



Fundación
PILARES
para la autonomía personal

MEMORIA DE ACTIVIDADES

Nuestra especialidad:
Atención Integral Centrada en la Persona.
Porque otra forma de cuidar es posible

2021



ÍNDICE

01 SALUDO DE LA PRESIDENTA

02 QUIÉNES SOMOS

03 QUÉ HACEMOS

- Intervención Domicilio y Entorno
- Formación y Acompañamiento al cambio de modelo
- Investigación y Evaluación
- Red de Buenas Prácticas
- Línea Editorial

04 COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Conectados: Web y RRSS
- Campañas de sensibilización e información
- Eventos y Jornadas

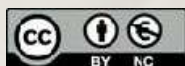
05 INFORMACIÓN ECONÓMICA

06 COLABORACIONES Y ALIANZAS

07 AGRADECIMIENTOS

08 DATOS DE CONTACTO

Edición y diseño: **Fundación Pilares para la autonomía personal**
Año de edición: **2022**



Reconocimiento - NoComercial (by-nc): Se permite la generación de obras derivadas siempre que no se haga un uso comercial.

Tampoco se puede utilizar la obra original con finalidades comerciales.



SALUDO DE LA PRESIDENTA

El año **2021** ha sido para la ciudadanía, en especial para las Personas Mayores, sus familias y para los equipos profesionales del ámbito de los cuidados, un **período verdaderamente difícil y doloroso**, cuyas consecuencias, aunque ya se han comenzado a investigar, solo se irán desvelando en toda su amplitud a lo largo del tiempo.

También las **entidades** que trabajamos en el sector hemos tenido que **afrontar importantes cambios** en nuestra manera de trabajar **para no dejar de atender en una situación tan grave a las personas e instituciones** a las que se dirigen nuestros programas. Creemos que de esta presión adaptativa, que ha puesto a prueba la resiliencia y creatividad de nuestros equipos técnicos, **hemos salido reforzados** y se ha sabido innovar en cuestiones como la teleformación, el teletrabajo, las reuniones online, los webinar, la atención telemática, el diseño de nuevos formatos... Para ello, la **tecnología ha sido una gran aliada, aunque también se esté evidenciado mucha discriminación y efectos adversos de la misma hacia determinados grupos de población, como las personas mayores y las personas con discapacidad**, sobre todo en su uso masivo por entidades financieras, comerciales y las propias Administraciones Públicas.

En 2021 hemos perdido, por falta de apoyo de la Administración, un proyecto que considerábamos muy conveniente y de gran utilidad para ampliar la oferta de fórmulas de lucha contra la soledad y cohabitación para las personas mayores, como es el que denominamos “Hogar y café”, de viviendas compartidas entre personas mayores. Realmente para todo nuestro equipo ha significado una pérdida relevante porque, como puede verse en esta Memoria, los resultados de un programa tan innovador, que requiere tiempo en su implementación, estaban siendo muy positivos.

Como contrapartida, entre las **nuevas iniciativas** que hemos impulsado este año, destaca la **creación y puesta en funcionamiento de nuestra Escuela AICP** y sus diferentes especialidades y formatos, que está teniendo una excelente acogida y cuya descripción recogemos en este dossier. Tratamos de **responder** con esta Escuela a las **grandes necesidades de formación especializada para afrontar el reto del cambio de modelo** de los diferentes profesionales que trabajan en centros, servicios y prestaciones, tanto en el ámbito del diseño, la planificación, organización y la gestión de los mismos, como en el de quienes actúan en el de la atención directa a personas mayores, con discapacidad, a las familias cuidadoras, a las personas voluntarias...

Esta línea de refuerzo de la formación es **coherente con el desarrollo de la principal línea de trabajo de nuestra Fundación**, que se orienta desde su inicio hacia la transformación del modelo de cuidados de larga duración mediante el impulso de la generación de conocimiento, intervención directa y apoyo a profesionales y organizaciones en el marco del modelo de atención integral y centrada en la persona. En este sentido, 2021 ha sido un año muy satisfactorio debido a que tanto las grandes Organizaciones Internacionales, como la Unión Europea, el Gobierno de España y los de muchas Comunidades Autónomas han confluído en proponer que las acciones de los próximos años en el ámbito de los cuidados de larga duración estén orientadas por la filosofía y los principios del modelo.

Y nuestra satisfacción se acrecienta por el hecho de que **hemos cerrado el año con una gran apuesta de futuro. Nuestra Fundación ha sido invitada** por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 **a participar con un gran proyecto financiado con cargo a los fondos europeos Next Generation**, que hemos denominado: *“Actuaciones innovadoras para promover el cambio de modelo hacia la AICP en domicilios, comunidad y residencias (AICP.COM)”* y que **desarrollaremos, en colaboración con la Asociación LARES, durante el periodo 2022-2024**. Se divide en dos subproyectos:

- **Uno**, tiene por objeto crear y validar, para el ámbito de las residencias, un sistema referencial de calidad mediante estándares y requisitos que evidencien que los centros que manifiestan trabajar en el marco del modelo realmente lo hacen así. Se trabajará en 24 residencias de diferentes tipologías y tamaños (públicas, privadas, en medio urbano, rural...) de 4 Comunidades Autónomas y la ciudad de Ceuta.

- El **segundo de los subproyectos** se dirige a la **transformación del modelo** de cuidados a personas mayores que viven en sus **domicilios**, y tiene por objetivo apoyar a los servicios sociales de atención primaria con recursos humanos, formación y herramientas afines a la AICP para lograr que el conjunto de prestaciones que favorecen la permanencia en el domicilio y en la comunidad se ofrezcan a las personas de manera integrada, sin fragmentaciones ni rigideces, y garanticen así una atención de calidad con los apoyos que las personas precisen para seguir adelante y controlando sus proyectos de vida en su propio entorno, evitando la institucionalización.

Encaramos, pues, el año **2022**, con este **gran espaldarazo a los objetivos de nuestra Fundación** y lo hacemos con la **esperanza** de que, **en colaboración con las Administraciones Públicas** en sus distintos niveles **y los equipos profesionales de los servicios sociales y las residencias** que han mostrado su apoyo al proyecto, podamos **evidenciar con resultados** de evaluación **contrastados que el cambio es bueno para las personas y el tejido comunitario, es posible, es viable y su coste resulta asumible**.

Agradezco desde aquí todo el apoyo, esfuerzo y trabajo de nuestro Patronato y de nuestros equipos técnicos de **Madrid y de la Comunidad Valenciana** en un año que realmente nos ha puesto a prueba y del que hemos salido felizmente reforzados. Ello, sin duda, constituye una prueba más del gran compromiso que todas y todos compartimos con los **finés de nuestra Fundación**, que no son otros que avanzar en una sociedad en la que las **personas de todas las edades**, con independencia de su situación, **disfruten en plenitud de sus derechos y del respeto a su dignidad, y que puedan desarrollar sus vidas hasta el final en el seno de unas comunidades acogedoras y comprometidas**.



