



Consulta la buena práctica



FUNDACIÓN MAYORES
ENREDANDO BARRIOS

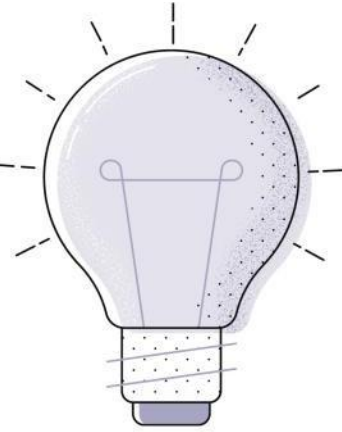


ÍNDICE

4. RESUMEN DE LA BUENA PRÁCTICA	3
5. ÁMBITO DE ACTUACIÓN.....	4
6. PERSONAS BENEFICIARIAS	4
7. TIPO DE ACTIVIDAD	5
8. ÁMBITO TERRITORIAL.....	6
9. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA	7
10. JUSTIFICACIÓN.....	8
11. OBJETIVOS	9
12. PALABRAS CLAVES	10
13. TEMPORALIZACIÓN	11
14. HITOS	11
15. RECURSOS	11
16. FINANCIACIÓN	12
17. ALINEACIÓN CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	12
18. COHERENCIA CON LOS PRINCIPIOS DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA (AICP).....	13
19. COHERENCIA CON LOS CRITERIOS COMPLEMENTARIOS	17

1. RESUMEN DE LA BUENA PRÁCTICA

Romper con las situaciones de aislamiento y soledad no deseada de las personas mayores, mediante la construcción de un tejido en red, con los recursos existentes que se dedican a trabajar con las personas mayores, generando una cartera de voluntarios, y poder dar respuesta y conseguir un óptimo nivel de participación y actividad, garantizando su empoderamiento, autonomía, derechos e inclusión social, previniendo situaciones de riesgo y vulnerabilidad que pudieran venir ocasionadas precisamente por la soledad y el aislamiento.



¿Cómo funciona ?



- Me siento sola.
- Quiero participar en la vida del barrio.



683639573

enredandobarrios@fundacionmayores.org
C/Hurtado de Mendoza 4, 3º



- Llevo sin ver a mi vecino demasiados días.
- Conozco a una persona mayor en situación de soledad.
- Quiero formar parte del voluntariado del barrio.



PROYECTO COMUNITARIO
Casablanca y Las Quinientas



Un poco de tu tiempo puede cambiar la vida de muchas personas





Colaboran:







2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Personalización, integralidad y coordinación: experiencias aplicadas de atención o de intervención que favorezcan la autonomía personal, la independencia funcional, el bienestar y la participación de las personas que tienen necesidad de apoyos.	X
Productos de apoyo y TIC: diseño y/o implementación de tecnologías, productos de apoyo y TIC para favorecer la autonomía, la independencia, el bienestar y la seguridad, tanto de las personas que tienen necesidad de apoyos como de las personas que les atienden o cuidan.	
Entorno físico y comunitario: experiencias que desarrollen el diseño arquitectónico, mejoras relacionadas con el entorno residencial de la persona, actuaciones ambientales dirigidas a favorecer la accesibilidad, etc.	
Desarrollo organizativo y profesional: Innovaciones organizativas, metodológicas o normativas que medien o favorezcan la aplicación del modelo, a través de cambios normativos, instrumentos de evaluación, adaptaciones en los sistemas de organización y gestión de los centros y recursos, coordinación sociosanitaria, metodologías e instrumentos de atención personalizada, adaptación de perfiles profesionales y formas de actuación.	
Acciones de comunicación: aquellas experiencias relacionadas con medios de comunicación dirigidas a romper los estereotipos e imágenes erróneas sobre la vejez, discapacidad, enfermedad, etc., que propongan una visión que ponga en valor a las personas.	
Generación de conocimiento: iniciativas dirigidas a la investigación, evaluación, publicaciones, entornos académicos que favorezcan la generación de conocimiento y visibilicen los avances en nuevos modelos de atención y/o cuidados.	
COVID-19: se refiere a aquellas iniciativas que hayan nacido o se hayan tenido que ajustar específicamente en el marco de la pandemia del virus de la COVID-19.	

3. PERSONAS BENEFICIARIAS

Personas mayores	X
Personas con discapacidad	
Personas en situación de dependencia	
Familias	
Profesionales	
Sociedad en general	
Otro/s	
Describa las características principales de las personas beneficiarias de la experiencia: Personas mayores de 60 años, que se encuentren en una situación de aislamiento o soledad no deseada y deseen obtener mecanismos de apoyo para mejorar esta situación.	

