibilidad, tal vez la idea de que el Plan esté vinculado a la OMS lo convierte en un proceso sostenible desde el punto de vista político, pero esto todavía tendrá que evaluarse a largo plazo.

Describir cómo se han evaluado los resultados de la experiencia?

Es un hecho y es necesario decir que, durante el proceso de la pandemia en la ciudad, el Plan resultó muy perjudicado en su ampliación y ejecución. Sin embargo, en paralelo, se implementaron y ejecutaron otras acciones con una visión de envejecimiento. Ahora, 2022, estamos retomando donde lo dejamos, implementando las acciones/actividades que estaban previstas en el Plan.

(Describir qué resultados se han obtenido?)

Actualmente, nuestro proyecto se encuentra en la fase de ejecución e implementación de las acciones.

## Ambiente facilitador y otros criterios

En cuanto al entorno, aspectos socio-espaciales, comunitarios, ergonómicos y de otra tipología.

La ciudad de São José do Rio Preto es más plana, ofreciendo buenos espacios para la interacción social, comunidad con características de región metropolitana, pero que "mantiene" aspectos bastante conservadores.