QUIENES SOMOS

La **Fundación Pilares para la autonomía personal** es una entidad sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, que comenzó su actividad en 2011, y que desde 2017 cuenta con **dos sedes** (la central, en Madrid y la de nuestra Delegación en la Comunidad Valenciana, en Alicante). Entre nuestros objetivos está el colaborar en el avance del **bienestar, la dignidad** y la **autonomía** de las **personas mayores o en situación de fragilidad o dependencia**, así como **sus familias y de los equipos profesionales, desde los valores superiores de la ética y los derechos humanos**.

Colaboramos con los distintos agentes implicados desarrollando una serie de actuaciones que van desde la **formación** y la **investigación**, hasta la **aplicación directa** en centros y servicios del **Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP)**, que supone un cambio innovador respecto a las formas clásicas de apoyo a la atención a personas en situación de fragilidad o dependencia y a la inclusión social. La gran fortaleza de la Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP), que se defiende, promueve y es el eje de nuestro trabajo, reside en que se asienta sobre el **enfoque de derechos humanos**, sobre los **principios de la ética** y sobre la **cooperación e integración de servicios y recursos**.

Como Fundación tenemos un **COMPROMISO CON LA SOCIEDAD**, que desde nuestros principios y razón de ser nos lleva a **trabajar fundamentalmente en dos ejes temáticos**:

» **Generación y gestión de conocimiento sobre el modelo AICP**, con el **apoyo a su implementación** y el desarrollo de programas de atención directa a personas en situación de fragilidad o dependencia, familias y otros cuidadores/as.

» Impulso de una **nueva y positiva visión de las personas mayores**, coherente con el perfil heterogéneo que el fenómeno de la longevidad arroja, y el **fomento de su participación social**.

«Hay que luchar contra la discriminación de las personas en situación de dependencia mediante una transformación de los modelos de cuidados en los que se preserve la dignidad y los derechos de las personas y se cuente con su participación efectiva»



Conoce al
**Patronato, al equipo
de la Fundación Pilares
y nuestro Organigrama**



Fundación
PILARES
para la autonomía personal

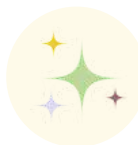


MISIÓN



Contribuir a la construcción de conocimiento, compartirlo y, sobre esa base, proponer modelos y actuaciones colaborativas que promuevan la dignidad de las personas más vulnerables y la transformación de la sociedad.

VISIÓN



Ser una organización orientada por valores, reconocida como líder en la promoción del ejercicio de derechos y la plena ciudadanía de personas en situación o riesgo de vulnerabilidad y en la construcción de una sociedad inclusiva y comprometida

VALORES



Dignidad, autonomía, participación, confianza, transparencia, justicia, solidaridad, responsabilidad, prudencia, valentía.
Esperanza, innovación, pensamiento crítico, humildad, flexibilidad, cooperación, diálogo.
Vocación de impactar con eficacia, eficiencia y sostenibilidad, orden, constancia, rigor.



Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP)

En los últimos años se está produciendo un cambio en los modelos de atención y apoyos a las personas que se encuentran en situación de fragilidad o que precisan cuidados de larga duración, en los que hay que combinar dos dimensiones:

» **La atención ha de ser integral**, atendiendo al conjunto de necesidades bio-psico-sociales-espirituales de cada persona. Poder hacerlo pasa por que en el diseño, la planificación y organización de los servicios, así como en la intervención profesional, se desarrolle un enfoque transversal e interdisciplinar desde el que se planifiquen, reordenen e integren los recursos disponibles de manera que estos se adapten a las personas y no al contrario. La atención integral es un eje para la buena atención, pero también lo es del sistema organizativo de los diferentes servicios (sociales, sanitarios, de vivienda, productos de apoyo, participación social...), integrando también el trabajo comunitario.

» **La atención ha de estar centrada en la persona**, lo que exige que el suministro de apoyos y cuidados prestados desde la praxis profesional se realice desde el conocimiento y reconocimiento de cada persona singular y se apoyen en sus capacidades y fortalezas. El objetivo es favorecer el ejercicio de sus derechos y de su autonomía en la toma de decisiones para que puedan seguir viviendo según sus preferencias, realizar las actividades que son valiosas para ellas y alcanzar vidas dignas y con sentido. Para conseguirlo, la participación efectiva de las personas a lo largo de todo su proceso de atención es condición indispensable.

“ En Fundación Pilares definimos la Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP) como la que promueve, desde la actuación sociopolítica y profesional, las condiciones necesarias para la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de las personas, partiendo del respeto a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias, y contando con su participación efectiva ”

¿QUÉ HACEMOS?

Trabajamos en 5 ÁREAS,
desde la perspectiva #AICP
"la persona en el centro"



El 2021 ha continuado marcado por la pandemia del Covid-19, pero nuestros proyectos han seguido en marcha siempre teniendo muy claro nuestro **foco**, que se **conozca y reconozca a cada PERSONA** como única y valiosa en su dignidad, se tengan **en cuenta sus opiniones** y se facilite su **participación** respetando siempre **sus derechos** de ciudadanía.

**CUIDAMOS
CONTIGO**



INTERVENCIÓN EN DOMICILIO Y ENTORNO

- Cuidamos Contigo
- Participamos Contigo
- Atención Integral Sociosanitaria
- Hogar y Café
- Aprende a Cuidar-Te

1.153
Personas
participantes



FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

- Escuela AICP: formación para el cambio de modelo
- Formación Universitaria - Máster Universitario sobre Atención Integral y Centrada en la Persona (60 créditos ECTS)
- Acompañamiento a Organizaciones para implementación cambio de modelo
- Certificado Modelo AICP en Centros

789
Profesionales
formados e
involucrados



INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN

- Ámbitos: envejecimiento, dependencia y discapacidad

RED DE BBPP

Impactos
+30.000
4 Nuevos
Proyectos

LÍNEA EDITORIAL

TRES colecciones propias:

- **ESTUDIOS:** Resultados de estudios e investigaciones
- **PAPELES:** Documentos técnicos relacionados con la conceptualización y avances del modelo AICP
- **GUÍAS:** Orientación en determinadas áreas de la intervención o acción social

Otras publicaciones en **COEDICIÓN**

+600
descargas
Nuevas **5**
Publicaciones





CUIDAMOS CONTIGO

Programas de

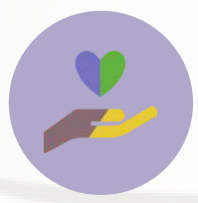
INTERVENCIÓN EN DOMICILIO Y ENTORNO

Con el fin de aplicar y validar el Modelo de Atención Integral y Centrada en la persona, en el ámbito domiciliario y comunitario, ponemos en marcha varios programas. Nuestros programas de intervención se dirigen a personas que envejecen, y a personas adultas que se encuentran en situación de fragilidad, soledad y/o dependencia, y por supuesto a sus familias cuidadoras.