4. TIPO DE ACTIVIDAD

Centro residencial	
Comunidades, viviendas, domicilios	X
Centros ocupacionales	
Centros de día	
TAD, SAD	
Escuelas, universidades y otros centros educativos	
Lugares y centros de trabajo	
Políticas públicas	
Transporte	
Ocio	
Cultura	
Deporte	
Otro/s	

Describa el tipo de actividad de la entidad que lleva a cabo la buena práctica:

Comenzamos identificando a las personas que están en situación de soledad no deseada, aquí es donde entra la propia comunidad de los barrios, es decir, desde las asociaciones de vecinos y los profesionales de los recursos existentes en los mismo, nos están ayudando a identificar a esas personas. Buscamos, dependiendo de donde proceda la derivación, una persona que nos pueda dar acceso al beneficiario directo, para que, de primera, se facilite una confianza y la trabajadora social encargada del proyecto, se dispone a conocerla, explicarle el proyecto, y ver si acepta entrar en él. Una vez la persona mayor acepta y recibimos el consentimiento informado, se procede a realizar otro contacto para mantener una entrevista más profunda. Una vez lograda la confianza con la persona, se inicia un proceso que permite conocer su situación y establecer las vías de intervención más idóneas para el caso, derivándola a los recursos disponibles de esa red de apoyo, presentándole a la persona voluntaria, acompañando cuando sea necesario y realizando un posterior seguimiento de cada uno de los usuarios, a través de llamadas telefónicas y otros medios que permitan seguir de cerca su evolución.

Acompañamos a las personas beneficiarias del proyecto en todas las necesidades que detectamos y que nos solicitan ellas mismas. Principalmente, los acompañamientos que realizamos, los distinguimos en las siguientes áreas:

- Acompañamientos médicos.
- Acompañamientos de ocio.
- Acompañamientos en actividades grupales.
- Acompañamientos administrativos.
- Información sobre distintas actividades que se realizan en la ciudad.

Otra actividad que realizamos, son charlas de sensibilización sobre la soledad no deseada en distintos espacios para llegar al mayor número de personas posibles, como pueden ser, centros de mayores, centros sociales, universidad...

5. ÁMBITO TERRITORIAL

Local (Especificar municipio):	X
Provincial (Especificar provincia):	
Autonómico y regional (Especificar comunidad autónoma y/o región):	
Estatal	
Unión Europea	
Internacional	
Indique el lugar/es en los que se desarrolla la buena práctica: Cuenca	

enredando barrios es un proyecto comunitario dirigido a los barrios de **Casablanca y Las Quinientas** con el fin de romper con las situaciones de **aislamiento y soledad no deseada** y prevenir situaciones de riesgo de las personas mayores.



¿Quiénes somos?

Fundación Mayores es una entidad sin ánimo de lucro creada para la defensa y garantía de los derechos de las personas mayores en Castilla-La Mancha.

¿Quieres formar parte de este proyecto?

¿Vives en soledad o en compañía de otra persona mayor y os sentís solos?

CONTÁCTANOS



683639573



enredandobarrios@fundacionmayores.org



www.fundacionmayores.org



¿Quieres enREDarte?

Presta atención a las personas mayores que tienes cerca. Si detectas algún cambio de comportamiento o aspecto o crees que están en situación de soledad, ponte en contacto con **enREDando barrios**.

enREDarte activamente

Si quieres ser parte del voluntariado del barrio, contáctanos y te explicaremos.



683639573



6. ESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Enredando barrios, es un proyecto, cuyo propósito es detectar y romper con las situaciones de aislamiento y soledad no deseada de las personas mayores en Cuenca mediante la construcción de un tejido en red, con los recursos existentes que se dedican a trabajar con las personas mayores, generando una cartera de voluntarios para poder dar respuesta y conseguir un óptimo nivel de participación y actividad.

Una vez hecho el diagnóstico de recursos de los barrios y haber realizado entrevistas con las distintas entidades que trabajan con personas mayores, comenzamos con la difusión y sensibilización del proyecto en los propios barrios, mediante trípticos y encuentros y puesta en marcha con los casos que nos vayan surgiendo.

Para poder tejer la red entre las distintas entidades que trabajan con mayores, hemos establecido un diagnóstico de recursos en el barrio contando con las asociaciones vecinales y las entidades, que, aunque no están físicamente en el barrio, trabajan con personas mayores.