Nos acercamos al envejecimiento, libre o no de discapacidad, con el fin de promover Autonomía, Independencia y Vidas con sentido, a través de acompañar, asesorar, gestionar y coordinar todo tipo de apoyos y actividades que promuevan mejoras en todas las esferas de la calidad de vida.

Creemos que, con los apoyos necesarios, la coordinación de éstos, y trabajando en la comunidad, estableciendo relaciones y llevando a cabo acciones de sensibilización y participación, las personas mayores pueden seguir albergando y desarrollando sus propios proyectos de vida.





Cuidamos Contigo

Nuestro programa más veterano, **Cuidamos Contigo**, en marcha desde el año 2014, se **desarrolla en la Comunidad de Madrid y la Comunidad Valenciana**. Es un Programa **gratuito** que ofrece **apoyos personalizados e integrales**.

A través de la **Metodología de GESTIÓN de CASOS**, nos acercamos al propio domicilio de personas en situación de fragilidad, dependencia o soledad; para diseñar junto a ellas y la **comunidad cuidadora**, además de con la inestimable figura de la TERAPIA OCUPACIONAL, planes de mejoras en todos los ámbitos de la **calidad de vida**, con el objetivo de **acompañarlas para que no renuncien a una vida digna y plena de sentido**, siempre trabajando desde el marco de la AICP, pilar fundamental de la Fundación.



Áreas de CALIDAD DE VIDA más trabajadas:

- Bienestar emocional y físico
- Desarrollo Personal
- Relaciones Interpersonales y afectivas.

2021 en cifras ...



664
ACCIONES DE SEGUIMIENTO



318

**ACCIONES desde la
TERAPIA OCUPACIONAL**

sobre independencia funcional en
AVDs, rehabilitación, reeducación,
asesoramiento y entrenamiento en
productos de apoyo..



212

**ACCIONES de INFORMACIÓN y
ASESORAMIENTO sobre recursos**



COORDINACIÓN

con más de

54

ENTIDADES

y **AGENTES COMUNITARIOS**

para la prestación de apoyos
integrales y continuados



7.327

PERSONAS

Alcanzadas a través de
campañas en Redes Sociales



3.640

**Visitas a la WEB
del programa**

Atención Integral SocioSanitaria

Programa que comenzó su andadura en este año 2021, **desarrollado íntegramente desde nuestra Delegación** en la **Comunidad Valenciana**.

Destinado a favorecer el **bienestar social** y la **salud** de las **personas mayores** que viven **en sus domicilios** y necesitan de manera conjunta **una atención sociosanitaria integrada** que responda a sus necesidades singulares, de modo que los recursos de **ambos sistemas se apoyen de manera sinérgica y favorezcan la permanencia** de la persona mayor en un **entorno doméstico y comunitario**.



hitos del 2021 ...



Intervenciones conjuntas y coordinadas con auxiliares del SAD, profesionales sanitarios, fisioterapeutas y podólogos **sobre higiene y cuidado personal.**



Mayor grado de **revisión y seguimiento de medicación o tratamientos.**



Mejor acceso a la **información y agilización de trámites administrativos**, sobre tratamientos, recetas, prestaciones y productos de apoyo.



Espacio de escucha y orientación en casos de “maltrato” realizado **por parte de profesionales** de enfermería a la hora de realizar curas en los domicilios.



Aprende a Cuidar-Te

Nuevo programa que comenzó su andadura **en este año 2021, desarrollado** también íntegramente desde **nuestra Delegación** en la **Comunidad Valenciana**.

Centrado en la **generación y dinamización de espacios de encuentro grupales para familias cuidadoras**, a través de sesiones formativas sobre cuidados, autocuidados, equilibrio ocupacional y emocional, duelo...

Además de mejorar las destrezas y la satisfacción sobre los cuidados prestados, los encuentros persiguen **aliviar la sobrecarga, generar relaciones de apoyo mutuo, de intercambio de recursos y la realización de actividades de ocio** (ajenas al cuidado).



Necesidades identificadas por las **familias**:

- Reírse, relajarse y desconectar
- Gestionar emociones
- Movilizaciones seguras
- Estrategias para evitar caídas y lesiones

2021 en cifras ...



57

**ESPACIOS DE ENCUENTRO
y SESIONES GRUPALES**



35

**HORAS de
FORMACIÓN**

sobre Buen Trato, prepararse para cuidar, cuidado emocional, sobrecarga. Derechos de las personas cuidadoras. Orientación desde la Terapia Ocupacional y la Fisioterapia. Productos de Ortopedia y Accesibilidad. Afrontar el duelo.



más de

30

FICHAS y RECURSOS
sobre el cuidado y auto-cuidado



más de

2.276

PERSONAS

Alcanzadas a través de campañas en Redes Sociales



Participamos Contigo

Proyecto de continuidad que comenzó su andadura el año pasado, **desarrollado** íntegramente desde **nuestra Delegación en la Comunidad Valenciana**.

Experiencia de **diseño participativo** de una **estrategia de acción** para el **desarrollo comunitario** que persigue conocer qué **opinan** las personas mayores y las/os representantes de las entidades locales respecto a los fenómenos de la **Soledad No Deseada (SND)** y la **Intergeneracionalidad**.



hitos del 2021 ...



Elaboración de un diagnóstico de aproximación a la **realidad percibida** por la ciudadanía en relación a la **Soledad No Deseada** y la **Intergeneracionalidad**.



Detección de necesidades que la ciudadanía asociada y no asociada perciben en su municipio **relacionadas con la SND** y la **Intergeneracionalidad**.



Acuerdo de priorización para abordar los problemas/necesidades detectadas en los talleres.



Recogida de propuestas ciudadanas para **posibles soluciones** a los problemas/necesidades detectadas.



HOGAR y Café

INTERVENCIÓN EN DOMICILIO Y ENTORNO

Nuestro programa de **viviendas compartidas entre Personas Mayores** es una iniciativa pionera diseñada por la Fundación Pilares para **paliar la Soledad NO Deseada**, que llevamos ofreciendo **desde** el año **2019**, en el ámbito de la **Comunidad de Madrid**.

Su objetivo principal es facilitar y promover que las personas de 60 años y más, que viven o se sienten solas compartan vivienda para dar **respuesta a las necesidades de compañía, apoyo mutuo y eficiencia en los gastos**, favoreciendo la permanencia en su domicilio o entorno **evitando institucionalizaciones no necesarias**.



2021 en cifras ...



31

ENCUENTROS GRUPALES



5

CONVIVENCIAS
formalizadas



+ de 1.500
visualizaciones

2

REPORTAJES
EN TELEVISIÓN



62.5%

Mejora en **SITUACIÓN
EMOCIONAL** y **disminución de
SOLEDAD** percibida



9.146

PERSONAS

Alcanzadas a través de
campañas en Redes Sociales



11.510

Visitas a la **WEB**
del programa





FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

al cambio de modelo de cuidados

Uno de los compromisos de la Fundación Pilares es **promover la reflexión** y el **desarrollo de alternativas** para la **construcción** de un **nuevo modelo de cuidados**.

Para hacer **realidad el cambio** hacia la **Atención Integral y Centrada en la Persona** es necesario seguir **sensibilizando, visibilizando lo que no está funcionando bien**, a la vez que ir **aumentando los espacios donde formar tanto personas como entidades** públicas y privadas, **para conseguir de manera colaborativa y constructivista que se amplíe el conocimiento necesario** que ayude a **poner en marcha el cambio de modelo**, implantando las **herramientas, estrategias y metodologías del nuevo modelo de cuidados**.

Con esta máxima ponemos a **disposición** nuestro **conocimiento acumulado** sobre la **AICP** en el que **unimos teoría y práctica, experiencia y trayectoria para IMPLANTAR y ACOMPAÑAR** en el cambio de modelo de atención, siempre con el **objetivo** de la **mejora continua de la Calidad de Vida de las personas** en situación de fragilidad, discapacidad o dependencia.



Cambio de Mirada

*Es necesario **virar hacia un cambio en la calidad de los cuidados y dirigirnos hacia una Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP)**, conocer cuáles son los beneficios y logros que se consiguen al aplicarlo, por qué estos modelos de atención son el futuro y por qué han llegado para quedarse.*



Escuela en Atención Integral y Centrada en la Persona

En 2021, asumimos un **nuevo reto** poniendo en marcha la



Con el objetivo de:

- » Ser **palanca y agente activo de este cambio de enfoque** poniendo a disposición de todos los agentes implicados nuestro conocimiento y experiencia para hacerlo posible.
- » **Atender las nuevas demandas** de personas que buscan mejorar su perfil profesional y las **necesidades de las cuidadoras** familiares y profesionales formales o informales
- » Crear una **recopilación de cursos imprescindibles** para el camino hacia el cambio en el modelo de cuidados, agrupados en un catálogo general de propuesta formativa.



Formación a Demanda

- » Itinerarios formativos **a medida**, dirigidos a entidades públicas y privadas interesadas en un cambio de mirada hacia un modelo AICP. Con propuestas de **cursos adaptados a los ritmos de trabajo y necesidades concretas de cada entidad y sus profesionales**, que permitan compaginar las tareas diarias con el plan de formación propuesto.
- » Propuesta amplia y flexible que abarca **desde un enfoque general** de la **AICP, hasta un enfoque ajustado a cada perfil** profesional y a cada tipo de recurso o servicio.

Hemos diseñado cuatro catálogos especializados en:

Residencias
Centros de Día

Atención Domiciliaria y Comunidad
Familias Cuidadoras y Asociaciones





Formación a Profesionales

A demanda del Servicio de Empleo del Gobierno de Navarra, durante este año hemos elaborado **cuatro itinerarios de formación** sobre el modelo **AICP dirigidos a cuatro grupos de profesionales**.



4

Grupos de profesionales

- Técnicos de centros de atención social
- Técnicos de atención domiciliaria
- Trabajadoras/es de atención continuada en centros y domicilios
- Trabajadoras/es de servicios generales en centros

4

Itinerarios de Formación: Cada uno dividido en 4 bloques formativos

- Bases y fundamentos de la AICP
- la atención a la persona
- el nuevo rol de las y los profesionales
- el espacio físico y el entorno comunitario

Como apoyo a la formación de los mismos, también se ha elaborado:

»»» Manual de formación de formadores.

Material de relevancia, que se está utilizando por el Gobierno de Navarra para formar a todos los profesionales que actúan en el ámbito de los cuidados de larga duración, públicos y privados.



*Estos cursos se han incorporado dentro de la oferta formativa del Servicio Público de Empleo Estatal.
< Catálogo de Especialidades >*

»»» Píldora AICP: Formación de formadores.

Esta píldora forma parte del ciclo **Nuevo modelo AICP** y se dirige a personal sociosanitario y de atención social. Expresa la **necesidad de apostar por un modelo** dirigido hacia la **integración de recursos**, la **personalización** de las **intervenciones** y la **necesidad** de la **formación para implantarla**.





Formación **Universitaria**

Máster **online**, organizado **conjuntamente con la Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña** y dirigido por nuestra Presidenta.

»»» Capacita profesionales para diseñar, dirigir, intervenir, gestionar o investigar en programas o recursos dirigidos a personas con discapacidad, en situación de dependencia y/o de cronicidad basados en la AICP.

»»» Forma para **diseñar servicios integrales centrados en la persona** que contribuyan a ofrecer una **mayor calidad de vida** y evitar que las situaciones de dependencia mermen la dignidad, el ejercicio de autonomía personal y de derechos.



Atención Integral y Centrada en la Persona en Ámbitos de Envejecimiento y Discapacidad

UVIC



VIII Edición, curso 2021-2022

La formación que desde la Fundación Pilares se imparte tiene como **objetivo** colaborar en el **avance del bienestar, la dignidad y la autonomía de las personas mayores o en situación de fragilidad o dependencia**, así como de sus familias y de los equipos profesionales, desde los valores superiores de la ética y los derechos humanos.

La **AICP** supone un **cambio innovador** respecto a las formas clásicas de apoyo y atención.

Una **formación cercana y aplicada**, que **parte de los conocimientos adquiridos por las personas** que se acercan a aprender y **a partir de ellos se comienza a trabajar**. Es **fundamental el reconocimiento del saber** que cada persona trae porque tanto sea fruto de un prejuicio a erradicar, o sea un conocimiento acertado, **sólo desde el respeto a ese punto de partida el aprendizaje será significativo y duradero**.

La **formación** es la **herramienta** idónea, eficaz y fundamental **para hacer realidad el cambio**

NO hay CAMBIO sin FORMACIÓN

en 2021 ...