Tras la realización de los medios de divulgación e información, como trípticos, carteles, flyers... se pone en conocimiento de las personas del barrio mediante charlas informativas y se realiza la campaña de difusión para que los profesionales, comiencen desde sus organizaciones con la derivación de los posibles casos.

En este punto, comenzamos a identificar a las personas que podrían estar en situación de soledad no deseada, y aquí es donde entra la propia comunidad del barrio, es decir, desde la asociación de vecinos u otros voluntarios, nos ayudan a identificar a esas personas, ya que, en los barrios, se suelen conocer entre todos. Buscamos una persona que nos pueda dar acceso al beneficiario directo, para que, de primera, se facilite una confianza y la trabajadora social encargada del proyecto, se dispone a conocerla, explicarle el proyecto, y ver si acepta entrar en él.

Una vez la persona mayor ha aceptado y recibimos el consentimiento informado del potencial usuario, se procede a realizar otro contacto para mantener una entrevista más profunda. Una vez lograda la confianza con la persona, se inicia un proceso que permite conocer su situación y establecer las vías de intervención más idóneas para el caso, derivándola a los recursos disponibles de esa red de apoyo, presentándole a la persona voluntaria, acompañando cuando sea necesario y realizando un posterior seguimiento de cada uno de los usuarios, a través de llamadas telefónicas y otros medios que permitan seguir de cerca su evolución.

El proceso de intervención estará siempre marcado por los ritmos y necesidades de la persona, diseñando estrategias que faciliten el primer contacto y contemplen aproximaciones sucesivas que permitan ir construyendo progresivamente una relación de confianza con esa persona mayor.

Desde que nos derivaron el primer caso, en septiembre de 2023, hemos comprobado cómo ha mejorado la situación de las personas con las que estamos trabajando,

estamos ESCUCHANDO sus necesidades, su día a día, sus problemáticas, que, al principio, en algunos casos, parece que no son conscientes, y ayudamos a que las vean, al igual que sus propias capacidades, que en muchos casos creen ya perdidas, apoyamos para que resurjan y vean que ahí están y aunque haya que adaptarse a que no son completamente igual a lo que ellos esperaban, hay muchas. Damos un apoyo profesionalizado y cercano, creando un vínculo, y así facilitando que quieran poner solución a esas necesidades que vamos detectando.

Nos estamos convirtiendo en personas de referencia para ellos, y esperan con ilusión, esa llamada, esa salida, ese paseo, ese acompañamiento médico... Lo que hace, que la necesidad, que en un principio planteábamos como una hipótesis, se haya convertido en la muestra, para demostrar que es completamente necesario continuar con este proyecto para seguir trabajando con las personas que ya lo hacemos y seguir encontrando a personas en esta situación.

Realmente, este proyecto es completamente necesario para poder detectar a las personas en esta situación, ya que propiciamos esa "búsqueda", conectamos al vecindario para mirar más allá, facilitamos la información a otros recursos, y sobre todo, damos una respuesta rápida y eficaz para que esa confianza se siga generando.

7. JUSTIFICACIÓN

En Fundación Mayores, trabajamos con personas mayores de 60 años, con necesidad de apoyos para el ejercicio de su capacidad jurídica. En nuestro trabajo diario, nos hemos encontrado situaciones de gravedad y emergencia y detectamos, en este aspecto, que las medidas protectoras llegan muy tarde, por lo que sería importante el trabajo con las personas mayores con anterioridad porque a veces, por no actuar, llegamos a situaciones irreversibles o de difícil reversión y, por otro lado, nos encontramos a personas que, por no haberse alcanzado una actuación anterior, han pasado largos periodos de sufrimiento, aislamiento y soledad que se podrían haber evitado. Podemos hablar de un maltrato económico y un maltrato psicológico en muchos de los casos que nos llegan, el cual, con una intervención a tiempo, se podía haber **prevenido**.

La experiencia que nos avala, tras 27 años trabajando con personas mayores, nos ha hecho ver, reconocer y diferenciar distintas problemáticas existentes, a las que no podemos dar cobertura desde el programa de Apoyos por vía judicial, ya que hasta que no se nos nombra por sentencia judicial y juramos el cargo ante el juez, no podemos actuar, y en muchas ocasiones, las situaciones que nos llegan se podrían haber **prevenido** con una intervención anterior.

Este proyecto, se encuadra dentro de los fines de nuestra Fundación Mayores: la protección de los derechos y el apoyo a las personas mayores. Nuestra actividad se viene concretando en los mayores más vulnerables; en el desempeño de nuestra misión con este sector de la población, detectamos la necesidad de acometer los apoyos en un momento anterior, cuando no ha progresado el deterioro y de esta

forma evitar muchas situaciones de riesgo e incluso maltrato. La **PREVENCIÓN** de estas situaciones, es la que nos motiva e impulsa a seguir con este proyecto.

8. OBJETIVOS

Objetivo General:

Romper el aislamiento y la situación de soledad no deseada que viven muchas de las personas mayores residentes Cuenca, así como prevenir las consecuencias que pudieran derivarse de esta situación de soledad (depresión, deterioro, vulnerabilidad), teniendo en cuenta el punto de vista de la propia persona, sus deseos y las condiciones de su entorno.

Objetivos Específicos:

1. Atender a las personas mayores ofreciendo apoyo social y cuidado de proximidad para la satisfacción de las necesidades sociales, favoreciendo el desenvolvimiento autónomo y mejorando las condiciones y calidad de vida.
2. Construir un vínculo a través del acompañamiento y diseñar un proceso de intervención con la persona mayor, teniendo en cuenta su punto de vista, sus deseos y las condiciones de su entorno.
3. Apoyar y facilitar las gestiones y planificación vinculadas a las actividades instrumentales de la vida diaria.
4. Establecer un control y seguimiento de las personas mayores que se encuentran en situación de aislamiento y soledad, con el fin de intentar prevenir y evitar las consecuencias que pudiera conllevar este aislamiento.
5. Promover la participación de la persona mayor, en la vida social y comunitaria, vinculándola al territorio a través de las actividades programadas.
6. Sensibilizar a la comunidad (barrio) sobre la situación y consecuencias de la soledad no deseada, promoviendo una mirada sensible y respetuosa hacia las personas que se encuentran en esta situación.
7. Fortalecer la red comunitaria para la detección de las situaciones de soledad no deseada.
8. Detectar el grado de soledad y aislamiento de las personas mayores incluidas en el proyecto.
9. Crear una cartera de voluntarios que se dediquen a acompañar a las personas que se encuentran en situación de soledad no deseada.

9. PALABRAS CLAVES

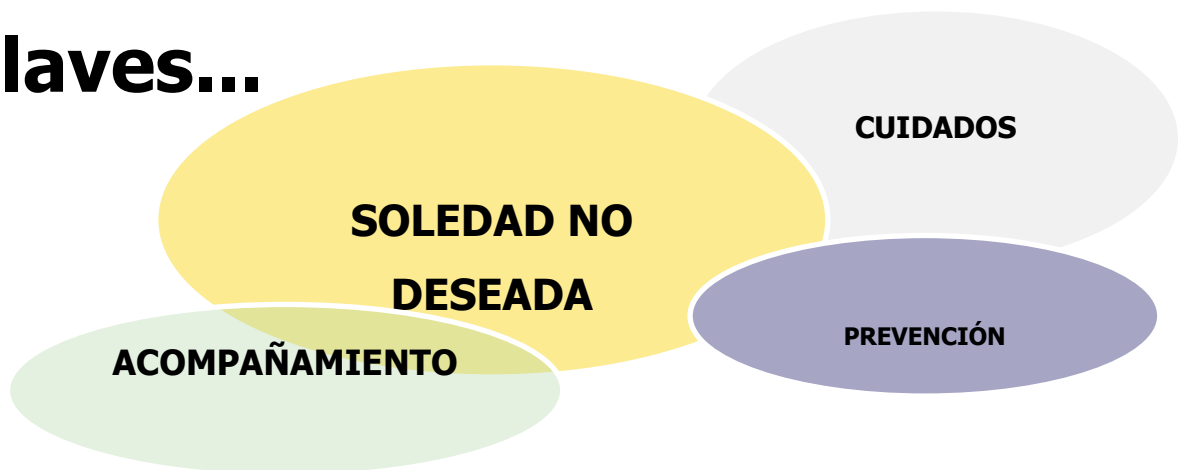
Palabra clave -1-: **Soledad no deseada**. Propósito principal del proyecto, con el que pretendemos romper con estas situaciones a través del acompañamiento, teniendo en cuenta el punto de vista de la propia persona, sus deseos y las condiciones de su entorno.

Palabra clave -2-: **Acompañamiento**. Construir un vínculo a través del acompañamiento, diseñando un proceso de intervención con las personas mayores.

Palabra clave -3-: **Cuidados**. Atender a las personas mayores ofreciendo un cuidado de proximidad para la satisfacción de las necesidades sociales.

Palabra clave -4-: **Prevención**. Con este proyecto trabajamos la prevención de situaciones de riesgo y vulnerabilidad que pudieran venir ocasionadas por la soledad y el aislamiento.