550



HORAS de FORMACIÓN
a más de

504

PROFESIONALES
de los Cuidados



REDES de trabajo y FORMACIÓN PROFESIONAL con

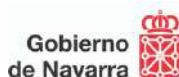
3

Organizaciones que trabajan con personas cuidadoras

FORMACIÓN de FORMADORES
en el Modelo AICP

PROFESIONALES

30 formados



+400
Personas

Siguieron el **WEBINAR** de presentación de la **Escuela AICP**

CURSOS sobre ACIP

6



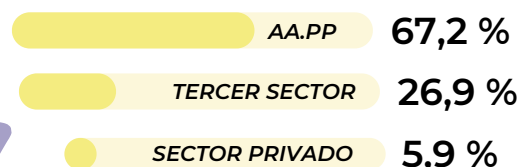
13

ENTIDADES
recibieron **FORMACIÓN a medida**



7.853

Visitas a la WEB
de la Escuela



CURSOS DEL CATÁLOGO GENERAL IMPARTIDOS POR LA ESCUELA AICP

Introducción al Modelo Integral y Centrado en la Persona
La Atención Centrada en la Persona con Demencia I <i>Favoreciendo un entorno social propicio para las personas mayores que viven en residencias y en especial las personas mayores con demencia</i>
La Atención Centrada en la Persona con Demencia II <i>Mantener la condición de persona y la gestión personalizada de comportamientos difíciles</i>
Relación de ayuda
Historia de vida y Plan Personalizado de Atención y Apoyo al Proyecto de Vida (PAyPV)
La Ética en la atención a las personas con necesidades de apoyos y cuidados de larga duración (CLD)

ENTIDADES QUE HAN CONFIADO EN NOSOTROS PARA LA FORMACIÓN DE SUS PROFESIONALES

ABIERTO HASTA EL AMANECER S. Coop.Mad.
ARQUISOCIAL S.L
ASOC. ALZHEIMER SALAMANCA
ASOC. CONVIVENCIA PARQUE LIDÓN (Castellón)
AYTO. PAMPLONA - Área de Servicios Sociales
DIPUTACIÓN BIZKAIA - Control e inspección de SS.SS
DIPUTACIÓN CUENCA - Residencia Sagrado Corazón
FORMACAL
GOB. NAVARRA - Sección Sociosanitaria
GOB. NAVARRA - Servicio Navarro de Empleo
IMSERSO
MANCOMUNIDAD de SS.SS base de NOÁIN
MANCOMUNIDAD DE LA VEGA (Alicante)
SOCIOSANITARIO LA REPÚBLICA Parc Hospitalari Martí i Julià. Salt (Girona)
Centro de Larga Estancia
SUMA HUMANITATE



Acompañamiento al cambio de Modelo

En Fundación Pilares vamos un paso más allá de la formación, ofreciendo un Servicio de **Acompañamiento al cambio hacia la AICP**, en el que **ayudamos en la aplicación e implementación del modelo** para que **nunca** estés **solo** en el **proceso**.

Prestamos **asistencia técnica a equipos profesionales para orientar de manera progresiva** la incorporación de los diferentes elementos que conforman el Modelo de AICP y apoyar la gestión del cambio, todo ello con el objetivo de lograr la mejora continua de la calidad de vida de personas en situación de fragilidad, discapacidad o dependencia y el necesario cambio cultural en las entidades que el Modelo requiere.

Durante el año 2021, se han retomado las labores de Acompañamiento a centros para la implementación del Modelo de Atención Centrada en la Persona que se encontraban en proceso y que habían sido aplazadas con motivo de la emergencia sanitaria.



... en 2021

	Nº centros	Profesionales Beneficiados	Usuarios Beneficiados
Empresa SUMAVIDA	2	25	170
Grupo PERE MATA	3	180	300
RESIDENCIA EL VERGEL	1	30	160
RESIDENCIA EL ROBEDILLO	1	20	90
TOTAL	7	255	720

Certificado Modelo AICP en Centros

Durante 2021 hemos continuado trabajando en la elaboración de los documentos esenciales para el desarrollo de la **certificación AICP de Fundación Pilares** dirigida a **residencias** (*Guía de Estándares, Guía de Aplicación, Guía de Evaluación*), habiendo procedido a su anotación en el **Registro de Propiedad Intelectual** en el mes de julio. En la elaboración de la Guía de Estándares han participado como coautores de la misma: Pilar Rodríguez Rodríguez, Teresa Martínez Rodríguez, Juanjo Lacasta Reoyo y Cristina Herrero Martín.

Agradecemos a todo el equipo de redacción su esfuerzo, generosidad y valiosas aportaciones, así como al resto de personas colaboradoras de nuestro equipo técnico.

En el año **2022** tenemos previsto hacer la **presentación oficial del Certificado** y confiamos que el mismo tenga buena aceptación en el sector como una **vía de apoyo al movimiento de transformación del modelo de cuidados** en el que España está inmersa.



INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN

La investigación y evaluación en ámbitos del **envejecimiento**, la **dependencia** y la **discapacidad** es una de las líneas principales de trabajo de Fundación Pilares pues permite **generar conocimiento** sobre el que partir para el diseño de programas innovadores y ajustados a las demandas de la sociedad. Además, la actividad investigadora nos permite también **fundamentar y garantizar la mejor aplicación del modelo AICP y su desarrollo en base a evidencias**.

En 2021, las **líneas destacas** en las que hemos trabajado han sido:

1

DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES

Línea de investigación-acción sobre el enfoque de derechos y el MAICP, para:

- identificar situaciones de su vulneración.
- ofrecer herramientas para promover su ejercicio.



2

SOLEDAZ NO DESEADA EN LAS PERSONAS MAYORES

Estrategia para Castilla La Mancha cuyo objetivo fundamental es intervenir de manera eficaz y colaborativa en el problema de la SND en las personas mayores, tanto en su dimensión social como individual.



3

VIVIR EN COMUNIDAD ESPACIOS POST-COVID

Espacios de convivencia para personas en situación de dependencia. Lograr la adecuación de la atención domiciliaria (social y sanitaria) a las necesidades de las personas que requieren CLD.



Derechos de las Personas Mayores



en 2021 ...

»»» Webinar de Presentación guías



287 Personas inscritas
204 Guías descargadas

»»» Publicación de dos **nuevas Guías**, dirigida a profesionales y a las propias Personas Mayores



Soledad No Deseada de las Personas Mayores

ESTRATEGIA para Castilla La Mancha

- Diagnóstico de situación y recomendaciones.
- Elaboración de una estrategia para tejer redes de valor y prevenir e intervenir en situaciones de SND, partiendo del diagnóstico
- Proceso participativo en el que se ha invitado a colaborar a todos los ciudadanos de la región.