Claves...



10. TEMPORALIZACIÓN

Año de inicio: 2022
Mes de inicio: Julio

11. HITOS

Premio De Jóvenes Emprendedores/As En Programas Sociales.
Facultad De Trabajo Social. Universidad De Castilla-La Mancha. Año 2023

12. RECURSOS

- Personal necesario para llevar a cabo la experiencia:

- 1 Trabajadora social contratada específicamente por Fundación Mayores para que lleve a cabo la puesta en marcha del proyecto
- 1 Trabajadora social perteneciente a Fundación Mayores como coordinadora del proyecto
- Voluntarios que se ocupen de paliar las situaciones de soledad

- Recursos materiales necesarios para llevar a cabo la experiencia:

- Ordenador
- Material de oficina
- Dípticos informativos
- Teléfono Móvil
- Material para la realización de las distintas actividades

13. FINANCIACIÓN

Recursos propios	X
Cuota de personas usuarias	
Ingresos derivados de la prestación de servicios/productos	
Subvenciones	X
Otros	
Especificar otras fuentes de financiación diferentes:	

14. ALINEACIÓN CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Acabar con la pobreza	
Hambre cero	
Salud y bienestar	X
Educación de calidad	
Igualdad de género	X
Agua limpia y saneamiento	
Energía asequible y no contaminante	
Trabajo decente y crecimiento económico	
Industria, innovación e infraestructura	
Reducción de las desigualdades	X
Ciudades y comunidades sostenibles	
Producción y consumo responsables	
Acción por el clima	
Vida submarina	
Vida de ecosistemas terrestres	
Paz, justicia e instituciones solidarias	
Alianzas para lograr los objetivos	
No procede / No aplica	

15. COHERENCIA CON LOS PRINCIPIOS DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA (AICP)



Principio de Autonomía

Se promueve la capacidad de autogobierno de las personas y su derecho a tomar sus propias decisiones acerca de su plan de vida, así como a que sus preferencias sean atendidas, también cuando presentan situaciones de gran dependencia, pudiendo hacer elecciones entre diferentes alternativas.

El **proceso de intervención** está siempre marcado por los ritmos y necesidades de la persona, adaptándolo a su situación personal y a sus gustos y preferencias.

Principio de Individualidad

Se reconoce que cada persona es única y diferente del resto, por tanto, las actuaciones responden a criterios de personalización y flexibilidad.

Aunque este proyecto se centra y trabaja con personas con características comunes, es decir, mayores de 60 años que se encuentran en una situación de soledad no deseada, ese es nuestro punto de partida, pero sería imposible trabajar con todas las personas de la misma forma, cada una de ellas tiene una situación de partida diferente, unas necesidades y unos gustos distintos, por lo tanto, nos adaptamos a cada una de ellas para que así pueda la intervención sea favorable para ella.

Principio de Independencia

Se reconoce que todas las personas poseen capacidades que deben ser identificadas, reconocidas y estimuladas con el fin de que, apoyándonos en ellas, se puedan prevenir o minimizar las situaciones de discapacidad o de dependencia.

Nos hemos encontrado con varias situaciones en las que cuando comenzamos a trabajar con una persona, vemos que su autoestima está bastante baja, que han dejado de hacer actividades de ocio o de la vida diaria por creer que no ya no son capaces, que ya da igual, que ya no tienen edad, por lo que, desde ahí, es desde donde comenzamos a trabajar con esa persona, conociéndola, creando el vínculo y ayudándola a que vuelva a ver todas las capacidades que tiene y todo lo que puede hacer.

Principio de Integralidad

Se contempla a la persona como un ser multidimensional en el que interactúan aspectos biológicos, psicológicos y sociales entendidos como una globalidad a la hora de actuar con las personas. Para garantizar la actuación óptima en todos estos ámbitos, el conjunto de recursos sociosanitarios y de otros sectores deben planificarse, diseñarse y organizarse, no con el eje puesto en los servicios, sino girando alrededor de las personas para que la atención y los apoyos lleguen de manera integrada a quienes los precisan.

Es fundamental ver a las personas con las que trabajamos desde distintas esferas y acomodar los servicios existentes a ella, es necesario, por eso uno de las cosas que hemos hecho antes de comenzar a trabajar con ellas, fue reunirnos con todas y cada una de entidades que trabajan con personas mayores para conocer lo que ofrecen cada una de ellas y así poder ofrecerles el servicio que mejor les encaje en su situación, pero ese paso lo damos cuando hemos atendido personalmente a esa persona, cuando hemos escuchado y entendido su situación personal, sus gustos, aficiones, etc.

Principio de Participación

Se reconoce que las personas tienen derecho a participar en la elaboración de sus planes de atención y de apoyo a su proyecto de vida. Y también a disfrutar en su comunidad, de interacciones sociales suficientes y gratificantes y acceder al pleno desarrollo de una vida personal y social plena y libremente elegida.

Uno de nuestros objetivos es: "Promover la participación de la persona mayor, en la vida social y comunitaria, vinculándola al territorio a través de las actividades programadas". No a todas las personas con las que trabajamos les gustan las actividades grupales o multitudinarias, por lo que, con ellas, nos centramos en actividades más individuales, pero a los que sí le gustan y dejaron de hacerlo por la situación en la que se encontraban, los acompañamos a actividades comunitarias y a los distintos talleres y eventos en la ciudad.

Principio de Inclusión social

Se reconoce que las personas deben tener la posibilidad de permanecer y participar en su entorno, disfrutar de interacciones positivas y variadas y tener acceso y posibilidad de acceder y gozar de los bienes sociales y culturales.

Es otro de los objetivos que pretendemos con las personas con las que trabajamos, la inclusión social, ya que hay algunas que llevan tiempo bastante aisladas.

Principio de Continuidad de atención

Se reconoce que las personas deben tener acceso a los apoyos que precisan de manera continuada, coordinada y adaptada permanentemente a las circunstancias de su proceso.

Las redes de apoyo evitan el asilamiento e inciden y cobran importancia en la calidad de vida de las personas mayores, contribuyen al sentimiento de pertenencia y generan su integración social que es el objetivo de nuestra Fundación.

Este proyecto supone un reto ya que no se trata de una atención directa por parte de Fundación Mayores a personas concretas, sino de buscar un tipo de apoyo diferente, "de barrio", generando redes que ayuden a detectar el aislamiento, la soledad no deseada y los problemas de los mayores que viven en estos barrios en concreto y, de esta forma, intentar paliar esta soledad, promoviendo una interrelación e integración del mayor en su ámbito y previniendo esos efectos tan negativos que genera la

Principio de Continuidad de atención

soledad no deseada.

El proceso de intervención es continuo y "vivo", es decir, está en movimiento, adaptándose a los cambios que se van produciendo en cada una de las situaciones.

CYBER SEGURIDAD



16 mayo
centro joven

ENREDANDO BARRIOS

16. COHERENCIA CON LOS CRITERIOS COMPLEMENTARIOS

Criterio de Innovación

Desde la experiencia se plantean cambios con respecto a los modelos tradicionales de atención o se cuestionan los enfoques clásicos relacionados con la imagen de las personas o con el modo de desarrollar intervenciones o actuaciones.

El informe de la OMS sobre la década del envejecimiento saludable de 2021 subraya que hay que acelerar las acciones con el fin de lograr un impacto medible en las personas mayores para el 2030; las personas mayores, deben participar en todas las etapas. Con este proyecto, se pretende mejorar la calidad de vida de las personas, prevenir los efectos derivados de la soledad no deseada y favorecer el envejecimiento activo a través de la coordinación de una red social más próxima a la persona mayor.

Criterio de Transferibilidad

La experiencia contiene elementos y características que facilitan su generalización, replicabilidad o adaptación.

Nuestro proyecto nace de una idea ya puesta en marcha en Barcelona, por lo que, si nosotras hemos podido replicarlo en una ciudad tan distinta, este mismo, se puede adaptar a otro sitio con unas características distintas a las nuestras.

Criterio de Trabajo en Red

Para el desarrollo de la experiencia se han establecido relaciones y acciones conjuntas con distintas entidades y agentes de la comunidad.

Para poder tejer la red entre las distintas entidades y asociaciones que trabajan con mayores o que tienen acceso y conocimiento a ellos, hemos establecido un

Criterio de Trabajo en Red

diagnóstico de recursos en los barrios contando con las asociaciones vecinales y las entidades, que aunque no están físicamente en los barrios, trabajan con personas mayores (UDP, Cruz Roja, Cáritas...) mantenemos reuniones con ellas, les hemos explicado individualmente el propósito del proyecto, para saber hasta dónde pueden colaborar con las personas beneficiarias y así poder ofrecer a cada una de las personas los distintos recursos que tiene disponible.

En el día a día, trabajamos de "la mano" de los Servicios Sociales, del Sescam, de la Asociación de Parkinson, entre otras.