Vivir en Comunidad. Espacios de convivencia Post-COVID



INVESTIGACIÓN SOCIO-SANITARIA

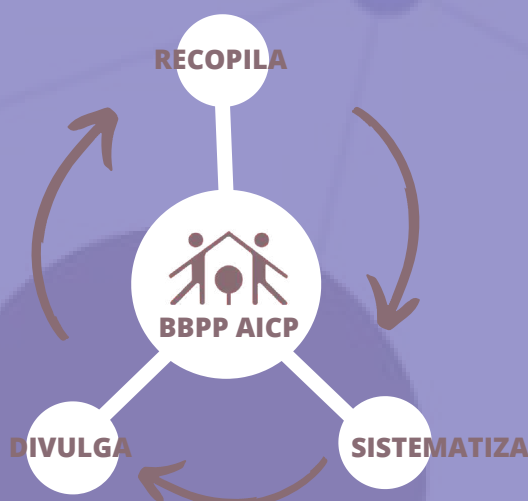
- Conocer las dificultades existentes para lograr la adecuación de la **Atención Domiciliaria** (social y sanitaria) a las necesidades reales que experimentan las personas que requieren de CLD.
- Comparar **servicios tradicionales VS experiencias modelo alternativo**, en el que se combinan diferentes apoyos en consonancia con una valoración integral y con la preferencia de las personas.

Para ajustarse a las necesidades de las personas y evitar institucionalizaciones, desde el SAD se debiera evolucionar hacia una Atención Domiciliaria y en el entorno comunitario que integre diferentes actuaciones y dimensiones.



RED de BUENAS PRÁCTICAS según el modelo AICP

La Red de Buenas Prácticas Relacionadas con el modelo AICP es un proyecto de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal para crear una **comunidad que recoja y divulgue Buenas Prácticas** dirigidas a incrementar la calidad de vida de personas en situación de fragilidad, discapacidad o dependencia. Consistente en establecer un **punto de encuentro para la innovación que transforme los cuidados.**



La Red cuenta con un repositorio de Materiales útiles para que “teoría y práctica” caminen de la mano y se nutran mutuamente.

El avance en la atención a las personas que requieren apoyos exhorta que teoría y práctica vayan de la mano. La práctica, por un lado debe derivarse del conocimiento científico previo pero, por otro lado, los programas e intervenciones que se realicen deben ser evaluados para validar su implementación y seguir creando conocimiento.

No existe innovación sin avanzar tanto en la teoría como en la práctica.

Con el apoyo



Con la colaboración





Red de Buenas Prácticas

Para contribuir a la mejora de la calidad de vida de personas en situación de discapacidad, soledad o dependencia y al avance en el proceso de cambio de modelo de atención, en Fundación Pilares, pusimos **en marcha en el 2012** la **Red de Buenas Prácticas**, dando respuesta a la demanda expresada en gran parte del sector de la dependencia, sobre la conveniencia de contar con un **banco de experiencias innovadoras** afines al **Modelo AICP** que se estuvieran implementando.

RED ABIERTA y PÚBLICA de consulta del material alojado y disponible en la misma:

- [Buenas Prácticas](#) - [Materiales Útiles](#)

INTERNACIONAL. Visibiliza experiencias vinculadas al Modelo AICP. Principalmente de España pero también Europa e Iberoamérica.

SECTORES del envejecimiento, la discapacidad y la dependencia pueden sumarse a la red como miembros, incorporando sus experiencias vinculadas al modelo AICP.

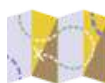
PREMIOS bienales **Fundación Pilares**, a las **mejores BBPP AICP**, entre las pertenecientes a la RED. ([Próxima Convocatoria -> 2022](#)).

en 2021 ...

40 nuevos
Materiales Útiles



20
nuevas **BBPP**



10
nuevas **Entidades**



386
Personas
Siguieron el



•LIVE•
WEBINAR



30.994
Visitas a la **WEB**

sobre **experiencias innovadoras**

1.957

Destinatarios de nuestros boletines



2 nuevas **ALIANZAS Internacionales**



SEMINARIO ONLINE
1 de diciembre - 09:00-14:00 h
Innovación en BBPP afines al Modelo AICP



279
Buenas
Prácticas

185
Entidades

473
Materiales
Útiles

RAZÓN DE SER

Recopilar, sistematizar y divulgar BBPP coherentes con el Modelo AICP

Poner en valor experiencias para que sirvan de inspiración

Proporcionar recursos, a través del repositorio de **MÁS de 400 Materiales Útiles**

Promover innovación social e intercambio de experiencias

Únete a la Red



HelpAge España

las personas mayores cuentan





LÍNEA EDITORIAL

Sensibilización y difusión del conocimiento



Estudios



Papeles



Guías



Publicaciones en
coedición

30
títulos

La Fundación puso en marcha en 2013 **tres colecciones o líneas de publicaciones** propias en formato papel y digital:

- **ESTUDIOS:** Resultados de estudios e investigaciones realizadas por la Fundación u otras entidades relacionadas con nuestros fines fundacionales.
- **PAPELES:** Colección en la que se editan documentos técnicos relacionados con la conceptualización y avances del modelo AICP.
- **GUÍAS:** Colección de guías prácticas de orientación en determinadas áreas de la intervención o acción social, dirigidas tanto al ámbito profesional, como al tercer sector o a las personas interesadas.
- **COEDICIÓN:** Colección de publicaciones en colaboración con otras entidades o editoriales.

¡Recuerda!

*con la compra de nuestras publicaciones contribuyes
a que podamos seguir realizando nuestra labor*



En 2021 ...

148.877
visitas a nuestra
tienda virtual

"Género y envejecimiento en España. Perfiles, datos y reflexiones"

Pilar Rodríguez Rodríguez
Papeles nº6 (marzo, 2021)

GRATUITA



"Ejercicio de derechos y deberes de las Personas Mayores en la vida cotidiana".

Guía para Profesionales de Residencias y Centros de Día

Varios Autores

Guías nº7 (abril, 2021)



GRATUITA

"Cuidados centrados en la persona con demencia".

Guía de actuación profesional ante síntomas psicológicos y conductuales

Varios autores

Guías nº8 (julio, 2021)



"Nuestros derechos y deberes. Cómo defenderlos y ejercerlos"

Guía de orientación para personas mayores en situación de fragilidad o dependencia.

Loles Díaz Aledo y Mar Maiques Díaz

Guías nº9 (diciembre, 2021)



GRATUITA

Las Residencias que queremos. Cuidados y vida con sentido.

Pilar Rodríguez Rodríguez

Ed. Catarata (sep. 2021)



Caminos amigables. Se hace camino al andar

Cristina Suárez, Clarisa Ramos-Feijóo y Javier del Monte

Ed. Plena Inclusión (2021)



GRATUITA



Consulta todas nuestras publicaciones
en tienda.fundacionpilares.org/



COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN



Otra de las **líneas de actuación** de la Fundación Pilares es la **comunicación, la sensibilización y la influencia social**.