Criterio de Perspectiva de Género

La iniciativa considera de forma transversal y sistemática las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorpora objetivos y actuaciones específicas de género o contempla su impacto por género (personas destinatarias y profesionales).

Las personas mayores, son particularmente vulnerables a la soledad por factores comunes a la etapa de la vida, muerte de seres queridos, pérdida de los roles sociales y mayor prevalencia de enfermedades crónicas e incapacitantes, limitando sus actividades y movilidad. Esta soledad no deseada, puede ser el motivo de la aparición de otras afecciones, como la depresión, el deterioro cognitivo y la aparición de otras patologías.

Las personas mayores, sufren la discriminación y estereotipificación por cuestiones de edad, es decir, EDADISMO, y las mujeres mayores, experimentan un doble golpe, el edadismo y el sexismo, pudiendo hacer que las mujeres mayores se enfrenten a una mayor invisibilización e infravaloración.

Este proyecto lucha contra la soledad, contra el edadismo y favorece la presencia de las mujeres mayores.

Criterio de Evaluación y Resultados

La experiencia cuenta con un sistema de evaluación y medición de resultados sobre:

- 1) Efectividad y cumplimiento de objetivos
- 2) Impacto social
- 3) Sostenibilidad y viabilidad técnica y económica

Realizamos una evaluación interna, en la que revisamos los objetivos marcados en el proyecto y el nivel de consecución de los mismos, tanto cuantitativa, como

Criterio de Evaluación y Resultados

cualitativamente. El momento, en el que realizamos esta evaluación, es intermedia y final, para así tener un conocimiento de la situación en la que nos encontramos y poder ver el camino que estamos siguiendo, o el que tenemos que seguir.

Por otro lado, realizamos la evaluación de los casos individualmente, mediante los cuestionarios y escalas que les pasamos a los usuarios, para saber la evolución de su sentimiento y situación de soledad no deseada y su vinculación a la red social del barrio y así poder desarrollar su Plan de intervención (siempre consensuado con el usuario). De esta forma, podremos llevar un correcto seguimiento y podremos hacer las modificaciones que se consideren oportunas.

Realizaremos una medición del impacto para comprobar la incidencia real y hasta qué punto se han cumplido los objetivos, así como el grado de satisfacción que el proyecto ha supuesto entre los vecinos de los barrios.

Con la recogida de toda esta información y su análisis se llegarán a conocer los puntos fuertes y débiles del proyecto y nos servirá de punto de partida para la implantación del proyecto en años venideros.

Por cada uno de los objetivos específicos, nos hemos marcado unos indicadores medibles y generado una serie de documentos, que son nuestra fuente de verificación de indicadores.

Para cada una de las actuaciones, hemos descrito la metodología que llevamos a cabo y los resultados obtenidos en todas ellas.

Tras conocer estos datos cuantitativos, hemos realizado un análisis cualitativo, lo que nos ha ayudado a conocer los puntos fuertes y débiles del proyecto para así mejorar o cambiar los puntos débiles del mismo.

Desde que comenzamos con el proyecto, el número de personas a las que atendemos ha aumentado significativamente, pero al no trabajar con voluntarios, ya que, a pesar de las campañas realizadas, los pocos que hemos conseguido que comiencen a participar, se ha terminado marchando por distintas circunstancias, es difícil llegar a todas las personas con soledad no deseada y cubrir todas las necesidades.

Seguiremos trabajando en el campo de la concienciación y divulgación del proyecto, ya que necesitamos voluntarios para llegar a todas las personas que estamos atendiendo, les estamos dando apoyo social y cuidado de proximidad para la satisfacción de las necesidades sociales, favoreciendo el desenvolvimiento autónomo y mejorando las condiciones y calidad de vida.

La construcción de un vínculo con las personas con las que trabajamos es esencial, pero en ocasiones es un trabajo lento y dificultoso, ya que a algunas de ellas les cuesta mucho abrirse y confiar, pero son esos casos por lo que hay que pelear, porque hay que hacer el trabajo de generar confianza, el de que vean y asuman sus necesidades y sus capacidades y el de encontrar a su alrededor personas de confianza. También hay que decir, que con otras personas que están en el proyecto, la construcción del

Criterio de Evaluación y Resultados

vínculo ha sido fácil y enseguida se ha generado una confianza con la trabajadora social, lo que nos ayuda a poder acompañarlas y atenderlas.

Hemos detectado muchas necesidades en las personas con las que trabajamos diariamente, llevamos un control de ellas en nuestro modelo de verificación creada para este fin. Algunas de las necesidades recogidas, son las siguientes: asistencia médica tanto de atención primaria como de especialistas, necesidad de controlar la medicación que toman diariamente, acompañamientos al banco, realización de actividades de ocio, necesidades afectivas, apoyo personal, compras, etc... De estas necesidades, hemos podido cubrir muchas de ellas, pero hay otras, que seguimos trabajando para poder hacerlo, ya que nos encontramos con un obstáculo que es su propia situación de soledad estancada en varios años, lo que les ha generado una gran desconfianza en la sociedad, con dificultad para abrirse a otras personas y reconocer que están solos, que tienen una enfermedad o que ellos solos no pueden llegar a realizar todas las tareas domésticas. Gracias a este proyecto, estamos detectando personas en esta situación y podemos trabajar con ellas para que aprendan a ser conscientes de la situación y ver que existen otras opciones de mejora. Tanto las llamadas telefónicas, como las visitas, han sido muchas, es fundamental mantener una atención de proximidad, conocerlos y ver las necesidades que se les plantean diariamente. En las visitas, hemos tomado un café, hemos dado un paseo, hemos ido al médico, al hospital, a visitar a amistades casi olvidadas por no poder salir de casa sola, hemos ido al banco, a comprar... pero también hemos conseguido que comiencen a ir a la Asociación de Parkinson, a la ONCE, a las actividades de los centros de mayores, que acepten la ayuda a domicilio, y por supuesto ayudarlas a solicitarla, solicitar el bono social de luz, contratos con móvil, la DGT, conseguir que acepten que en su farmacia de confianza les hagan el pastillero semanalmente y vayan ellos solos todas las semanas a hacerlo, generando así esa rutina autónoma, hemos trabajado rutinas diarias, hemos apoyado a familiar que residen fuera a la hora de iniciar medidas de apoyo.

Uno de los temas, que nos hemos dado cuenta de que ha sido más dificultoso, ha sido el de las actividades grupales fuera del barrio. Hemos creído que era importante acercarlos a las actividades planteadas en Cuenca que fuesen de su interés, para involucrarlos en esa sociedad de la que han estado tan desconectados, pero está siendo lento, aunque fructífero, ya que la primera actividad, se apuntó muy poca gente y ha ido creciendo poco a poco y en cada una de ellas, vamos con más personas.

Hemos realizado varias charlas para difundir el proyecto y sensibilizar a la población en general sobre la soledad no deseada, y vemos que nos estamos empezando a abrir camino, ya que estamos generando confianza tanto a las personas beneficiarias, como a las entidades. Cabe destacar, que especialistas del hospital y médicos y enfermeros de atención primaria, han reconocido nuestro trabajo gracias a la mejora objetiva del estado de salud de las personas a las que acompañamos. Que el personal nuevo nos invita a que hagamos publicidad más a menudo para que sea un proyecto que no caiga en el olvido.

Ambiente facilitador y otros criterios

En cuanto al entorno, aspectos socio-espaciales, comunitarios, ergonómicos y de otra tipología.

Este proyecto favorece a que las personas beneficiarias retomen el contacto con la comunidad, favoreciendo la participación de la persona con el entorno y reforzando su vínculo con éste.

Con el proyecto queremos contribuir positivamente a su bienestar cognitivo, emocional y de relaciones sociales.

Para ello, se contemplan tanto los aspectos socioespaciales como los ergonómicos, garantizando que todas las actividades se ajusten a las capacidades, necesidades y preferencias de cada persona.

La intervención se plantea desde un enfoque totalmente personalizado: en aquellos casos en los que la persona prefiere permanecer en el domicilio o presenta limitaciones para salir, se desarrollan actividades dentro del hogar basadas en sus intereses personales. Por el contrario, cuando la persona puede participar en actividades en el exterior, estas se organizan teniendo en cuenta su situación funcional y cognitiva, favoreciendo una participación segura, accesible y satisfactoria.



PROYECTO COMUNITARIO para ROMPER con las situaciones de AISLAMIENTO y SOLEDAD NO DESEADA en Casablanca y Las Quinientas



¿Vives en soledad o en compañía de otra persona mayor y os sentís solos?



¿Quieres ser parte del voluntariado del barrio?



¿Conoces a una persona mayor en situación de soledad?

LLÁMANOS 683639573



**ENRÉDATE
CONTRA LA
SOLEDAD**

¿QUIERES SER PARTE DEL BARRIO?
HAZ EL CURSO DE VOLUNTARIADO
Y ROMPE CON EL AISLAMIENTO Y
LA SOLEDAD NO DESEADA

APÚNTATE

- DIA: 29 DE ENERO
- HORA: 12h a 13.30h