Nuestra **misión** es contribuir a la construcción de conocimiento y compartirlo; así como servir de altavoz y lucha para el **cambio del modelo de cuidados, hacia modelos Integrales y Centrados en la persona** y que sean pronto una realidad en España.

Para ello participamos y organizamos diferentes eventos, creamos y nos involucramos en múltiples campañas de comunicación, así como colaboramos con otras entidades y los diferentes medios de comunicación para que nuestro mensaje llegue al mayor número de personas e instituciones posibles.



CONECTADOS

WEB, RRSS, Campañas ...

En 2021, hemos seguido actualizando y dotando de contenidos, noticias y eventos además de crear nuevos espacios en la **NUEVA WEB** estrenada a finales de 2020 con nuevos proyectos de la Fundación como la Escuela AICP.

7.496 seguidores
12.801 seguidores
2.114 contactos
1.261 seguidores
299.689 visitas

33%

Hemos seguido estando muy presentes en **RRSS** para dar mayor visibilidad a los proyectos y objetivos de la Fundación, así como a las diferentes intervenciones o alianzas que han tenido lugar.

Con diferentes **CAMPAÑAS** de sensibilización e información

#AICP

#CuidamosCONTIGO

#Derechos

#VidasConSentido

#AprendeACuidarTE

#STBP_DiscriminaciónEdad

#STBP_SoledadNoDeseada



EVENTOS Y JORNADAS

En el marco de continuidad de la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus, el 2021 ha sido un año de adaptación y de recuperación progresiva a las modalidades presenciales si bien con gran presencia aún de eventos online.

En esta línea en Fundación Pilares hemos continuado realizando WEBINARS de presentación de nuestras publicaciones o formación en aula virtual poco a poco retomado la presencialidad, siendo el primer evento de estas características organizado la Presentación del libro de LAS RESIDENCIAS QUE QUEREMOS en el Ateneo de Madrid (oct. 2021), escrito por Pilar Rodríguez, Presidenta de la Fundación Pilares.

Destacamos también la **organización** que realizamos **para la Comunidad de Madrid del I Simposio de Soledad No Deseada en las Personas Mayores**, entre otros eventos, algunos de los cuales destacamos a continuación:

FECHA	EVENTO	TIPOLOGÍA
18/01/2021	Webinar: Mayores y convivencia (Asociación Estudiantes del Mundo (AEM))	online
22/03/2021	Webinar: La Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP), un cambio necesario hacia la calidad de los cuidados y apoyos para vivir con sentido	online
16/04/2021	Webinar de presentación de las Guías para favorecer el ejercicio de 'Derechos y deberes de las Personas Mayores en Situación de Dependencia'	online
21/06/2021	Webinar de presentación de la Guía de Cuidados Centrados en las Personas con Demencia	online
30/09/2021	Las Residencias que Queremos – Acto de presentación del libro	presencial
16/11/2021	Simposio: Soledad No Deseada en las Personas Mayores (organizado para la Comunidad de Madrid)	online+presencial
01/12/2021	Webinar: Innovación en BBPP afines al Modelo AICP	online

+
de 2.000
asistentes

participación
en + de
40
eventos



INFORMACIÓN ECONÓMICA

En nuestro **compromiso con la transparencia** y la rendición de cuentas, rasgos característicos de nuestra entidad, nos sometemos voluntariamente a diferentes controles y auditorías externas las cuales puedes consultar en nuestra página web:

- Auditoría externa de cuentas.
- Cuentas aprobadas por el Patronato de la Fundación enviadas en tiempo y forma al Protectorado de Fundaciones.
- Memoria económica completa.

SE OBTIENEN FONDOS DE	2020	2021	Variación
Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores	72.644,49 €	201.606,51 €	64%
Subvenciones, donaciones y legados	246.555,64 €	316.385,72 €	22%
	319.200,13 €	517.992,23 €	38%

SE DESTINAN A:	2020	2021	Variación
Aprovisionamientos	23.442,98 €	31.230,99 €	25%
Gastos de personal	233.987,38 €	286.580,40 €	18%
Otros gastos de la actividad	59.892,05 €	78.214,46 €	23%
Amortización del inmovilizado	1.123,23 €	934,35 €	-20%
	318.445,64 €	396.960,20 €	20%

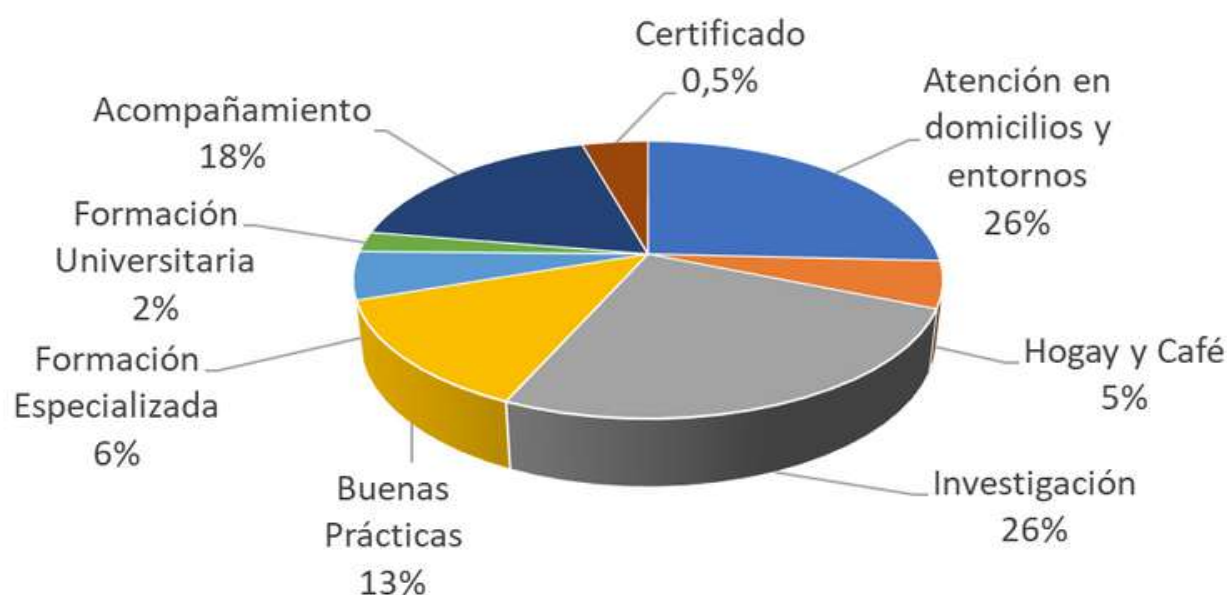
Balance de Situación

ACTIVO	2020	2021	Variación
Activo No corriente	33.624,94 €	32.690,59 €	-3%
Activo Corriente	215.889,44 €	409.370,61 €	47%
	249.514,38 €	442.061,20 €	44%

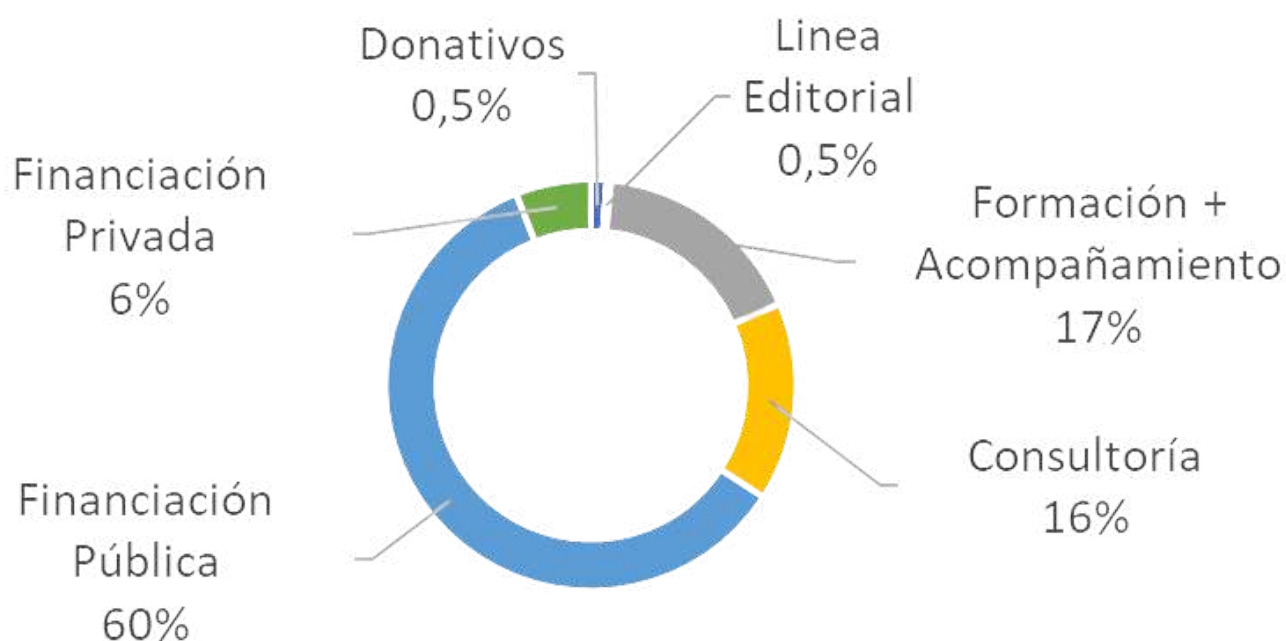
PASIVO	2020	2021	Variación
Patrimonio Neto	229.968,43 €	409.454,38 €	44%
Pasivo Corriente	19.545,95 €	32.606,82 €	40%
	249.514,38 €	442.061,20 €	44%

INFORMACIÓN ECONÓMICA

Distribución Gastos por Actividades



Distribución Ingresos por Categoría



COLABORACIONES Y ALIANZAS

El Trabajo en RED es fundamental

En Fundación Pilares colaboramos con diferentes organizaciones, asociaciones y entidades para juntos llegar más lejos en la lucha por los derechos de las personas mayores y en situación de fragilidad o dependencia, y alinearnos con ellas para llevar a cabo la misión de la Fundación.

Miembros de la **Asociación Española de Fundaciones**, somos parte también de la **Plataforma Nacional Sin Sujeciones** y de la **Mesa Estatal por una Convención de Derechos para las Personas Mayores**.

El Acuerdo de colaboración que mantenemos con la **Universidad de Alicante** facilita la expansión de actividades de formación e investigación, sobre todo en el entorno de la Comunidad Valenciana.



COLABORACIONES Y ALIANZAS

El Trabajo en RED es fundamental

Cooperación con entidades de América Latina

La Fundación Pilares viene desarrollando desde 2017 una serie de vínculos de colaboración con diversas entidades de América Latina, contribuyendo a la creación de una masa crítica en torno al necesario cambio en la conceptualización del modelo de cuidados así como de la participación de las personas adultas en los espacios de decisión de las políticas que les afectan de manera directa.

En esta línea se han firmado **convenios de colaboración** y se han desarrollado **actividades formativas y divulgativas** con diversas instituciones académicas, entre las que destacamos las **Universidades ISALUD y Maimónides de Argentina, el Centro de Investigación y Estudios de Trabajo Social en Gerontología de la Universidad Autónoma de México, el Colegio de Trabajo Social de Buenos Aires, la Universidad Nacional de Entre Ríos, la REDGETS: Red latinoamericana de docentes de Trabajo Social en el campo Gerontológico, la Fundación Derechos Mayores de Chile, Cáritas de Bolivia, el Hogar Ledor Vador de Buenos Aires, la Municipalidad de Rosario (Santa Fe, Argentina), la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires, y el Ministerio de Desarrollo Social de la República Argentina.**

Con todas estas entidades se han desarrollado actividades de asesoría y formación en el modelo de Atención Integral y Centrado en la Persona. Asimismo, el master desarrollado con la Universidad de Vic ha permitido también contar con la asistencia de profesionales de Latinoamérica que han mantenido lazos de cooperación y formación permanente con la Fundación.



AGRADECIMIENTOS

La labor de la Fundación Pilares se hace posible gracias al **EQUIPO** de personas que lo forma y a la colaboración de personas que colaboran con su tiempo y conocimientos; instituciones, organismos y entidades que con su contribución económica nos ayudan a la consecución de nuestros fines y objetivos.

en 2021 ...



Gracias a todos por vuestra confianza y apoyo



MADRID (Sede Central)

Calle Ríos Rosas, 11 . 3º Oficina

28003 (Madrid)

Telf: (+34) 91 130 52 28

**COMUNIDAD VALENCIANA
(Delegación)**

Calle Mayor, 1 - entresuelo

03160 Almoradí (Alicante)

Telf: (+34) 640 39 14 14

WWW.FUNDACIONPILARES.ORG

PILARES@FUNDACIONPILARES.ORG

[@FPILARES](https://www.instagram.com/fpilares)



Nuestra especialidad:
Atención Integral Centrada en la Persona.
Porque otra forma de cuidar es posible